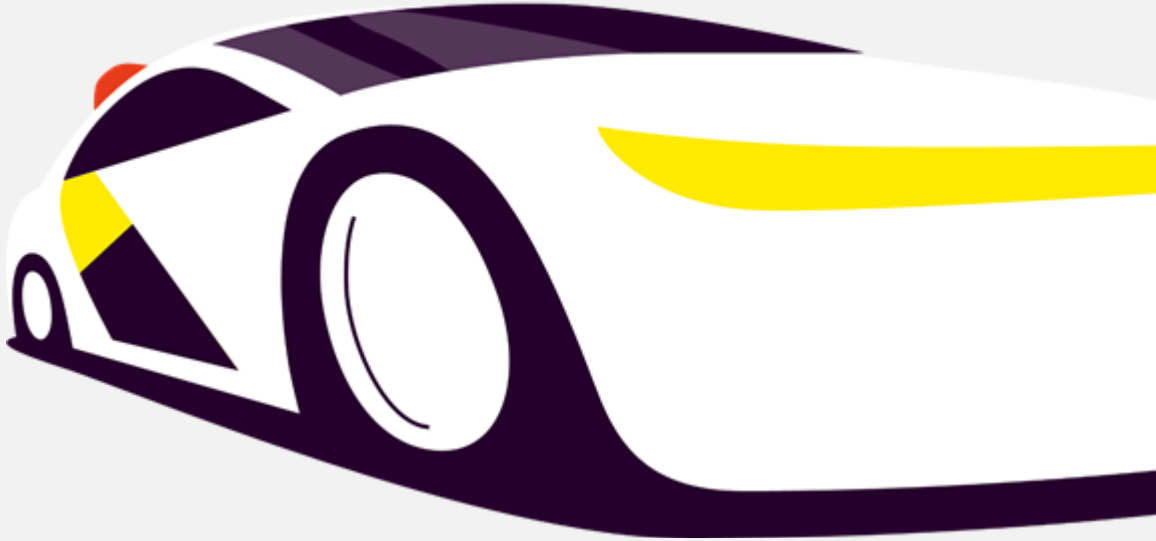
Яндекс Про

Вебинар

Программа лояльности для партнёров

Плата за использование Диспетчерской



Вероника Писаренко
Менеджер продукта

Вадим Масальский
Менеджер проектов

Хорошо ли меня слышно и видно?

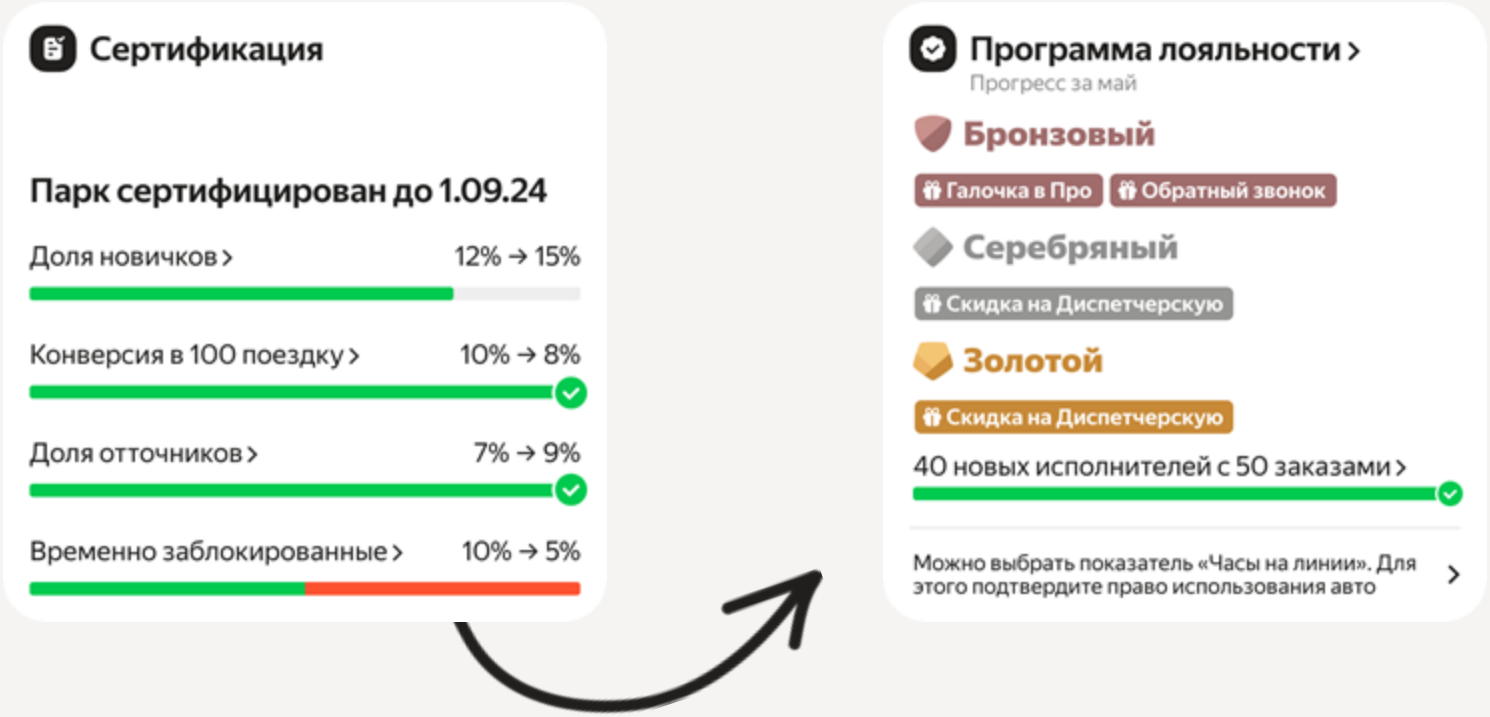
да

поставьте +

нет

поставьте –

Теперь вместо сертификации действует Программа лояльности для партнёров



Программа лояльности парков

Бенефиты

Это базовый уровень по умолчанию для всех партнёров

За получение дается галочка и сертификат “Проверенного партнера”, а также обратный звонок

За получение дается галочка и сертификат “Проверенного партнера”, обратный звонок и Скидка на плату за Диспетчерскую

Программа лояльности парков

Критерии

✦ 3 месяца с момента выполнения первого заказа или исполнители совершили не менее
✦ 2000 поездок за месяц
✦ Для новых парков появился курс на Практикуме

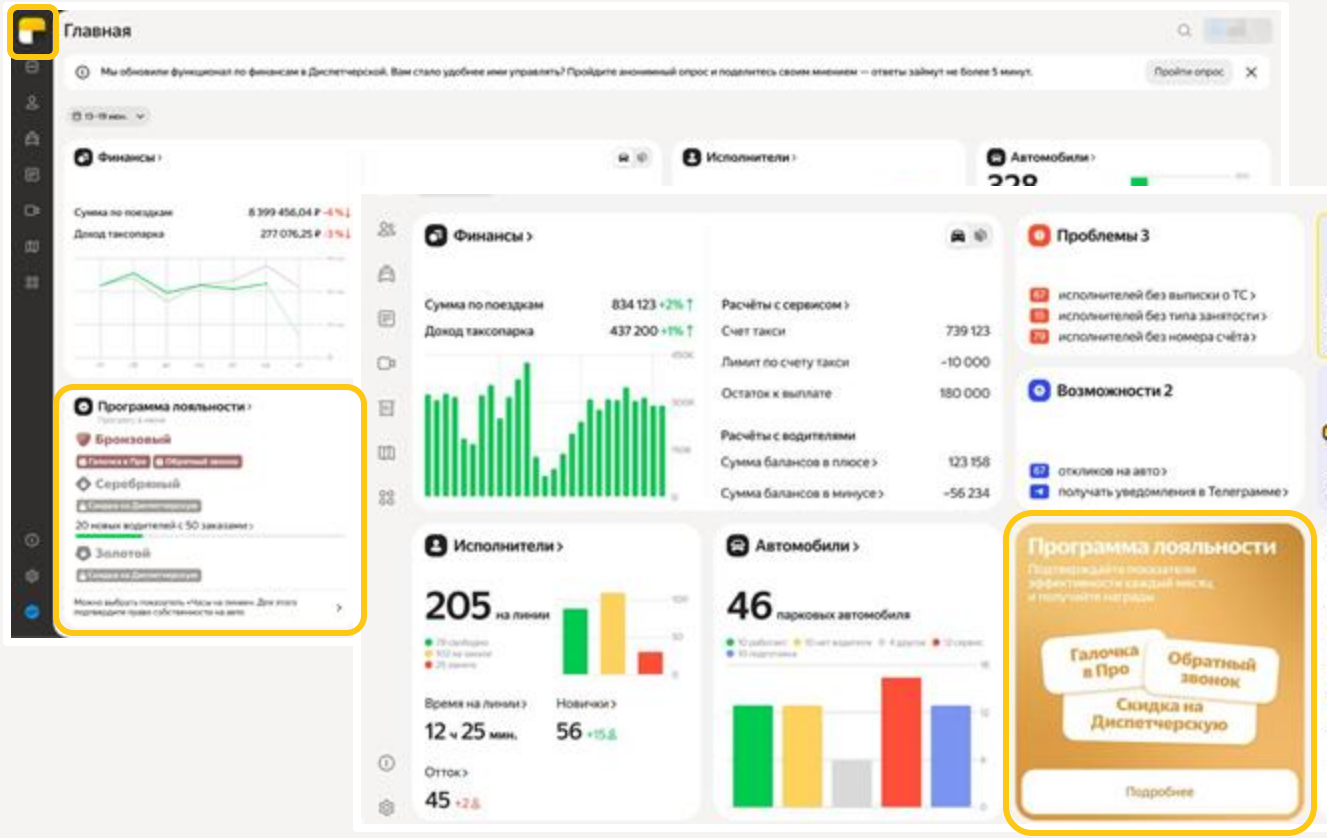
✦ 2000 поездок за месяц
✦ Все исполнители парка подтвердили свою занятость
✦ Профиль партнёра в Диспетчерской заполнен

✦ Все критерии «Бронзового» уровня
✦ Новые водители с 50 заказами в месяц или не менее 150/180 часов в среднем на линии — на подтверждённых парковых авто

Виджет программы лояльности

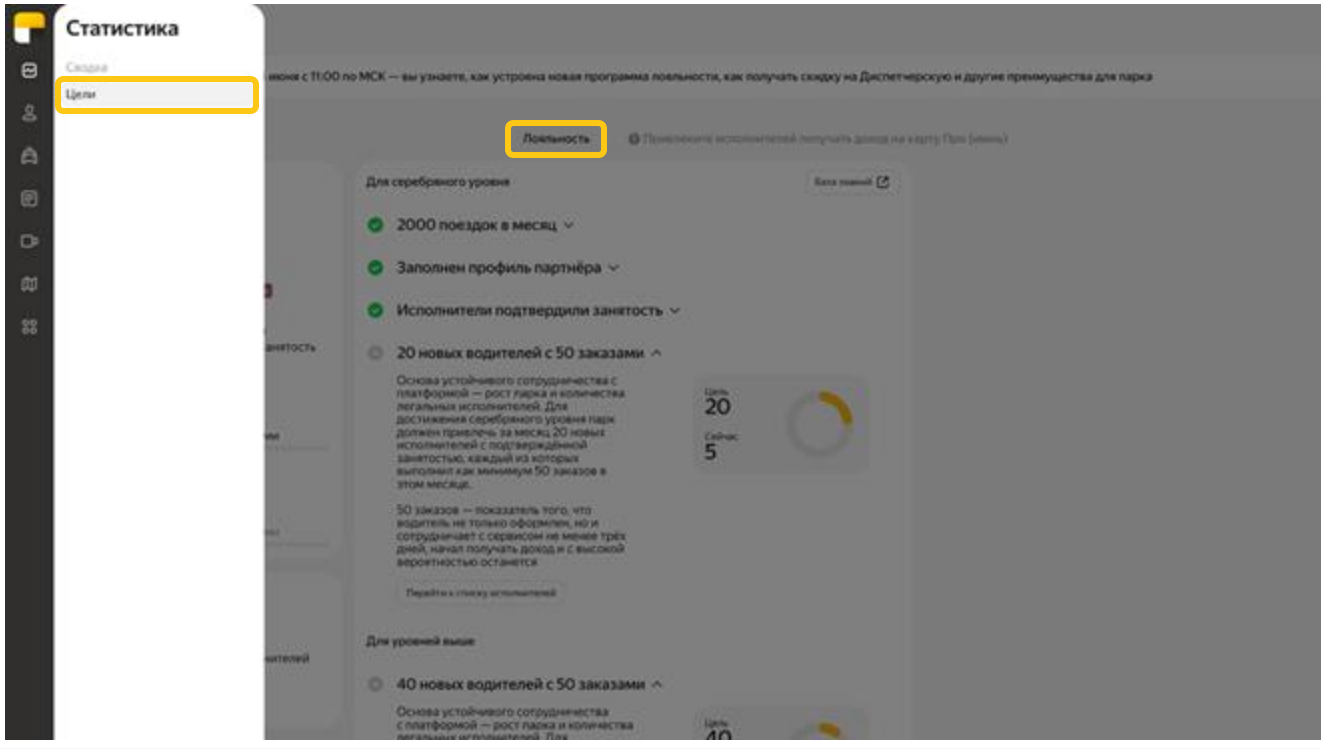
Виджет находится на главной странице диспетчерской

На главной странице вы видите текущий прогресс выполнения, то есть уровень на следующий месяц



Раздел программы лояльности

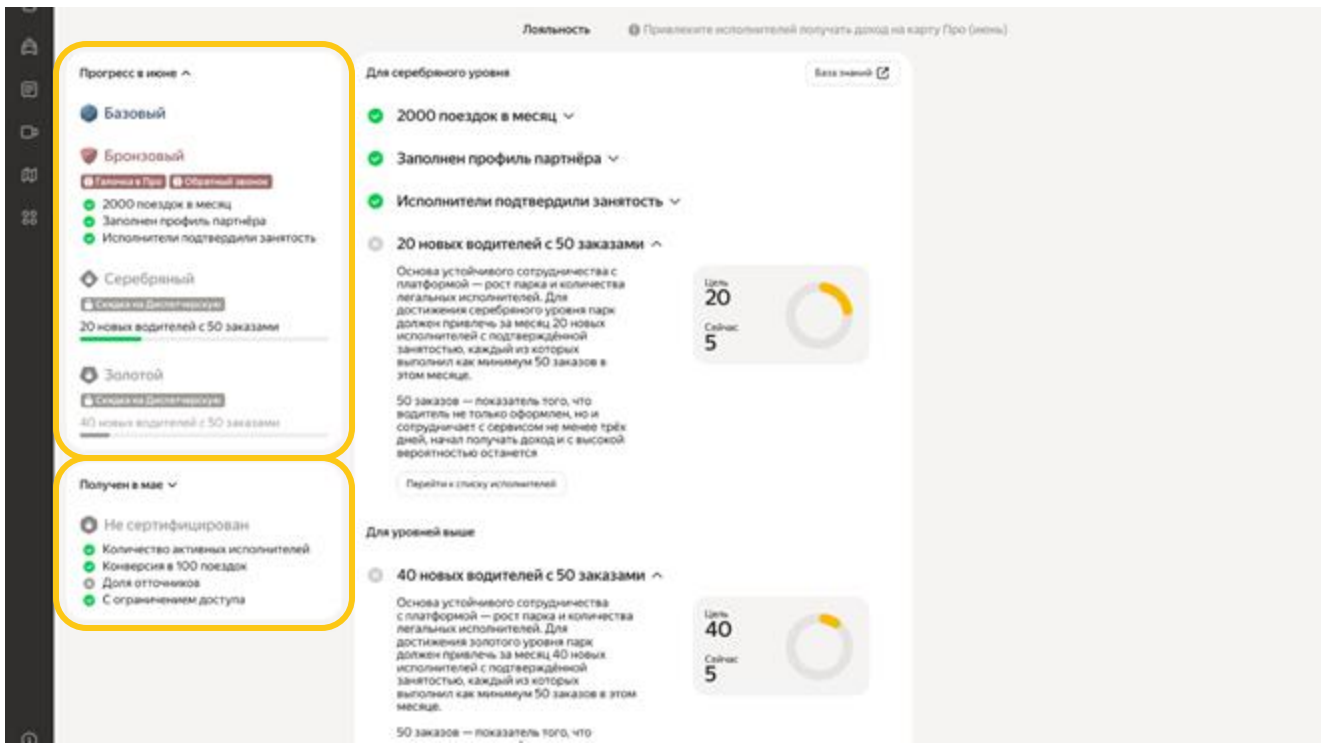
Посмотреть результат за прошлый месяц и прогресс в текущем месяце можно на странице «Цели», в подразделе «Лояльность»



Раздел программы лояльности

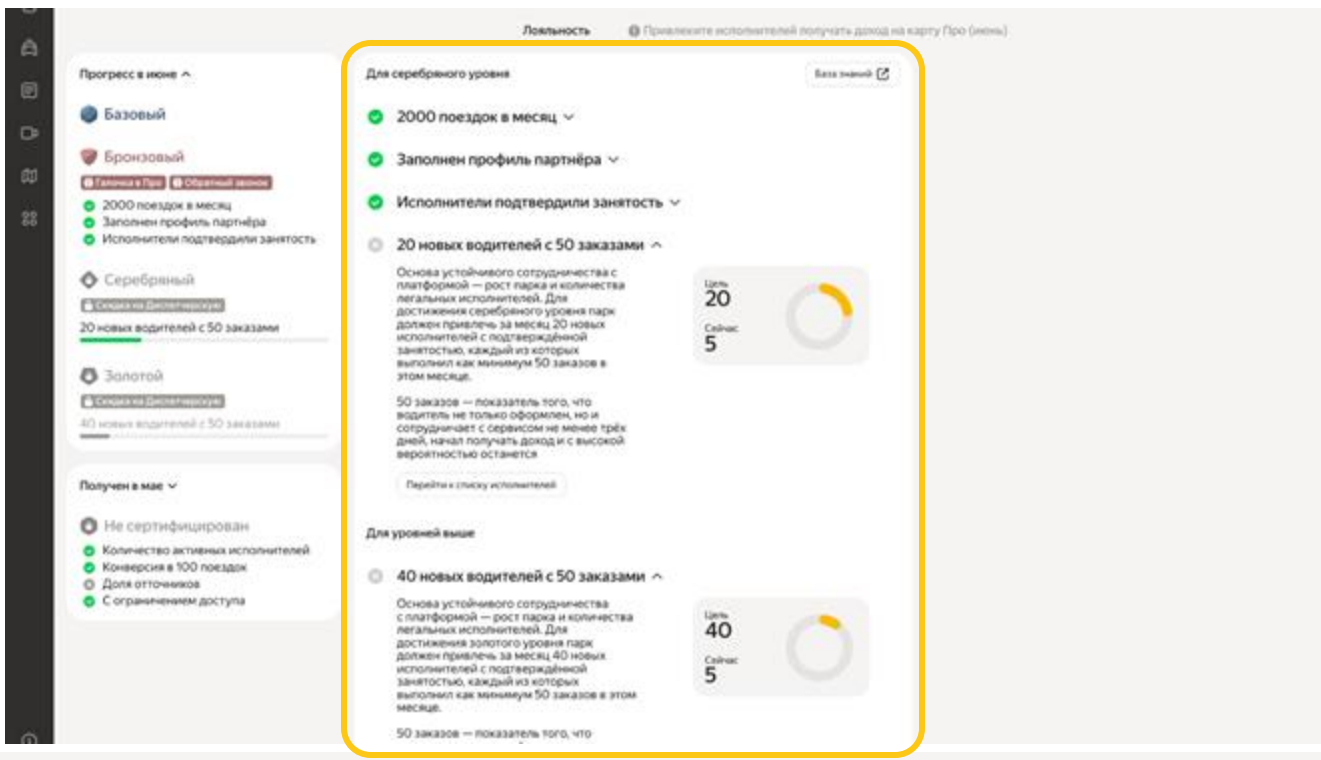
В верхней части показан прогресс показателей текущего месяца.
От него зависит уровень в программе лояльности в следующем месяце

В нижней части отображается результат за прошлый месяц, то есть уровень на текущий месяц



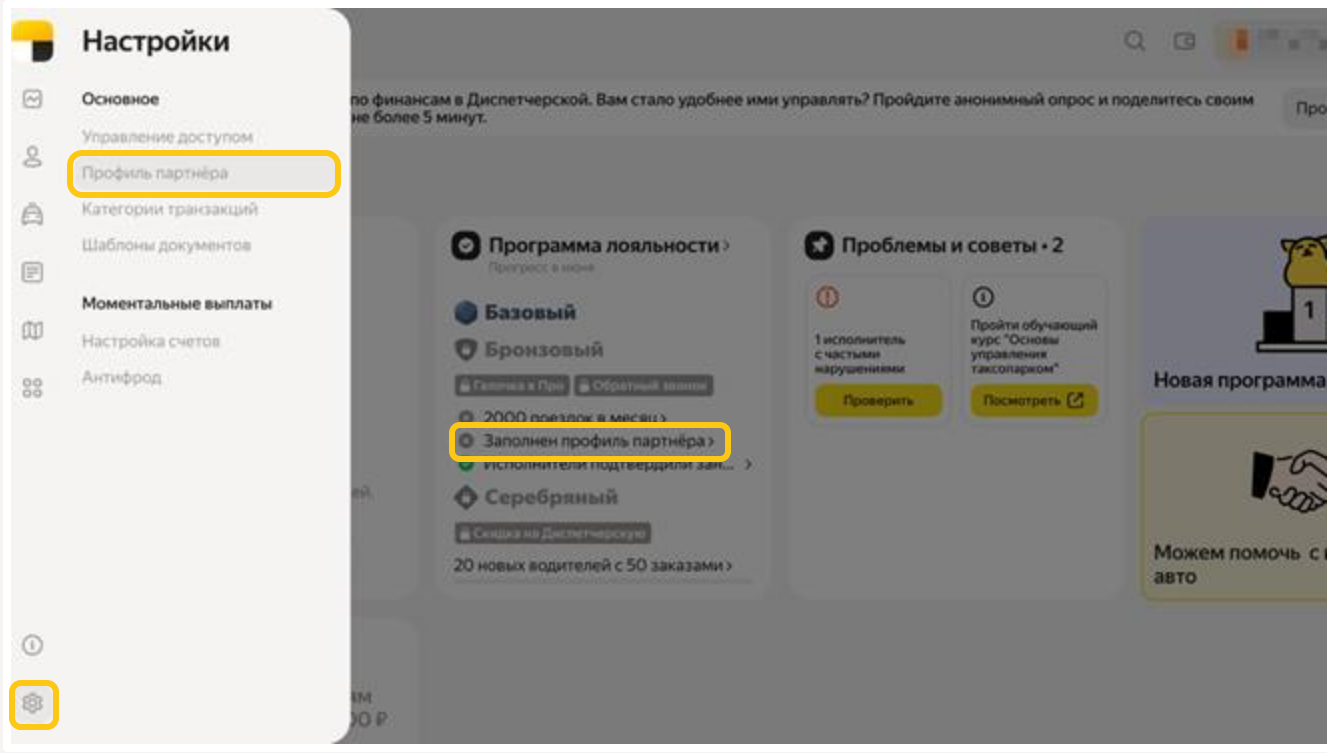
Раздел программы лояльности

В правой части страницы можно посмотреть детальное описание метрик и перейти к нужному разделу для работы с показателем



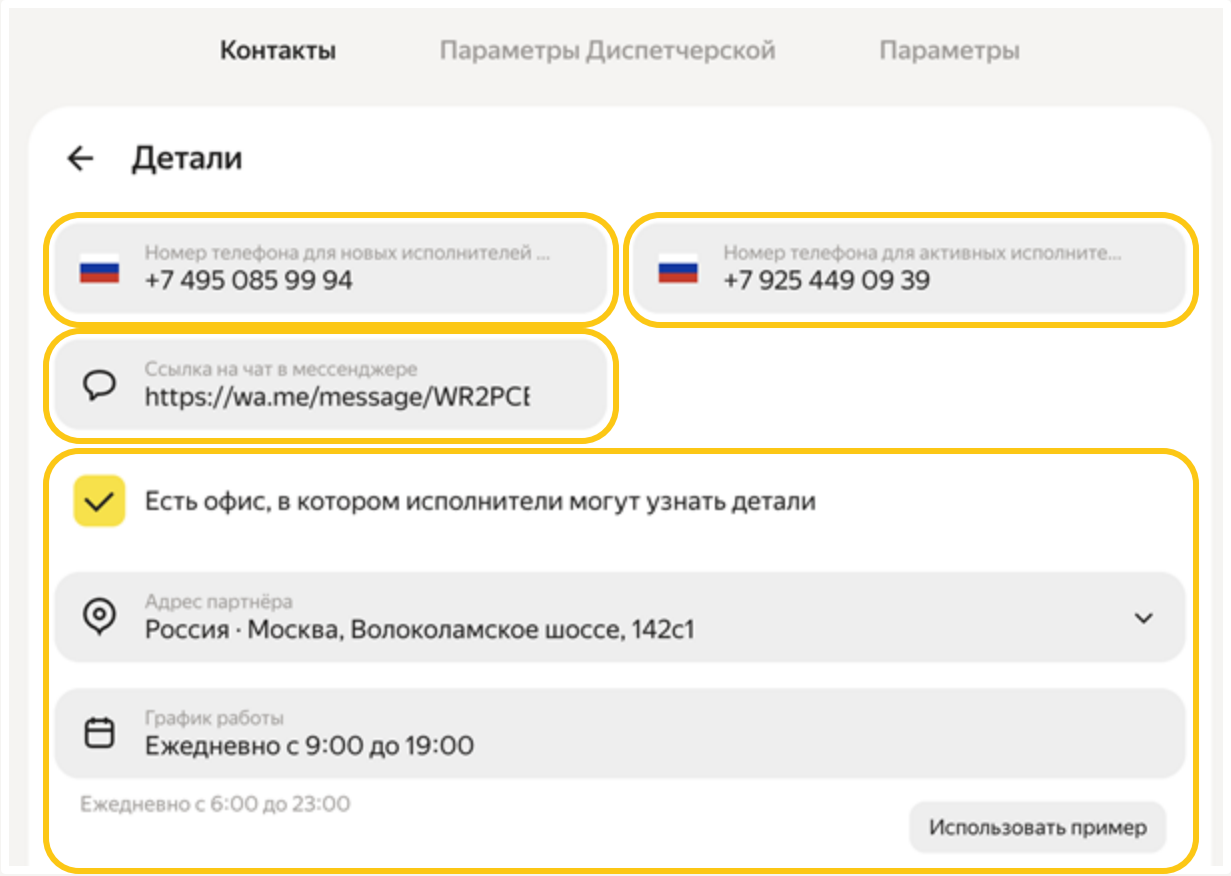
Профиль партнера

Для перехода в профиль партнера сначала нажмите на шестеренку, для перехода Настройки, затем выберите раздел Профиль партнера



Профиль партнера

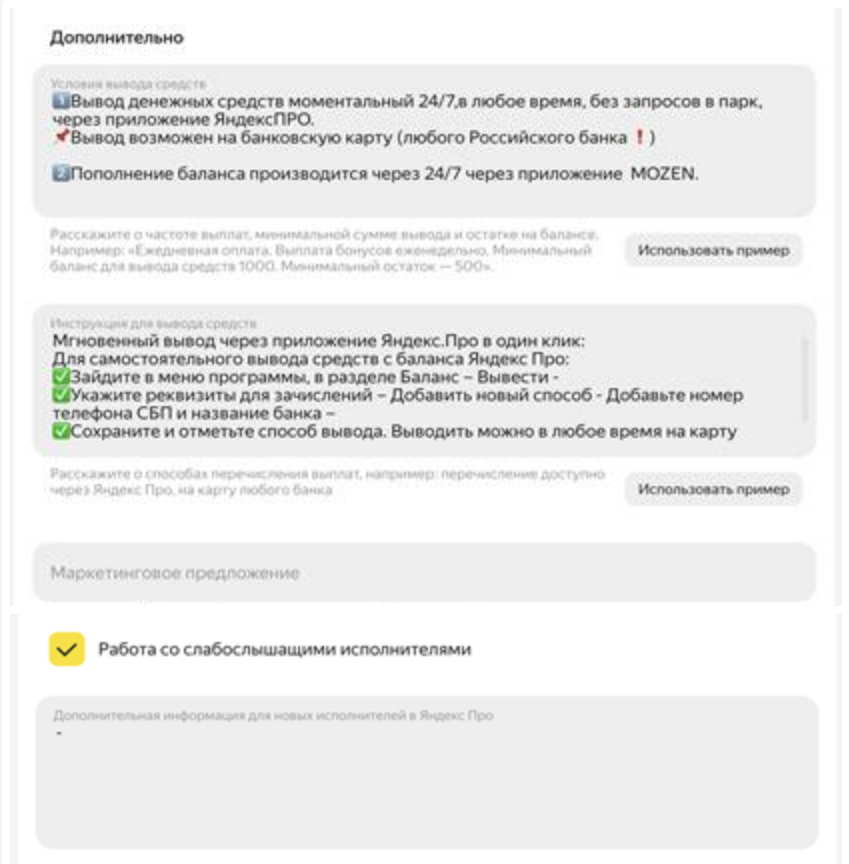
Какие данные в профиле парка заполнить:
- номер для новых водителей
- номер для активных водителей
- ссылка на мессенджер
- если стоит галочка про физический офис, то должен быть заполнен
- есть условия вывода средств
- есть инструкция по выводу



Профиль партнера

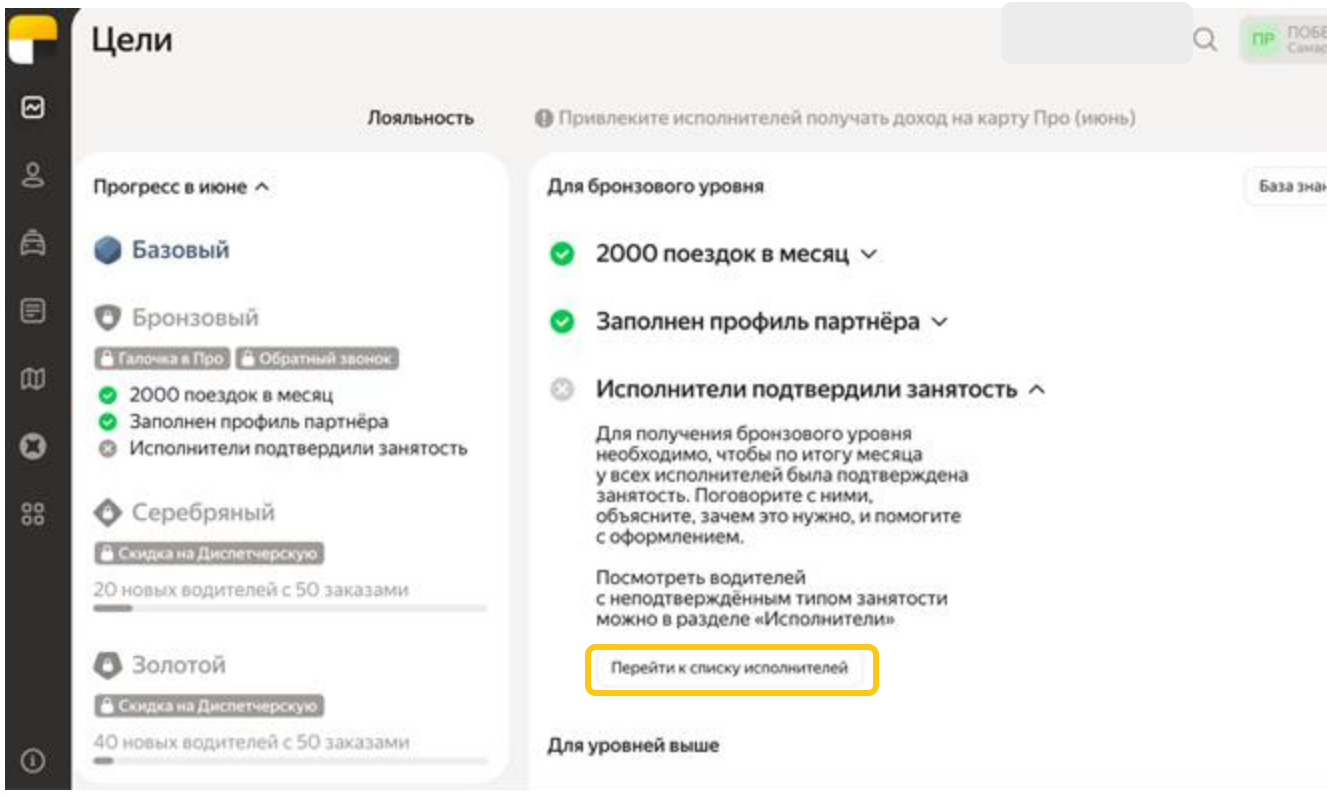
Какие данные в профиле парка заполнить:

- номер для новых водителей
- номер для активных водителей
- ссылка на мессенджер
- если стоит галочка про физический офис, то должен быть заполнен
- есть условия вывода средств
- есть инструкция по выводу



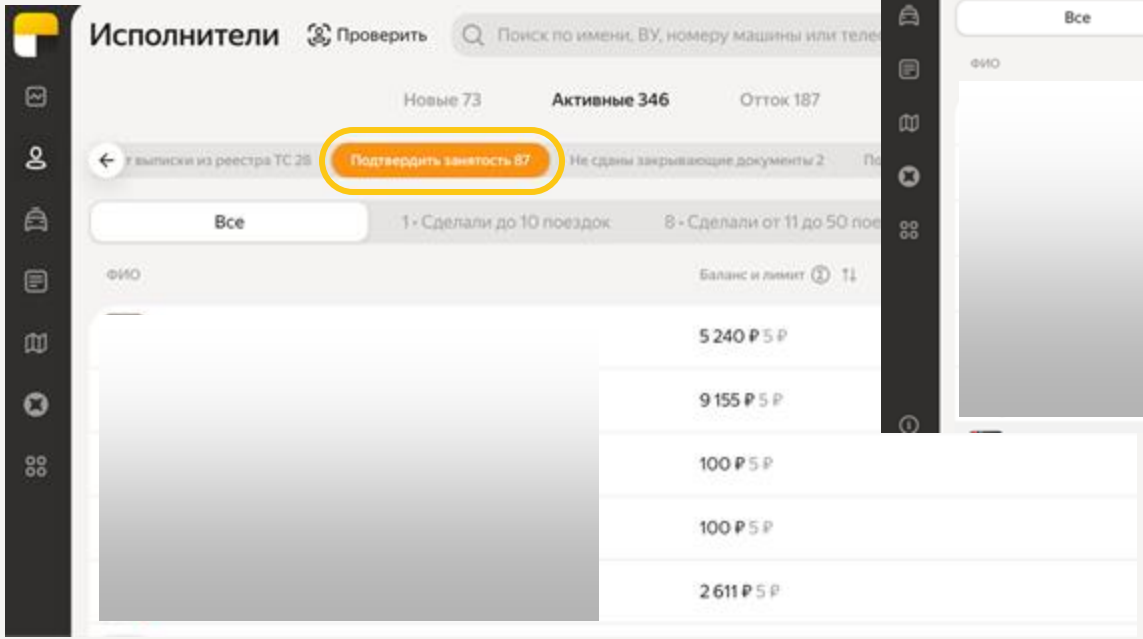
Работа с исполнителями

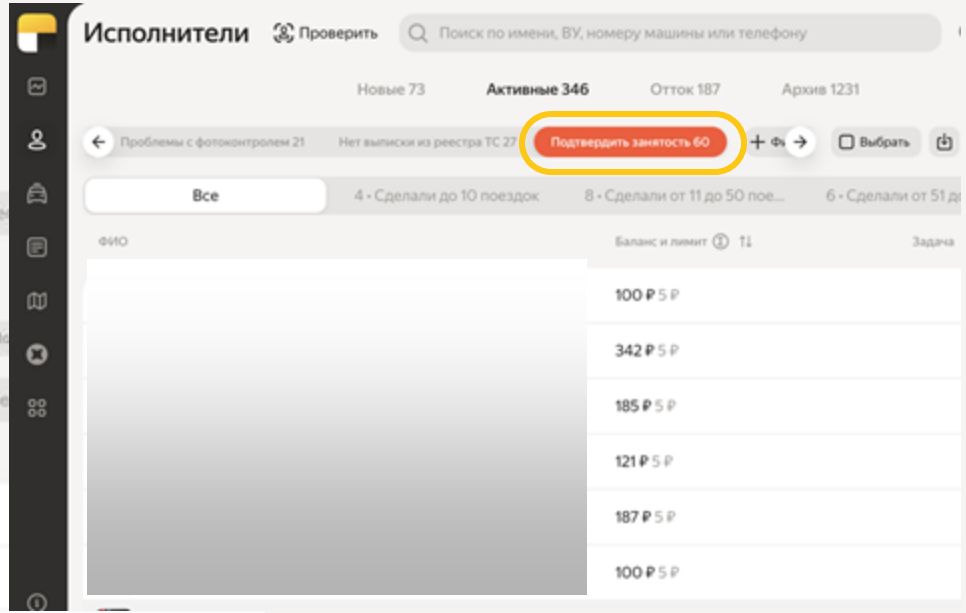
Для того, чтобы посмотреть, какие водители еще не подтвердили занятость, нажмите на кнопку Перейти к списку исполнителей



Как найти исполнителей, кому нужно подтвердить занятость

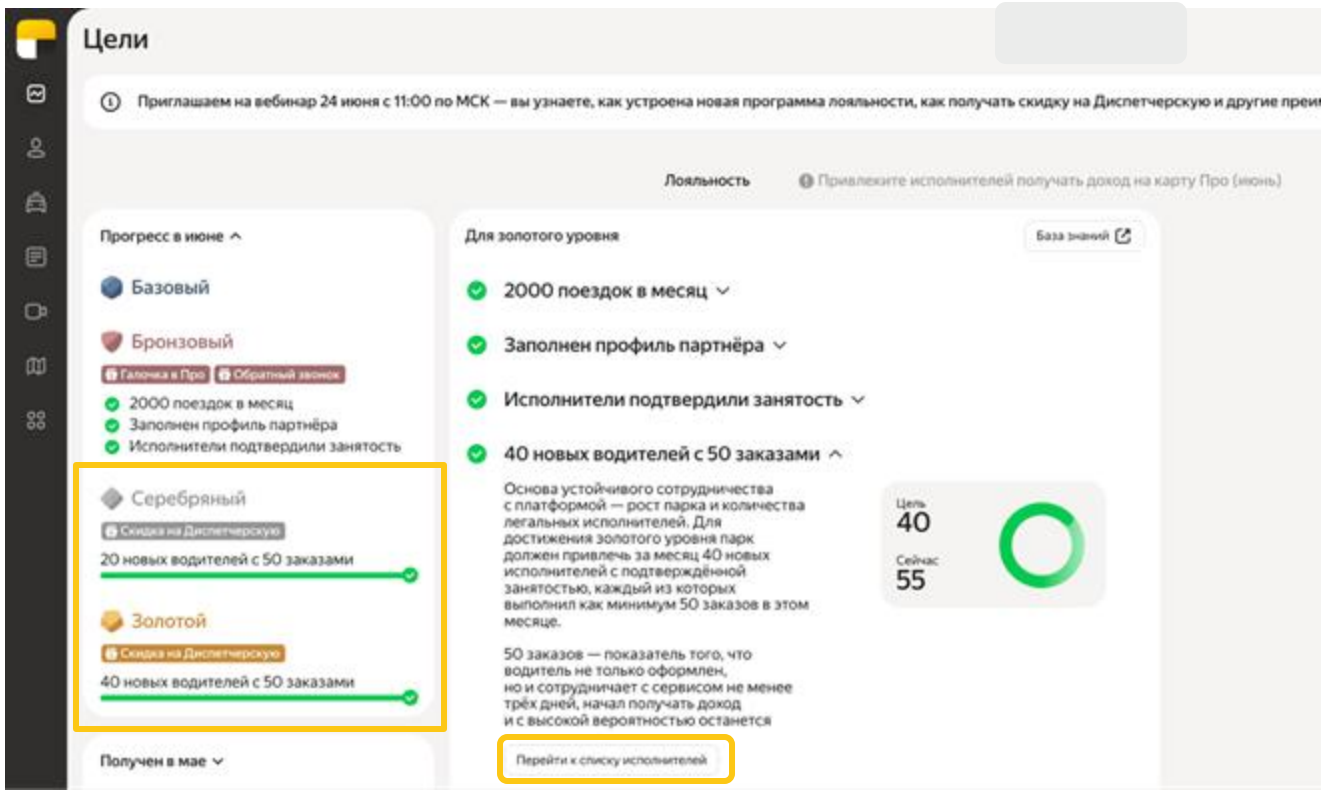
Выберите Бейдж “Подтвердить занятость” в фильтрах “Ограничения” и “Предупреждения”





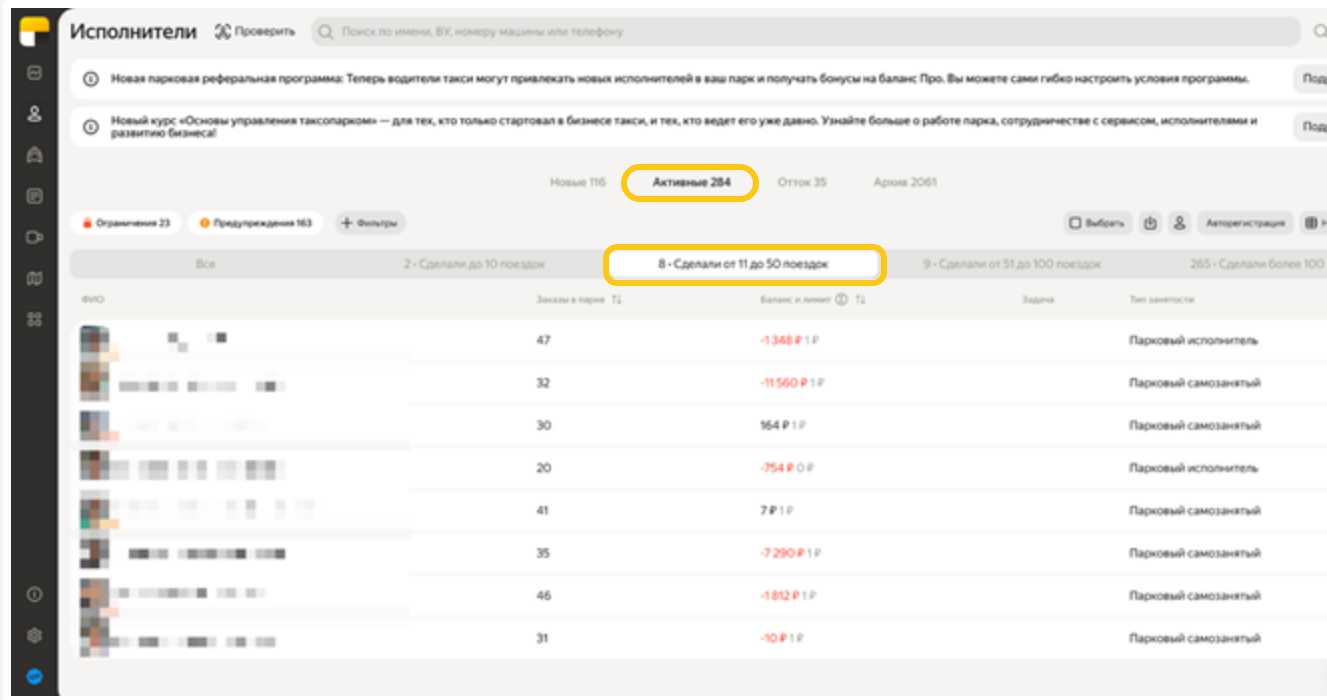
Показатель “Новые водители с 50 заказами”

Для получения «Серебряного» и “Золотого” уровня лояльности необходимо выполнить показатель по новым водителям с 50 заказами



Показатель “Новые водители с 50 заказами”

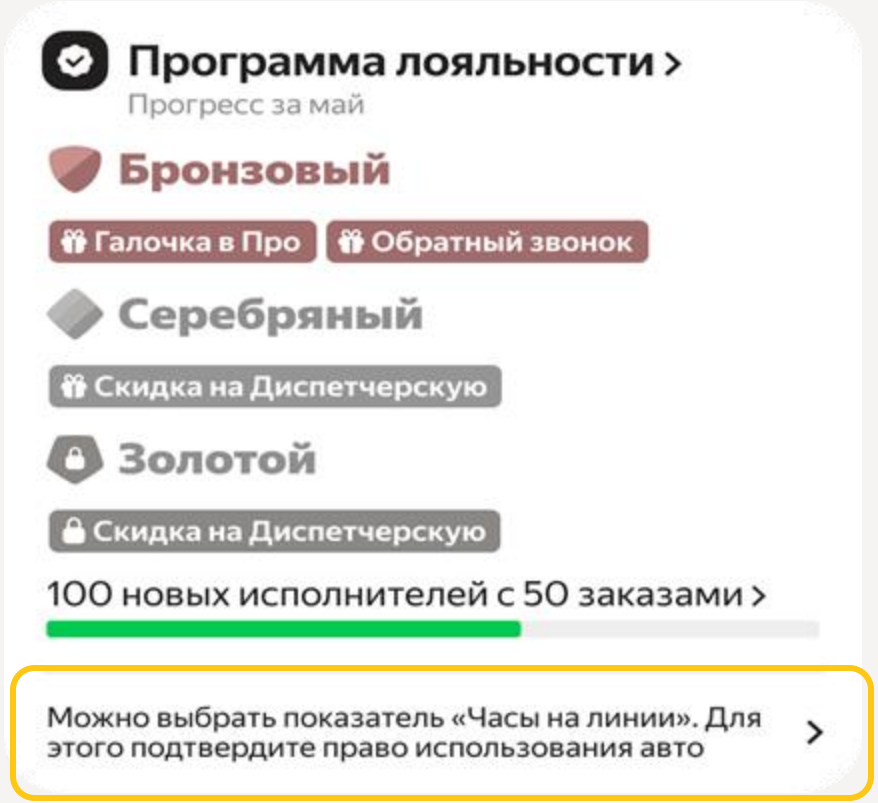
В отчете по исполнителям выберите активных водителей и отфильтруйте по тем, кто сделал меньше 50 поездок



Показатель “Часы на линии”

для перехода на показатель нужно передать документы по 10+ авто

Инструкция в базе знаний



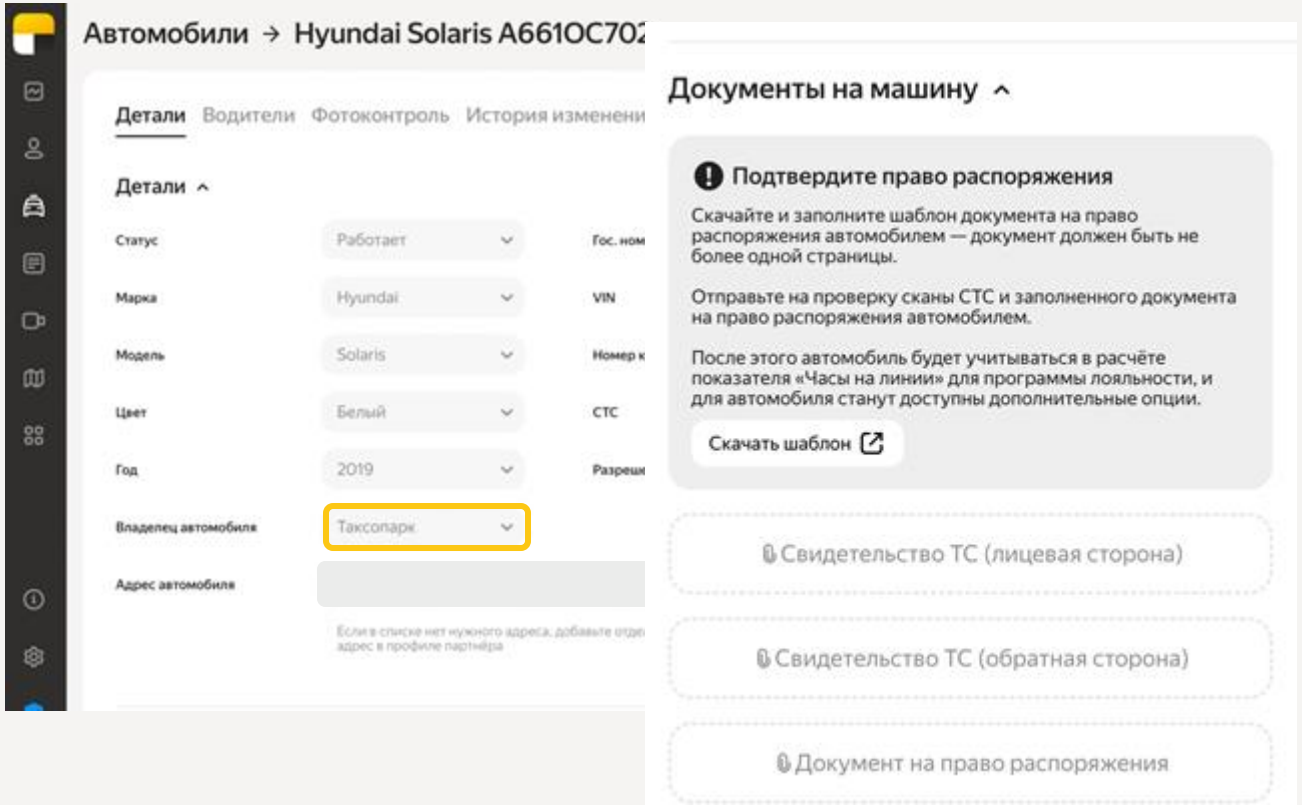
Показатель “Часы на линии”

для перехода на показатель нужно передать документы по 10+ авто

Перейдите в раздел «Автопарк» → «Автомобили» → нажмите на карточку автомобиля, по которому нужно подтвердить право распоряжения.

Документы:
Свидетельство о регистрации транспортного средства (СТС).

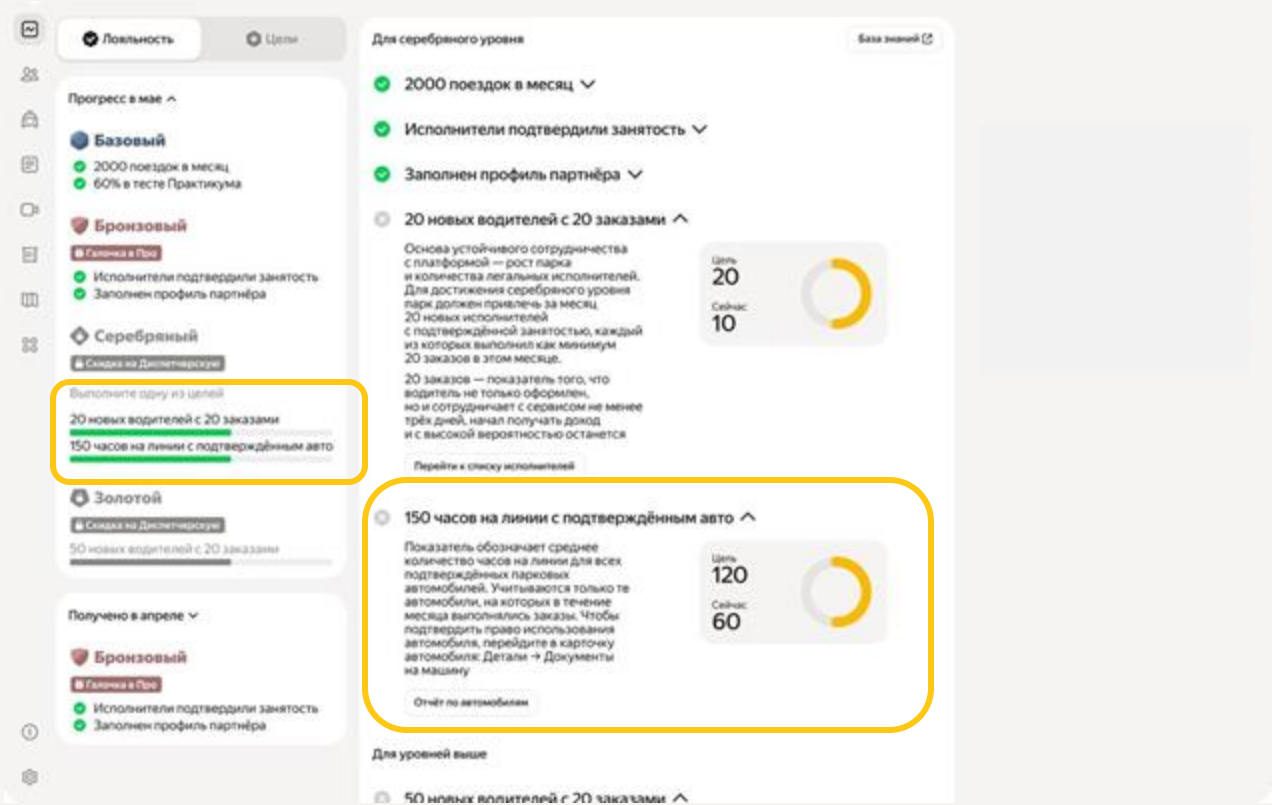
Документ, который подтверждает право распоряжения автомобилем



Показатель “Часы на линии”

для перехода на показатель нужно передать документы по 10+ авто

После подтверждения авто появится
метрика по средним часам
на линии в Диспетчерской



Программа лояльности

Сертификация

Плата
за Диспетчерскую

Единая версия диспетчерской

С 1 июля

Ежедневные выплаты для всех
А для пользователей Яндекс банка – раз в час

- ✦ До 5 рассылок водителям в Про в день
- ✦ До 30 проверок по ВУ в день
- ✦ Просмотр штрафов ГИБДД
- ✦ Просмотр поездок исполнителей в других парках

Плата за Диспетчерскую

С 1 июля

1. Рассчитывается в % от суммы заказов
2. % зависит от уровня в программе лояльности
3. Дополнительная скидка

Ежедневные платежи по лизингу или факторингу

0,2% тариф

≈ 20% Скидка

Моментальные выплаты от Яндекс

0,15% тариф

≈ 40% Скидка

Базовый или Бронзовый уровень

0,25% От стоимости заказа

Серебряный уровень

0,20% тариф

≈ 20% Скидка

Золотой уровень

0,15% тариф

≈ 40% Скидка

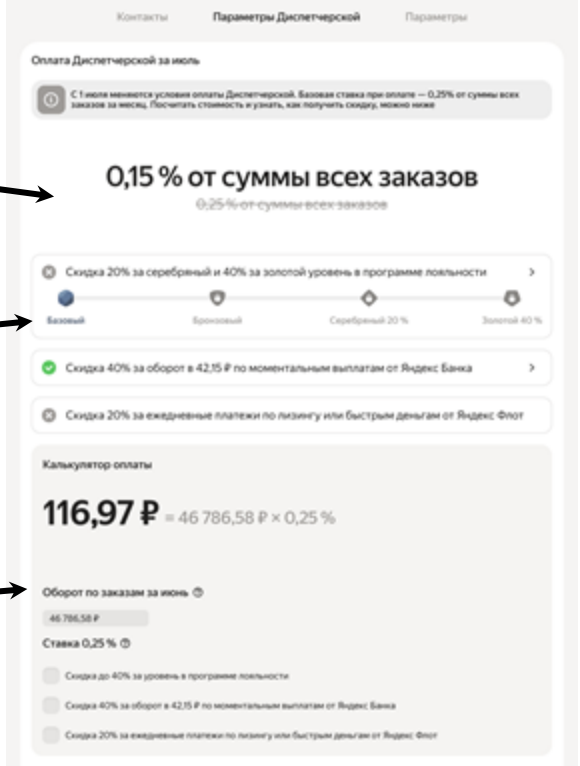
Калькулятор - уже в ваших Диспетчерских

Профиль партнера - Параметры Диспетчерской -

Комиссия за использование Диспетчерской в следующем месяце

Условия получения скидки на комиссию в следующем месяце

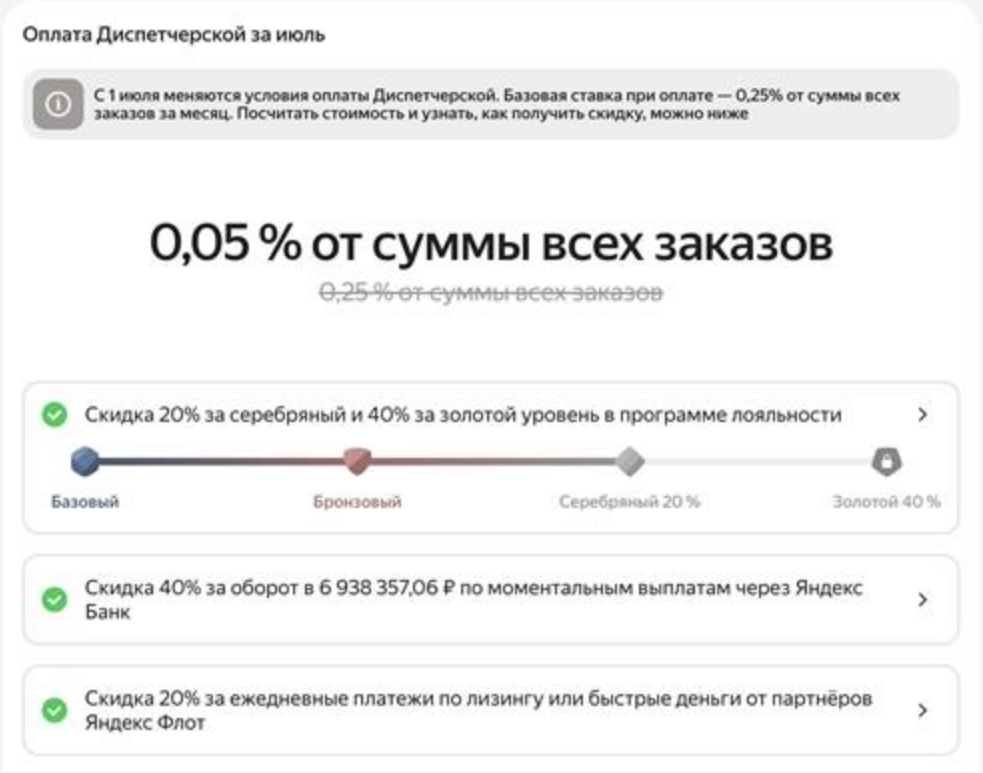
Калькулятор для расчета размера платы за использование Диспетчерской и скидки



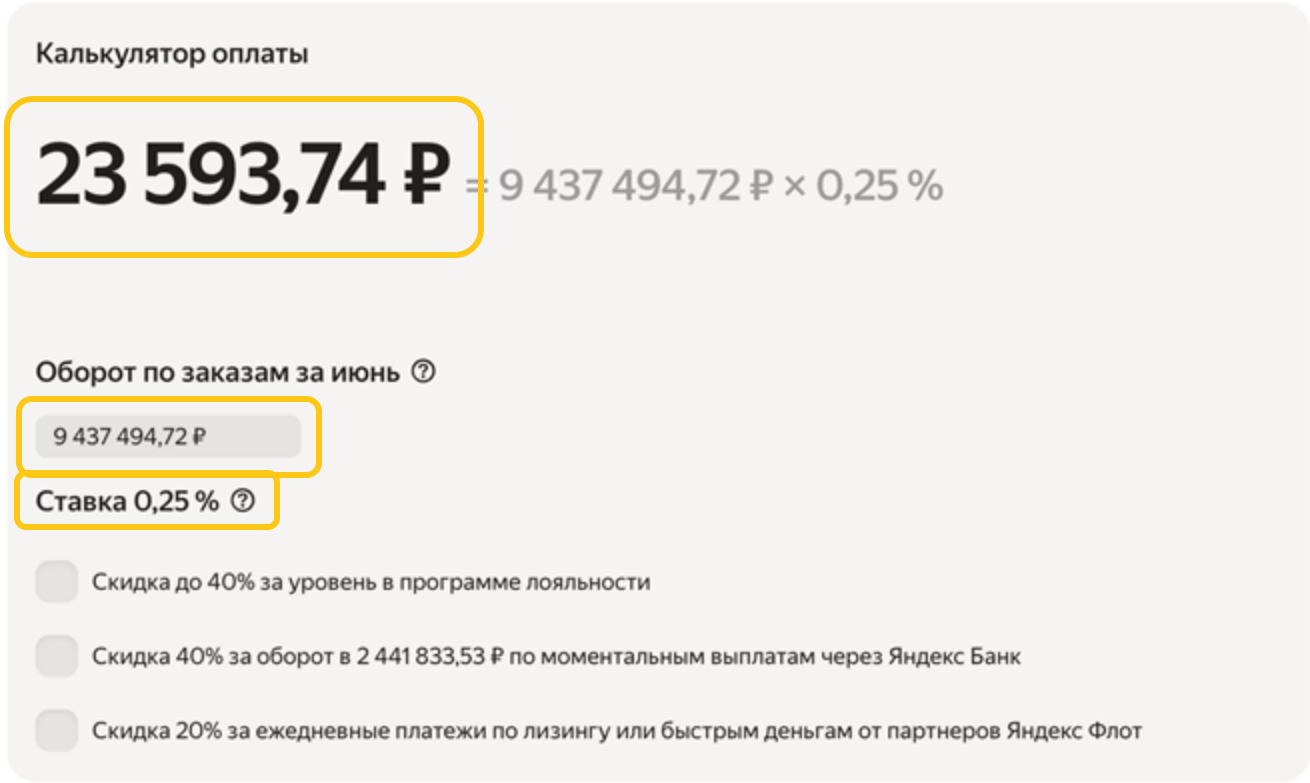
Плата за Диспетчерскую

прогноз ставки комиссии на июль на основе данных партнера

Скидка на комиссию при выполнении условий составляет до 100%



В калькуляторе рассчитана плата за Диспетчерскую при базовой комиссии 0,25%

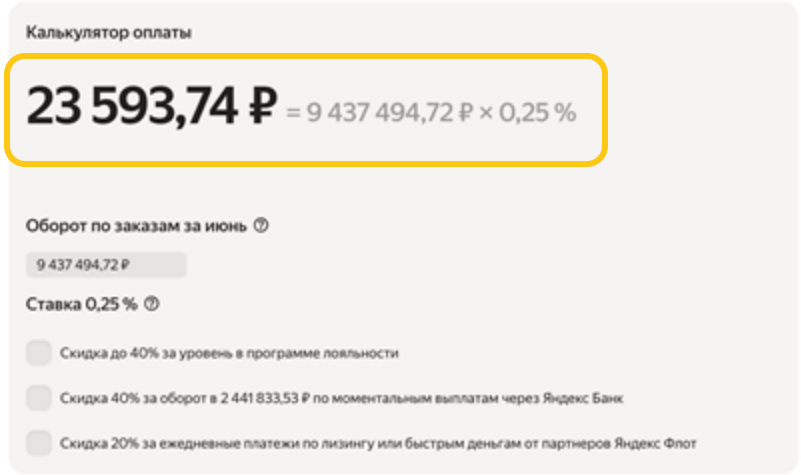


В калькуляторе рассчитана плата за Диспетчерскую при базовой комиссии 0,25%

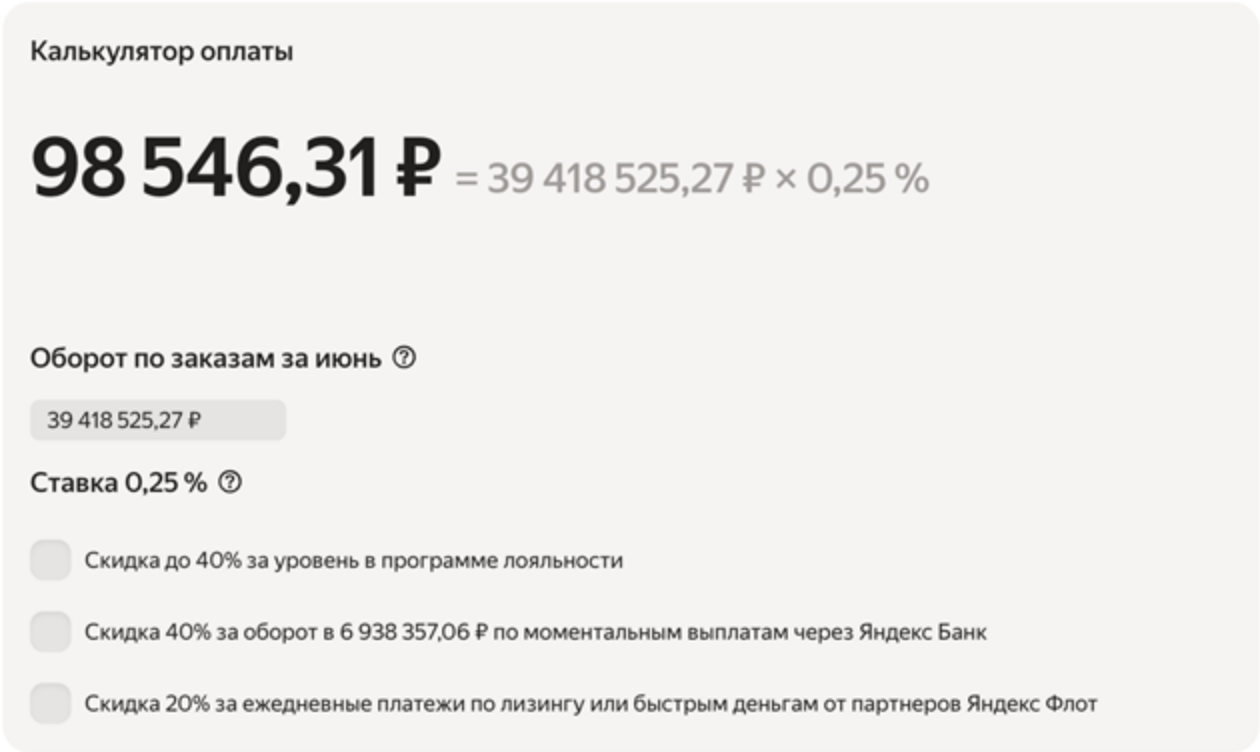
Плата до изменений

Месяц	звто на линии	Наличные	Безналичные платежи	Комиссия платформы	Комиссия парка	Дополнительная плата за программное обеспечение
июнь 2025 г.		1 682 996,03	7 835 543,83	-1 634 998,04	-248 141,50	-20 910,02
май 2025 г.		1 927 364,01	9 661 134,58	-1 913 001,97	-303 239,73	-25 951,97

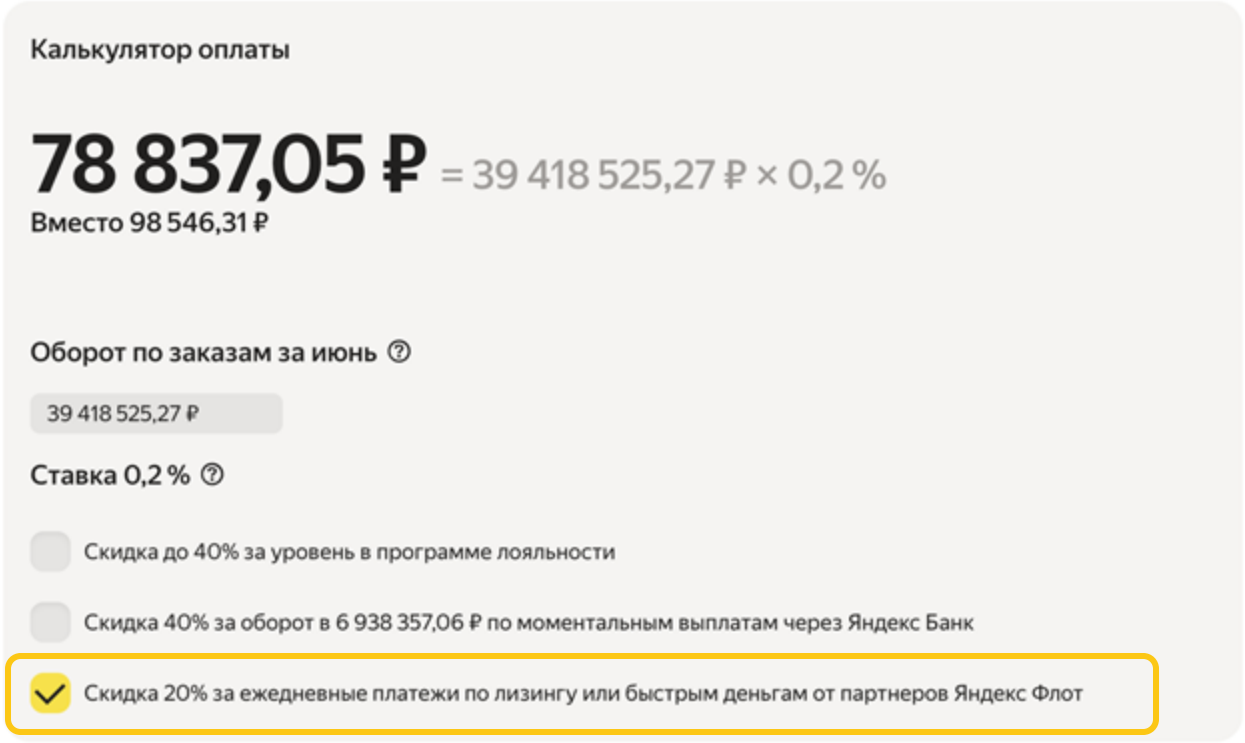
Плата с июля



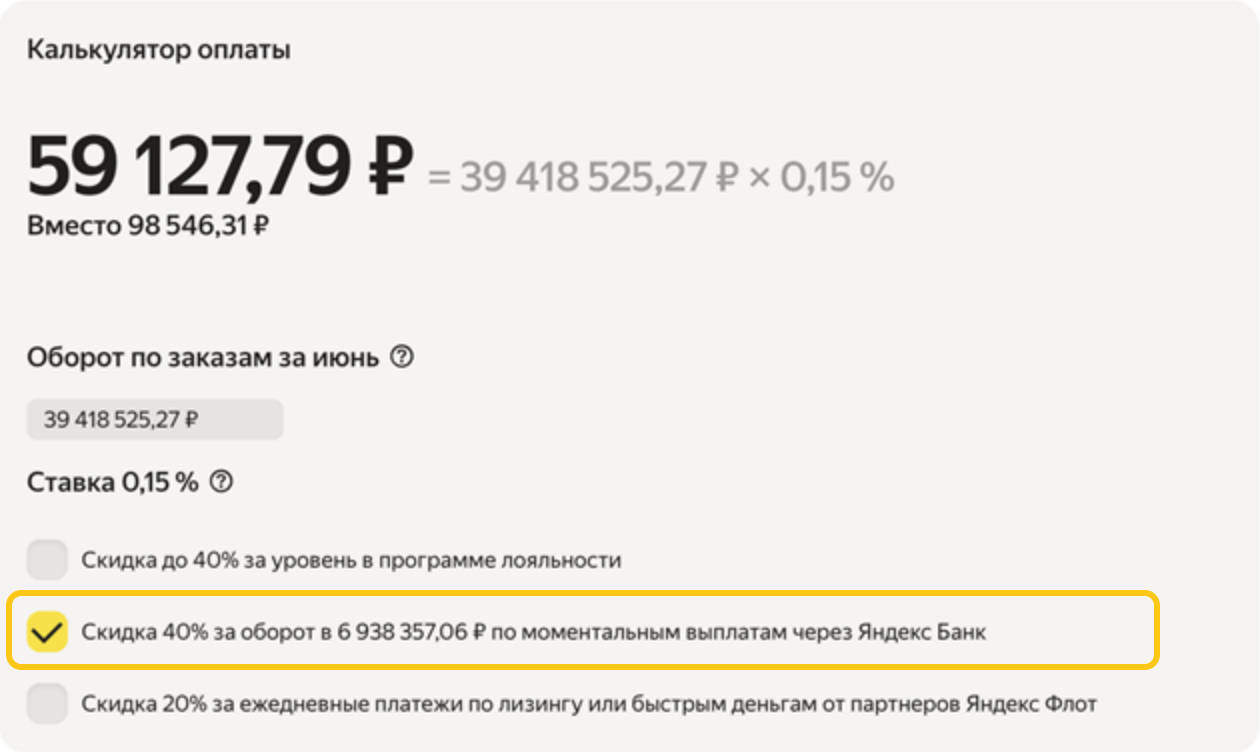
а также можно рассчитать размер платы при выполнении условий получения скидки



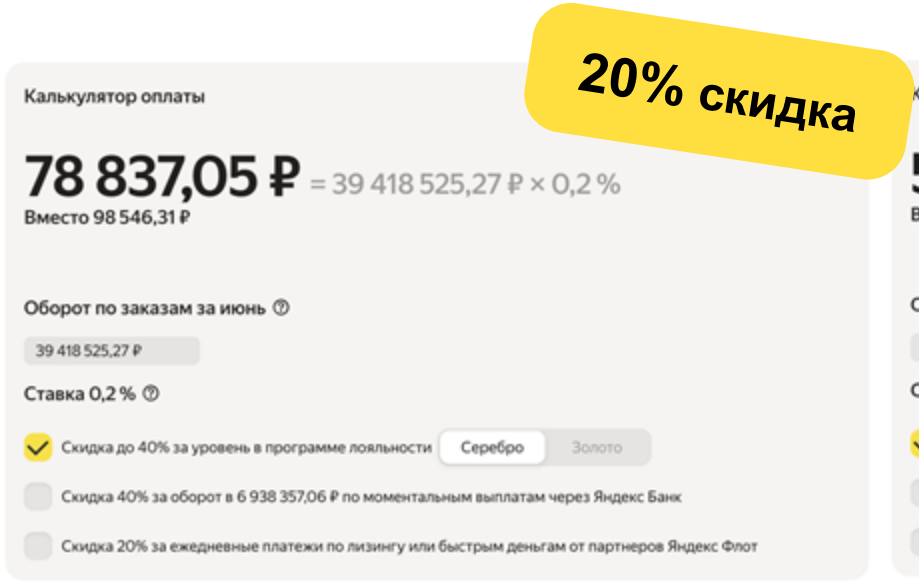
а также можно рассчитать размер платы при выполнении условий получения скидки

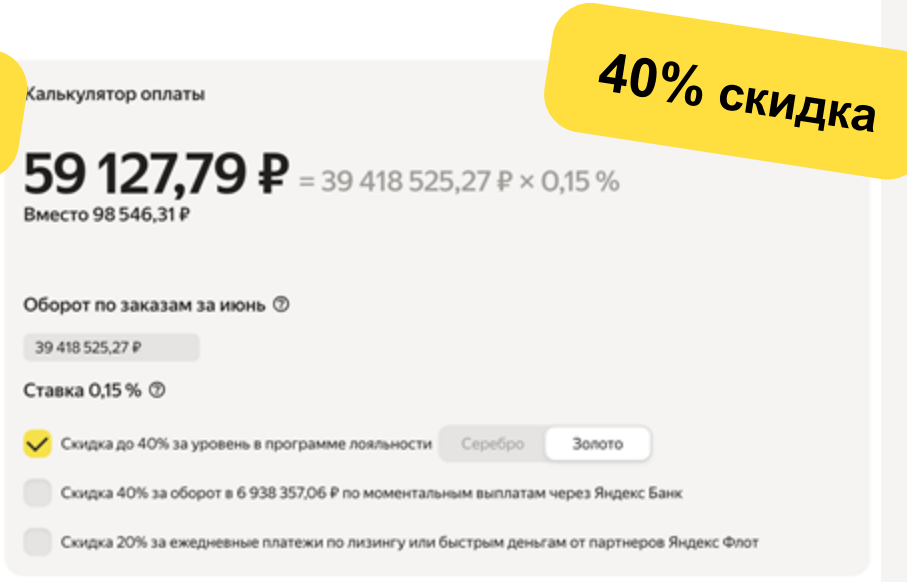


а также можно рассчитать размер платы при выполнении условий получения скидки

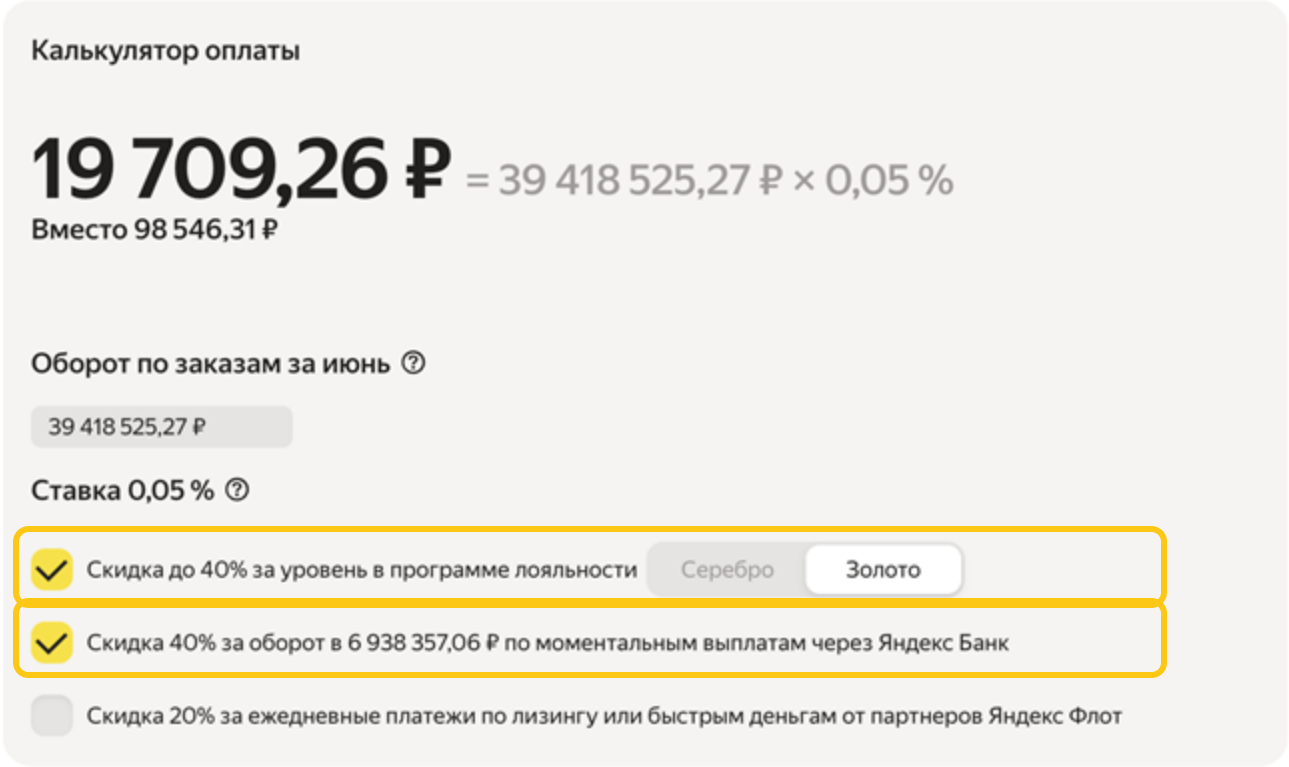


а также можно рассчитать размер платы при выполнении условий получения скидки

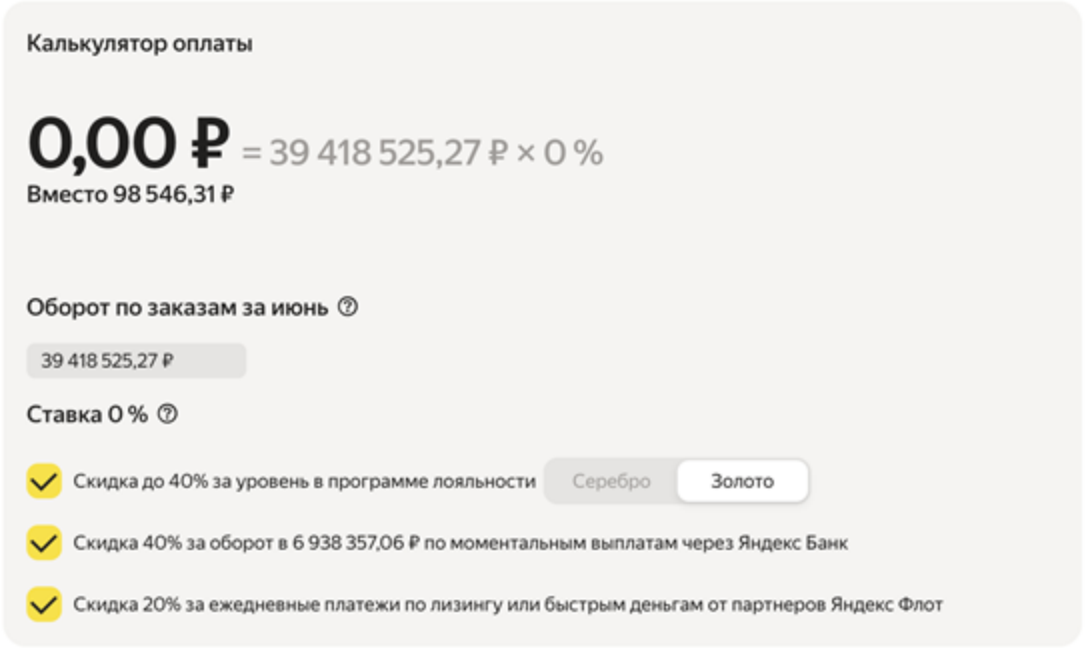




скидки суммируются



при выполнении всех критериев Диспетчерская будет бесплатной в следующем месяце

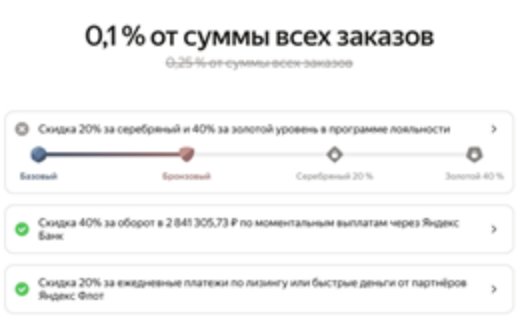


Фактический размер платы в рублях размещен в Сводном отчете

Плата до изменений

Безналичные платежи	Комиссия платформы	Комиссия парка	Дополнительная плата за программное обеспечение
12 564 739,38	-2 118 970,94	-600 400,42	-36 222,32

Плата с июля

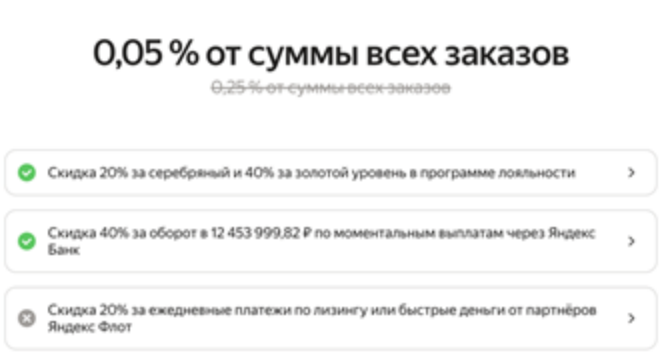


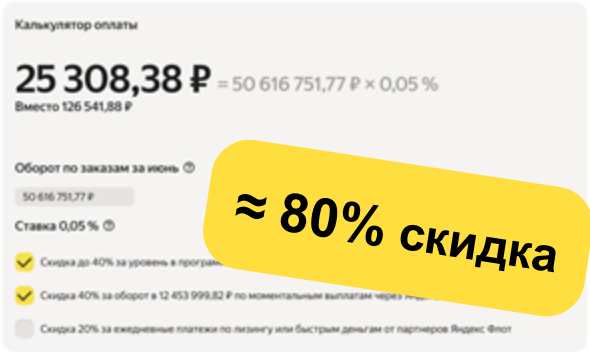
Фактический размер платы в рублях размещен в Сводном отчете

Плата до изменений

Наличные	Безналичные платежи	Комиссия платформы	Комиссия парка	Дополнительная плата за программное обеспечение
15 950 752,13	52 850 048,11	-10 285 080,75	-2 356 928,28	-124 277,12

Плата с июля



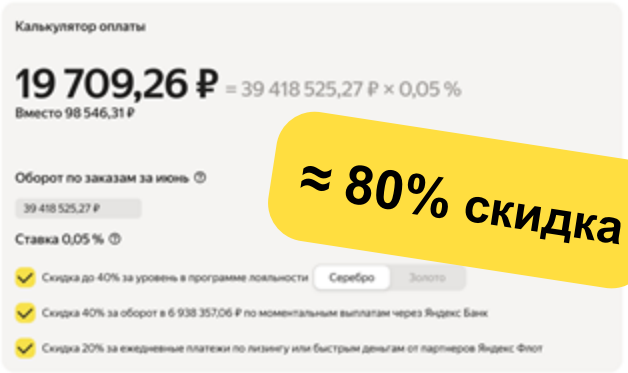


Фактический размер платы в рублях размещен в Сводном отчете

Плата до изменений

Месяц	Наличные	Безналичные платежи	Комиссия платформы	Комиссия парка	Дополнительная плата за программное обеспечение
июнь 2025 г.	3 639 081,03	21 610 485,75	-4 869 051,57	-726 386,01	-43 382,35
май 2025 г.	5 142 016,03	30 715 595,55	-6 857 408,34	-927 434,80	-65 666,96

Плата с июля



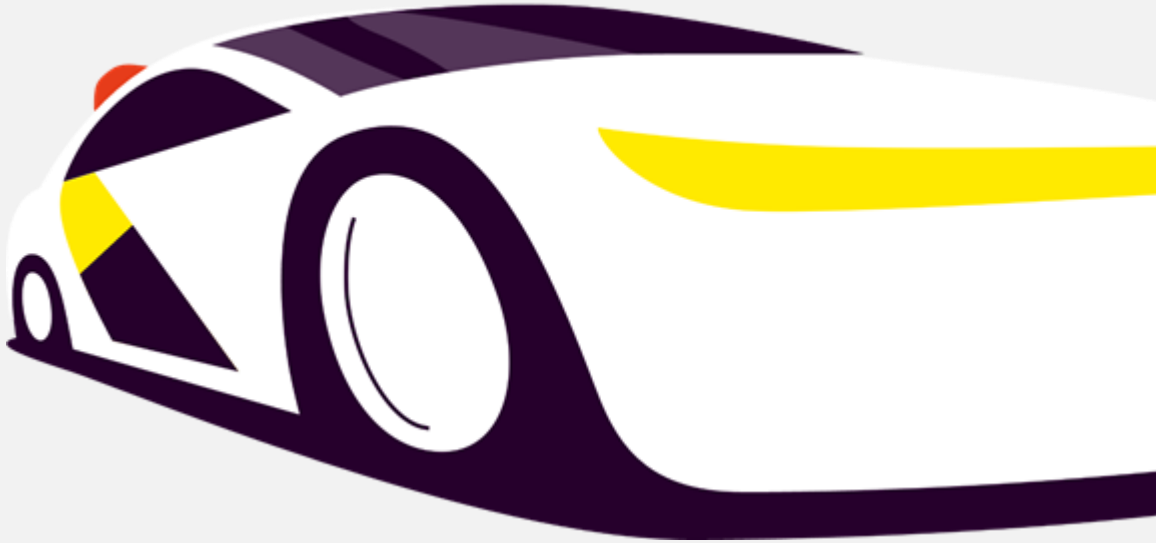
≈ 80% скидка

Яндекс Про

Бот-ассистент

Яндекс Про

Школа таксопарка

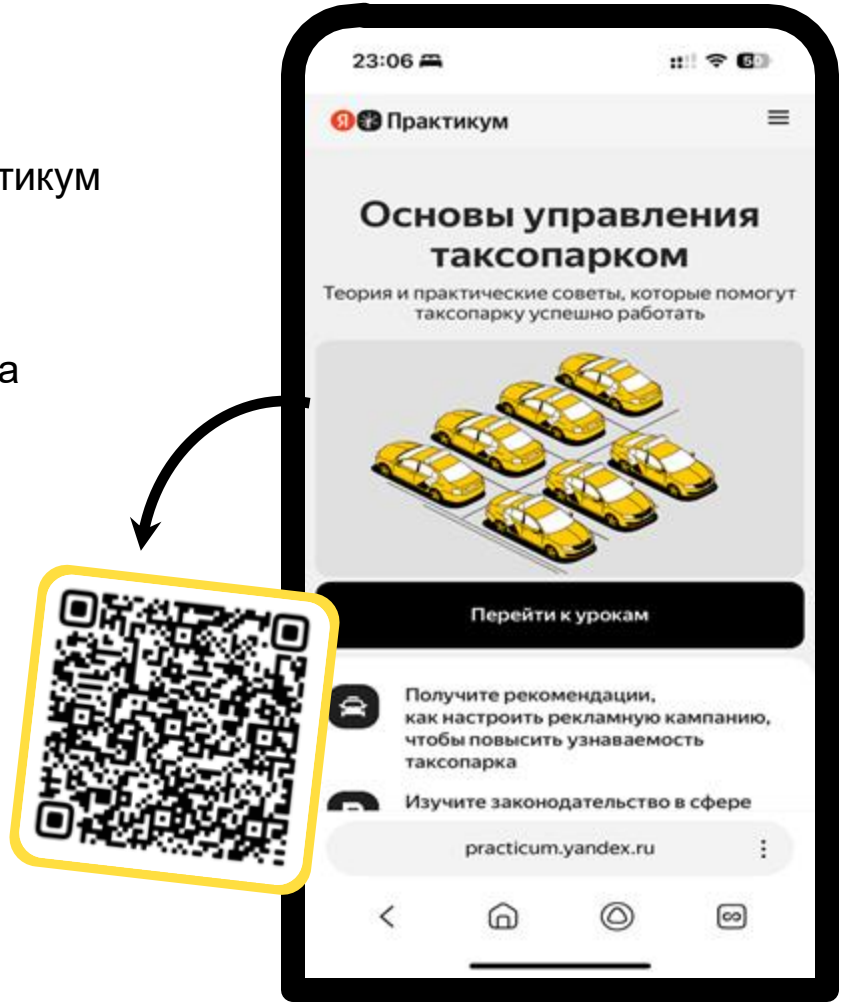


Данил Войтов
Менеджер по развитию бизнеса

Школа таксопарка

Обучающий курс на платформе Яндекс Практикум
«Основы управления таксопарком»

1. Базовые знания для сотрудников парка
2. Обязательный курс для новых парков
3. Доступ через Диспетчерскую
4. Прохождение через веб или мобильную версию



Наполнение курса

1 модуль
Быстрый старт

Быстрое начало и основные параметры

4 модуль
Автомобили

Выбор а/м для покупки

2 модуль
Таксопарк – инфраструктура и офис

Выбор бизнес-модели, организация таксопарка от инфраструктуры до подготовки а/м к работе

5 модуль
Финансы в Диспетчерской

Разбираем финансовые вопросы и сложности, рассказываем о наших инструментах

3 модуль
Водители

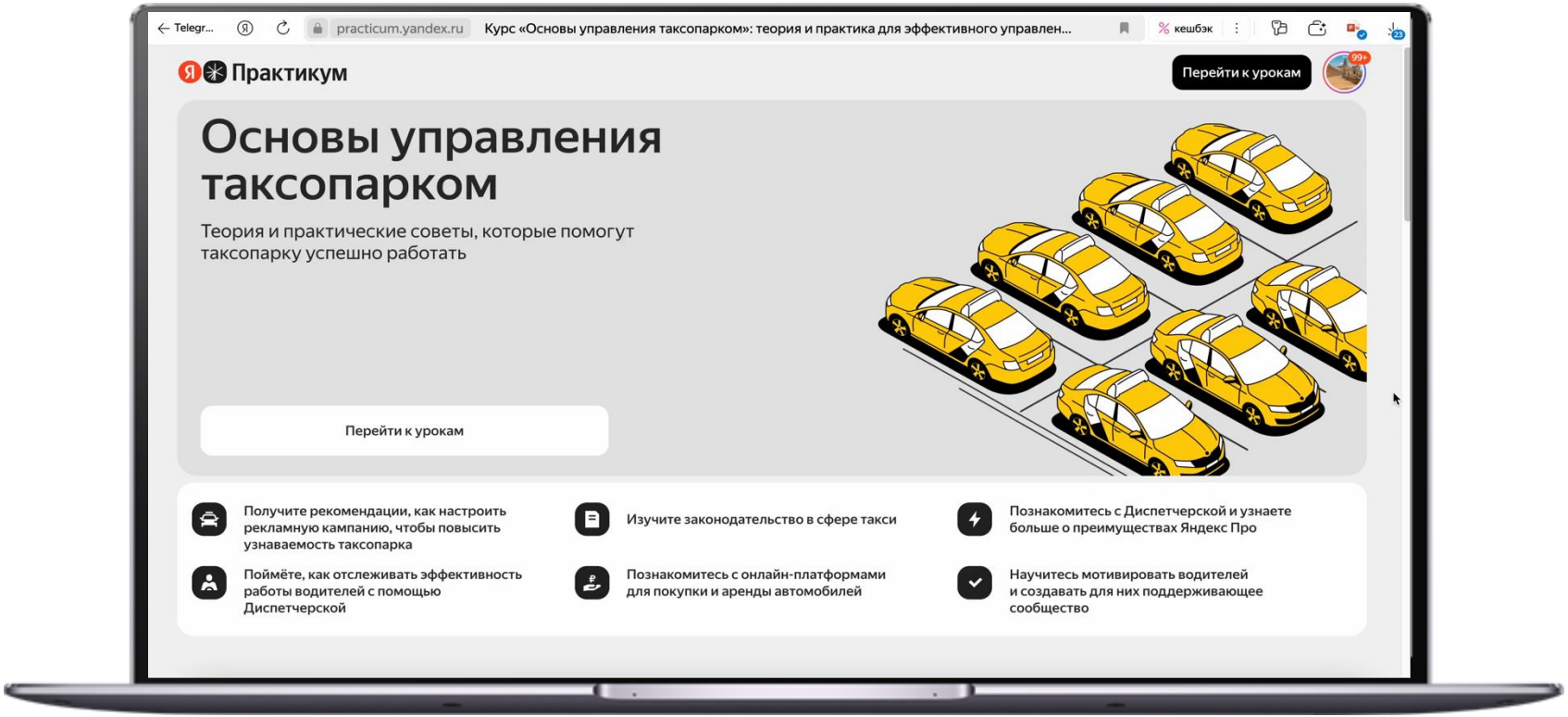
Рассказываем о типах водителей, особенностях работы и стратегиях привлечения

6 модуль
Маркетинг и реклама

Обучаем, как эффективно использовать рекламные инструменты для привлечения водителей

Мы не даем инструкций, мы объясняем смысл

Демонстрация



Время прохождения курса ~ 2 часа

Формат тестирования

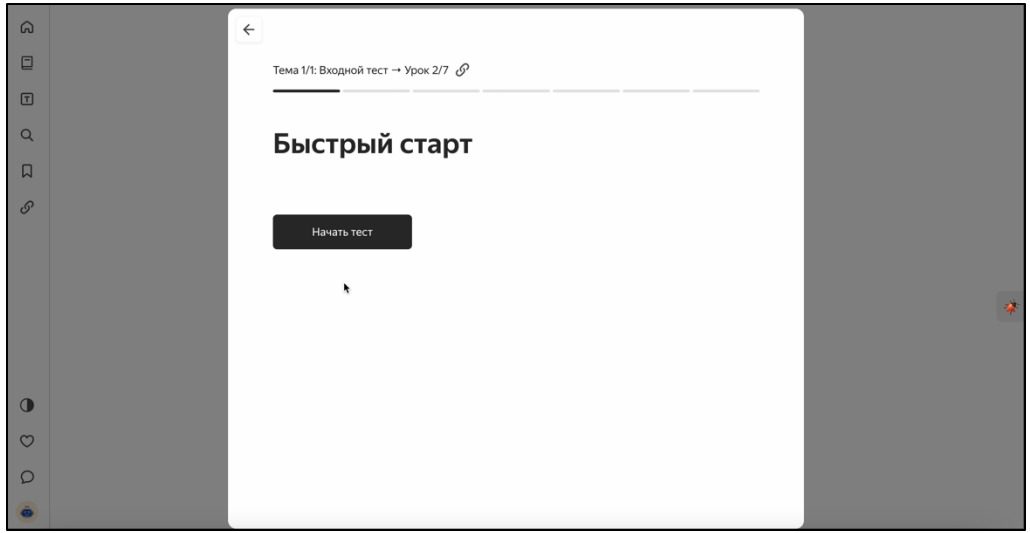
- 22 вопроса
- 30 минут на прохождение
- Ответы на все вопросы есть в обучении

Цель начального тестирования:

✓ Проверить уровень знаний
✓ Показать обучающемуся, на какие темы стоит обратить внимание

Цель финального тестирования:

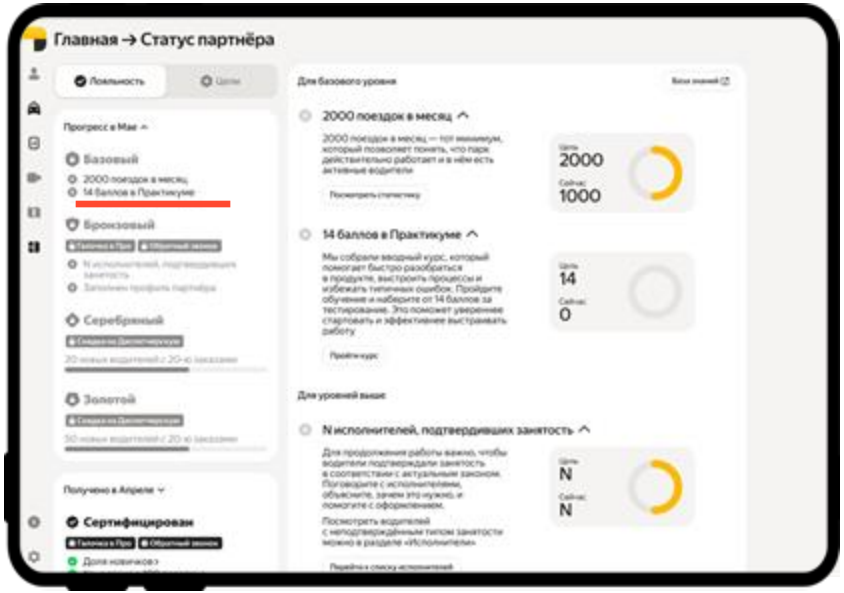
✓ Проверить усвоение материала из обучения



Отображение в Диспетчерской

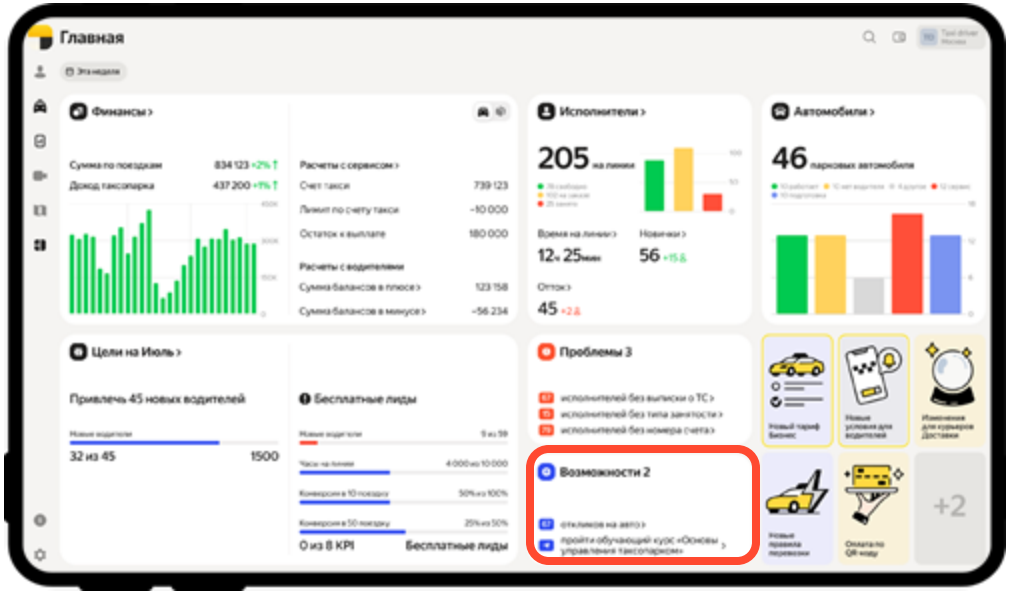
Для новых парков

Обязательное прохождение, необходимо >60% правильных ответов в финальном тестировании



Для действующих парков

Прохождение рекомендовано, но не обязательно



Обратная связь по курсу

Мы собираем фидбэк о курсе, чтобы сделать его лучше. Ваш ответ поможет исправить возможные ошибки или дополнить уроки новым материалом.

Мы понимаем, что совершенство недостижимо, но верим, что идти к нему все же стоит. Спасибо, что помогаете нам в этом! Если вы хотите поделиться чем-то, что вам особенно понравилось или, наоборот, раздражало во время обучения, сейчас самое время сказать нам об этом.

Можно писать про всё: уроки, задания, ваше самочувствие и эмоции от курса, в целом.

Далее

1 — 2

Яндекс Про

Платформа Яндекс Про для партнеров

Александр Терентьев
Менеджер проектов Яндекс Про

Платформа Яндекс Про — ресурс для тех, кто ведёт бизнес такси в России

Польза Платформы для партнёров

Всё самое важное —в одном месте:

Выгода для парков

Специальные условия для партнёров

Обмен опытом

Успешные парки делятся своими лайфхаками, инструментами, и тем, как избежать ошибок

Профессиональное комьюнити

Найдите здесь единомышленников, которые тоже развивают бизнес такси

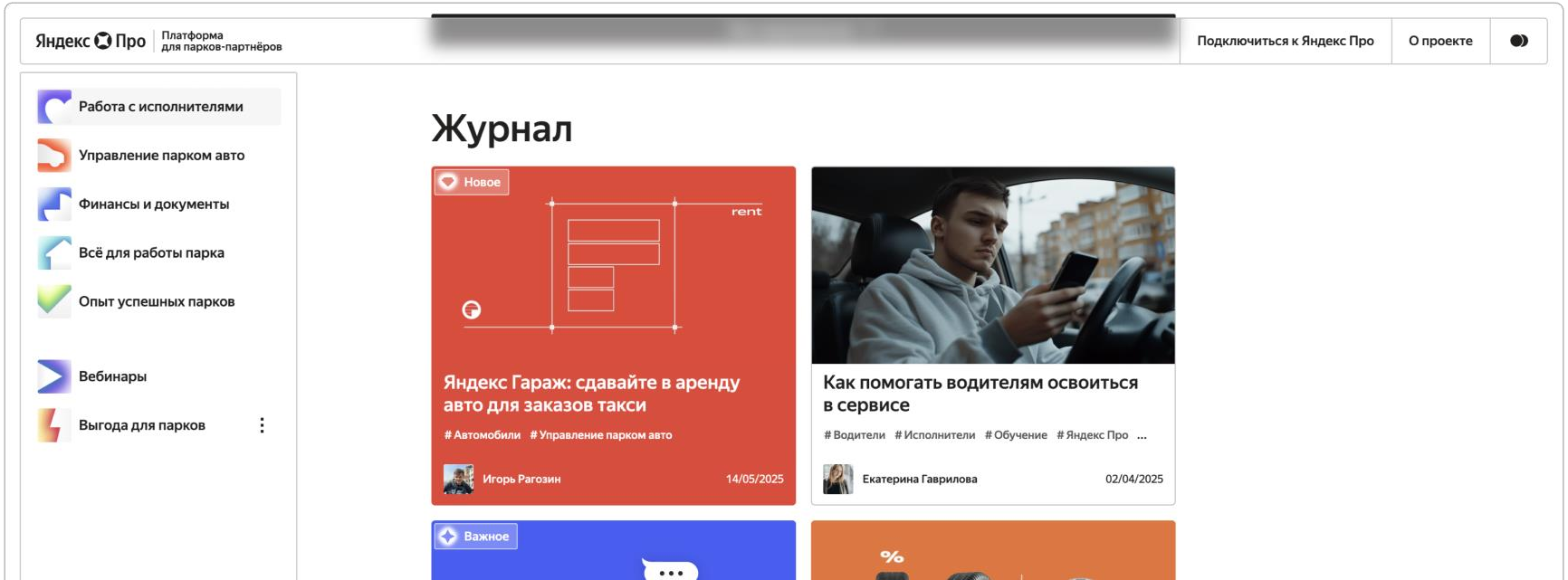
Полезные статьи

Узнавайте новое сами и обучайте своих сотрудников

Вебинары и полезные материалы

Ответы на вопросы —доступным языком и в удобных форматах

Платформой просто пользоваться



Получите здесь свою свою выгоду

17 % от розницы

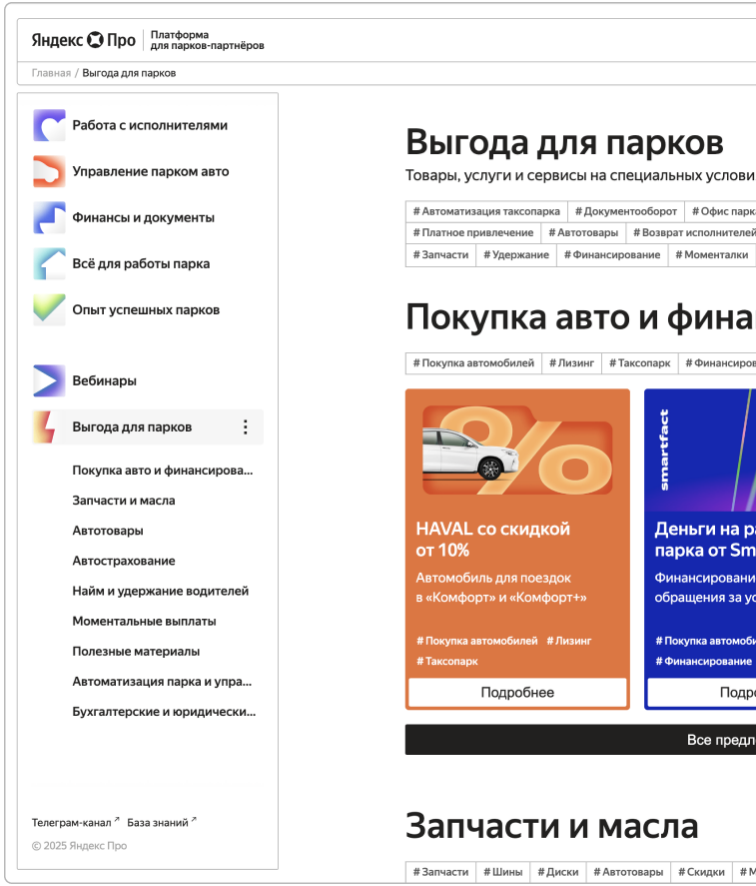
— такую скидку в 2024 году фактически получили на партнёры Яндекс Про.

1,6 млрд ₽

сэкономили партнёры на обновлении парка авто. Это разница между специальными ценами на рынке и теми, по которым машины достались паркам по программам Яндекс Такси.

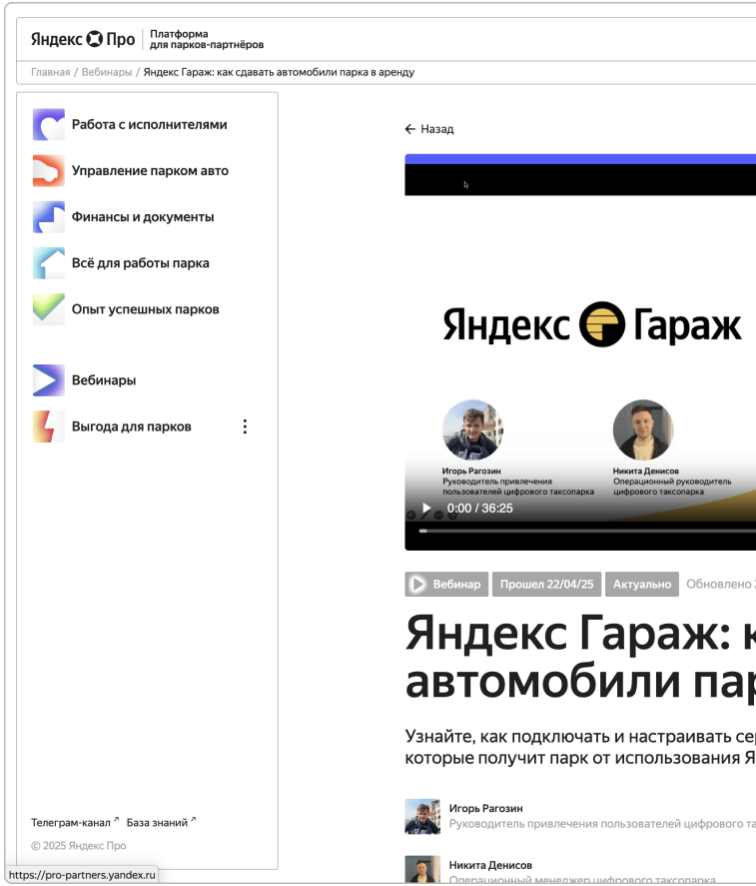
~90 млн ₽

сэкономили парки на спецпредложениях на запчасти и масла



Узнавайте полезное в удобном формате

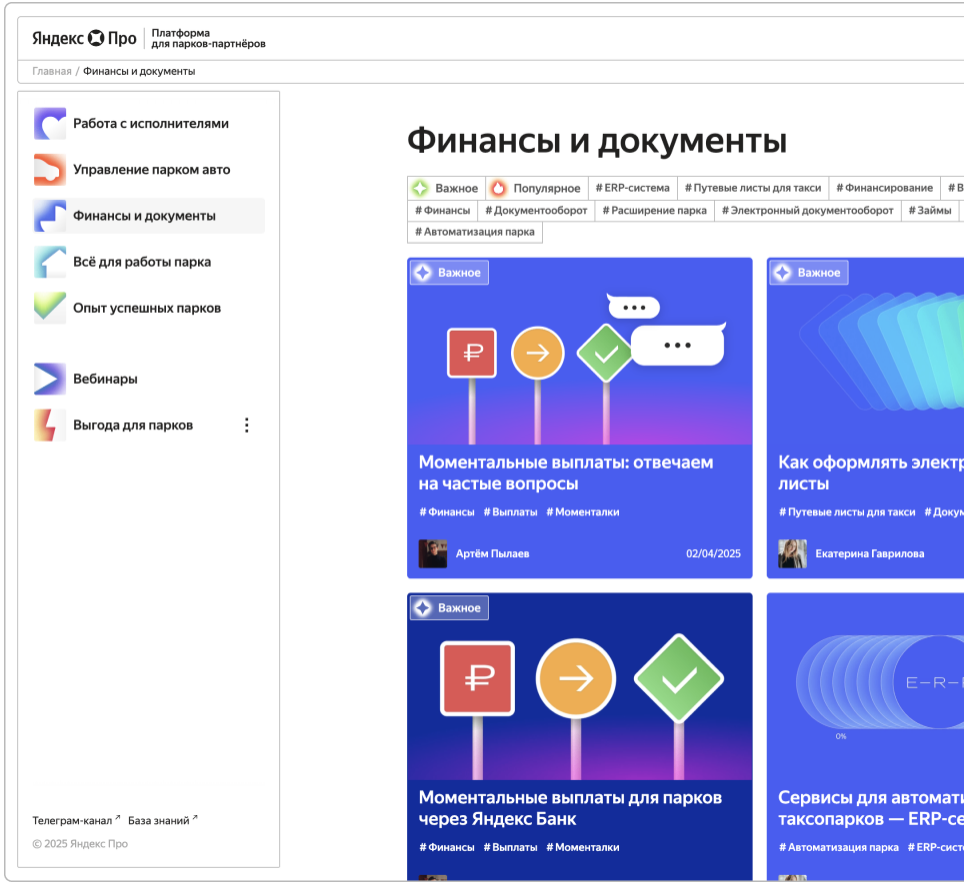
- **15 видео** на самые актуальные темы, которые мы собрали для владельцев парков.
- Новые видео добавляются на ресурс каждый месяц.
- Смотрите и слушайте, когда вам удобно.



Обучайте и обучайтесь

Используйте статьи, чтобы:

- Обучать сотрудников парка
- Узнавать новое
- Находить новые решения и инструменты



И оставайтесь с нами!

Яндекс Про

Телеграм-канал

Новости Яндекс Такси для партнёров