

Яндекс Гараж



Игорь Рагозин
Руководитель привлечения пользователей
цифрового таксопарка



Никита Денисов
Операционный руководитель
цифрового таксопарка

Содержание



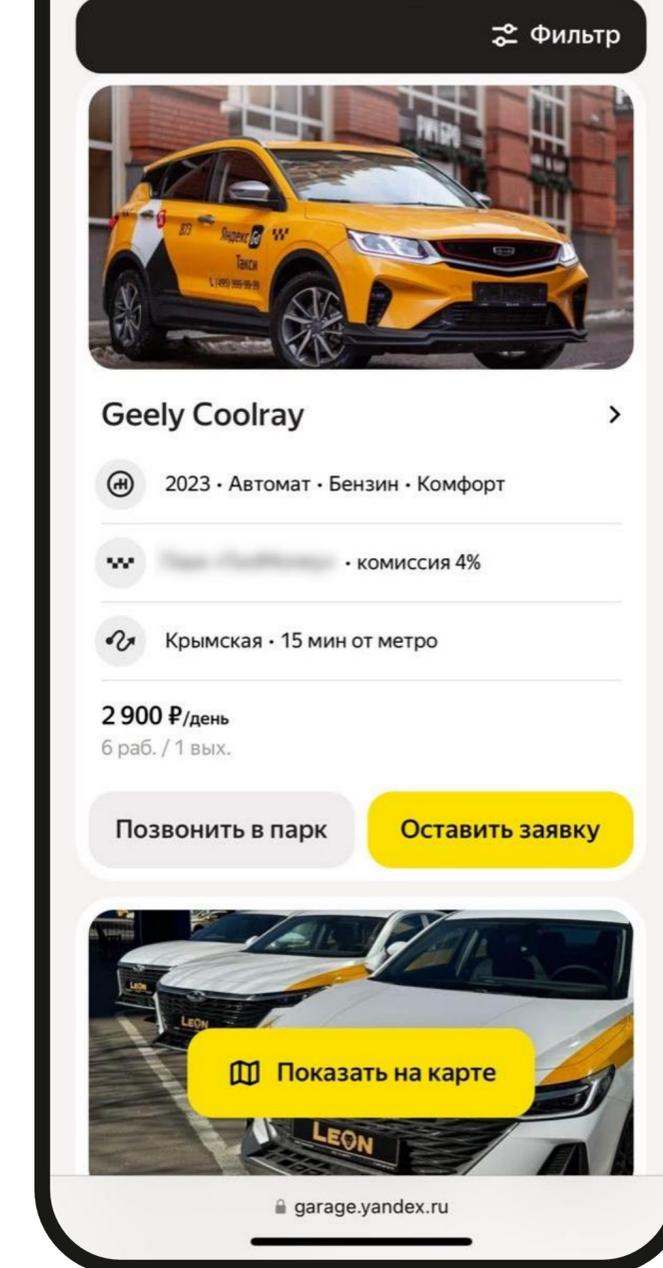
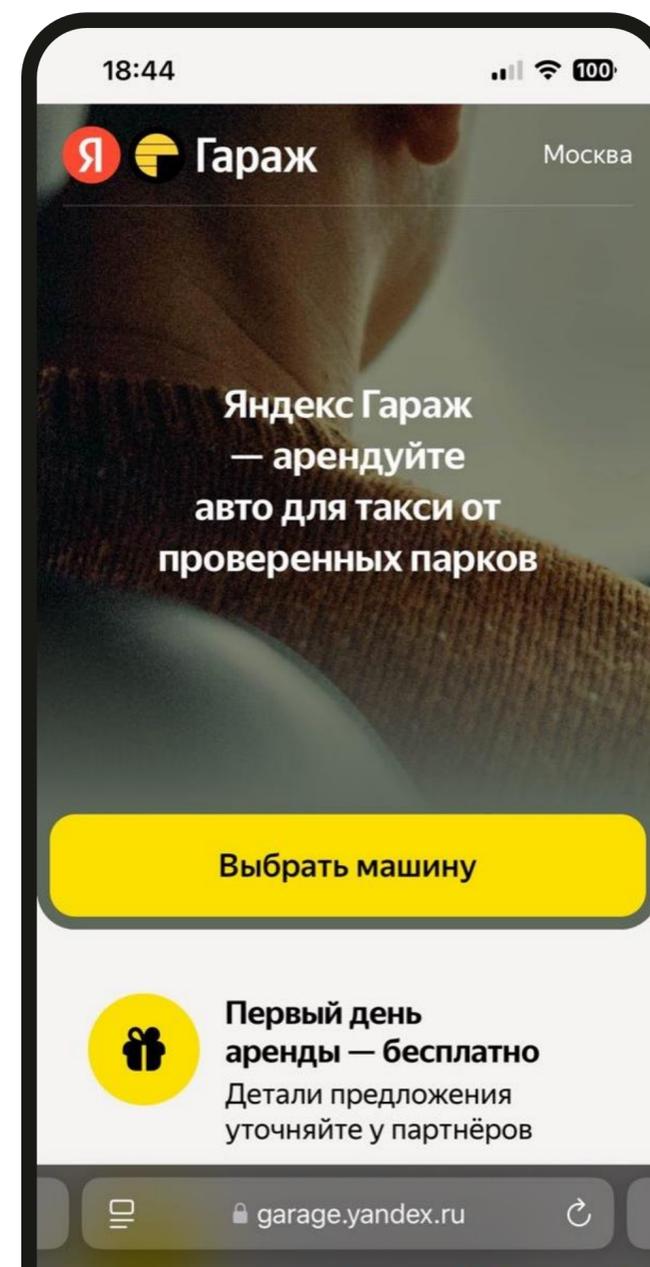
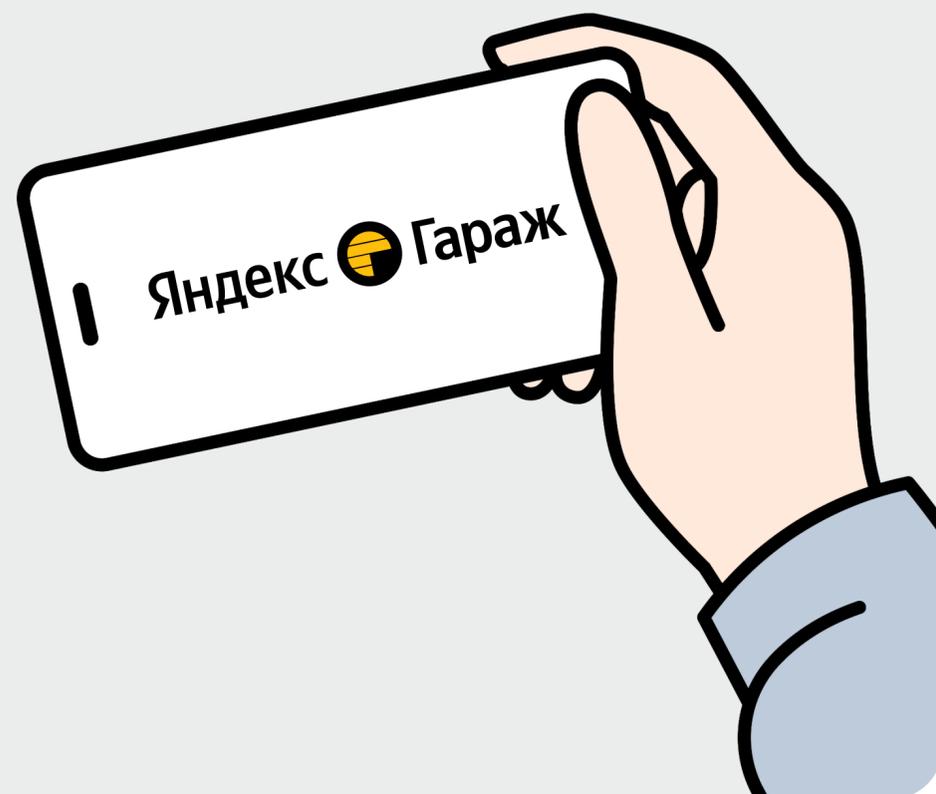
1 Что такое Яндекс Гараж?
Ценности платформы
для водителей и таксопарков

2 Как подключиться и работать
с Яндекс Гаражом?
Пошаговая инструкция
для таксопарков

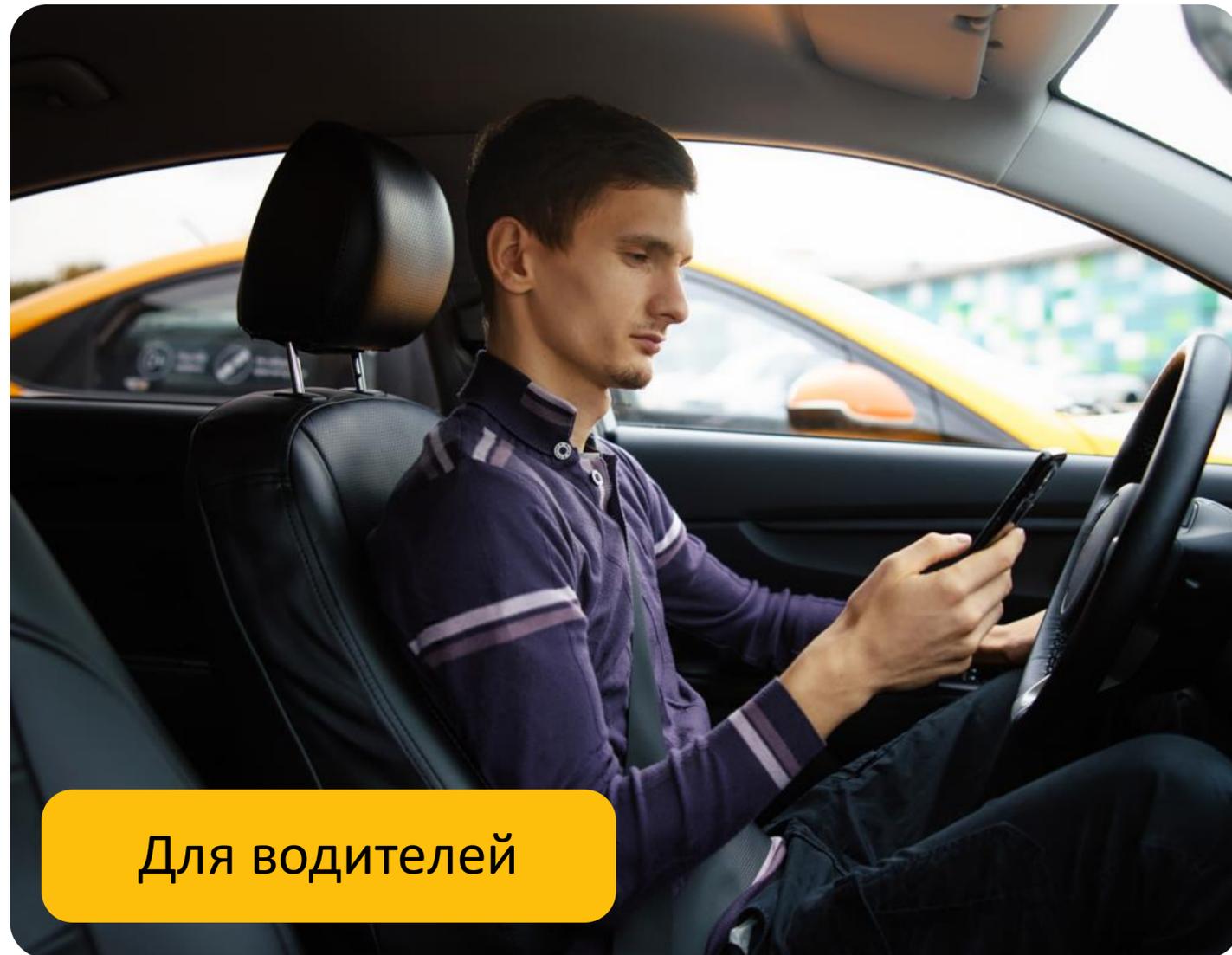
3 Ответы на вопросы

Что такое Яндекс Гараж?

Это сервис для аренды автомобиля под такси



Миссия Яндекс Гаража — предоставить прозрачные условия для водителей и канал качественного трафика для парков



Для водителей



Для парков

Преимущества Гаража для парка

1

Качественный и **бесплатный** трафик водителей

2

Дополнительный канал привлечения водителей в парк

3

Возможность разместить объявления на сайте Гаража и в Яндекс Про

4

Удобный функционал на базе Диспетчерской

Гараж +

⚠ У некоторых автомобилей нет адреса, поэтому они не видны для исполнителей. Чтобы эти машины появились в списке автомобилей

Объявления

Условия аренды



FAW Bestune B70 2023

📍 Москва · Электродная улица, 8с33

🚗 Бензин 🚗 20 машин

📅 6/1 3 150 ₽, 7/0 2 700 ₽



Renault Logan 2022

📍 Москва · Электродная улица, 8с33

🚗 Бензин 🚗 Автомат 🚗 15 машин

📅 6/1 1 800 ₽, 7/0 1 500 ₽



Chery Tiggo 4

📍 Москва · Элек

🚗 Бензин 🚗 Авт

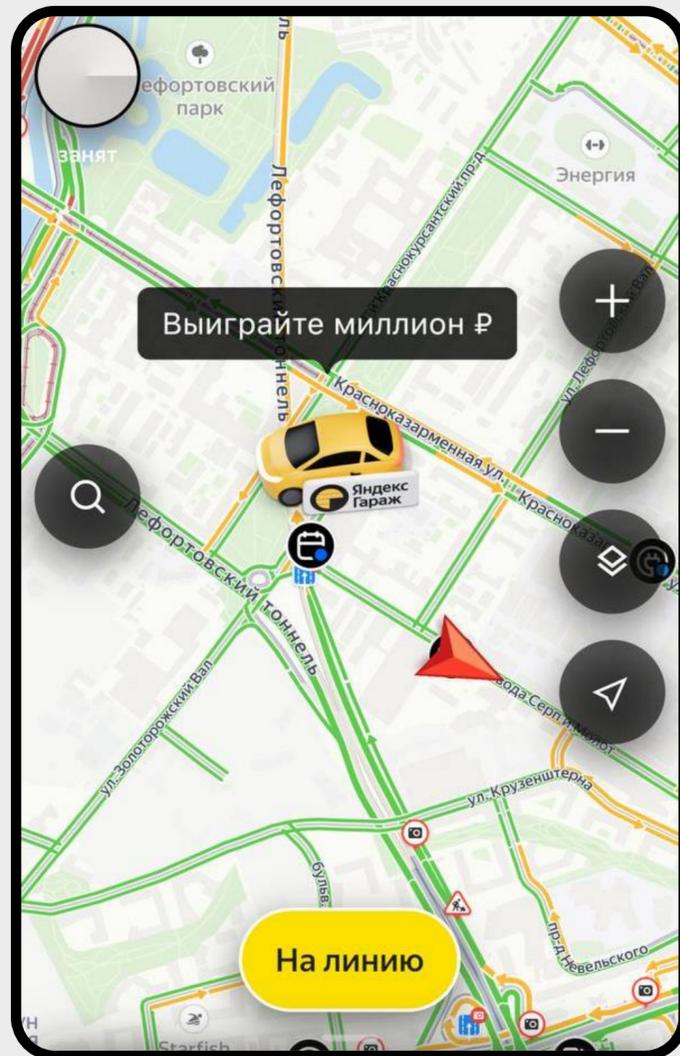
📅 6/1 2 625 ₽, 7/0



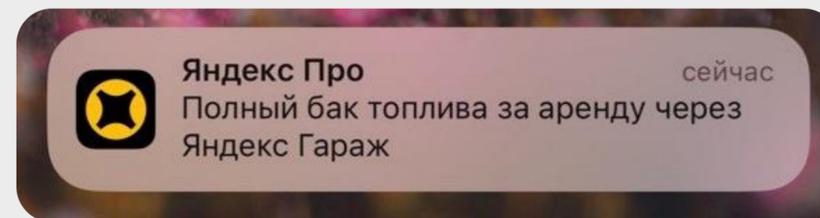
Как Гараж привлекает водителей?

Яндекс Про

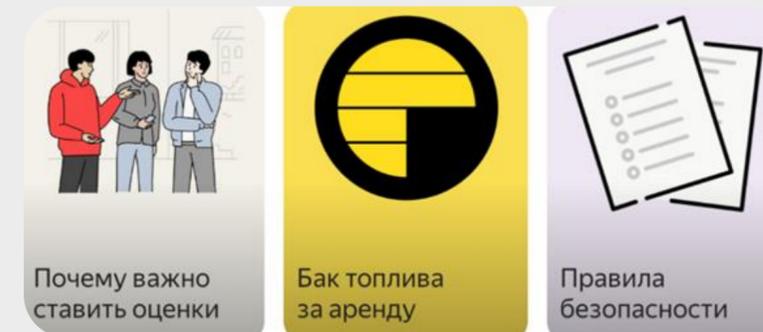
Объект на карте



Уведомления



Сторис



Отдельный раздел

- История заказов >
- Яндекс Гараж >
- Яндекс Заправки >
- Выгода с Про >
- Промокоды >

Сообщения

Яндекс Гараж: +4 балла приоритета за первую аренду 🔊

Арендуйте авто для заказов у партнёров сервиса через Яндекс Гараж — это выгодно, удобно и просто:

+4 балла приоритета за первую аренду
Действуют 30 дней с первой поездки на арендованном авто. Приоритет может обновляться в течение двух дней.

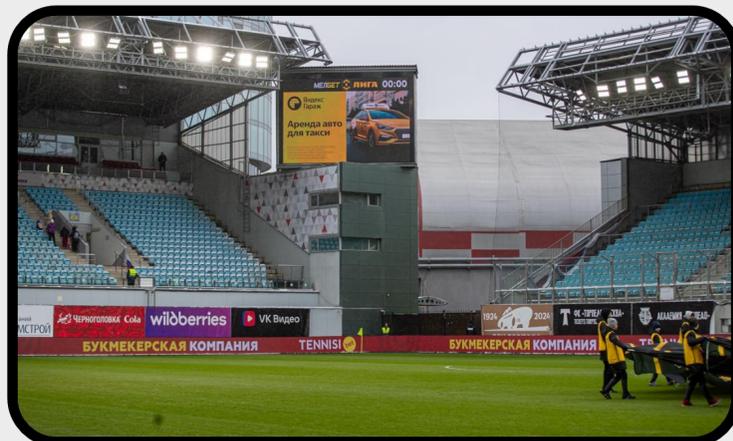
Как Гараж привлекает водителей?

Наружная реклама

Бамперы



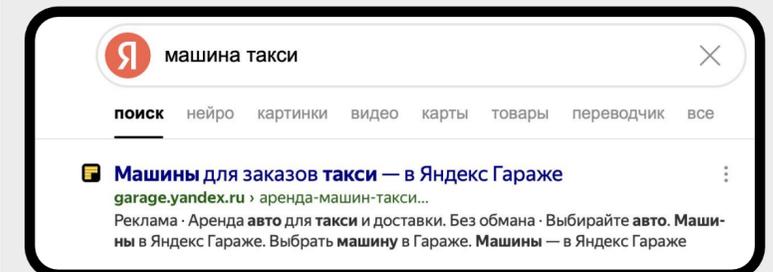
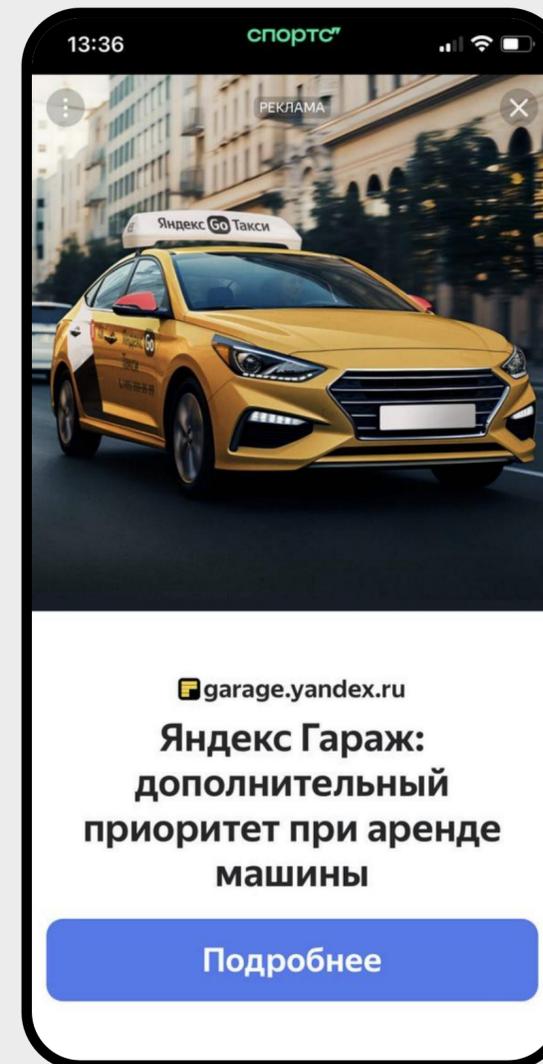
ФНЛ



Цифровые короба



Реклама в интернете



Преимущества Гаража для водителей

1

Честные условия
и проверенные объявления

2

Акции от партнёров и
преимущества от сервиса

3

Большой выбор авто

4

Удобный интерфейс



Haval Jolion

2024 • Автомат • Бензин • Комфорт

Парк
3% • депозит 10 000 ₽ по 300 ₽ в день • КОМИССИЯ

микрорайон Леонидовка

3 200 ₽/день
6 раб. / 1 вых.

2 750 ₽/день
7 раб. / 0 вых.

Подробнее

Оставить заявку



Gfeng Shine Max

2023 • Автомат • Бензин • Комфорт

Парк • депозит 10 000 ₽ по 300 ₽ в день • КОМИССИЯ

микрорайон Леонидовка

3 000 ₽/день
6 раб. / 1 вых.

Подробнее

Оставить заявку



FAW Bestune B70

2023 • Автомат • Бензин • Комфорт

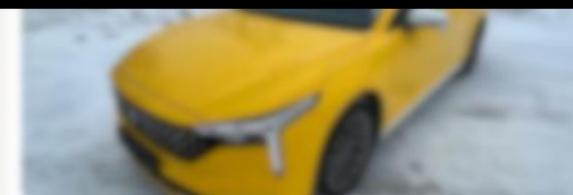
Парк • депозит 10 000 ₽ по 300 ₽ в день • КОМИССИЯ

микрорайон Леонидовка

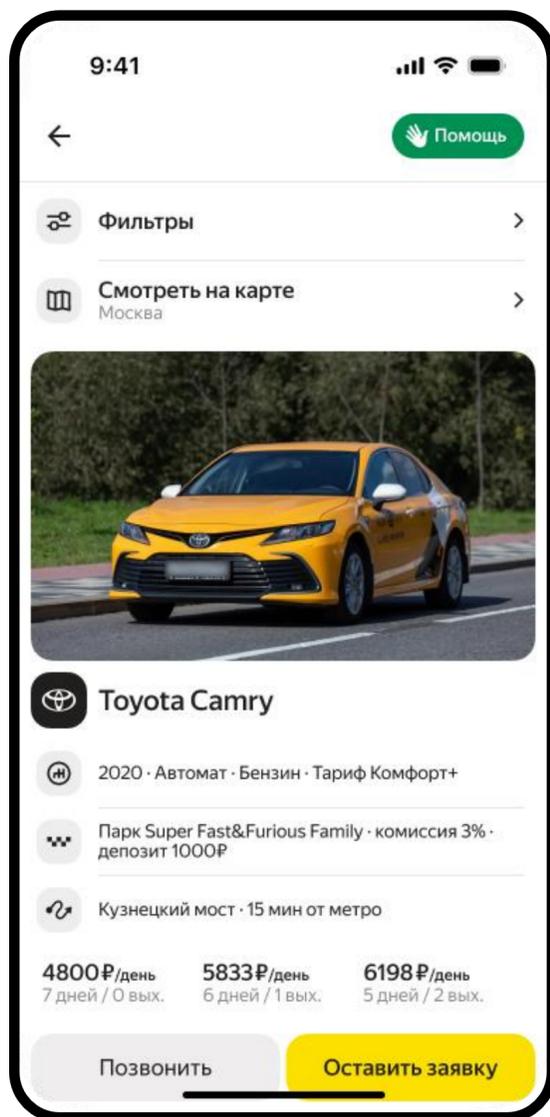
3 000 ₽/день
6 раб. / 1 вых.

Подробнее

Оставить заявку

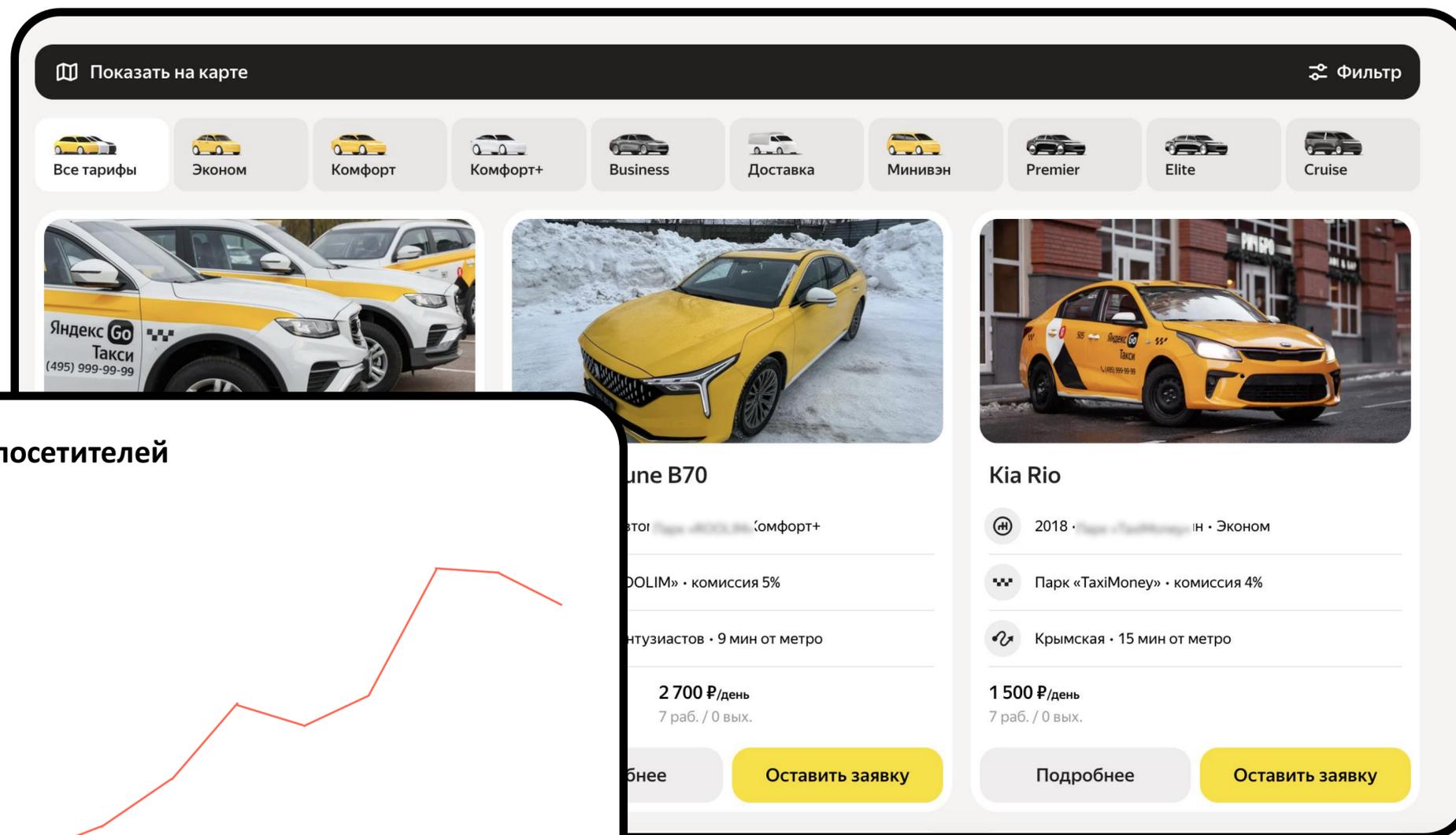


Точки входа в сервис для водителей

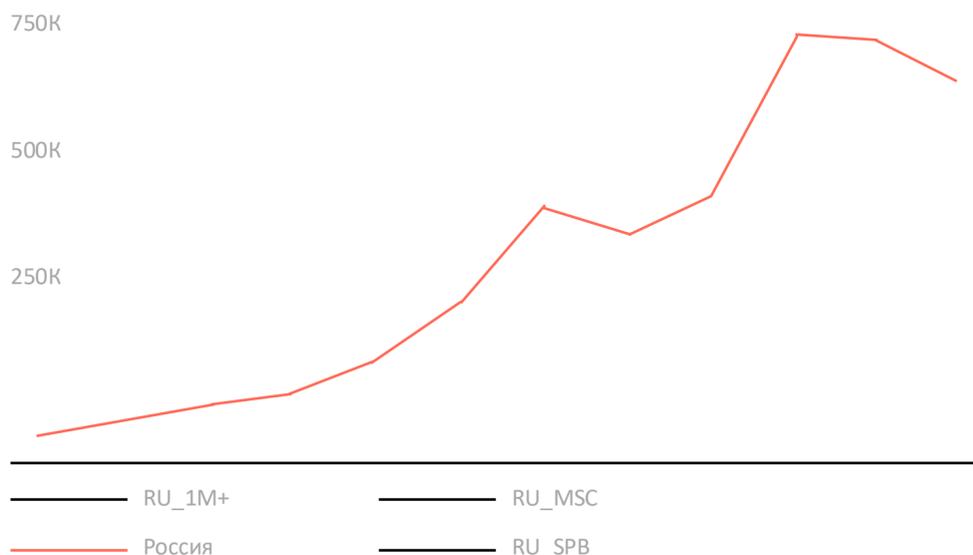


Яндекс Про
для АКТИВНЫХ

Яндекс Гараж
доступен как
активным
водителям,
так и новичкам



Количество посетителей

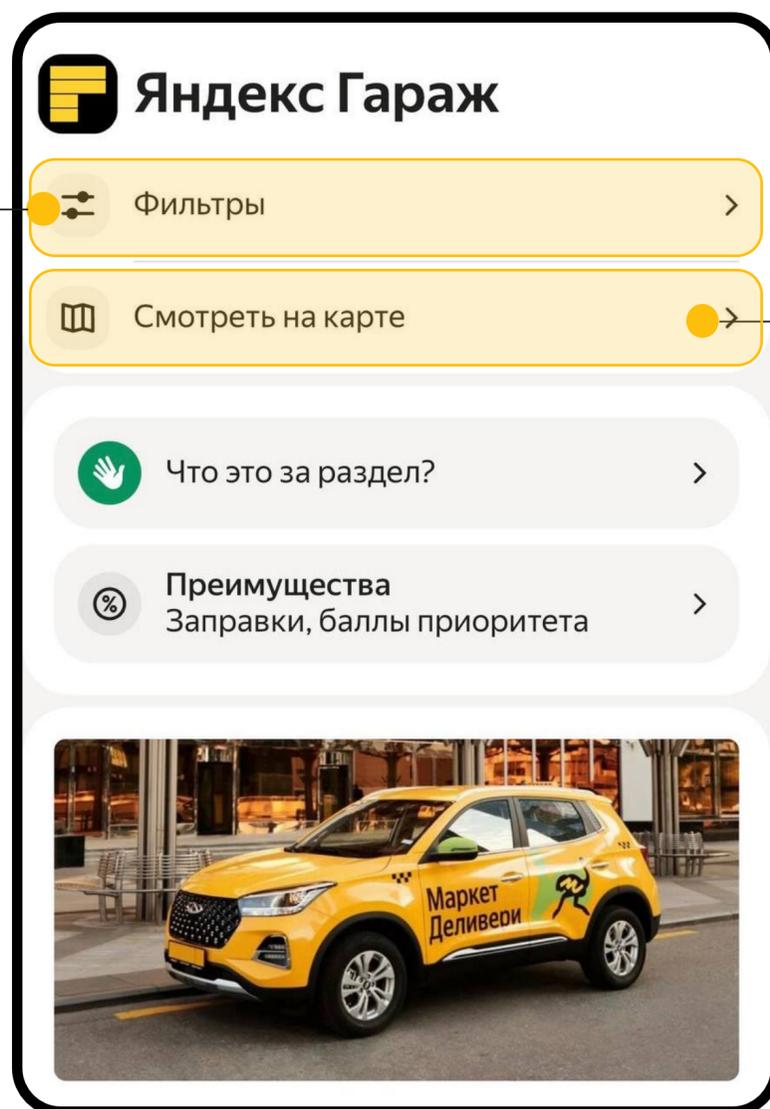


700к+
посетителей в месяц

WEB версия
для НОВИЧКОВ

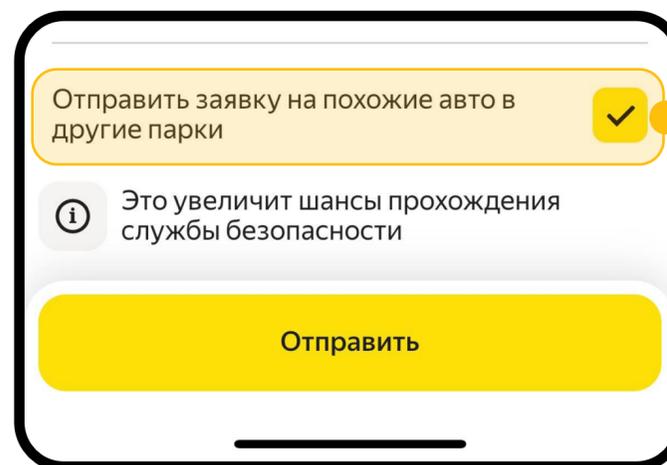
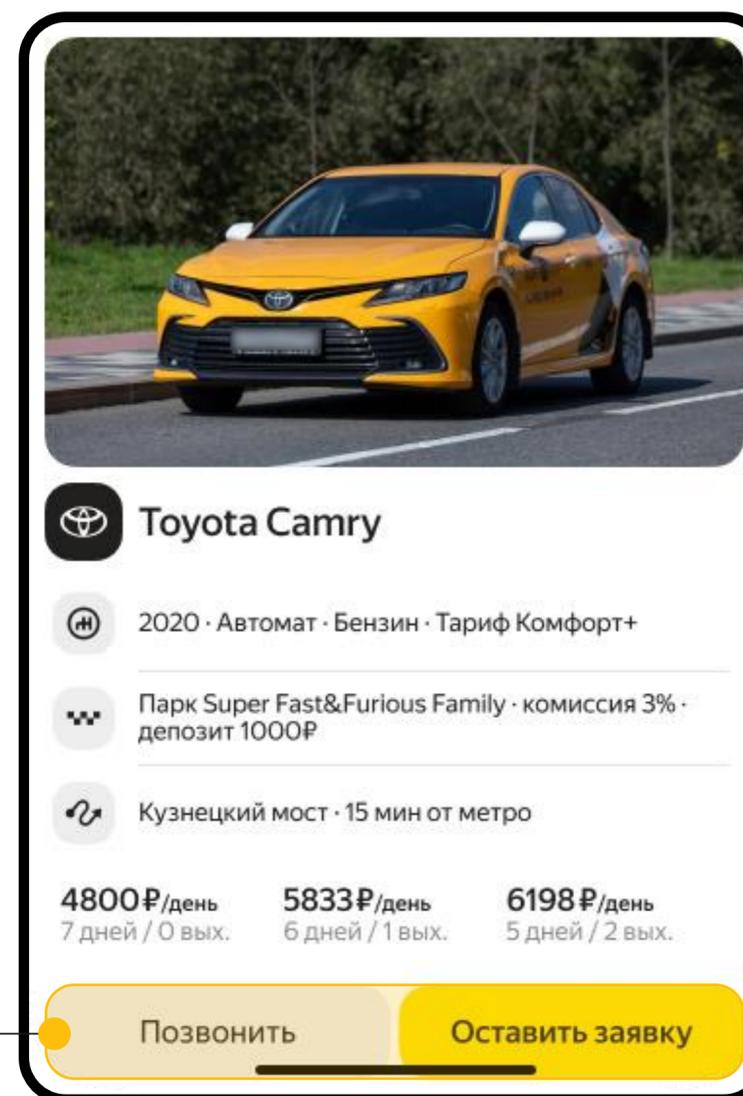
Водительский функционал

Водитель может настроить выдачу объявлений в соответствии со своими предпочтениями



Водитель может посмотреть все доступные предложения на карте и выбрать подходящее

Водитель может позвонить в парк или сразу оставить заявку

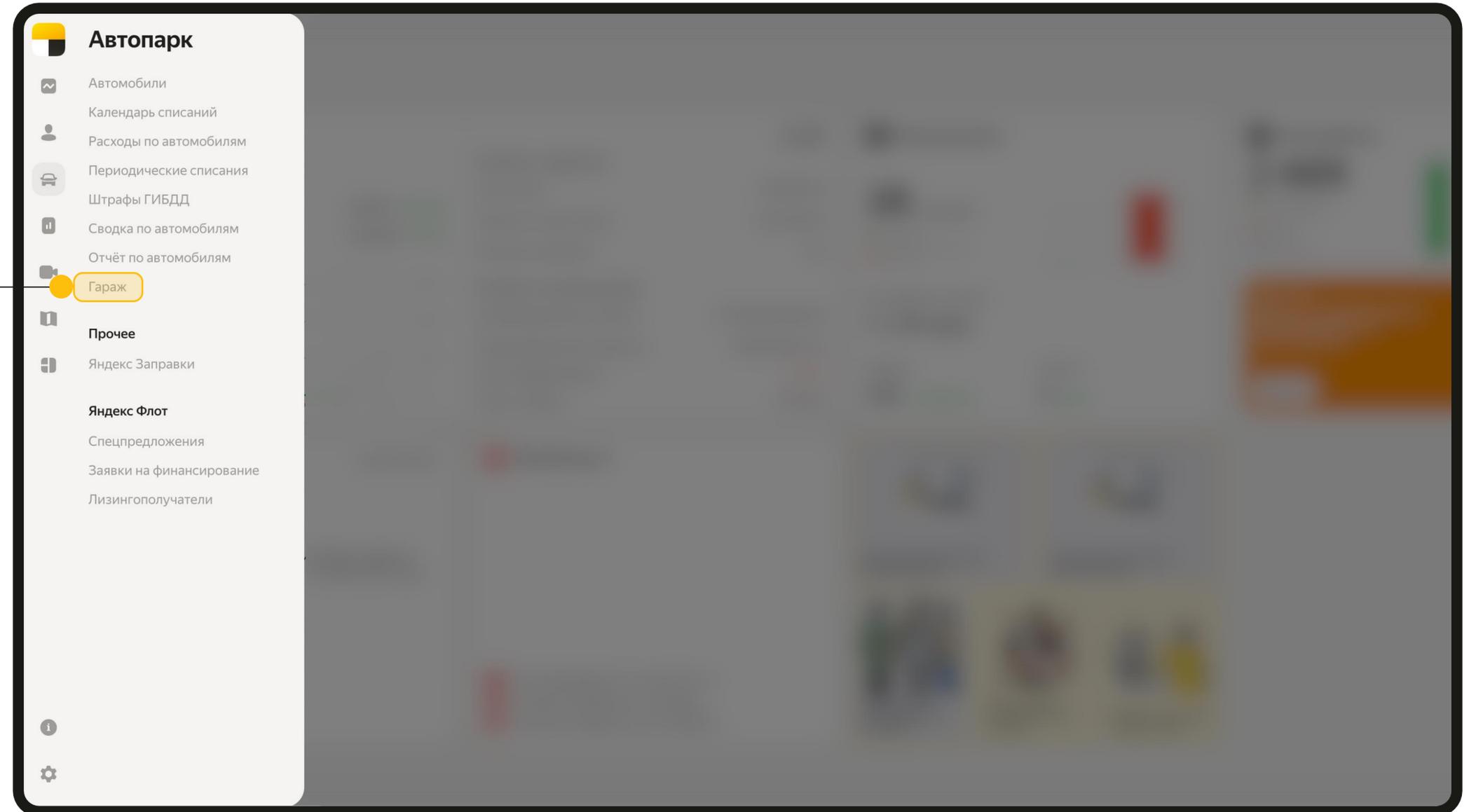


Перед подачей заявки водитель может отметить, что хочет откликнуться еще в несколько парков на аналогичное авто

Настройка и работа с сервисом

Раздел «Гараж»

- В вашей Диспетчерской появился новый раздел — «Гараж»
- В этом разделе вы можете создавать и настраивать объявления об аренде для ваших автомобилей
- Созданные объявления появятся на сайте <https://garage.yandex.ru> и в приложении Яндекс Про для водителей



Шаг 1

Заявка на подключение «Гаража»

Сервис доступен только для партнёров с собственными автомобилями

- Оставьте заявку на подключение к сервису
- Для того чтобы заявку одобрили необходимо чтобы для всех ваших автомобилей владельцем был указан таксопарк. Это можно сделать в вашей Диспетчерской
- Перед подачей заявки рекомендуем Вам ознакомиться со статьей «Перед началом работы»

The screenshot shows the Yandex Garage app interface. At the top, the title "Гараж" is visible. Below it, a large heading reads "Привлекайте больше водителей, сдавая автомобили в аренду через Яндекс Гараж". Underneath, a sub-heading says "Для парков с собственными автомобилями. Заявку на подключение рассмотрим в течение нескольких дней". There are three buttons: "Подключить" (highlighted in yellow), "Перед началом работы" (with an external link icon), and "Витрина Гаража" (with an external link icon).

Below the buttons is a section titled "Показать на карте" and "Фильтр". It displays three car listings:

Toyota Camry	Belgee X50	Volkswagen Bora
2021 · Автомат · Бензин · Тариф Комфорт+	2024 · Автомат · Бензин · Тариф Комфорт	2022 · Автомат · Бензин · Тариф Комфор
Комиссия парка 3%	Комиссия парка 2% · депозит 15 000Р по 200Р/день	Комиссия парка 3%
Крымская · 15 мин от метро	Командантский проспект · 5 мин от метро	Бульвар Рокоссовского · 5 мин от метро
3 700 Р/день 7 дней / 0 вых.	2 800 Р/день 7 дней / 0 вых.	3 200 Р/день 7 дней / 0 вых.
Подробнее	Оставить заявку	Подробнее
Оставить заявку	Оставить заявку	Оставить заявку

Подготовка автопарка к созданию объявлений

В профиле партнёра **необходимо указать номер телефона для новых водителей:** по нему водители будут связываться с вами через кнопку «Позвонить в парк»

- Поставить галочку напротив пункта «Есть офис, в котором исполнители могут узнать детали»
- После этого в поле указать адрес вашего офиса

Шаг 2.2

Подготовка автопарка к созданию объявлений

До того как доступ в раздел будет открыт, вам необходимо проверить, **что для всех парковых авто заполнены поля, необходимые для формирования и публикации объявлений**

Для этого проверьте что:

- В карточках всех парковых автомобилей в качестве владельца указан таксопарк
- Указан адрес где базируется автомобиль. Для автомобиля можно выбрать один из адресов указанных в профиле партнёра
- Для каждого автомобиля указаны тип топлива и тип КПП

Важно!

Без указания данных параметров объявления не будут показаны водителям

Автомобили → Hyundai Solaris

Детали Водители Фотоконтроль История изменений

Детали ^

Статус: Работает

Марка: Hyundai

Модель: Solaris

Цвет: Белый

Год: 2020

Владелец автомобиля: Таксопарк

Адрес автомобиля: Укажите адрес стоянки автомобиля

Если в списке нет нужного адреса, добавьте отделение парка и заполните для него адрес в профиле партнёра

Детские кресла ^

Парковые: Нет

Комплектация и брендинг ^

КПП: Автомат

Вид топлива: Бензин

Позывной: A754BX

Услуги ^

Тарифы ^

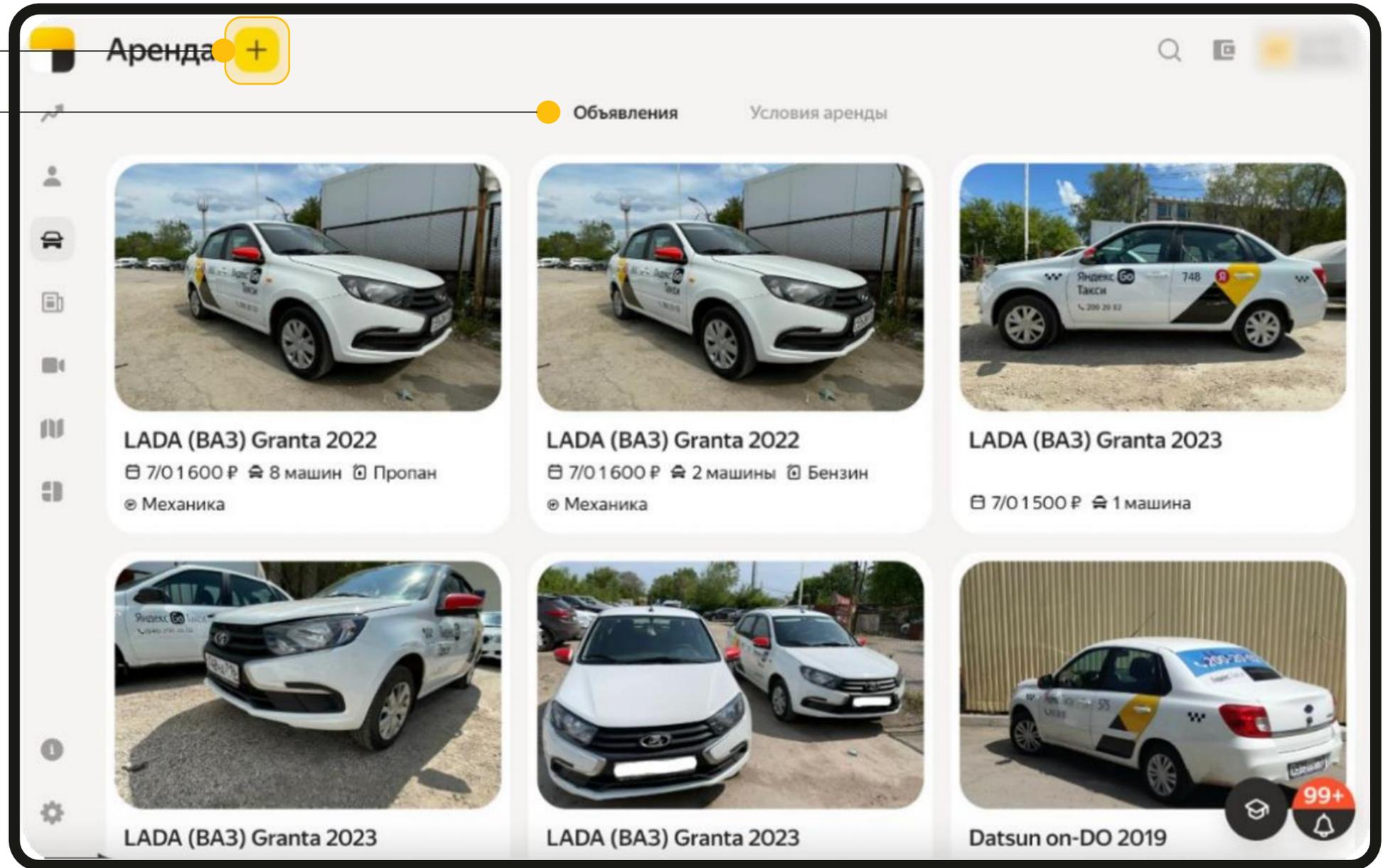
Эконом Доставка Корпоративный

Шаг 3.1

Создание и настройка «Объявлений»

Для создания новых объявлений об аренде перейдите в раздел «Гараж» и нажмите «+»

Вы перейдете на страницу создания нового объявления и настройки условий аренды



Создание и настройка «Условий аренды»

1. Задайте уникальное название для условий (например, «Автомобили тарифа Эконом»)
2. Задайте минимальный срок аренды
3. Укажите схемы аренды (график) и стоимость для них
4. Включите необходимость внесения депозита, если предусмотрено
5. Если депозит не предусмотрен, оставьте слайдер в закрытом положении
6. Укажите ставку депозита, если готовы разделить его на части
7. Включите возможность выкупа автомобиля, если это предусмотрено

Аренда → Новое объявление

Название условий: Авто Эконом

Минимальный срок аренды, дни: 1

Схема аренды

Рабочие дни: 7	Выходные дни: 0	Сумма за сутки, Р: 1500	🗑️
Рабочие дни: 6	Выходные дни: 1	Сумма за сутки, Р: 1700	🗑️

+ Добавить ещё одну схему аренды

Дополнительно

Нужно внести депозит

Сумма депозита, Р

Ставка депозита, Р

Ежедневное списание с баланса водителя в счет депозита. Необязательно для заполнения

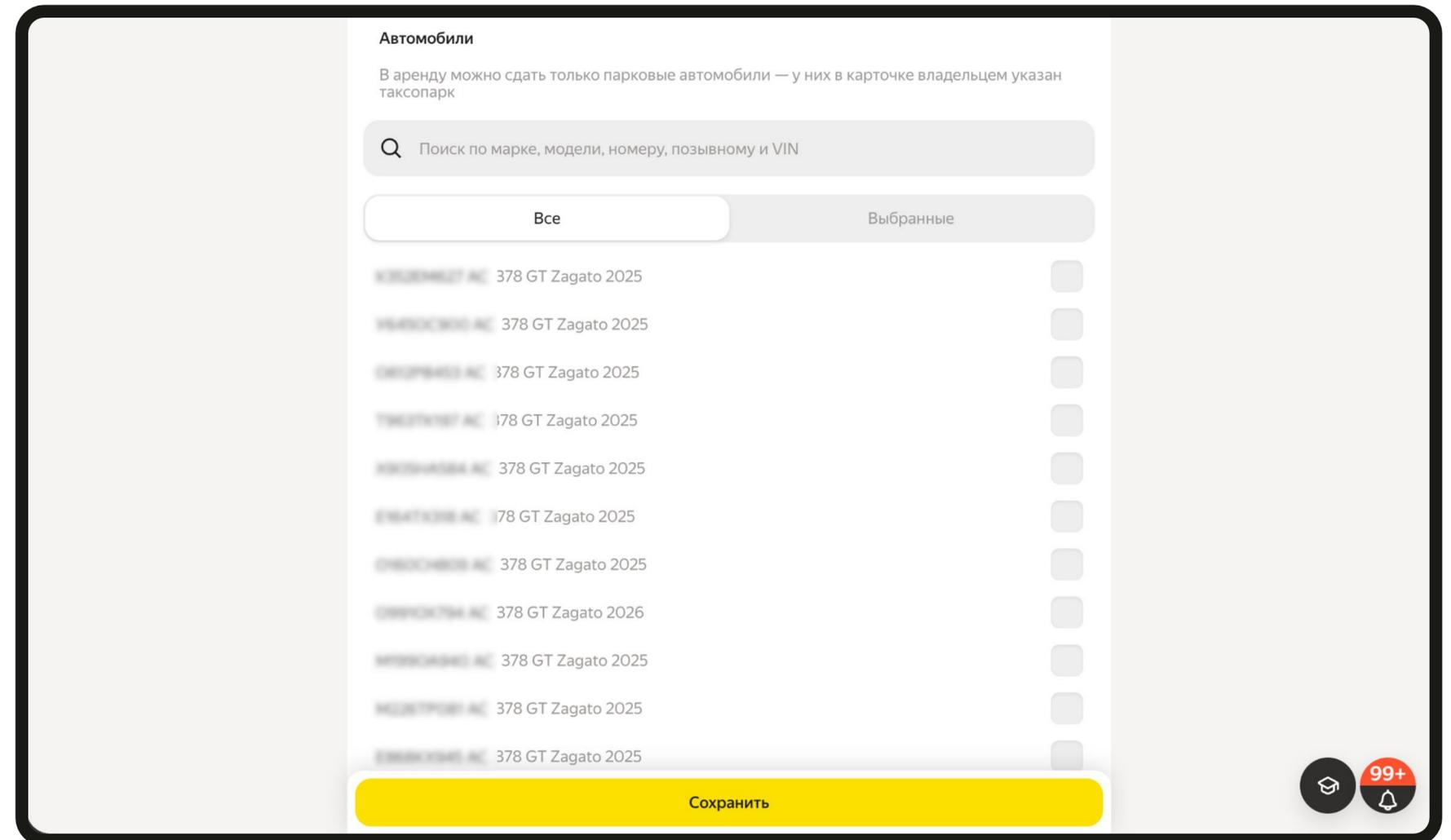
Выкуп

Автомобили

Сохранить

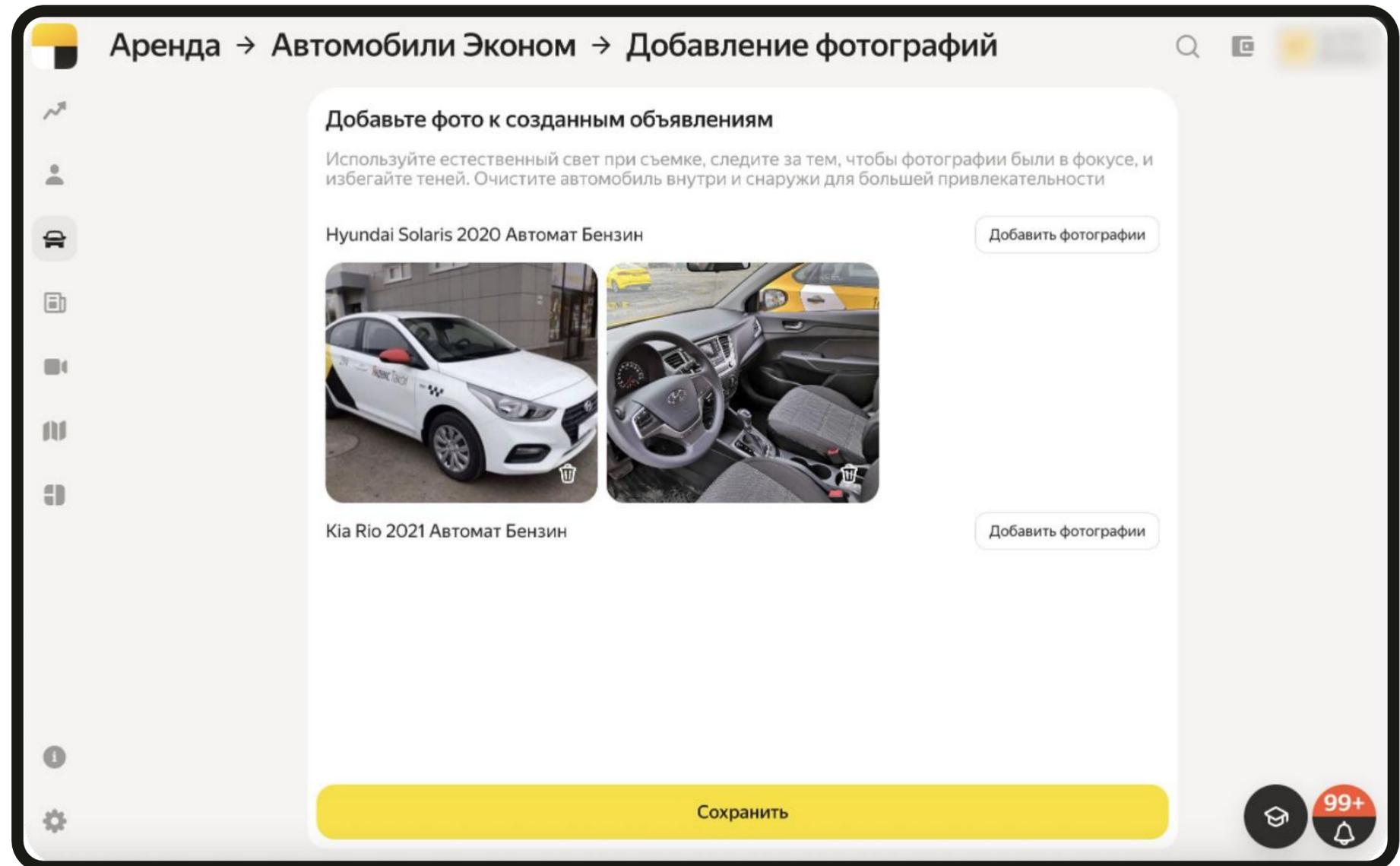
Создание и настройка «Условий аренды»

1. Выберите все автомобили, которые соответствуют параметрам
2. Нажмите «Сохранить» для завершения создания и настройки «Условий аренды» и перехода к добавлению фотографий



Добавление фотографий

1. Все автомобили, выбранные в процессе настройки условий аренды, автоматически будут сгруппированы по объявлениям. Объявления группируются по: марка, модель, год выпуска, тип коробки, вид топлива
2. Добавьте фотографии для каждого объявления.
Объявления без фотографий не будут опубликованы
3. Нажмите «Сохранить», чтобы завершить создание и настройку объявлений



Требования к фотографиям

Рекомендуемо:

3–5 фотографий одного авто с разных ракурсов, покажите то или иное преимущество своего авто

Недопустимо:

Водяные знаки, эмблемы, надписи, стоковые фото из интернета, фотографии авто других парков

Важно:

Команда сервиса постоянно проверяет качество объявлений и актуальность содержащейся в них информации. При выявлении недобросовестной работы партнер может быть отключен от сервиса

Хорошие примеры



FAW Bestune B70

- 2023 · Автомат · Бензин · Комфорт+
- Парк «Т-Мобил» · комиссия 3%
- Пролетарская · 22 мин от метро

2 830 ₽/день
7 раб. / 0 вых.



Haval F7

- 2025 · Робот · Бензин · Комфорт+
- Парк «Т-Мобил» · комиссия 2%
- Динамо · 11 мин от метро

2 800 ₽/день 7 раб. / 0 вых.	3 400 ₽/день 6 раб. / 1 вых.	4 000 ₽/день 5 раб. / 2 вых.
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

На фото представлены **недопустимые** примеры



Chery Tiggo 7 Pro 2023
Автомат Бензин

22 ₽ 6 раб. / 1 вых.	11 ₽ 7 раб. / 0 вых.
-------------------------	-------------------------

Комиссия парка - 3%

Подробнее Оставить заявку



Москвич 3 2023
Автомат Пропан

3 150 ₽ 6 раб. / 1 вых.	2 700 ₽ 7 раб. / 0 вых.
----------------------------	----------------------------

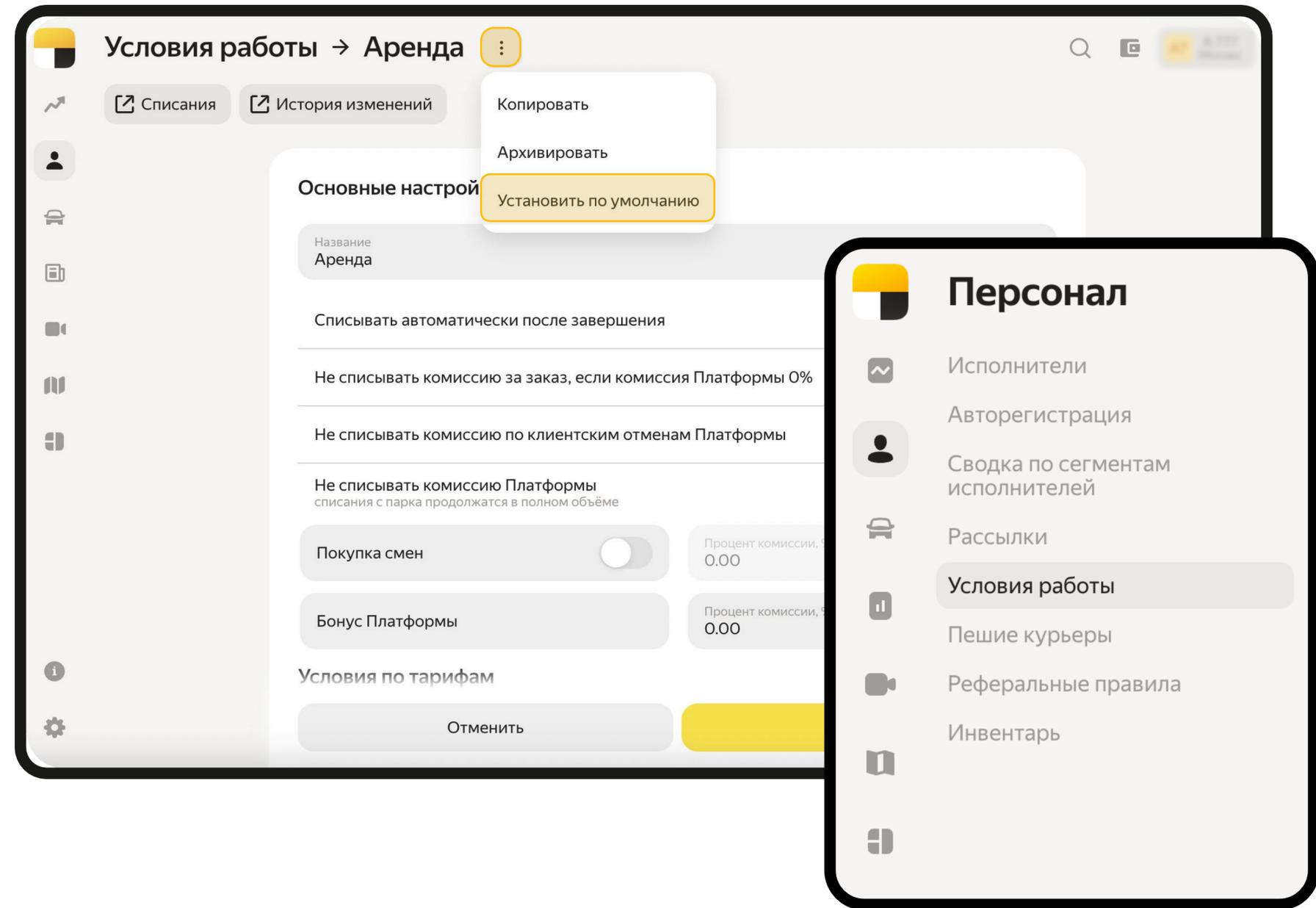
Депозит - 7 000 ₽ по 360 ₽ в день

Комиссия парка - 3%

Подробнее Оставить заявку

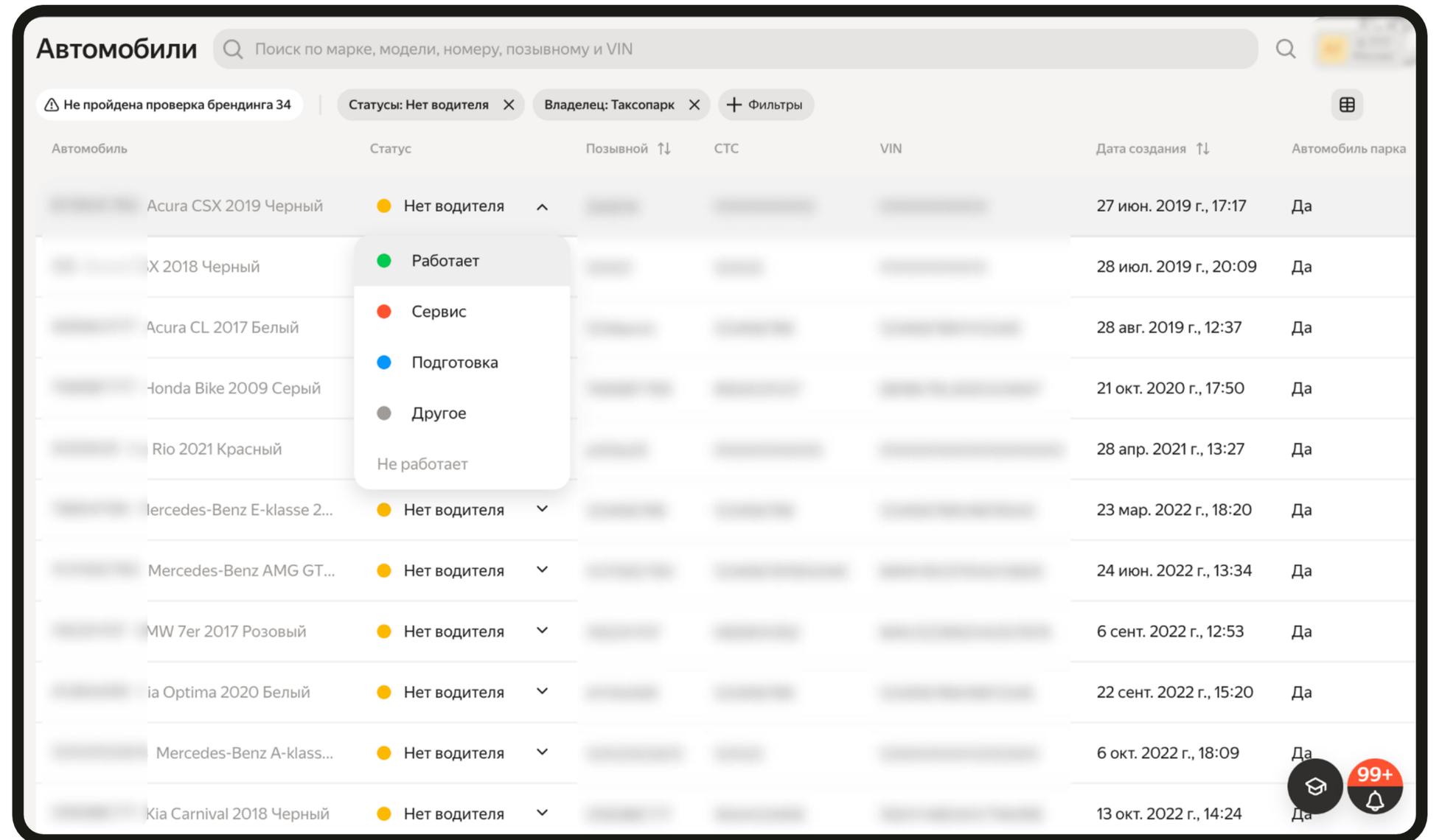
Настройка комиссии

1. Для того, чтобы в объявлении отображался корректный размер комиссии, необходимо настроить условия работы «По умолчанию». **Если настройка не будет произведена, то для водителей будет выставлена комиссия в размере — 3%**
2. Перейдите в раздел «Персонал» во вкладку «Условия работы». Установите «Условия работы» по умолчанию если не сделали этого ранее. Комиссия из этих условий будет показана водителю в объявлении. Ваши активные водители не перейдут на новые условия



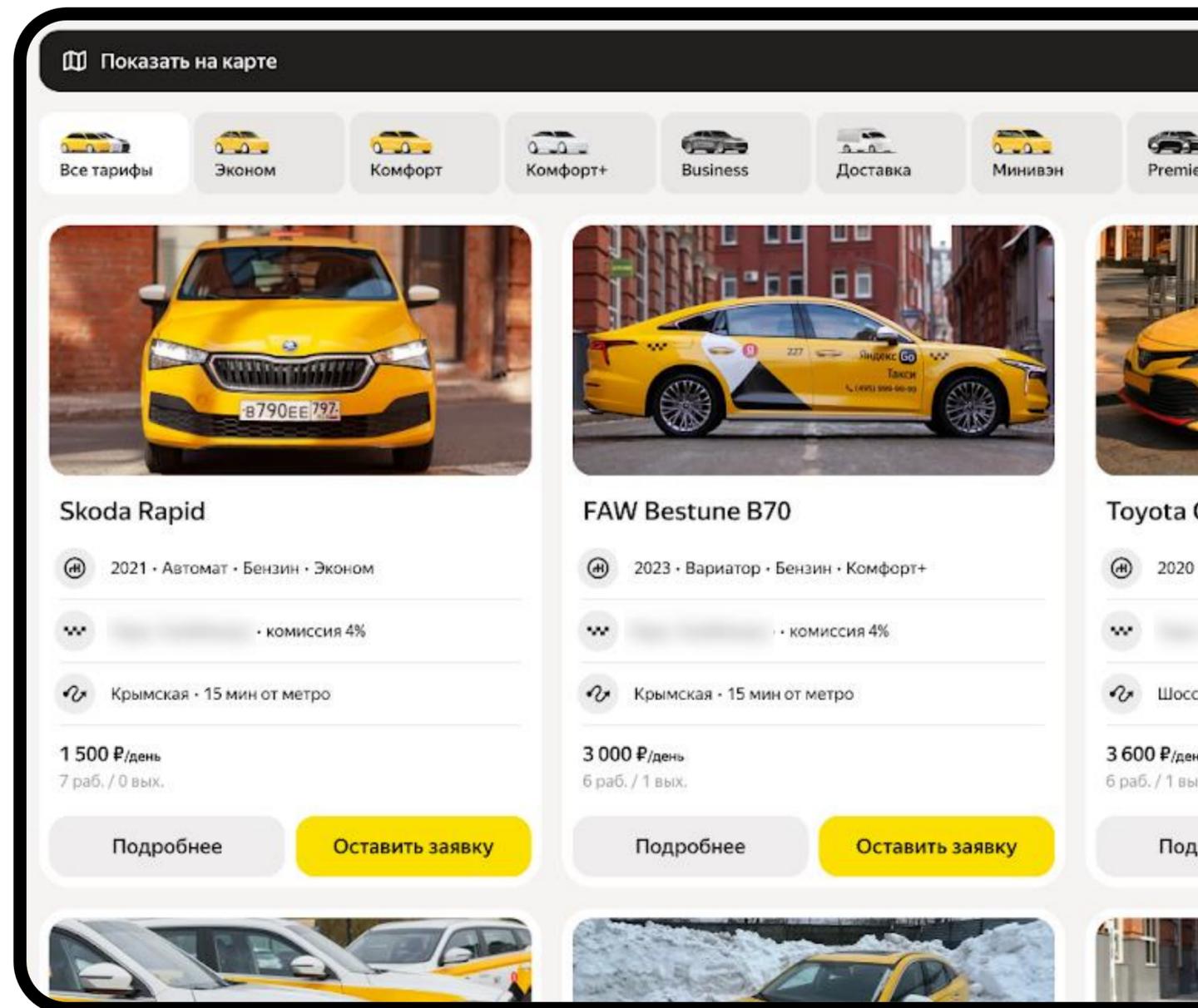
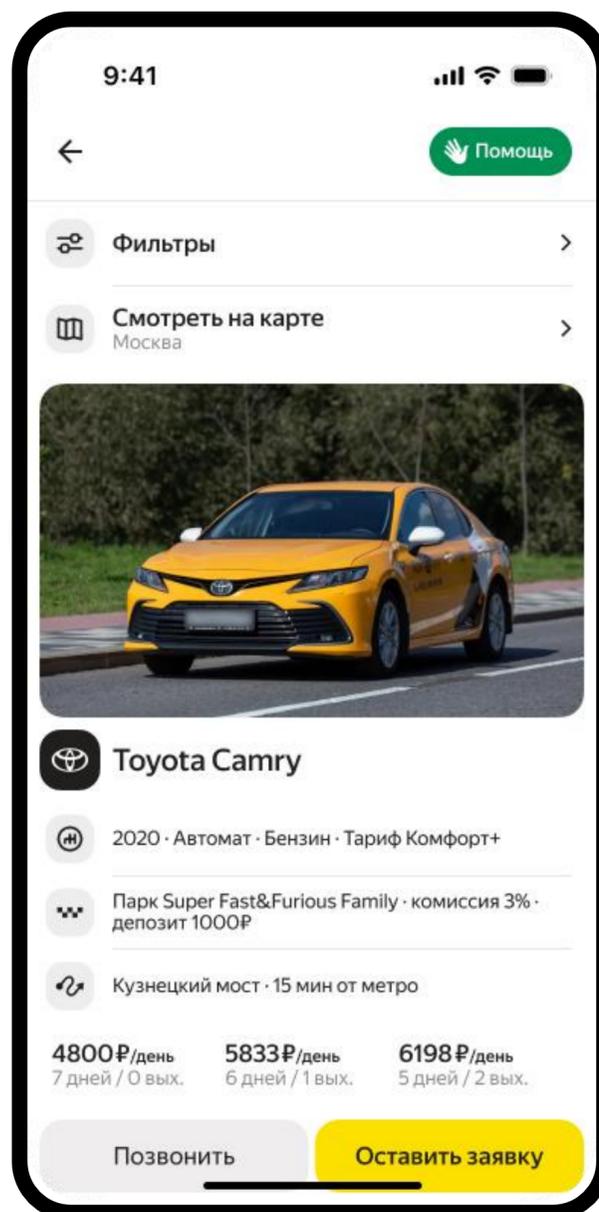
Свободные автомобили в Диспетчерской

- Когда автомобиль станет доступен для аренды, переведите его в статус «Нет водителя»
- Это возможно сделать в разделе «Автомобили»
- Чем быстрее происходит разметка освободившегося авто — тем раньше вы будете получать отклики на него
- При установлении статуса «Нет водителя» авто в течении нескольких секунд появится на витрине и в Про



Свободные автомобили в Яндекс Гараж и Про

- Автомобили доступные для аренды в вашем парке водитель увидит в приложении Про и на сайте Яндекс Гараж
- Водитель сможет выбрать автомобиль на тех условиях, которые вы настроили ранее
- **Чем больше в парке свободных автомобилей и чем лучше парк обрабатывает отклики водителей, тем выше место объявления парка в Гараже**



Уведомления о лидах

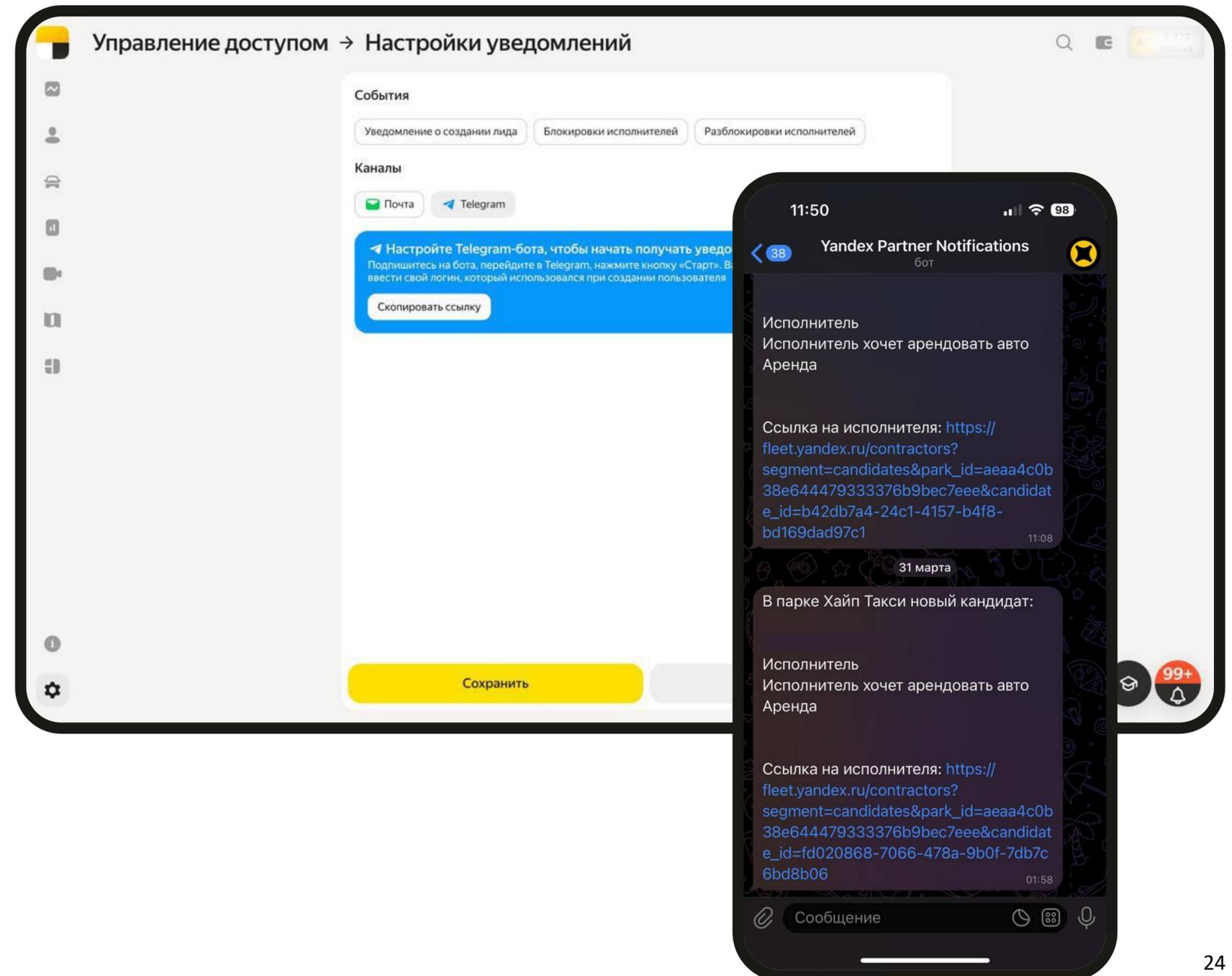
Уведомления о новом лиде можно получать на электронную почту и в телеграм

Как подключить?

- Выберите тип события «Уведомление о новом лиде»
- Затем каналы, в которые их нужно отправлять

Для отправки в телеграм нужно подписаться на бота @YaPartnerRu_bot и отправить ему свой номер телефона (должен совпадать с данными в Диспетчерской)

- Скопируйте ссылку из Диспетчерской и отправьте всем, кому выдали роль



Шаг 7.2

Отклик из Яндекс Гараж и Про

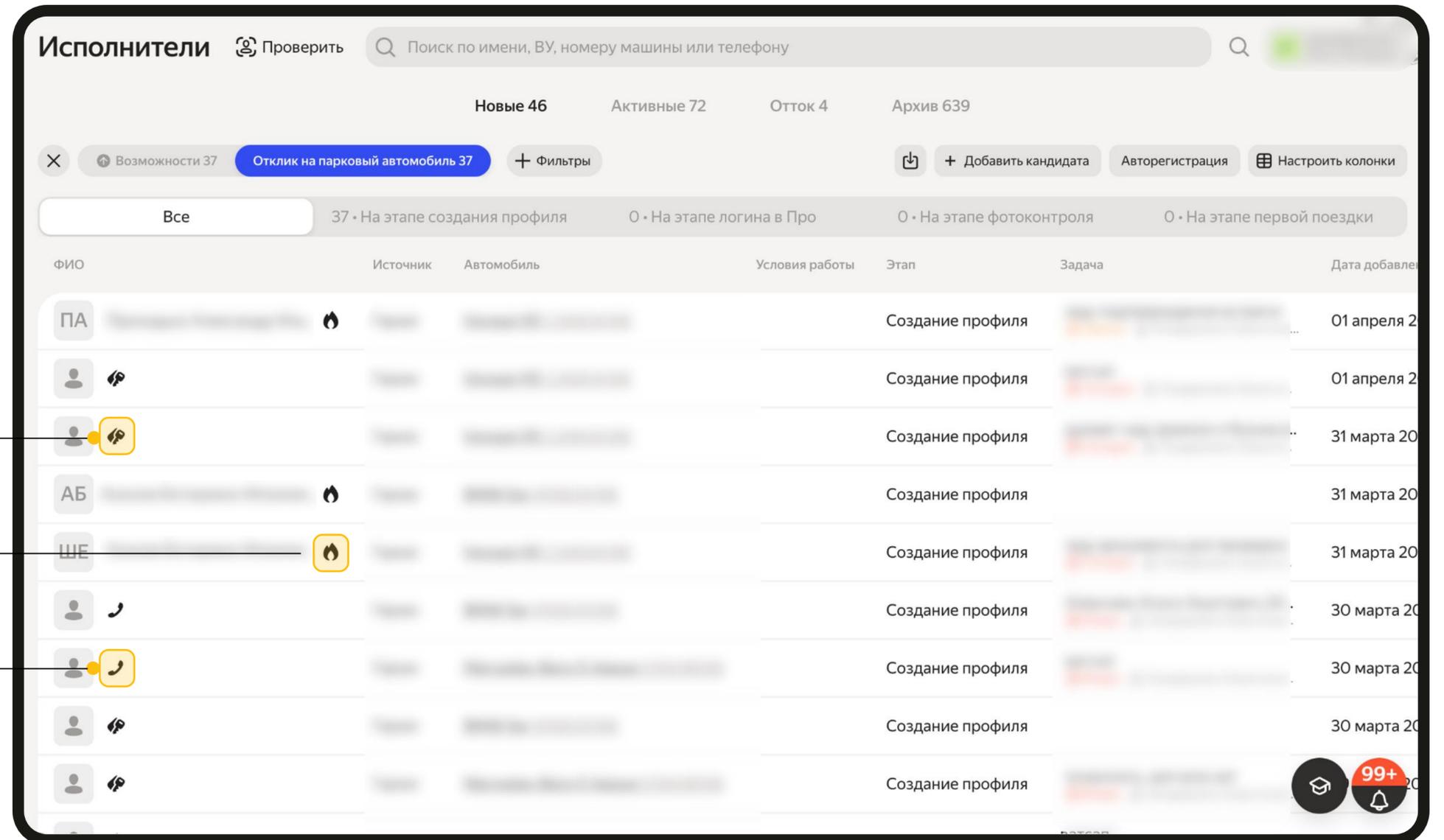
- Когда водитель выберет автомобиль и отправит заявку, информация об отклике появится в Диспетчерской, раздел «Исполнители»

- Отклики новых водителей отображаются во вкладке «Новые», и будут под быстрым фильтром «Отклик на парковый авто» в группе Возможности

- Отклики активных водителей парка будут отображаться во вкладке «Активные» под быстрым фильтром «Хочет сменить авто»

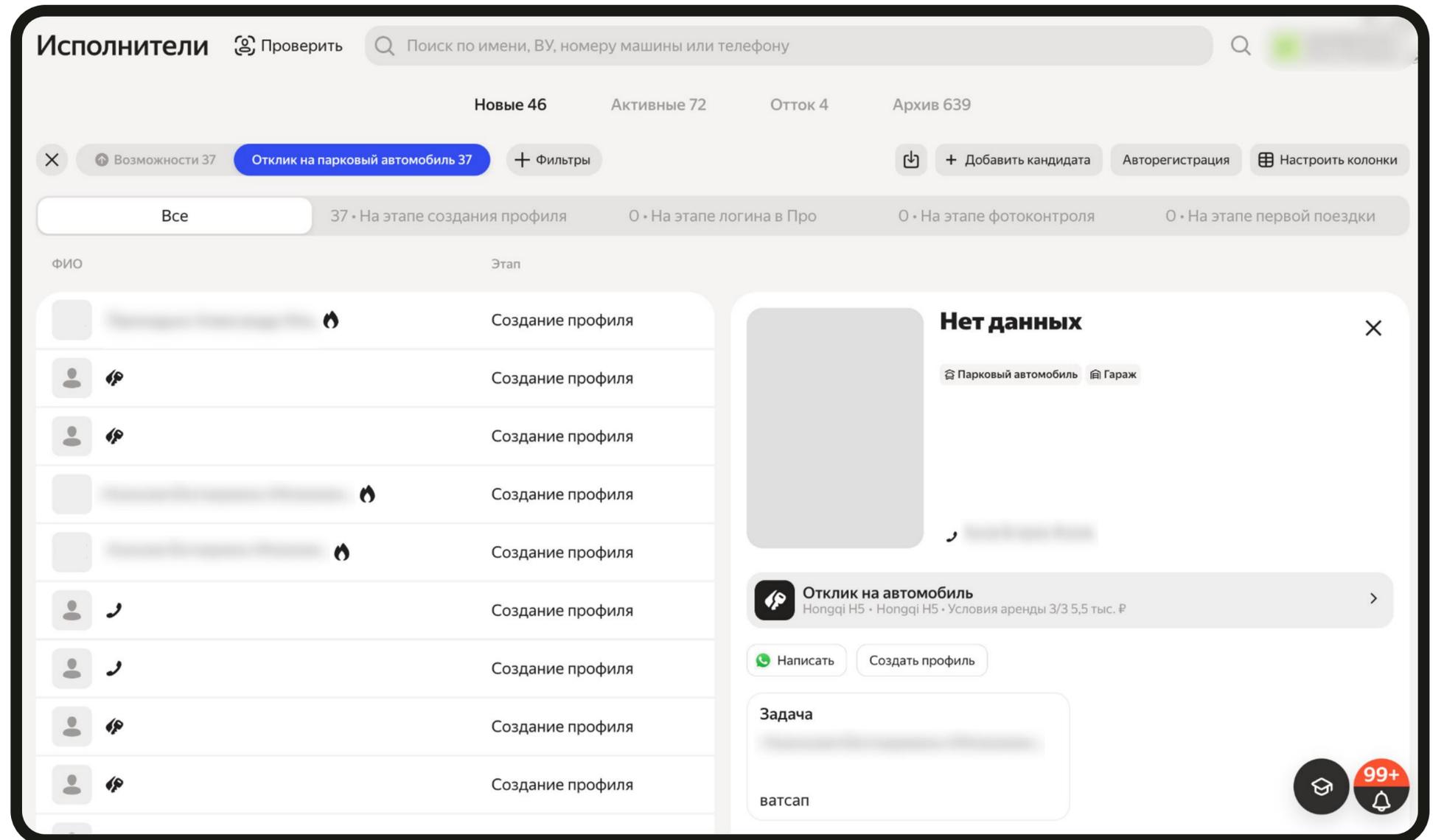
Отклики могут быть 3х типов:

- 🔑 **Обычный** обозначается «ключиком»
- 🔥 **Мультиотклик** - это значит, что водитель захотел чтобы заявки отправились автоматически в другие парки на похожее авто, обозначается «огоньком»
- 📞 **Звонок в парк** - это значит, что водитель позвонил в парк из объявления на витрине



Обработка отклика

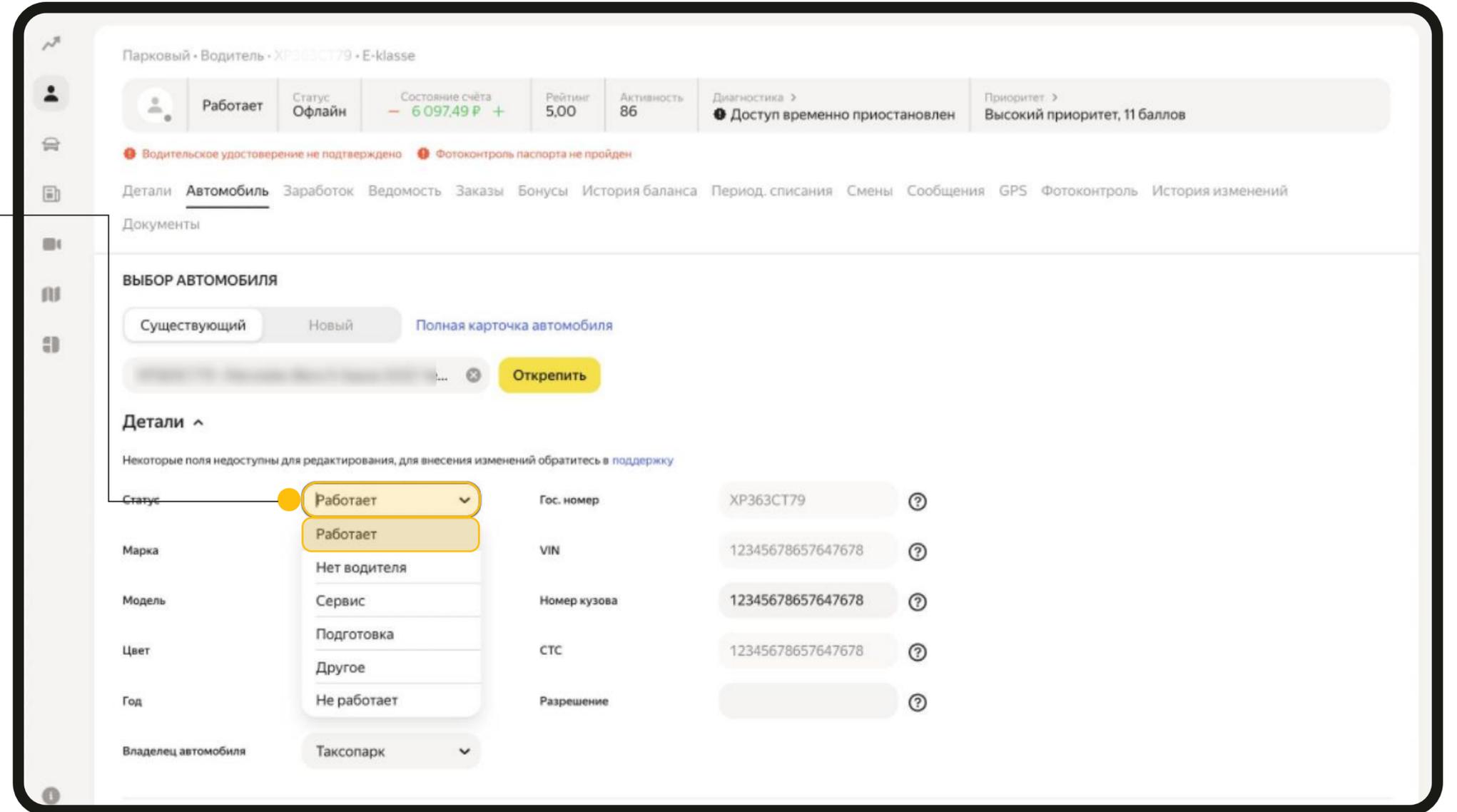
- Отклик содержит информацию о водителе и автомобиле, на который водитель оставил заявку
- Свяжитесь с водителем, обсудите условия сотрудничества, время встречи и выхода на линию. Учитывайте, что заявка приходит к Вам сразу после отклика на объявление. **Рекомендуем связываться с водителями как можно раньше.** Это поможет увеличить конверсию в аренду
- Если водитель по какой-то причине вам не подошел, то необходимо нажать кнопку «отказать» и выберите причину отказа



Шаг 8

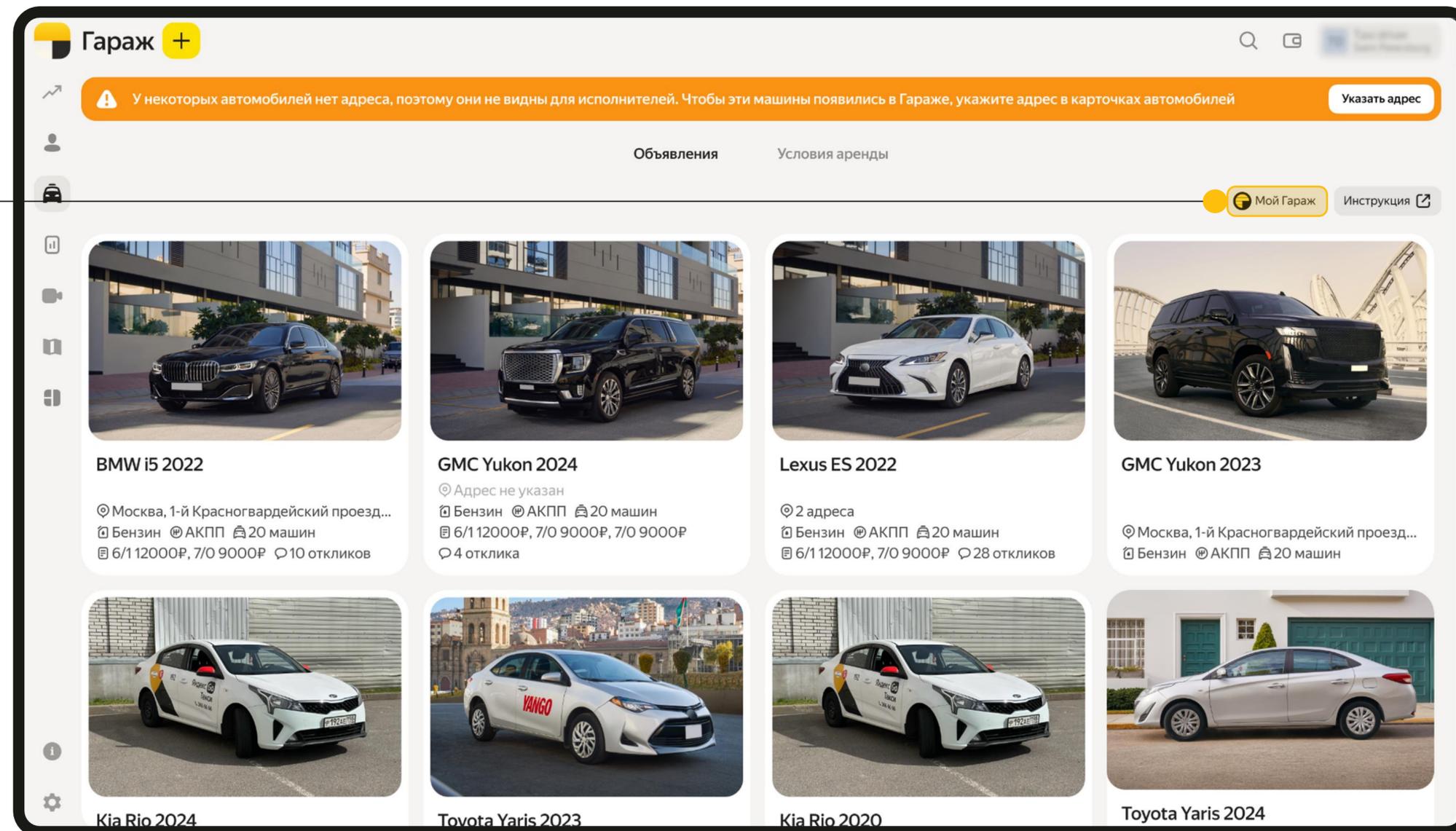
Смена статуса автомобиля

- Согласовав условия, привяжите выбранный водителем автомобиль к его профилю и переведите автомобиль в статус «Работает». Так автомобиль исчезнет из парковой выдачи
- Если вручную не изменить статус автомобиля, статус автомобиля поменяется на «Работает» автоматически после выполнения первого заказа. **Не забывайте своевременно указывать статус «нет водителя», иначе авто не появится в Гарaje**



Доп. функционал — Мой Гараж

- Вы можете делиться всеми активными объявлениями вашего парка в Гараже с водителями
- Вы можете скопировать ссылку на объявления вашего парка на вкладке Объявления нажав на кнопку «Мой Гараж»
- И распространить эту ссылку через ваши каналы привлечения водителей



Контроль качества

Модерация фото — команда проекта в реальном времени следит за качеством объявлений

Тайные покупатели — для контроля качества работы с водителями, проходят регулярные тайные проверки

Звонок заботы — ежедневные звонки водителям с целью выявления недобросовестной работы парков

Автоматический подсчёт конверсии от заявки в выход на линию по всем паркам. Чем выше конверсия, тем выше объявление в выдаче

! При выявлении нарушений, парк будет предупрежден, а при повторном нарушении отключен от сервиса



Используйте все возможности сервиса

1. Настройте условия аренды для ваших автомобилей
2. Поддерживайте актуальность статусов в Диспетчерской
3. Получайте отклики из Яндекс Про и сайта
4. Подключите уведомления, чтобы оперативно реагировать на новые заявки
5. Следите за актуальностью условий, быстро и качественно обрабатывайте заявки, и поднимайтесь в топ витрины

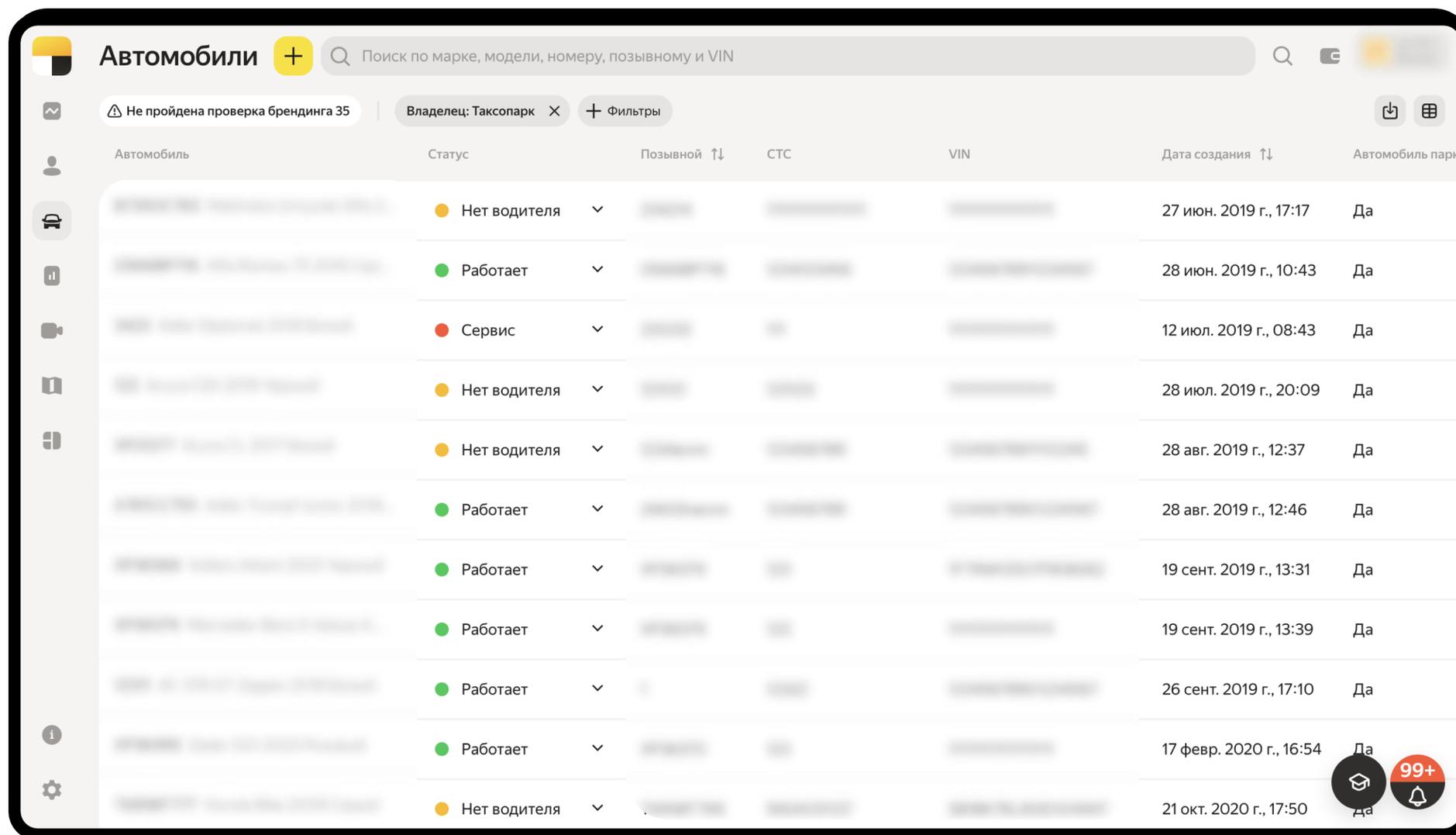


График открытия городов

25 апреля

Новосибирск

Екатеринбург

Красноярск

20 мая

Москва

СПБ

13 мая

Население больше 200+ в несколько волн



Часто задаваемые вопросы



Как сделать так, чтобы мои объявления были выше в выдаче?

Алгоритм учитывает конверсию из заявки в актив. Чем быстрее и качественнее вы работаете с водителями — связываетесь, выводите на линию — тем выше ваши объявления в выдаче

Какая стоимость услуг сервиса Яндекс Гараж?

Сервис сейчас бесплатный. Наша цель — сделать удобный и эффективный инструмент для водителей и парков

Можно ли добавить дополнительное поле в объявлении для информации от парка?

Мы рассматриваем такую возможность, но это потребует модерации. Подробности расскажем на конференции в Екатеринбурге

Нужно ли размечать все машины условиями аренды в Гараже?

Да. Если условия указаны не на всех машинах, система не сможет отследить аренду, из-за этого снизится конверсия и ваши объявления будут опускаться в выдаче

Часто задаваемые вопросы



Зачем актуализировать статусы на машинах?

Если, например, не отмечать статус « Нет водителя», объявления могут пропасть с витрины. Актуальные статусы помогают системе правильно показывать ваши предложения

Зачем подключать уведомления?

Парки с подключёнными уведомлениями быстрее связываются с водителями, а это повышает конверсию и позиции объявлений

Будет ли интеграция с CRM?

Мы работаем над тем, чтобы упростить интеграцию с внешними CRM. Это позволит вам удобнее обрабатывать заявки и вести работу с водителями

Яндекс  Гараж

Контакты

Если остались вопросы, то вы всегда можете написать в службу поддержки. Диспетчерская – Техподдержка.

Яндекс  Гараж

Вопросы