



Вебинар. День I

# Использование Диспетчерской и нового функционала для эффективной работы с водителями



Александр Терентьев

Менеджер проектов



Вадим Масальский

Менеджер проектов

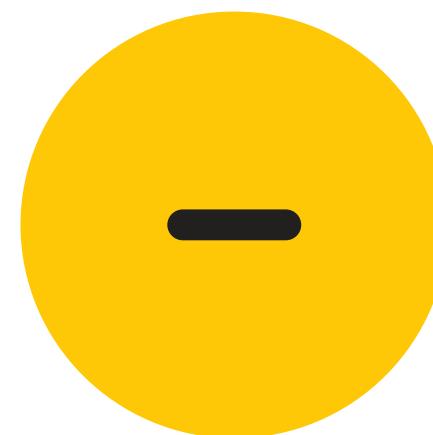


# Хорошо ли меня слышно и видно?



да

поставьте +



нет

поставьте -

1

**Профиль партнёра**

2

**Раздел «Главная»**

3

**Работа с исполнителями**

4

**Каналы коммуникаций**

1

## Профиль партнёра

2

## Раздел «Главная»

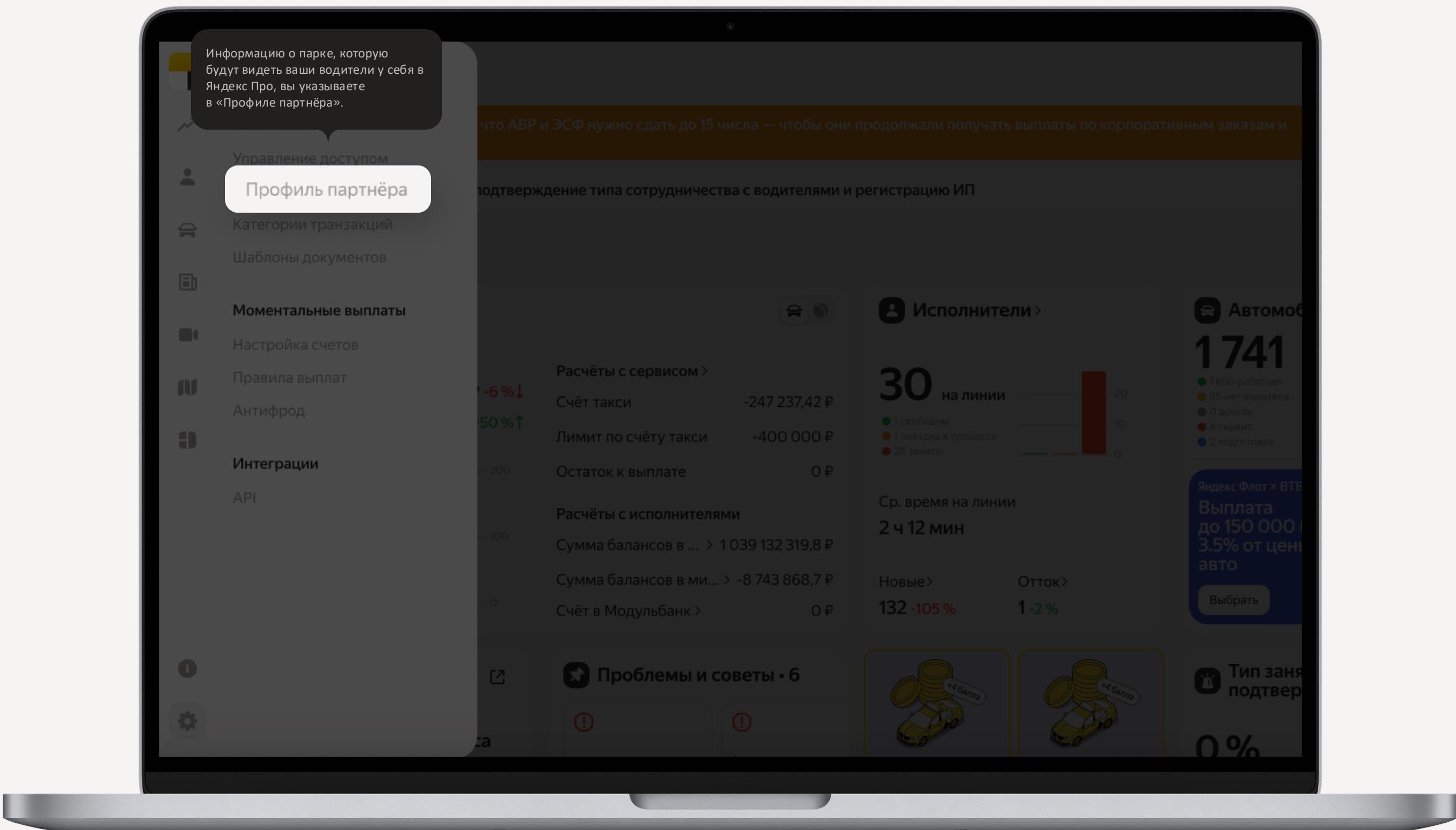
3

## Работа с исполнителями

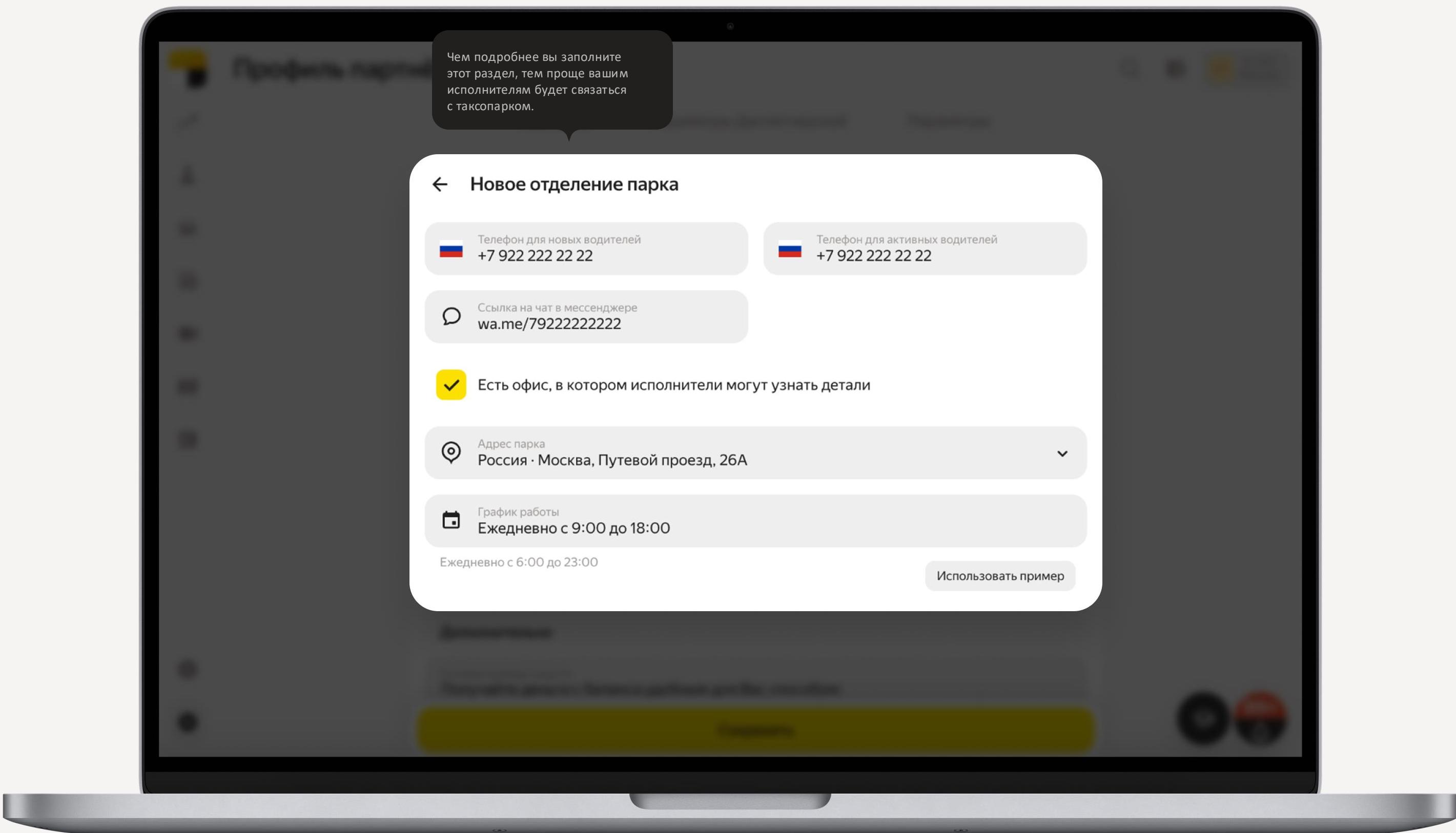
4

## Каналы коммуникаций

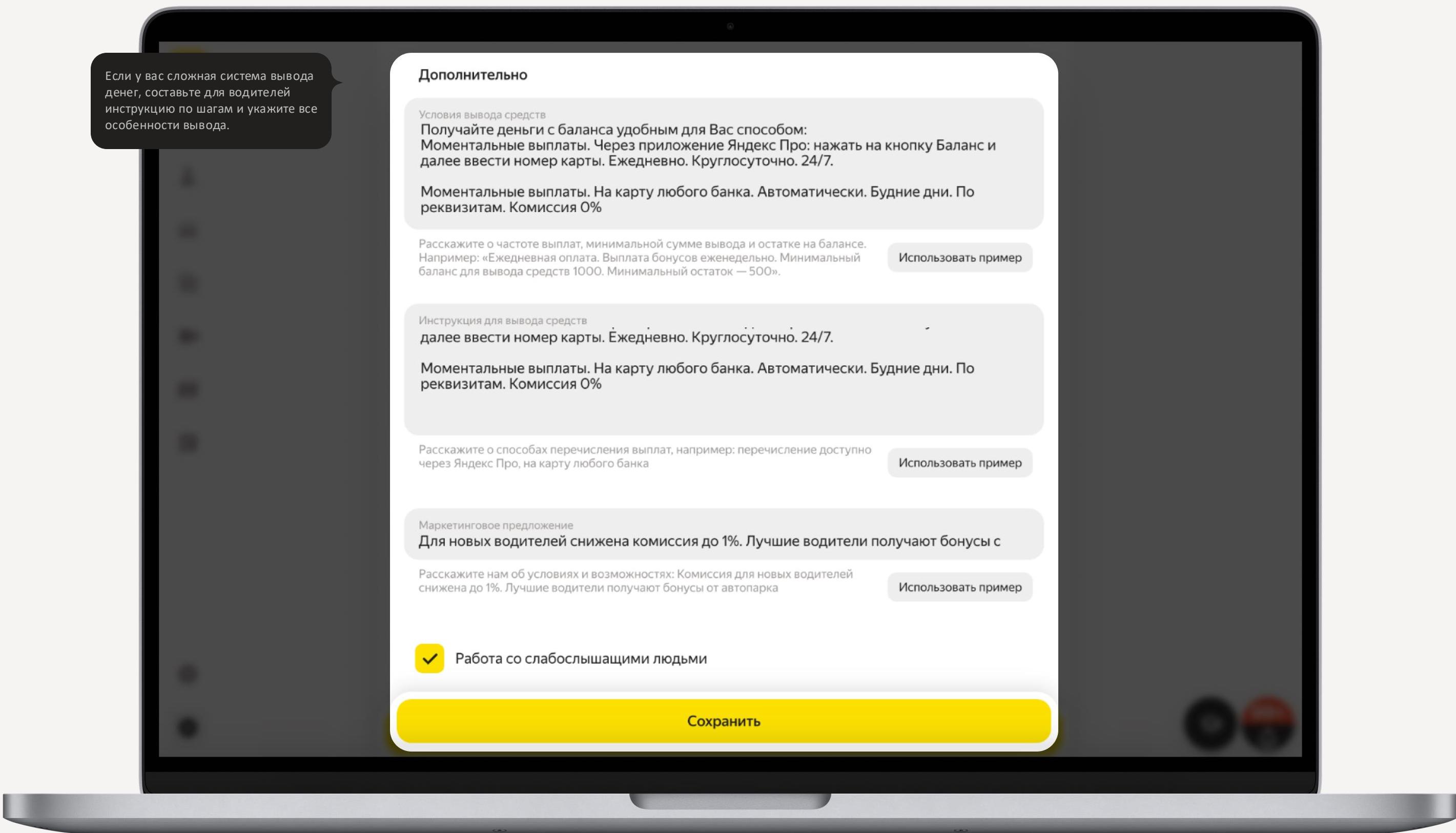
# Профиль партнёра



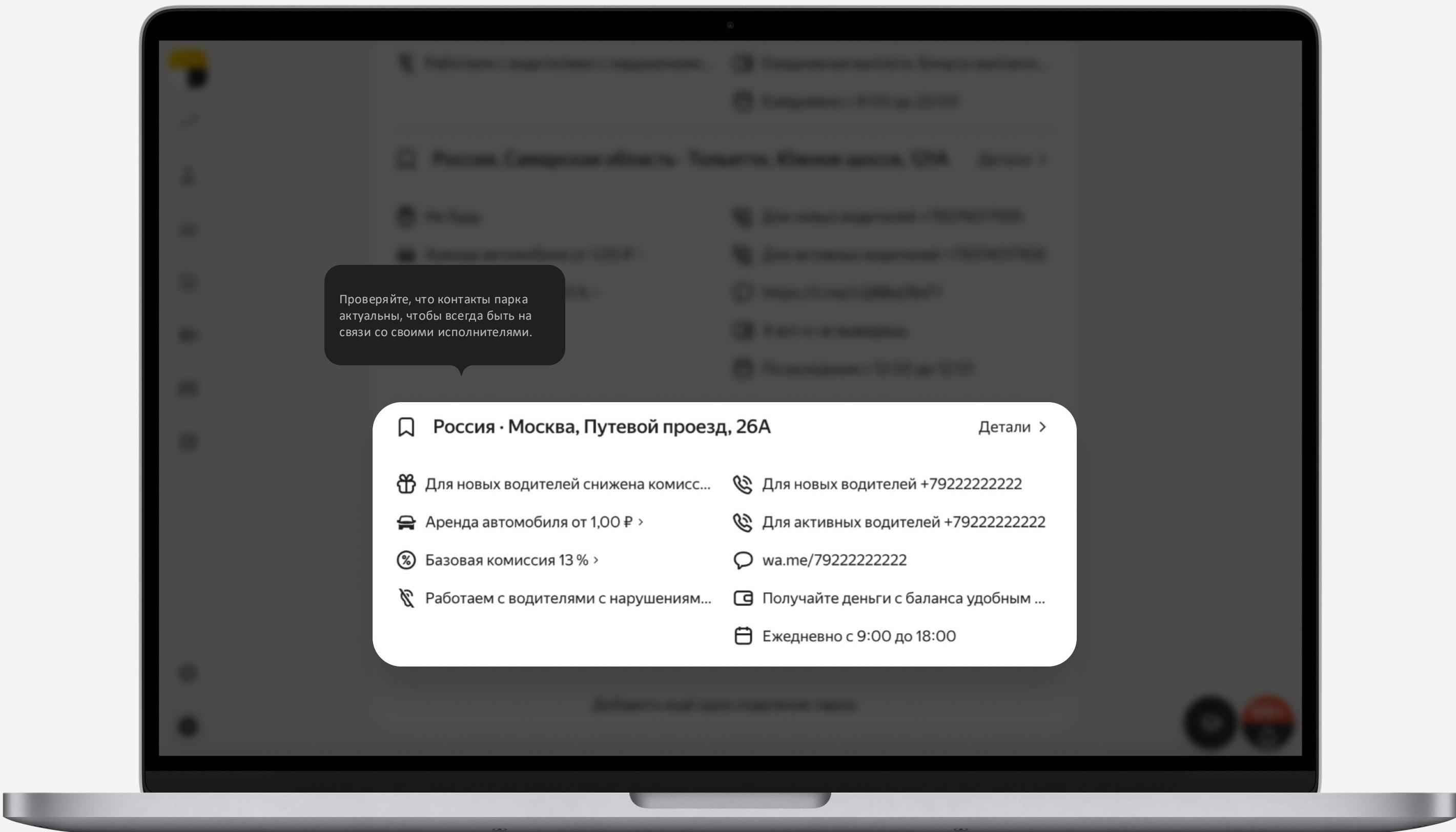
## Профиль партнёра



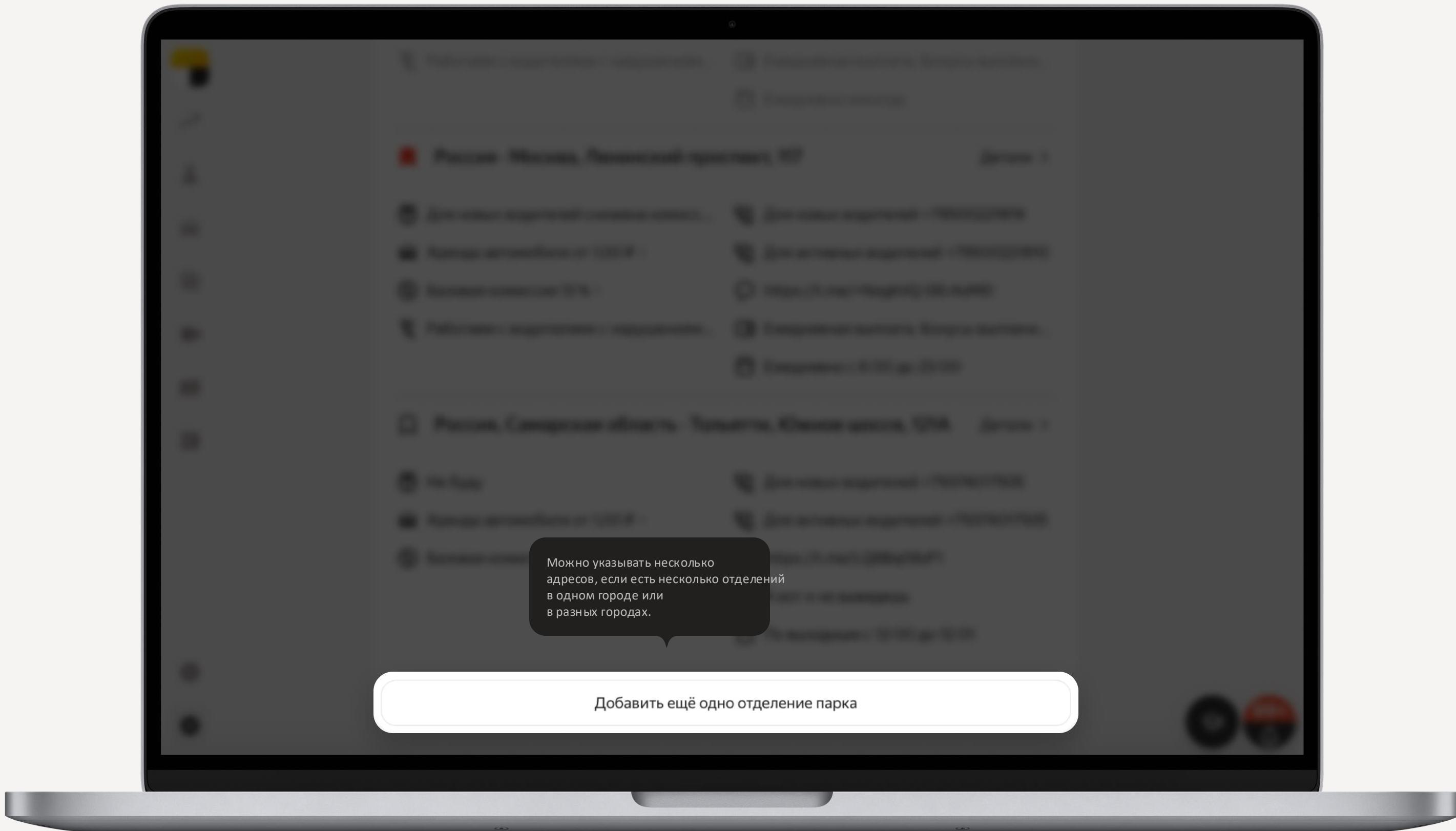
# Профиль партнёра



## Профиль партнёра



## Профиль партнёра



## Профиль партнёра

The image displays three separate screenshots of a mobile application interface, each representing a different taxi partner profile. All three screens show a top navigation bar with a back arrow, a green 'Поддержка' (Support) button, and the time '9:41'. The signal, battery, and Wi-Fi icons are also present.

- CabMan Taxi Profile:** Shows a green checkmark next to 'Сертификат' (Certificate) with the status 'есть' (exists). Below it is a greyed-out section for 'Условия вывода средств' (Withdrawal conditions). A yellow banner at the bottom says 'ВЫВОД ДЕНЕГ' (Money withdrawal) and 'Моментально. 24/7'. Text below explains how to withdraw money from the taximeter. A 'Контакты' (Contacts) section at the bottom includes a yellow button labeled 'Отправить заявку в парк' (Send a request to the park).
- ProTaksi Profile:** Shows a red 'X' next to 'Тип занятости не подтвержден' (Employment type not confirmed) and another red 'X' next to 'Разрешение перевозчика не подтверждено' (Carrier permit not confirmed). Below these are sections for 'Информация о парке' (Park information), 'Контакты' (Contacts), and a yellow button labeled 'Выбрать другой парк' (Select another park).
- Bibi Fast Profile:** Shows a green checkmark next to 'Сертификат' (Certificate) with the status 'есть' (exists). Below it is a greyed-out section for 'Условия вывода средств' (Withdrawal conditions). A yellow banner at the bottom says 'За приглашение водителя есть бонус!' (There is a bonus for inviting a driver!) and 'Все подробности уточняйте в парке.' (All details are clarified in the park). A 'Контакты' (Contacts) section at the bottom includes a yellow button labeled 'Отправить заявку в парк' (Send a request to the park). A warning message in a yellow box states: 'Условия в парке могли измениться. Обязательно позвоните в парк, чтобы уточнить порядок выплат, размер комиссии и другие детали' (Conditions in the park may have changed. Please call the park to clarify the payment order, commission size, and other details).

1

Профиль партнёра

2

**Раздел «Главная»**

3

Работа с исполнителями

4

Каналы коммуникаций

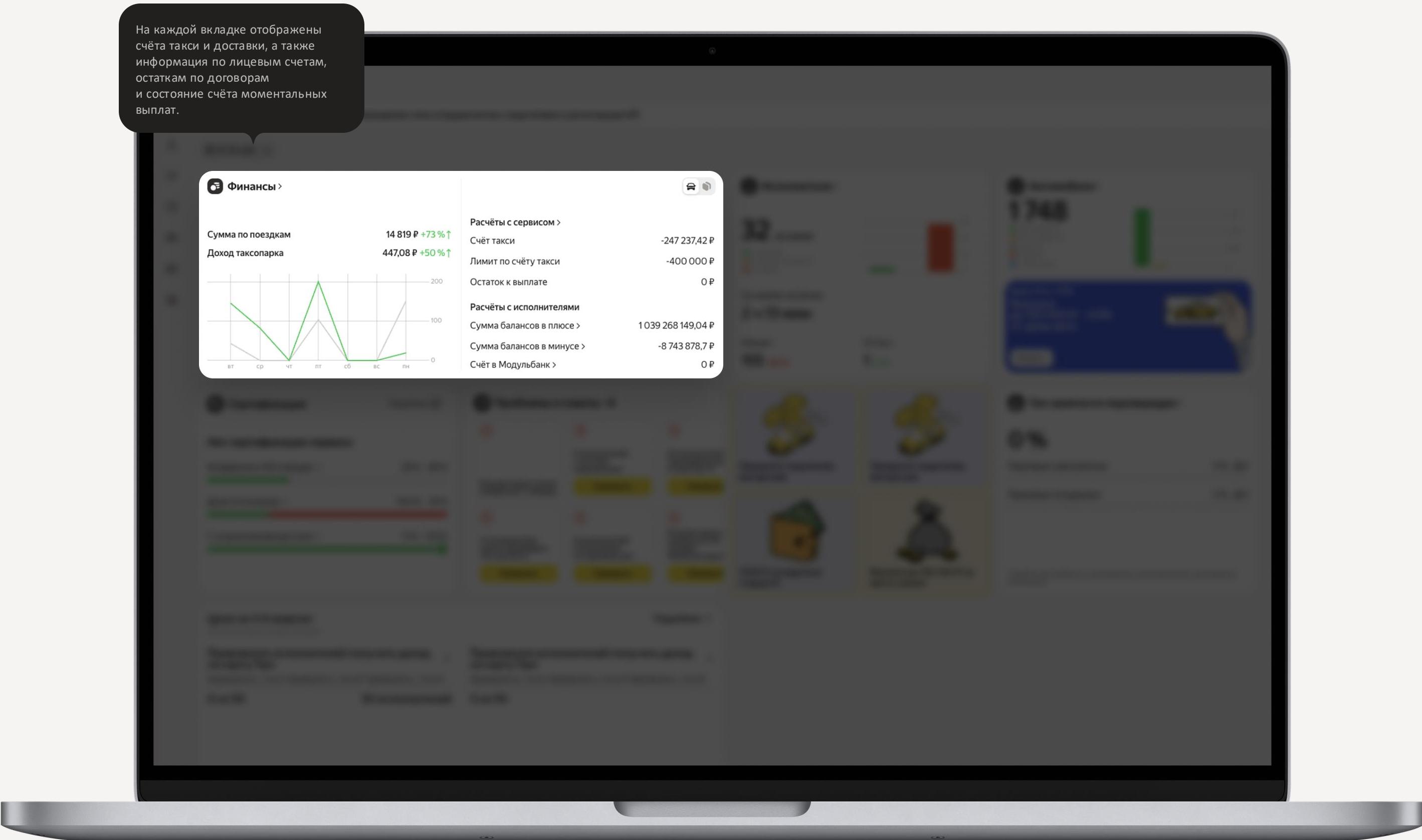
## Раздел «Главная»

При входе в Диспетчерскую вы попадаете на главную страницу. Здесь собрана важная информация о парке.

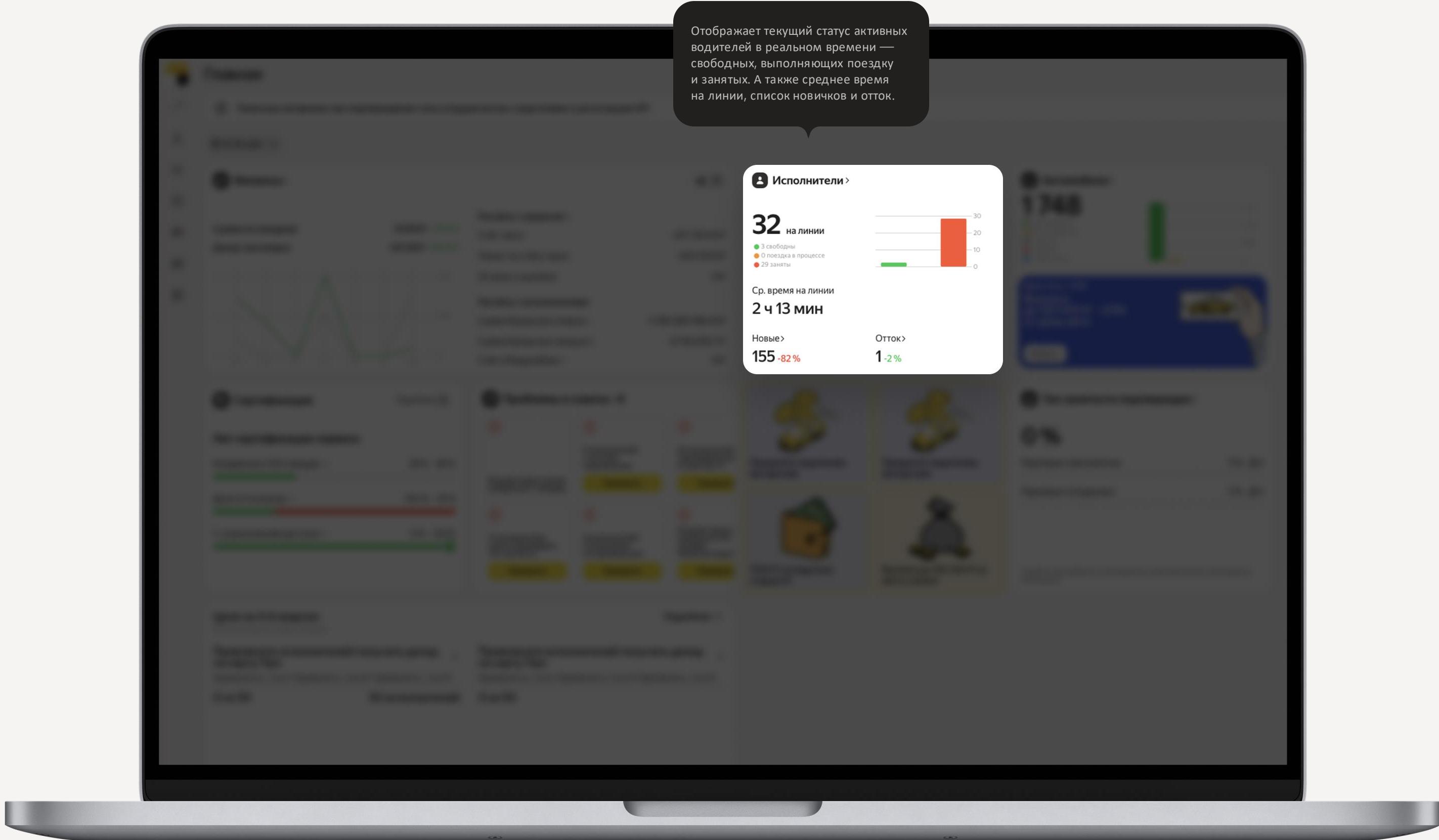
The screenshot displays the main dashboard of the Yandex Taxi Dispatcher app. It includes the following sections:

- Финансы >** Shows financial metrics like total trip amount (14 819 ₽ +73%↑), taxi fare (447,08 ₽ +50%↑), and a line graph of daily earnings.
- Исполнители >** Displays 32 drivers online, with 3 free and 29 busy. It shows average time online (2 ч 13 МИН) and new/lost drivers.
- Автомобили >** Shows 1 748 vehicles, with 1 657 working, 85 without drivers, 0 others, 4 services, and 2 preparation. An offer from Яндекс Флот x ВТБ is displayed.
- Сертификация** Shows service certification status: conversion to 100 trips (29% / 85%), drivers from outlets (100% / 25%), and access restrictions (0% / 0.8%).
- Проблемы и советы • 6** Lists issues and tips: low conversion in the fleet (check), drivers with frequent violations (check), drivers confirming from the TC list (check), drivers needing to verify employment type (check), drivers who responded to parking car ads (check), and high conversion in the fleet (analyze).
- Цели на 4-й квартал** (Expires in 36 days):
  - Pray for drivers to earn income via the Pro card (0 of 50 drivers)
  - Pray for drivers to earn income via the Pro card (0 of 50 drivers)
- Подробнее >** Buttons for more information on drivers online and employment type confirmation.

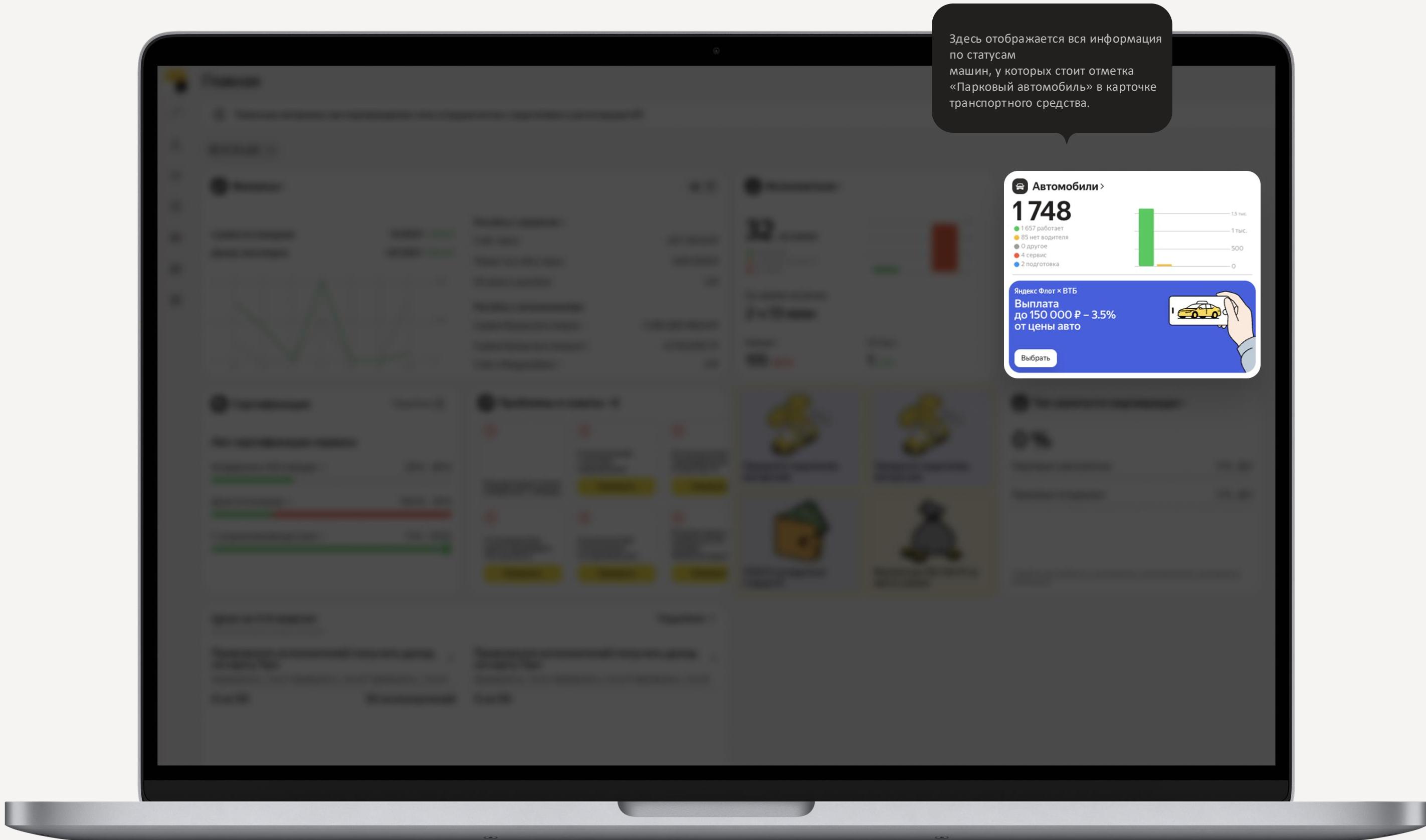
## Финансы



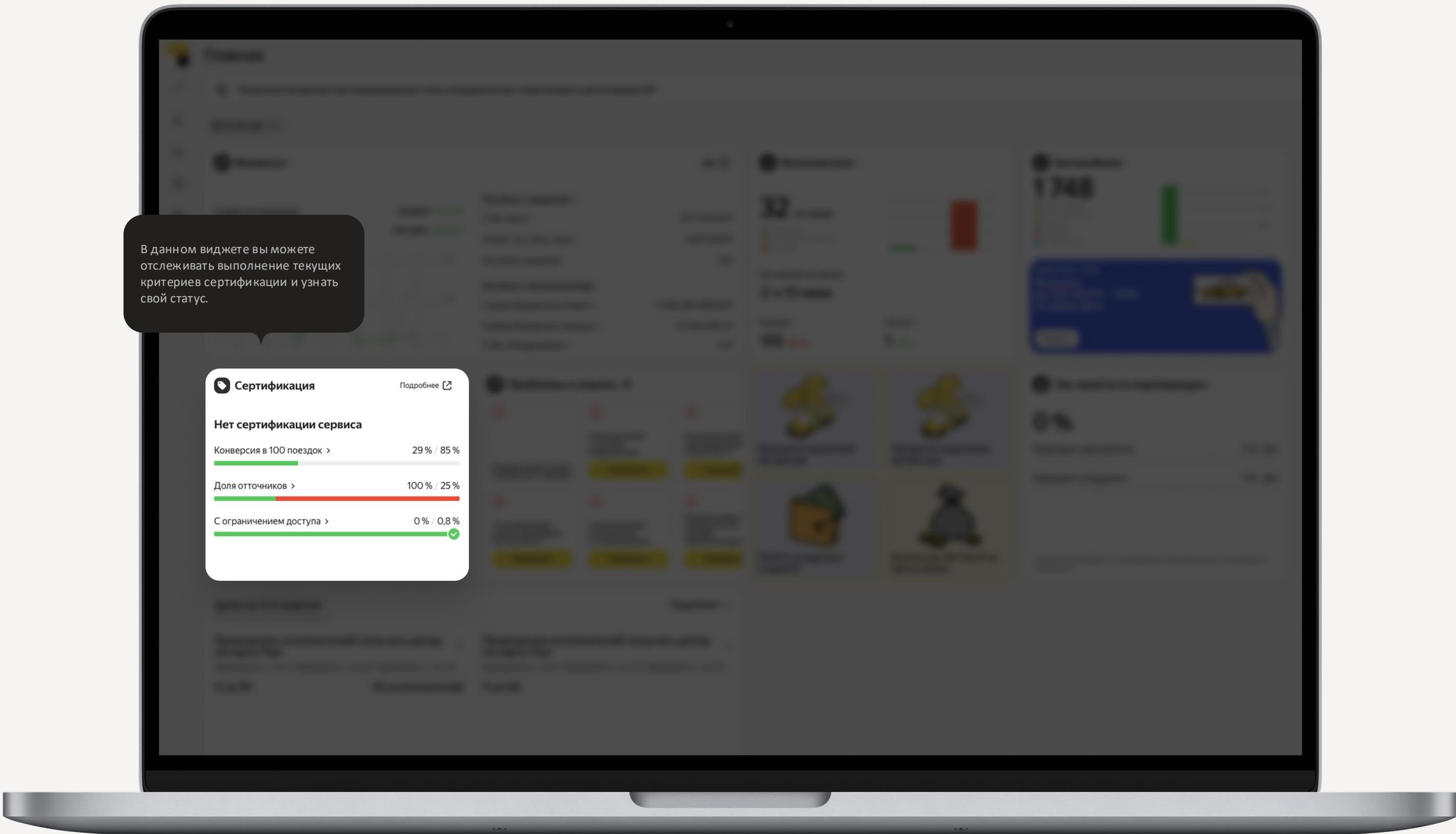
## Исполнители



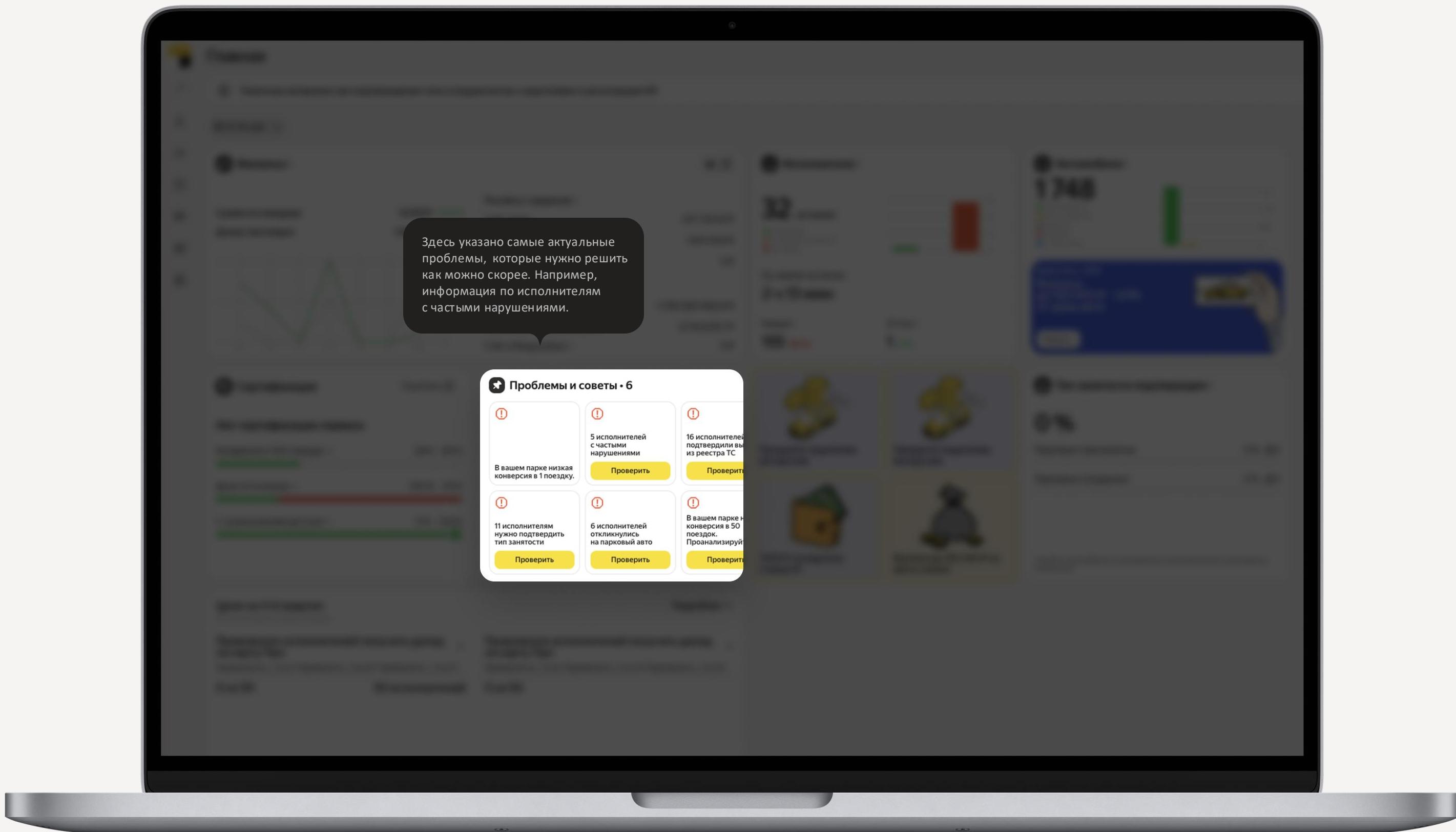
## Автомобили



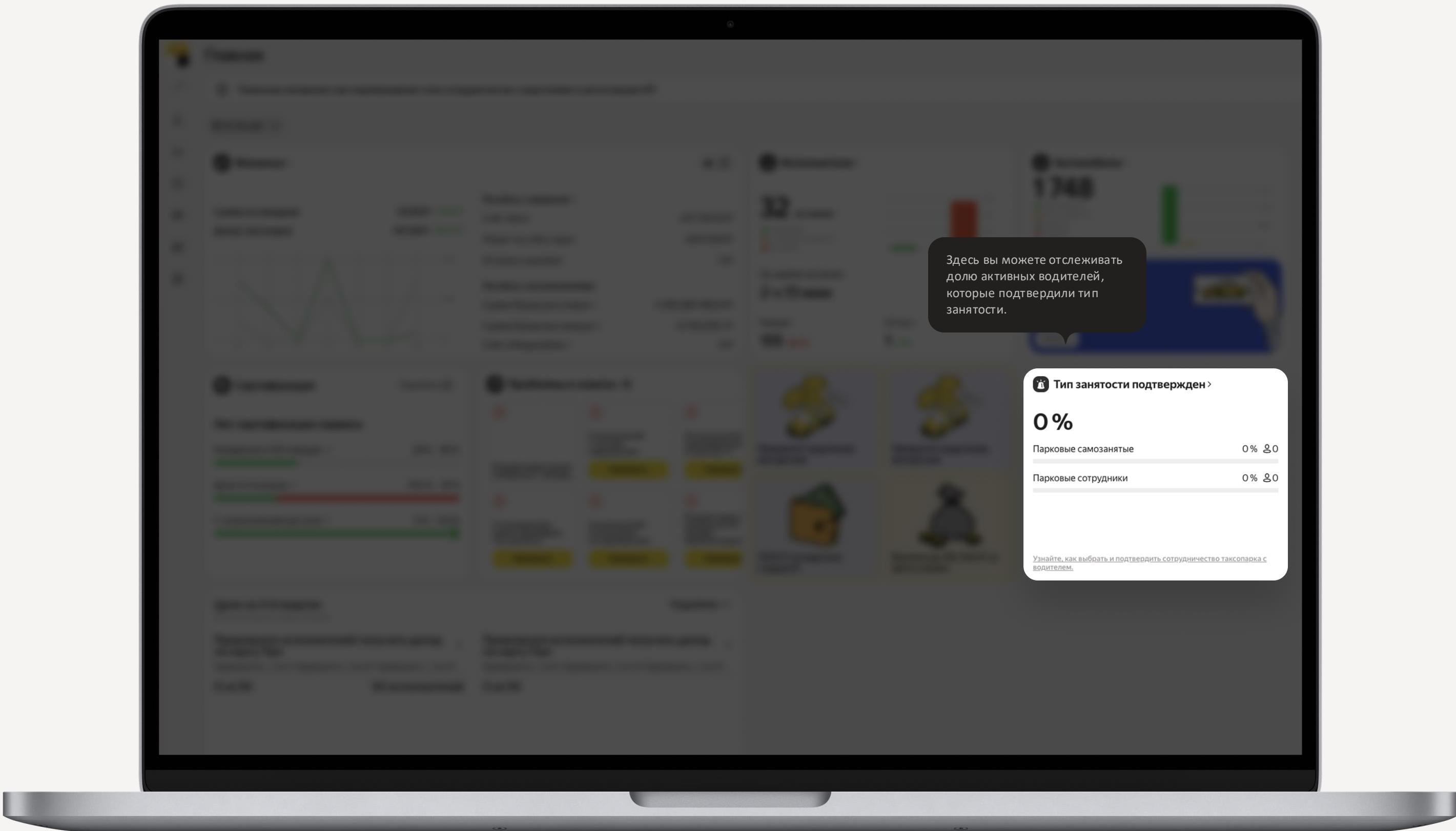
## Сертификация



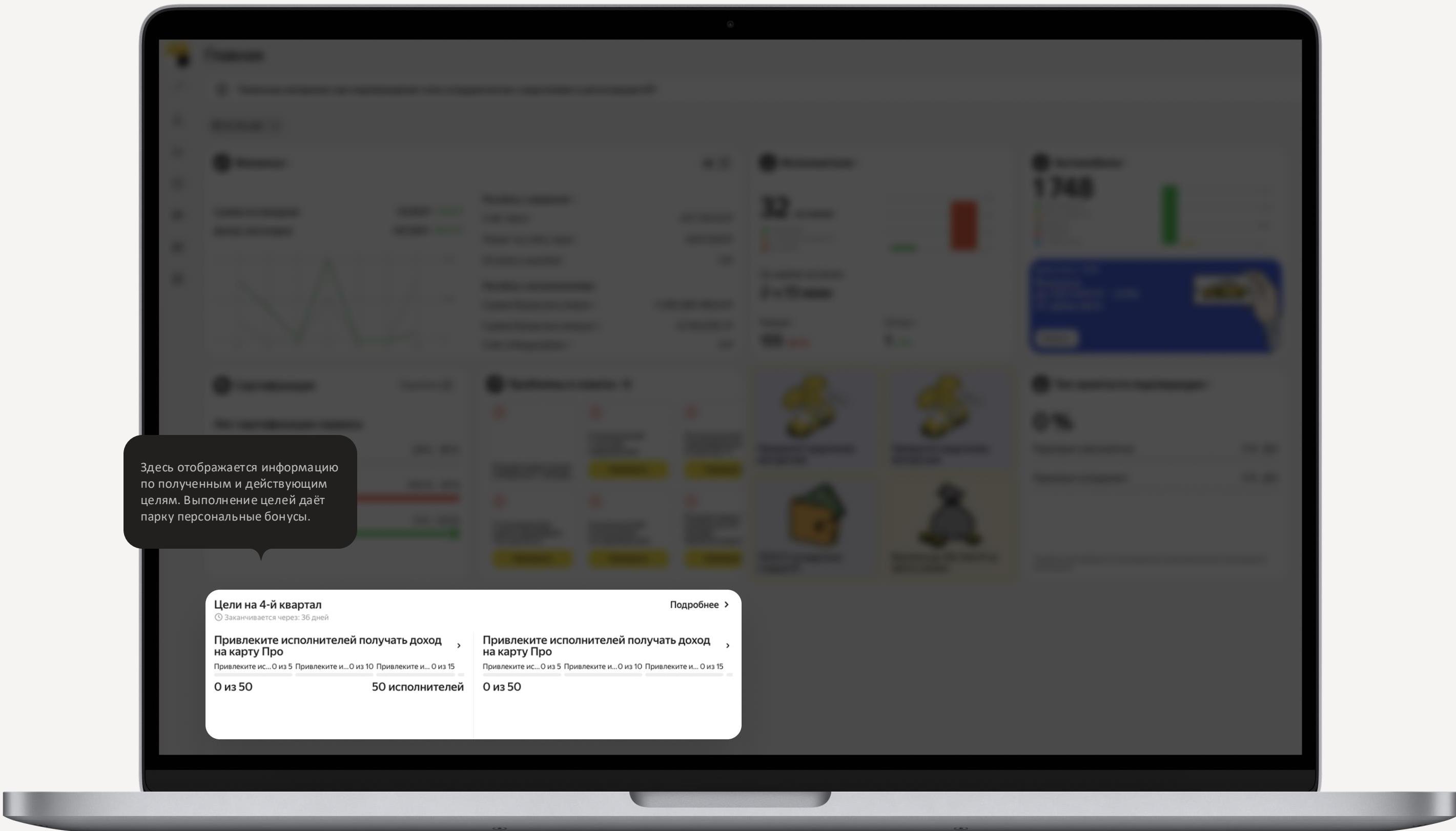
## Проблемы и советы



## Тип занятости подтверждён



## Цели на квартал



1

Профиль партнёра

2

Раздел «Главная»

3

**Работа с исполнителями**

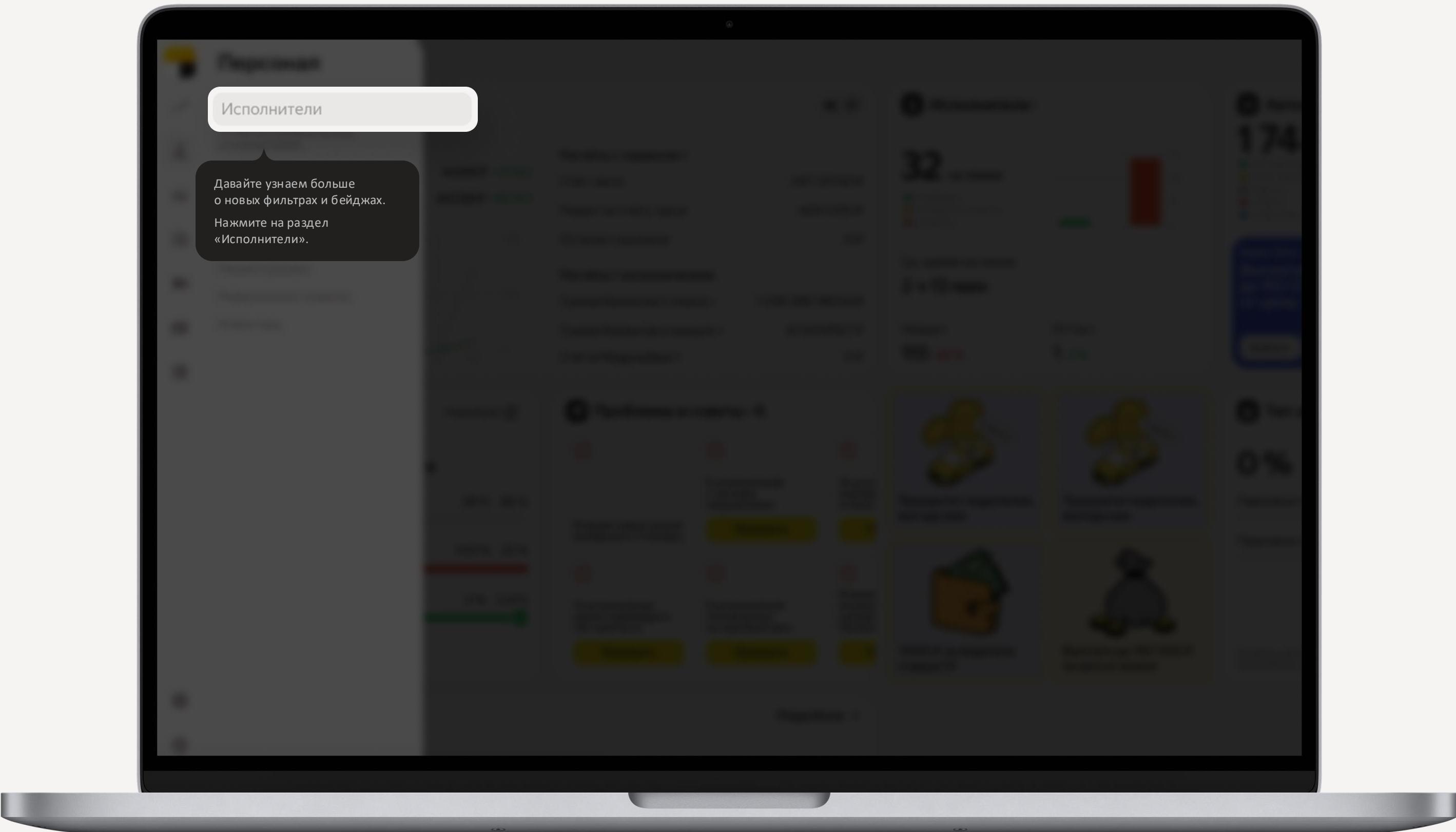
4

Каналы коммуникаций

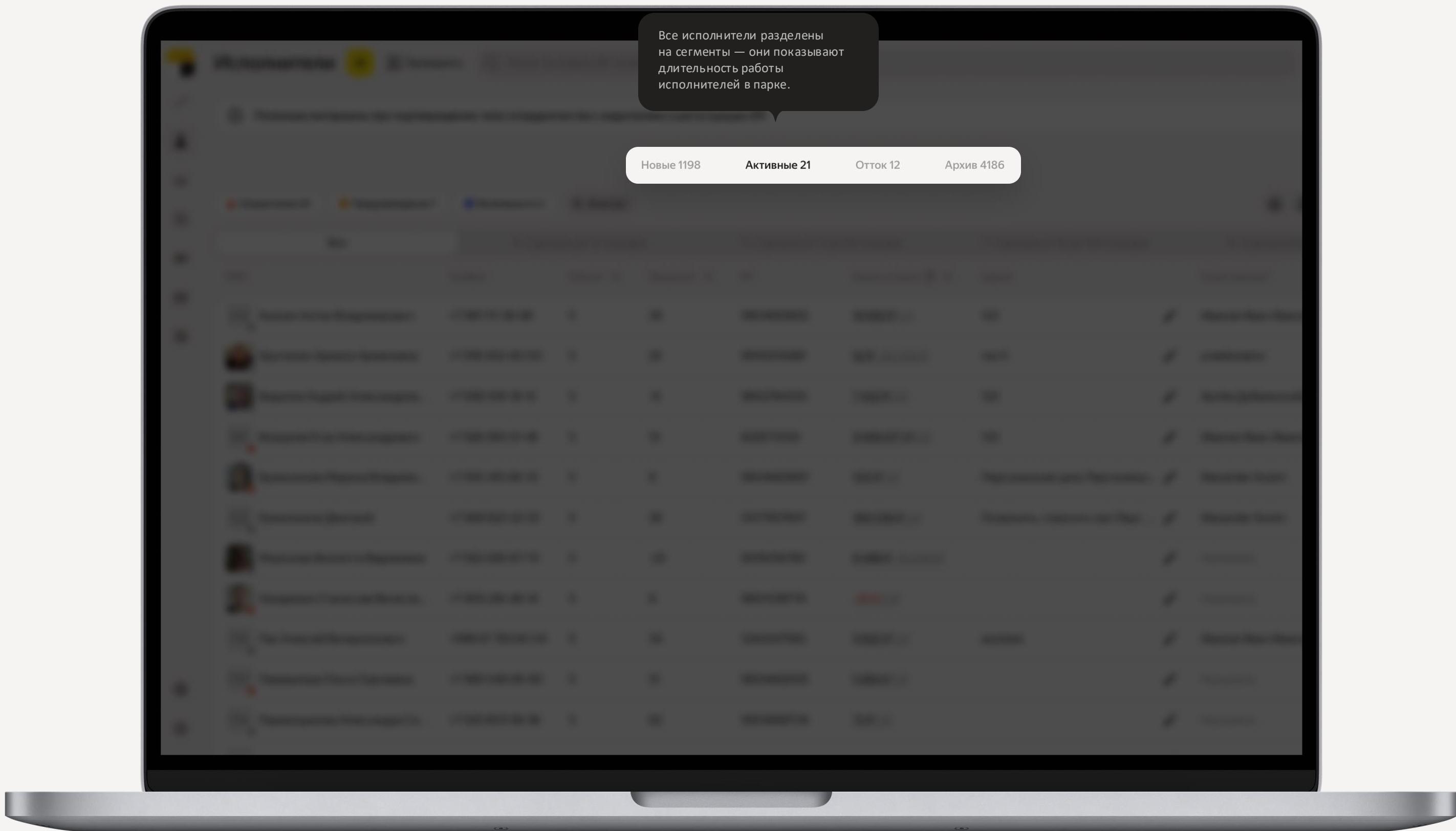
Работа с исполнителями

# Работа с сегментами исполнителей

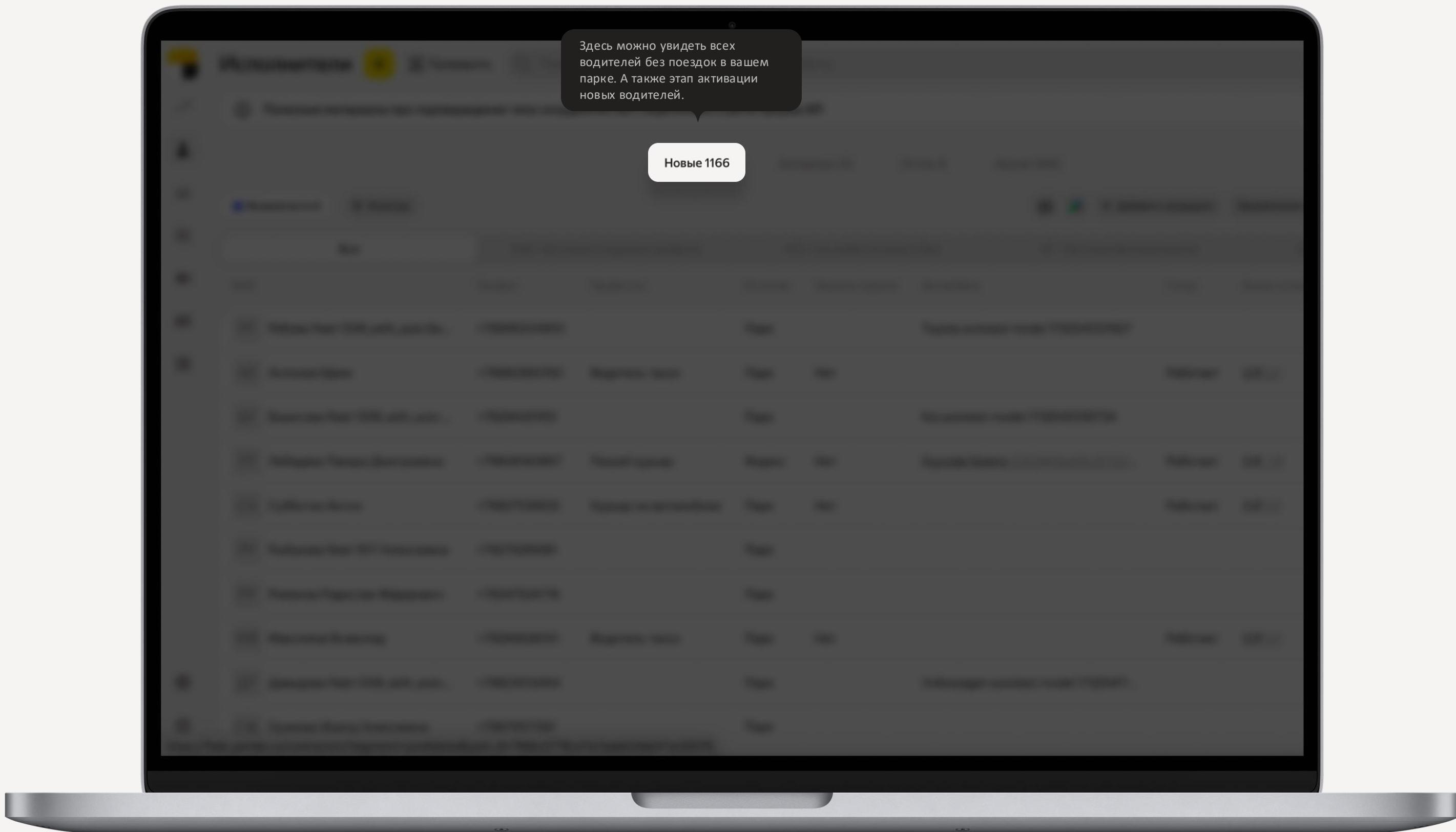
## Работа с сегментами исполнителей



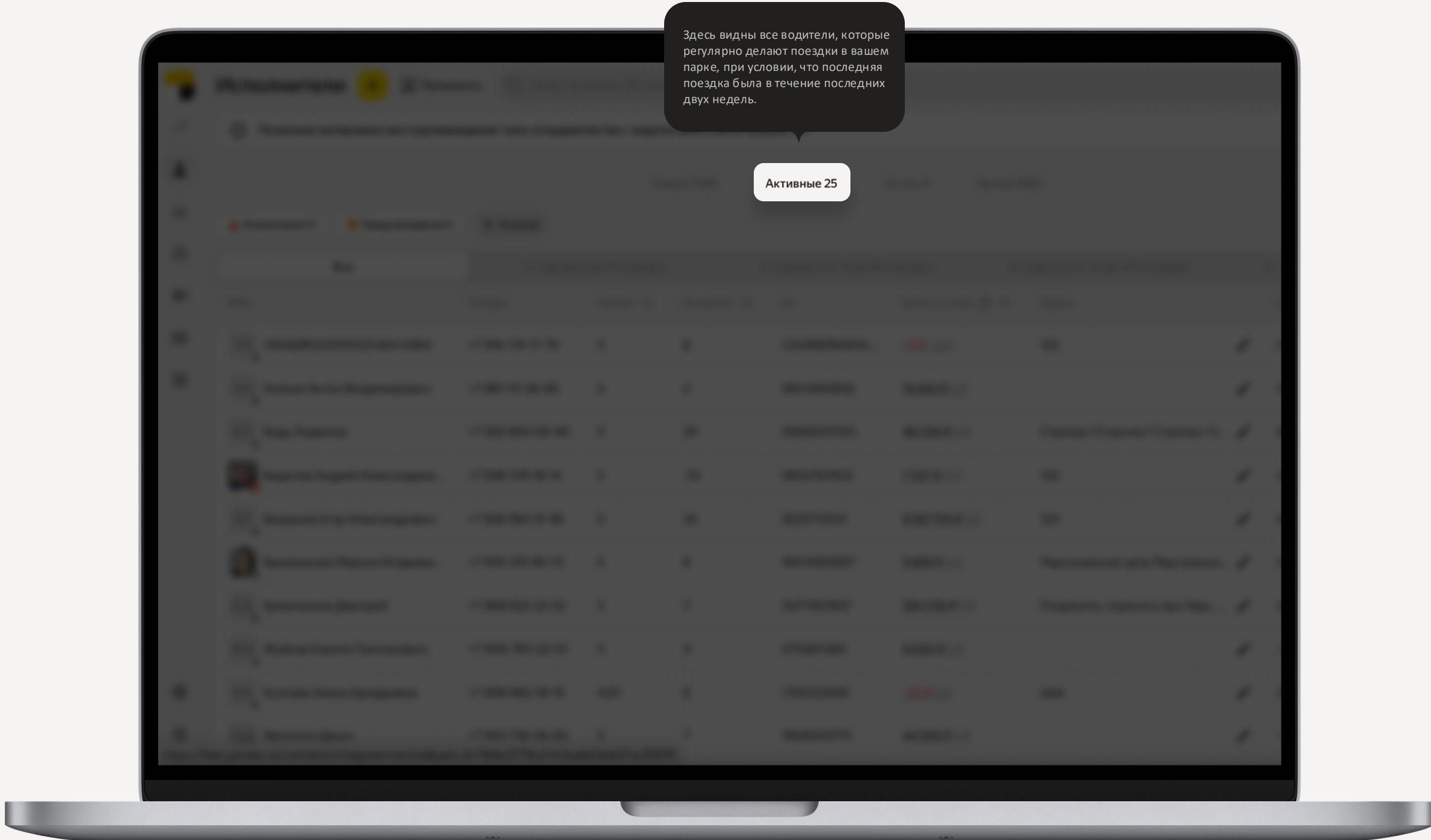
## Работа с сегментами исполнителей



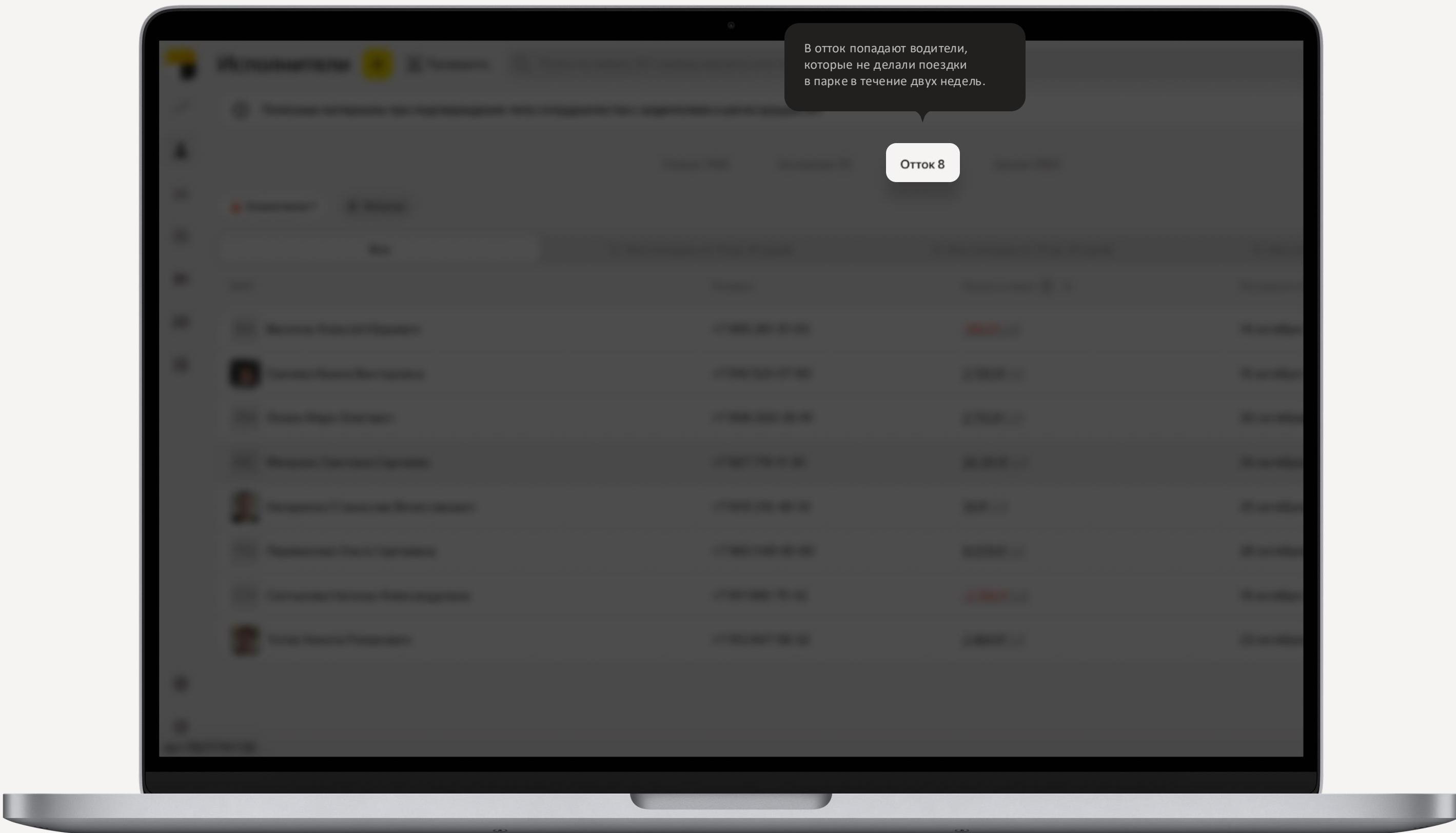
## Новые



## Активные



## Отток



## Архив

Переход в архив  
происходит в случаях:

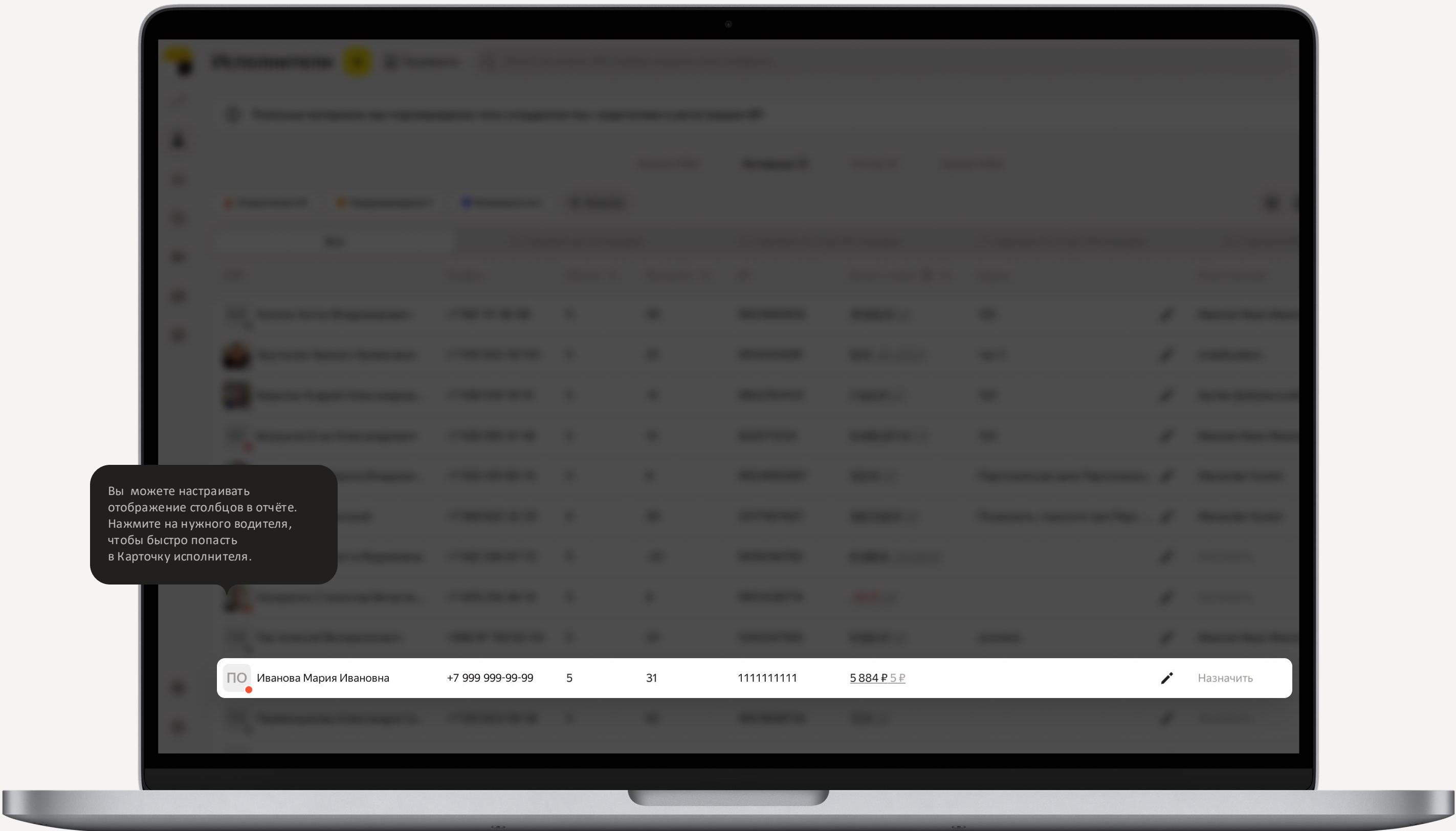
- Кандидат не сделал поездку в парке в течение 30 дней.
- Водитель не делал поездки в парке в течение 45 дней.
- Водителя «Уволил» парк.

Архив 3982

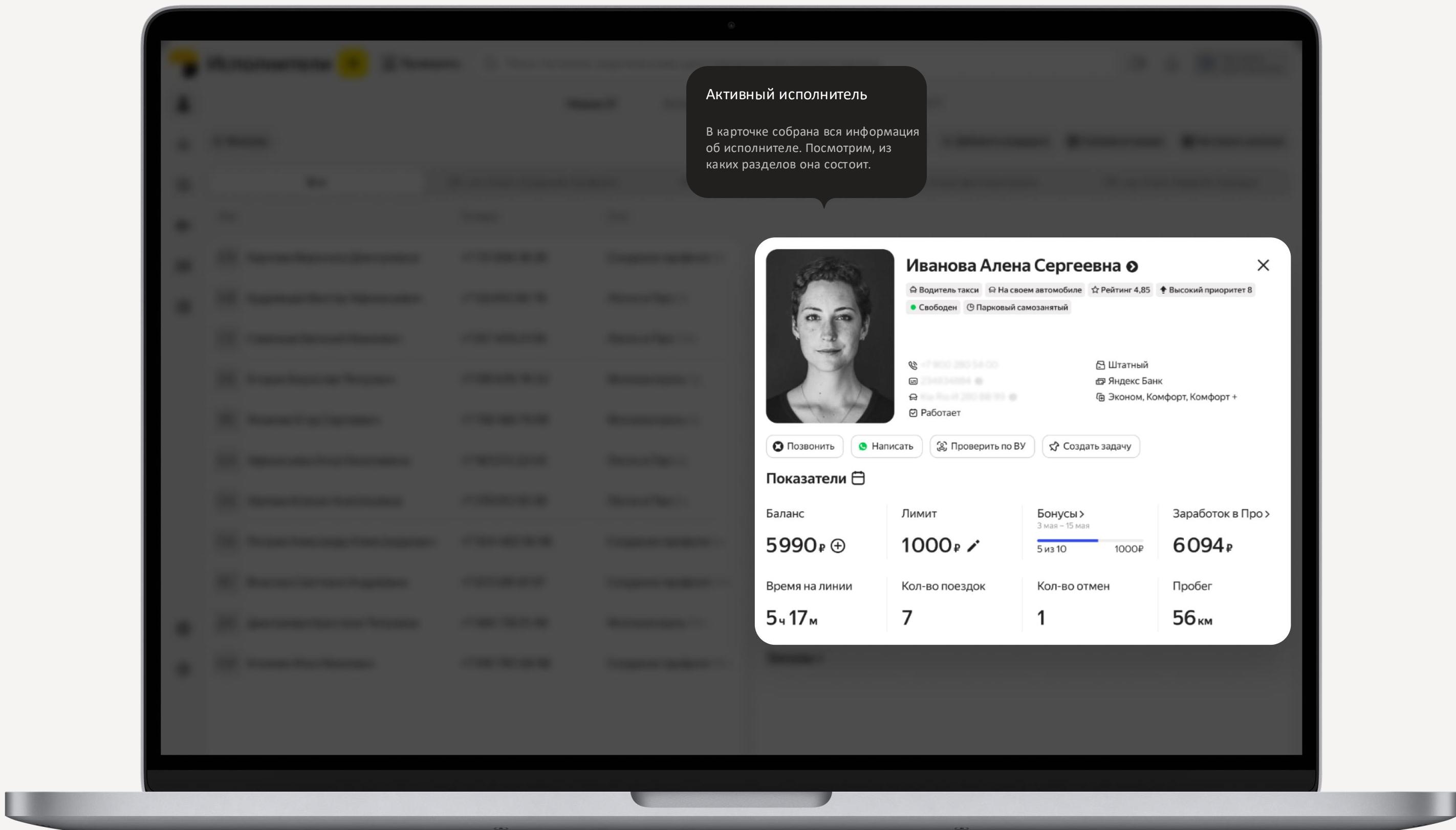
Работа с исполнителями

# Карточка исполнителя

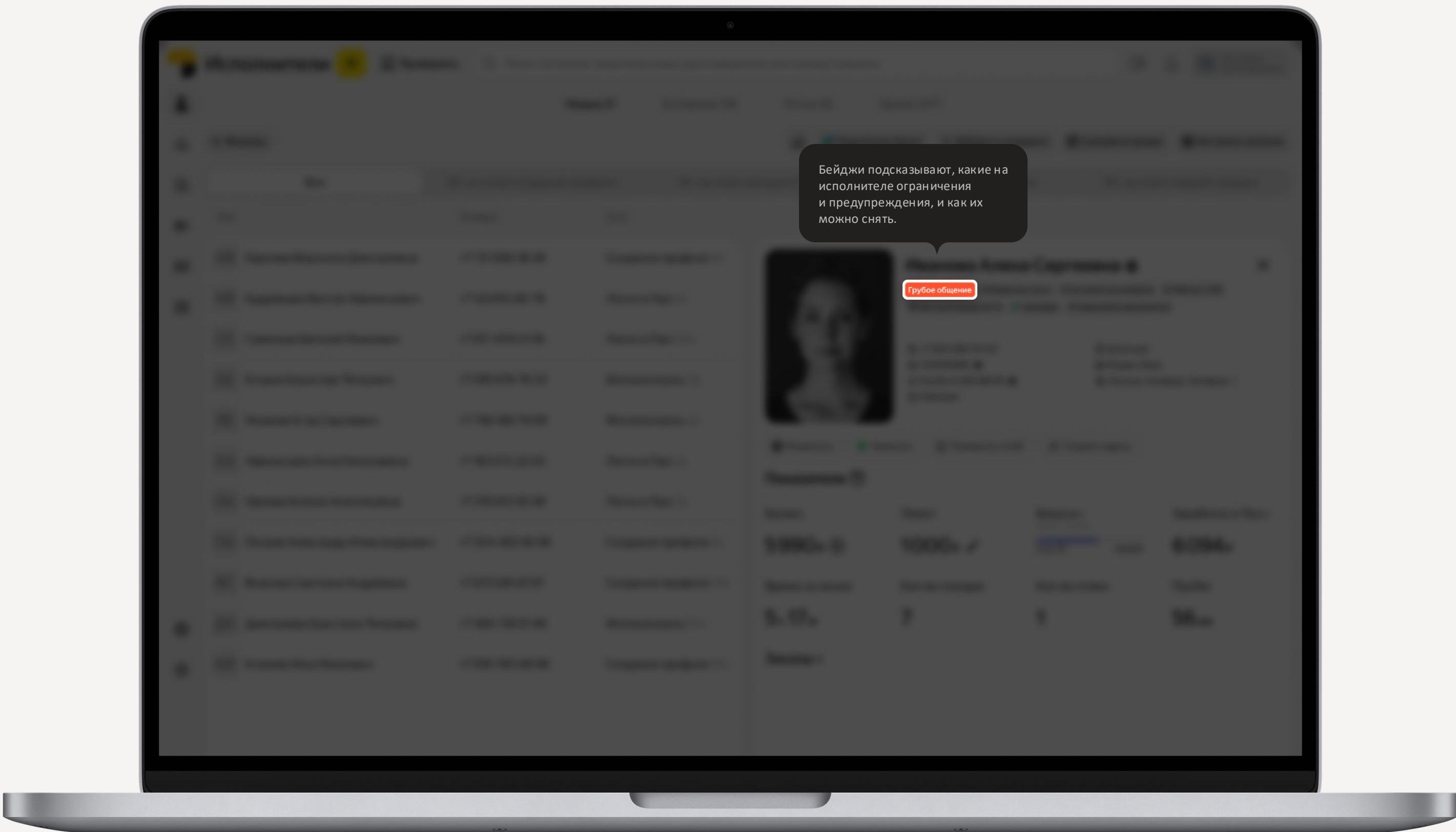
## Карточка исполнителя



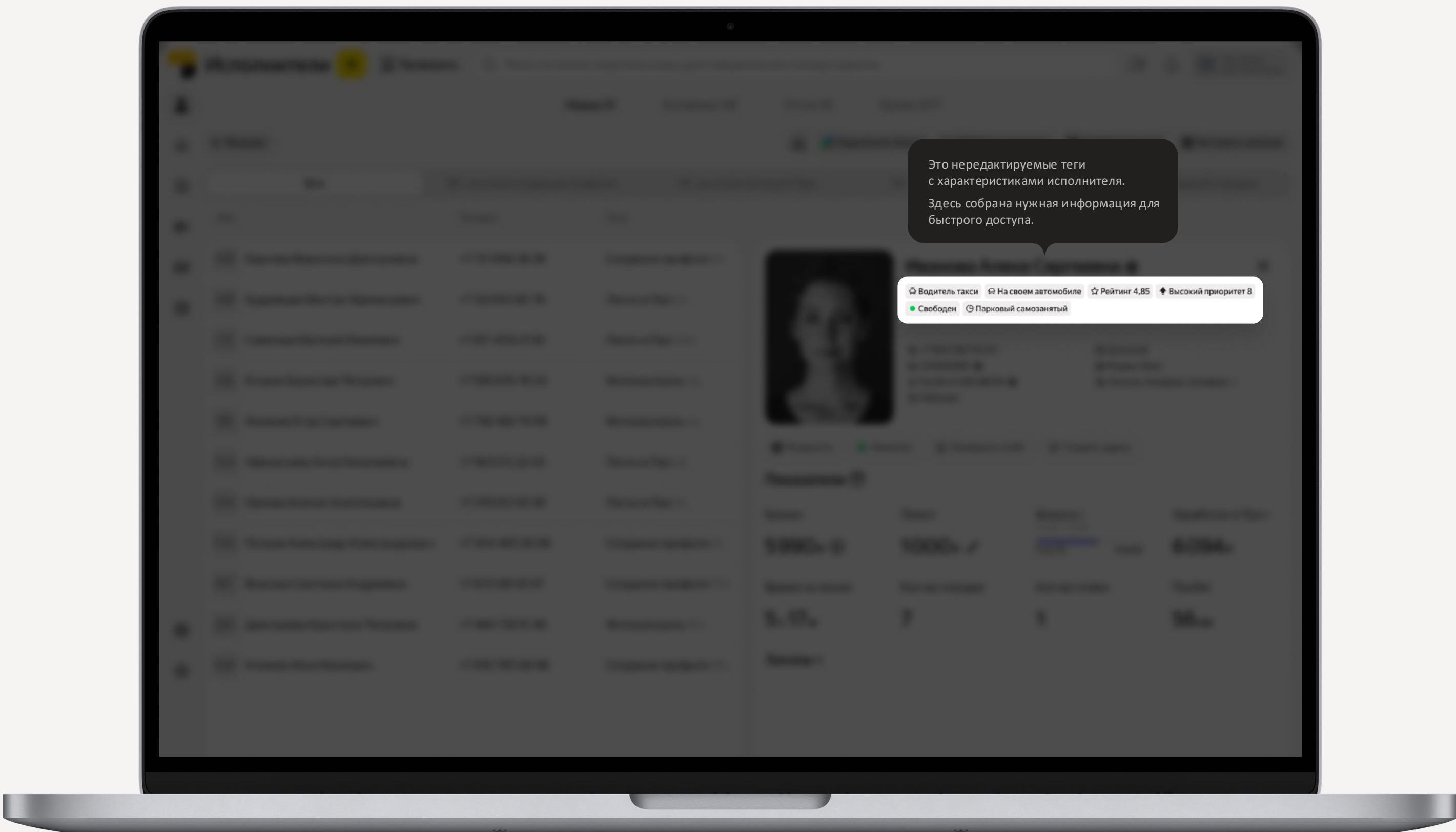
## Карточка исполнителя



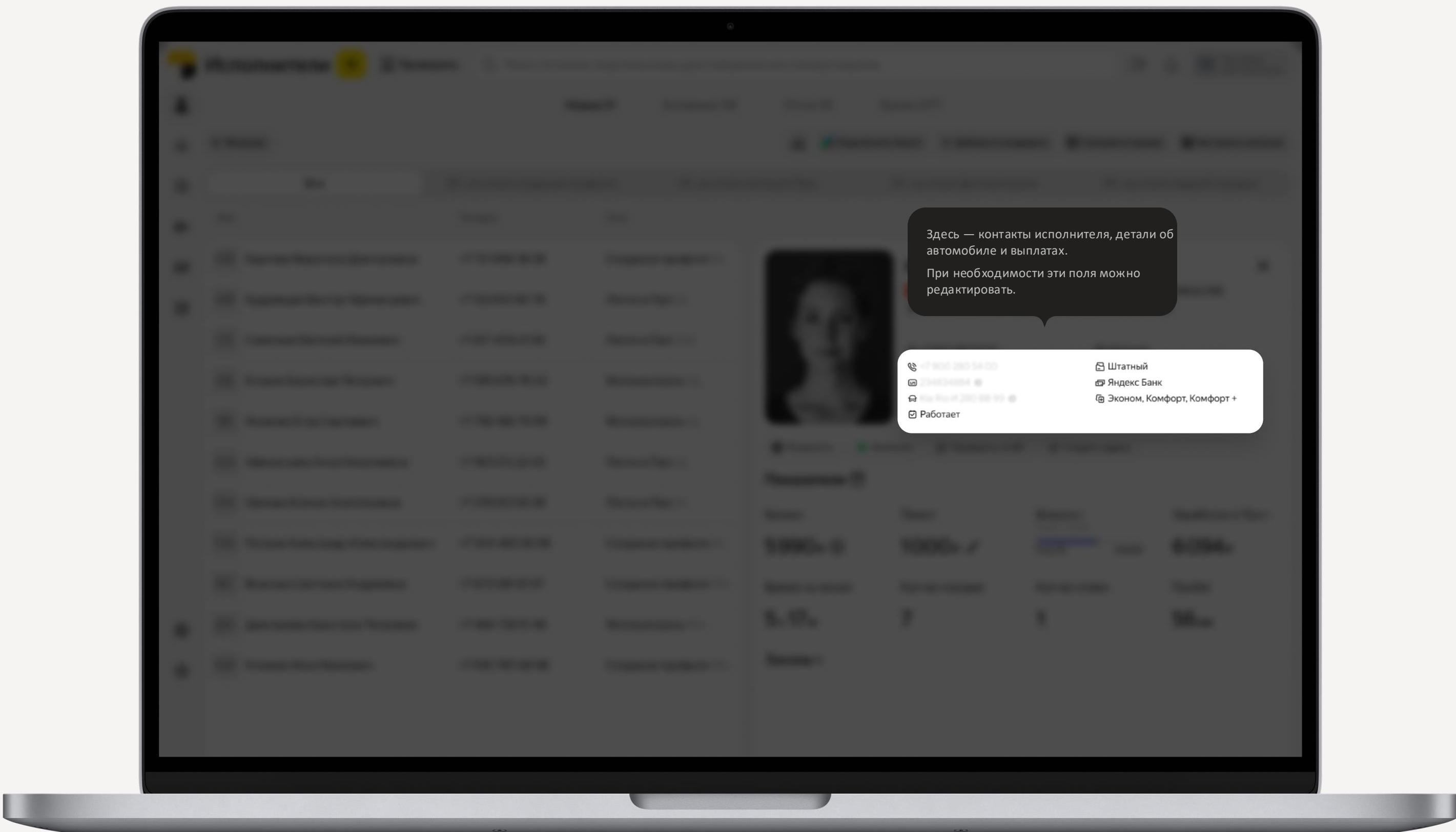
## Карточка исполнителя



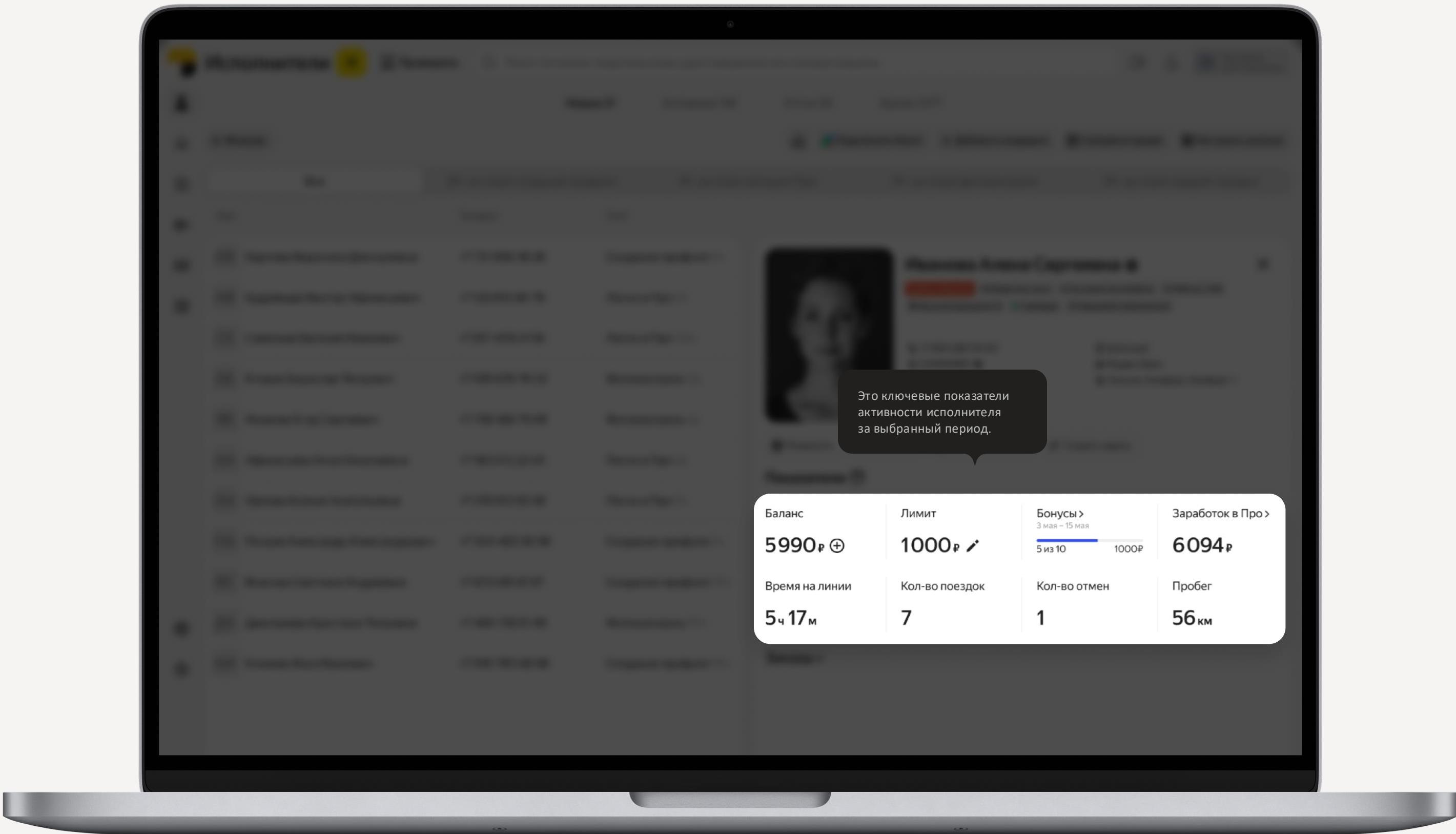
## Карточка исполнителя



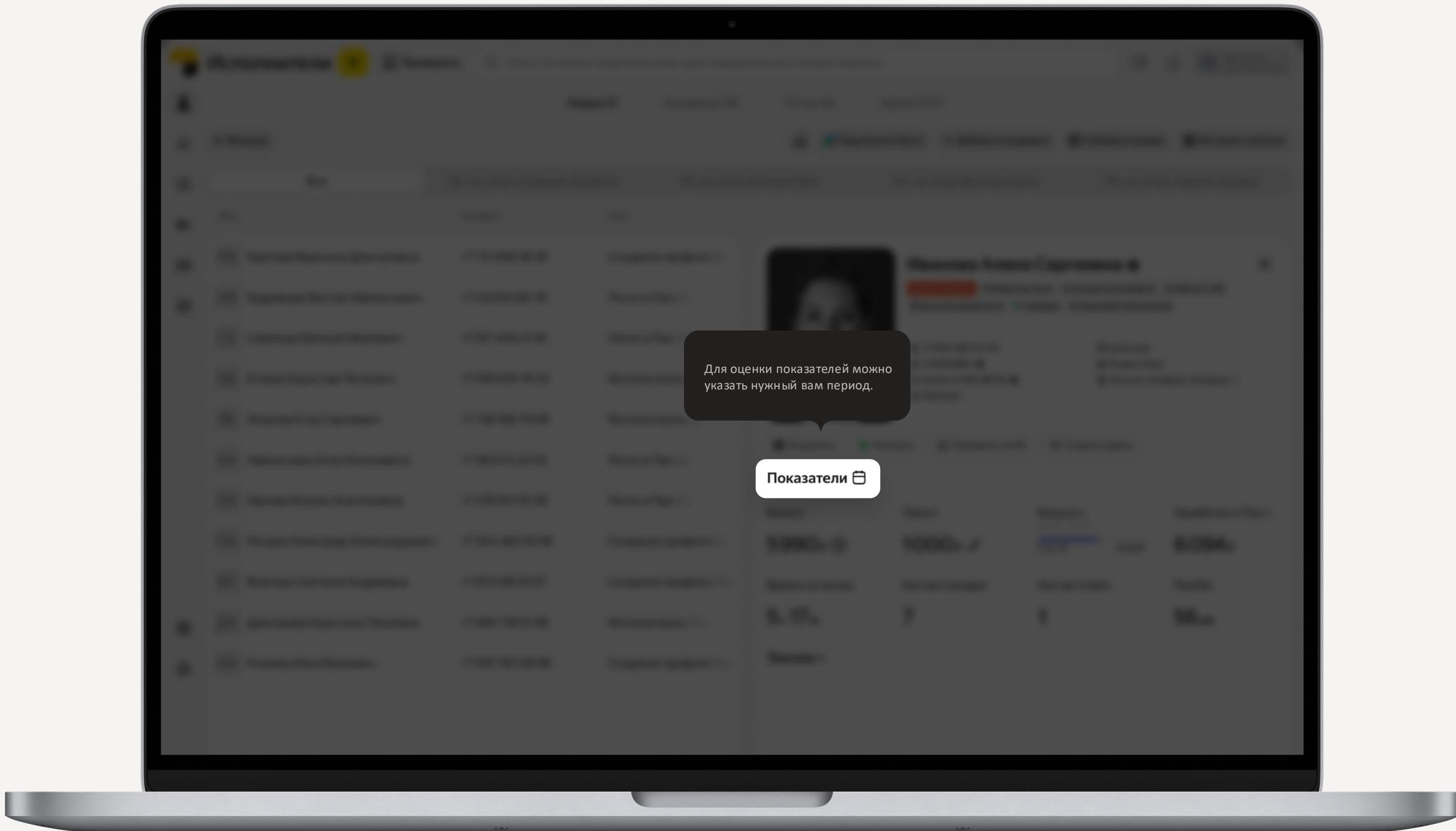
## Карточка исполнителя



## Карточка исполнителя



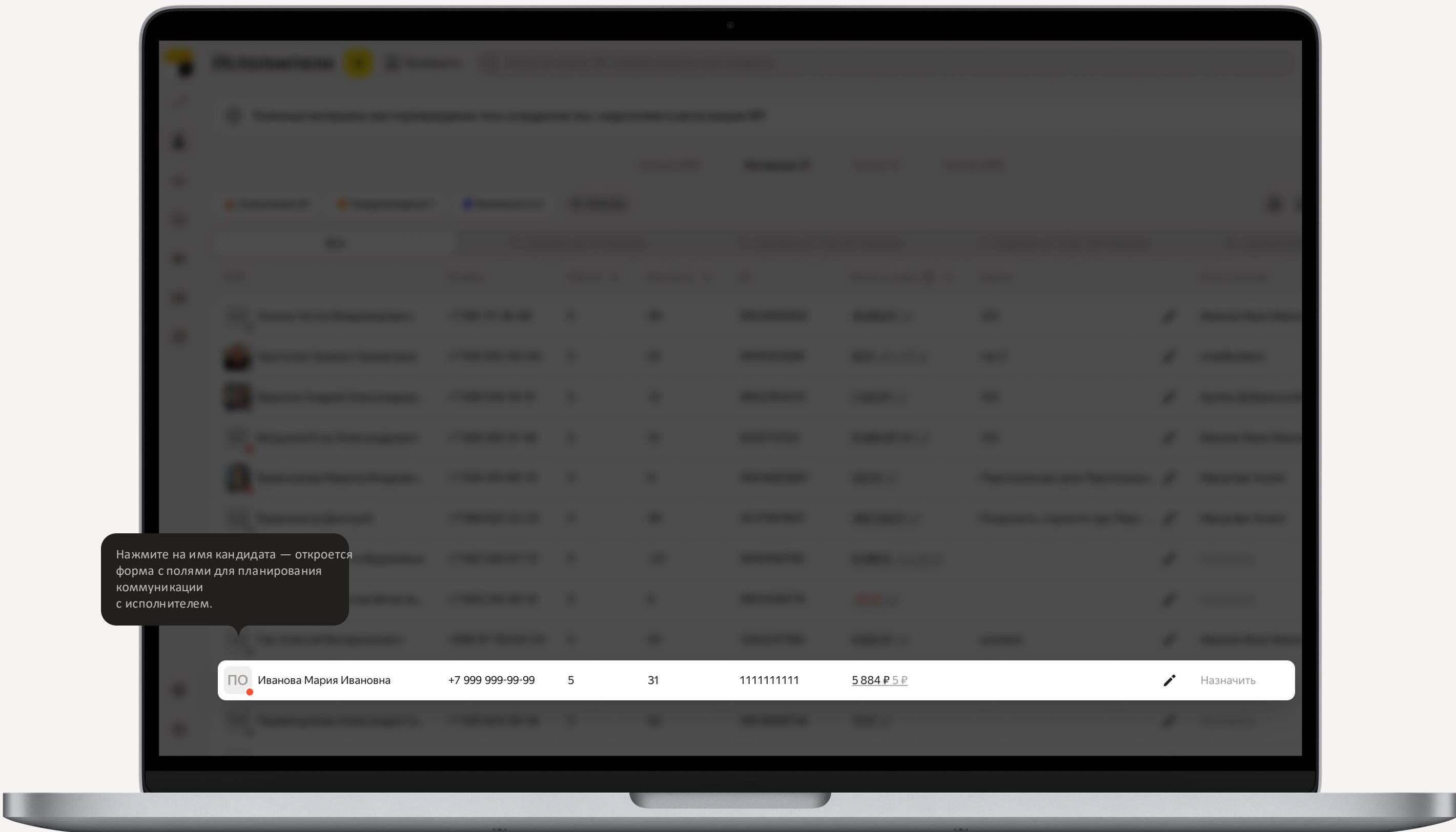
## Карточка исполнителя



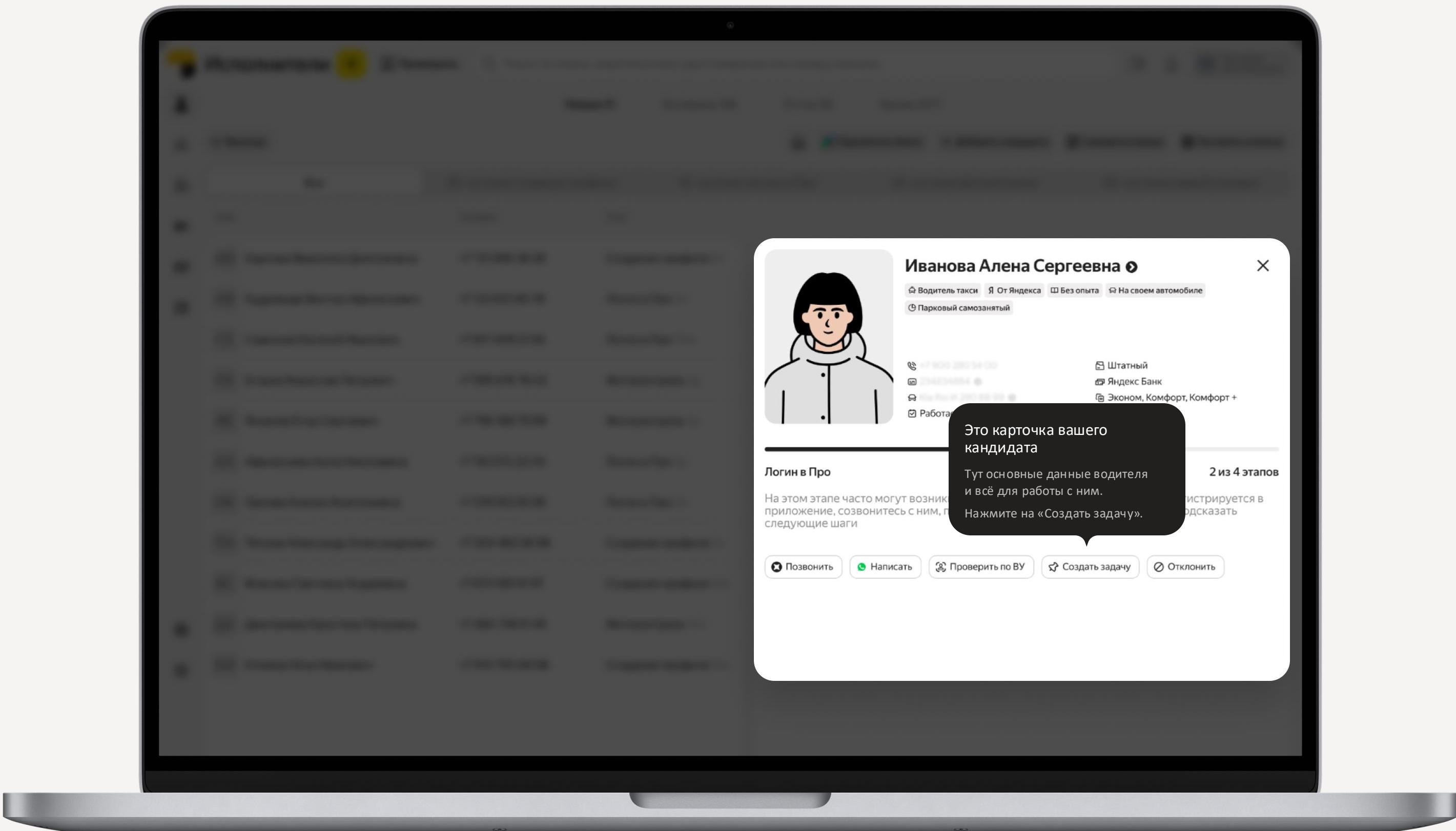
Работа с исполнителями

# Создание задачи на исполнителя

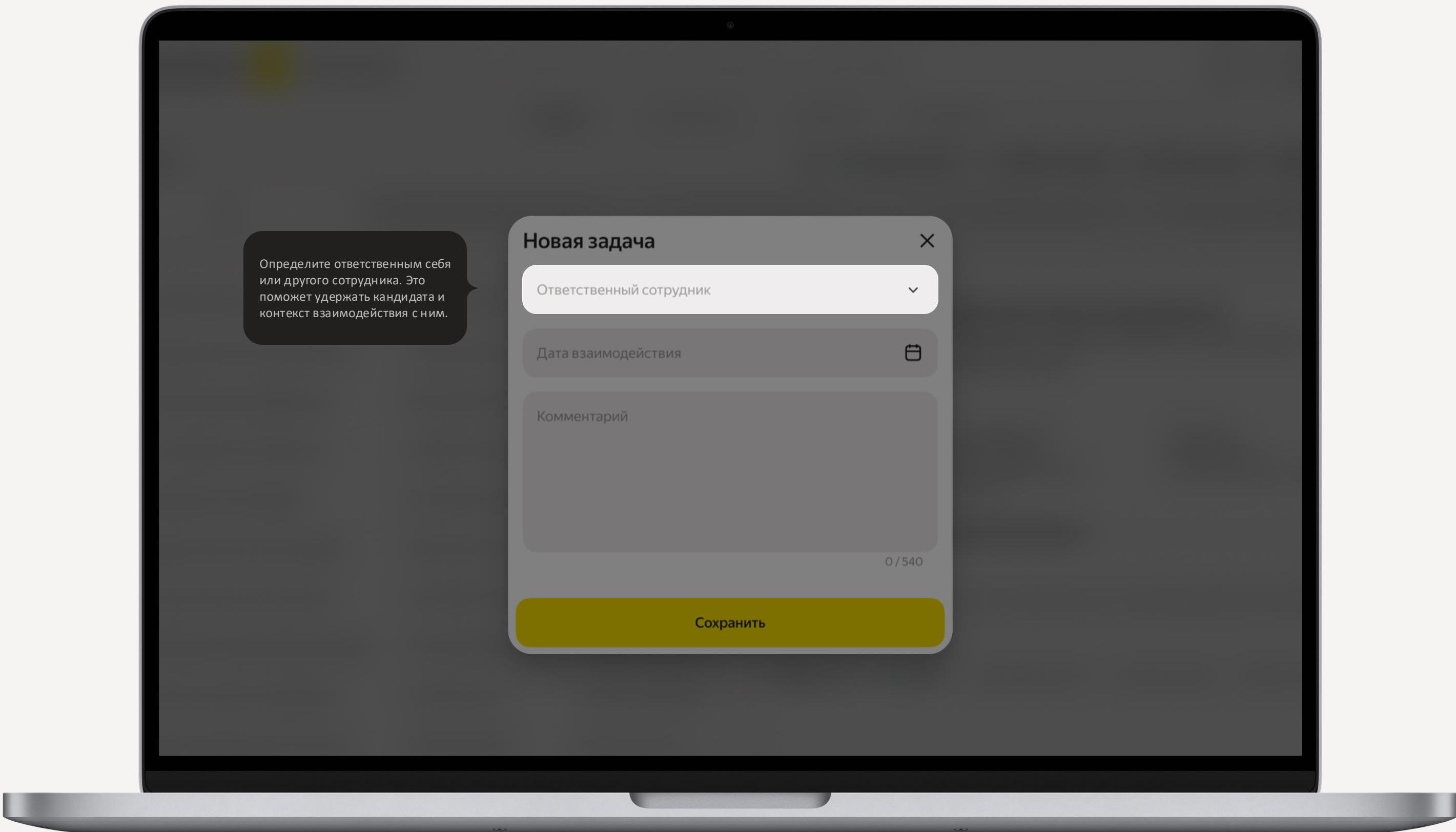
## Создание задачи на исполнителя



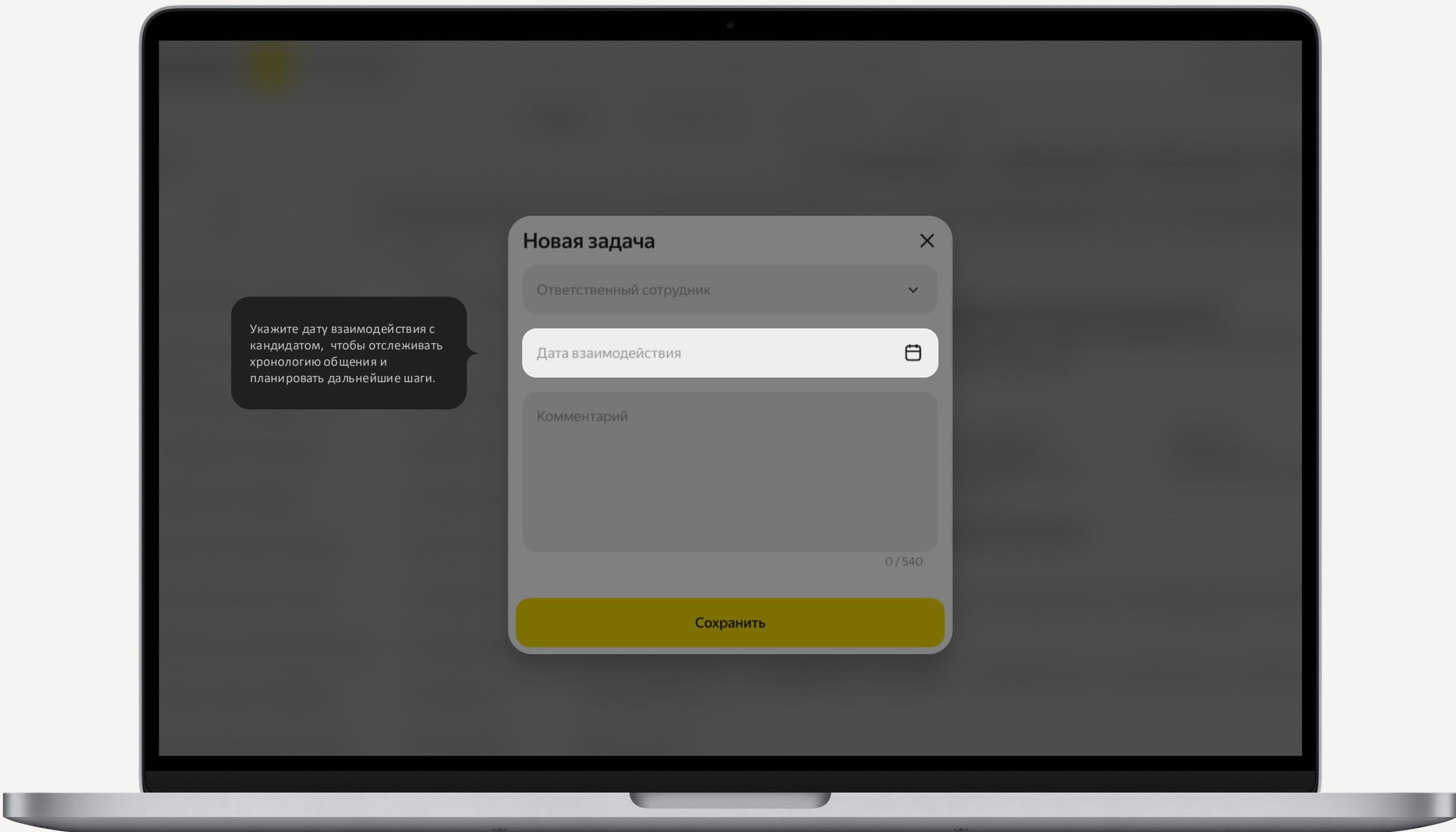
## Создание задачи на исполнителя



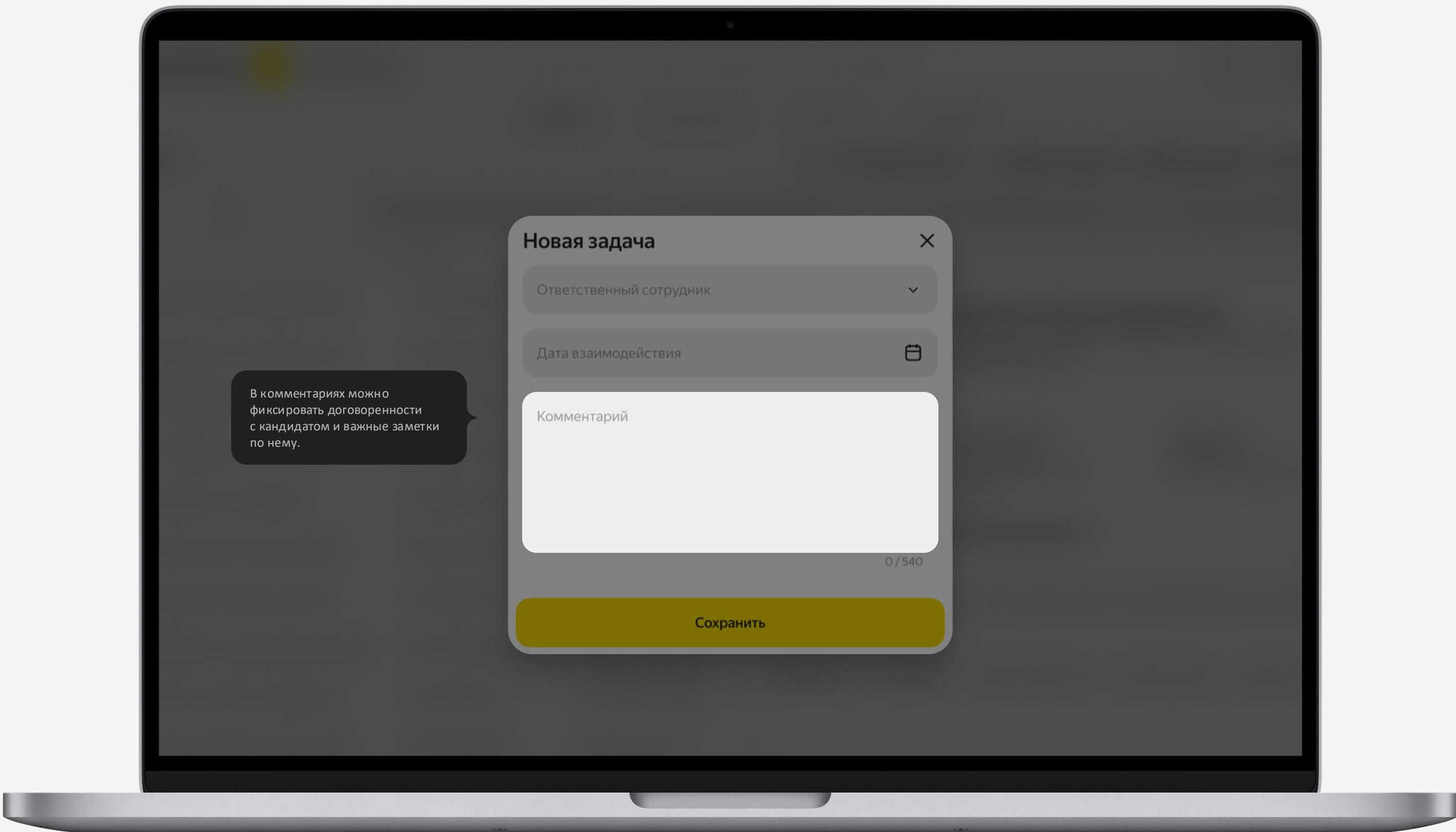
## Создание задачи на исполнителя



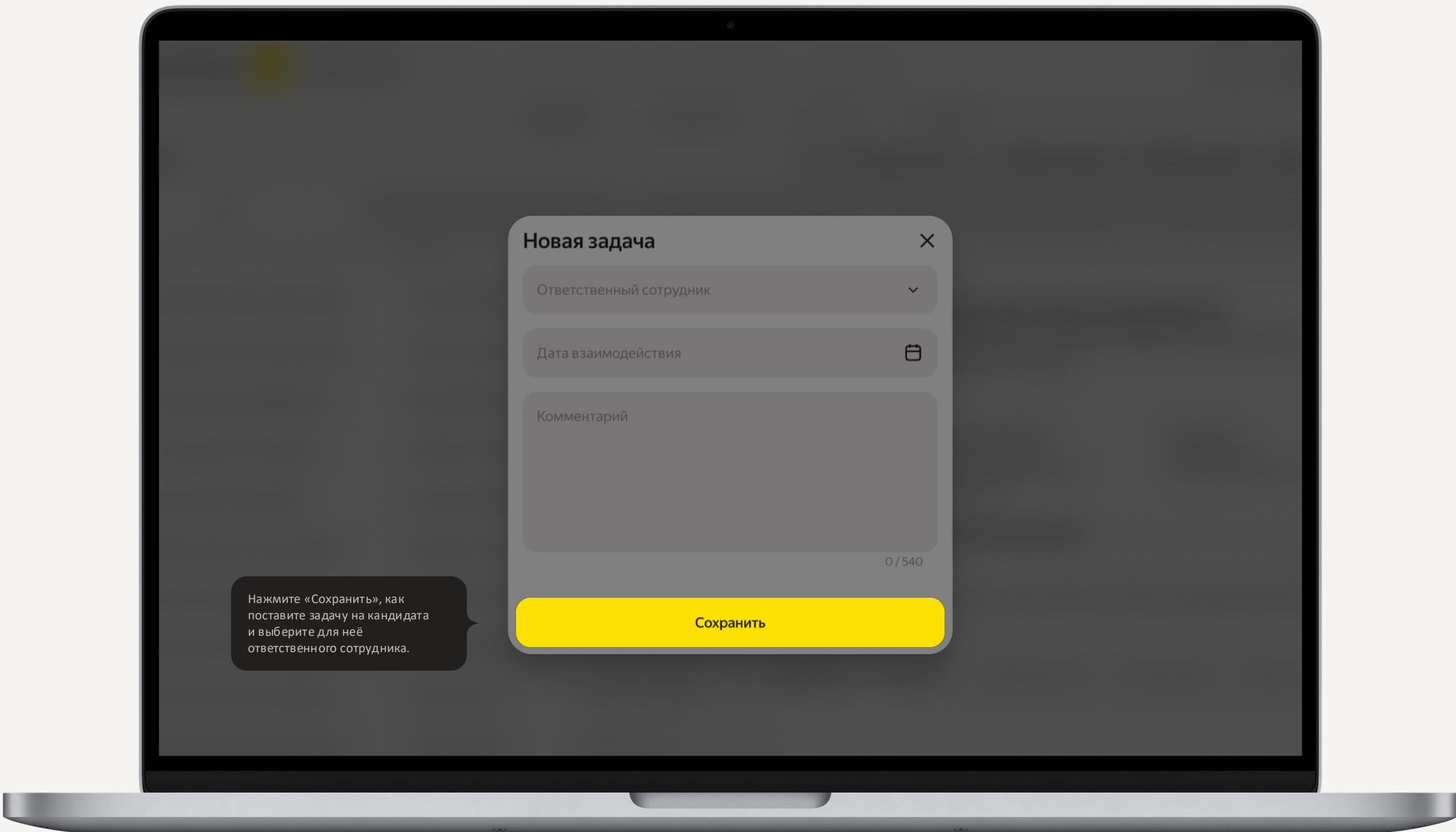
## Создание задачи на исполнителя



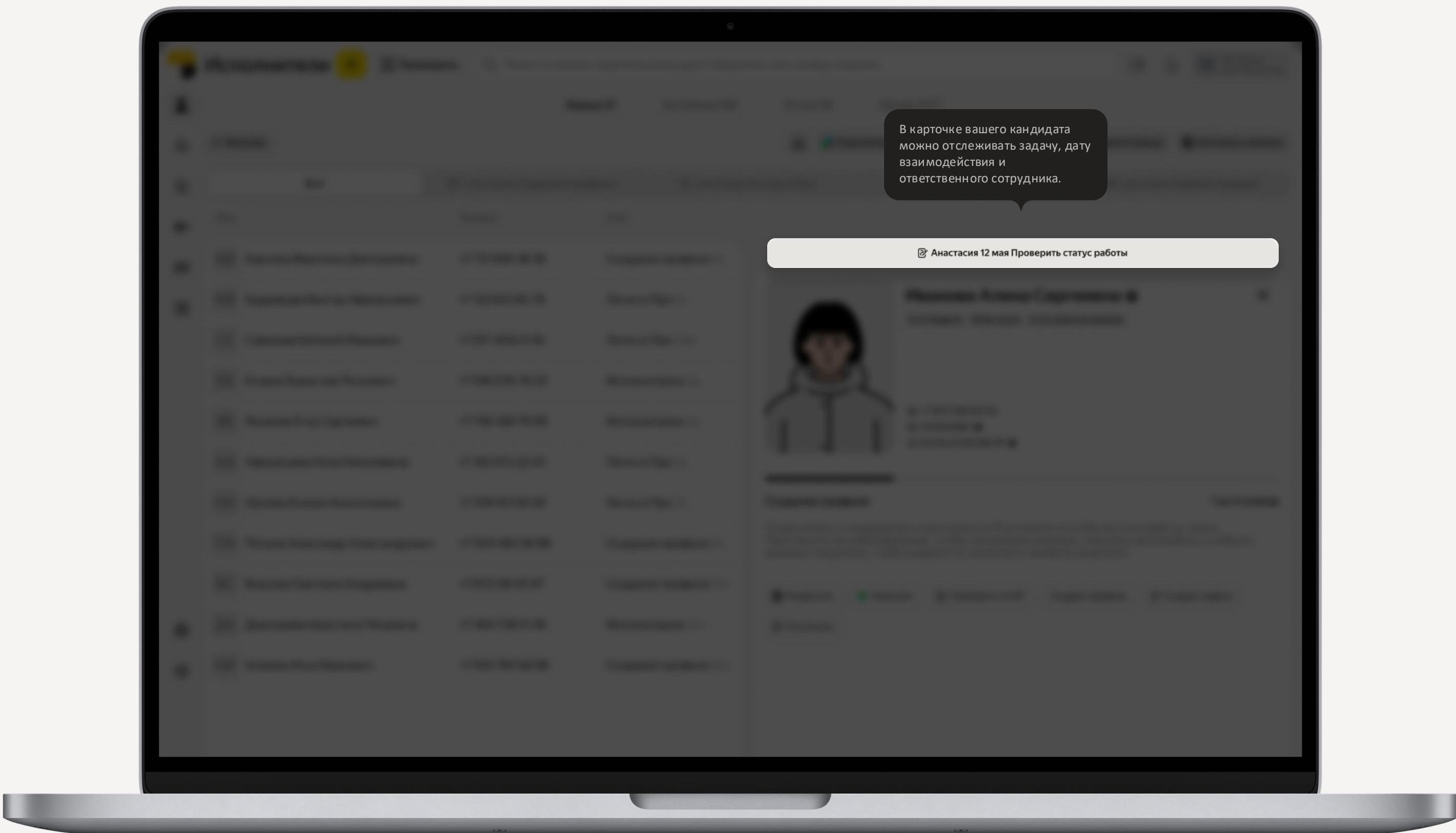
## Создание задачи на исполнителя



## Создание задачи на исполнителя



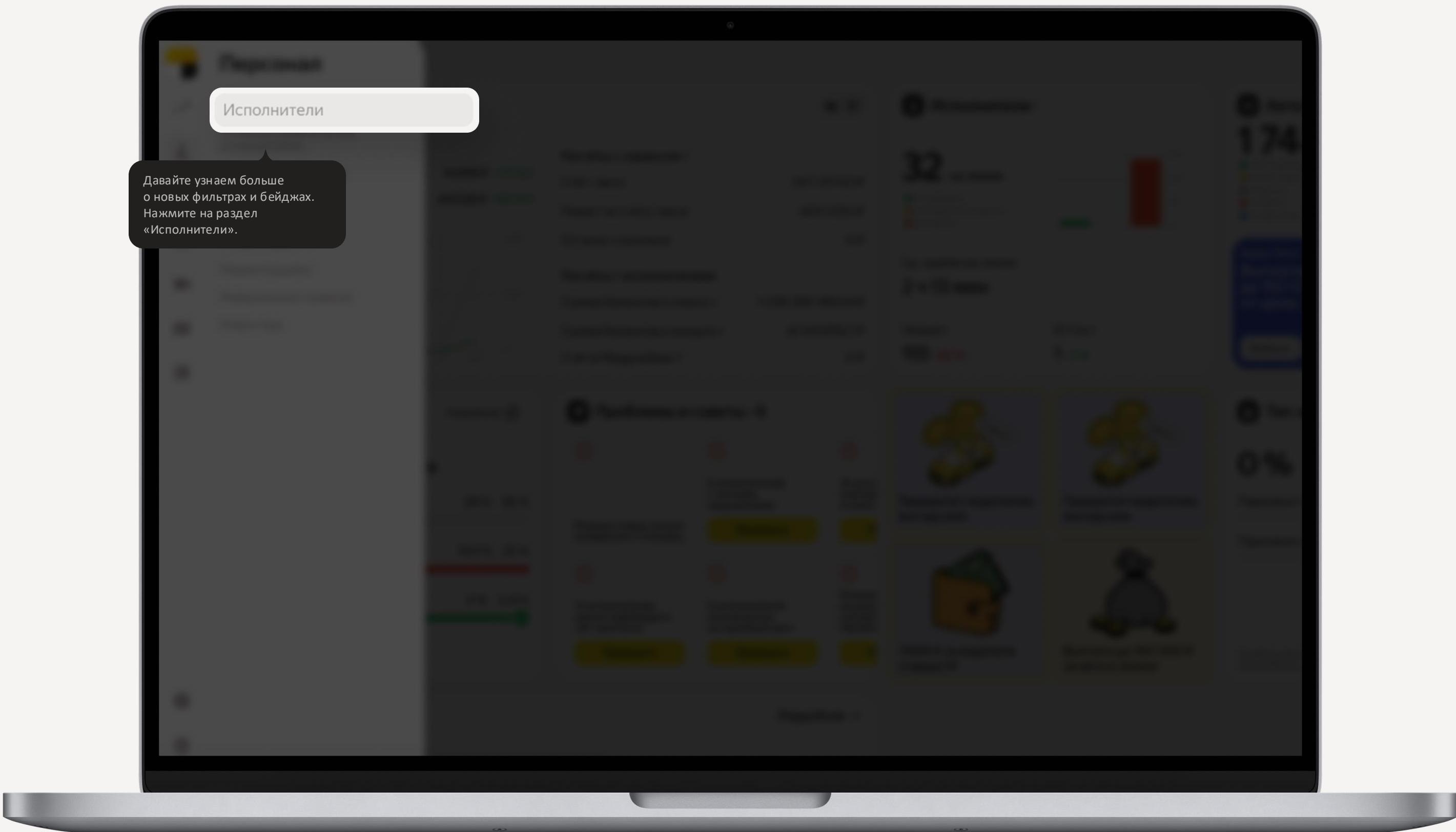
## Создание задачи на исполнителя



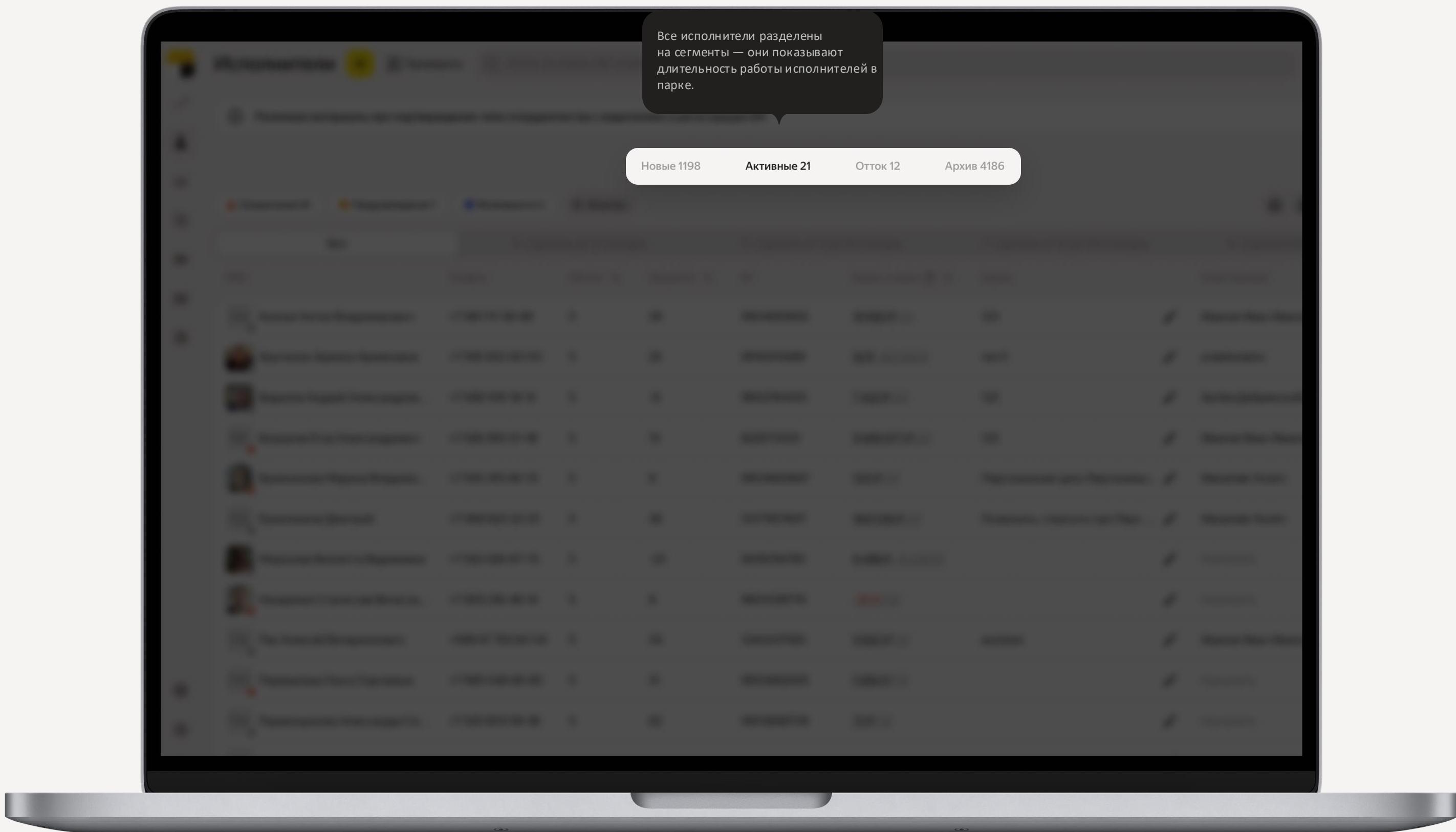
Работа с исполнителями

# Бейджи и фильтры

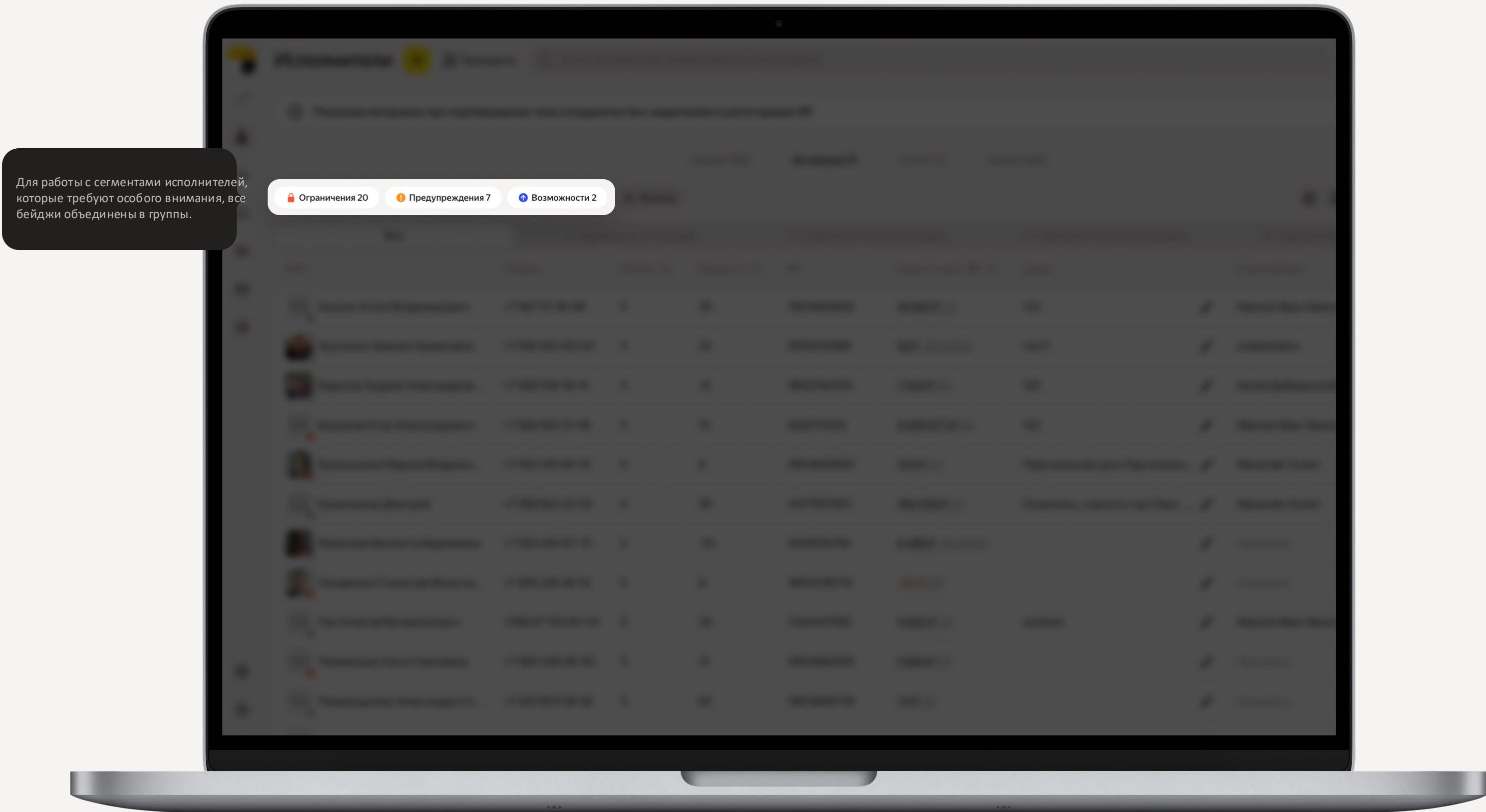
## Раздел «Исполнители»



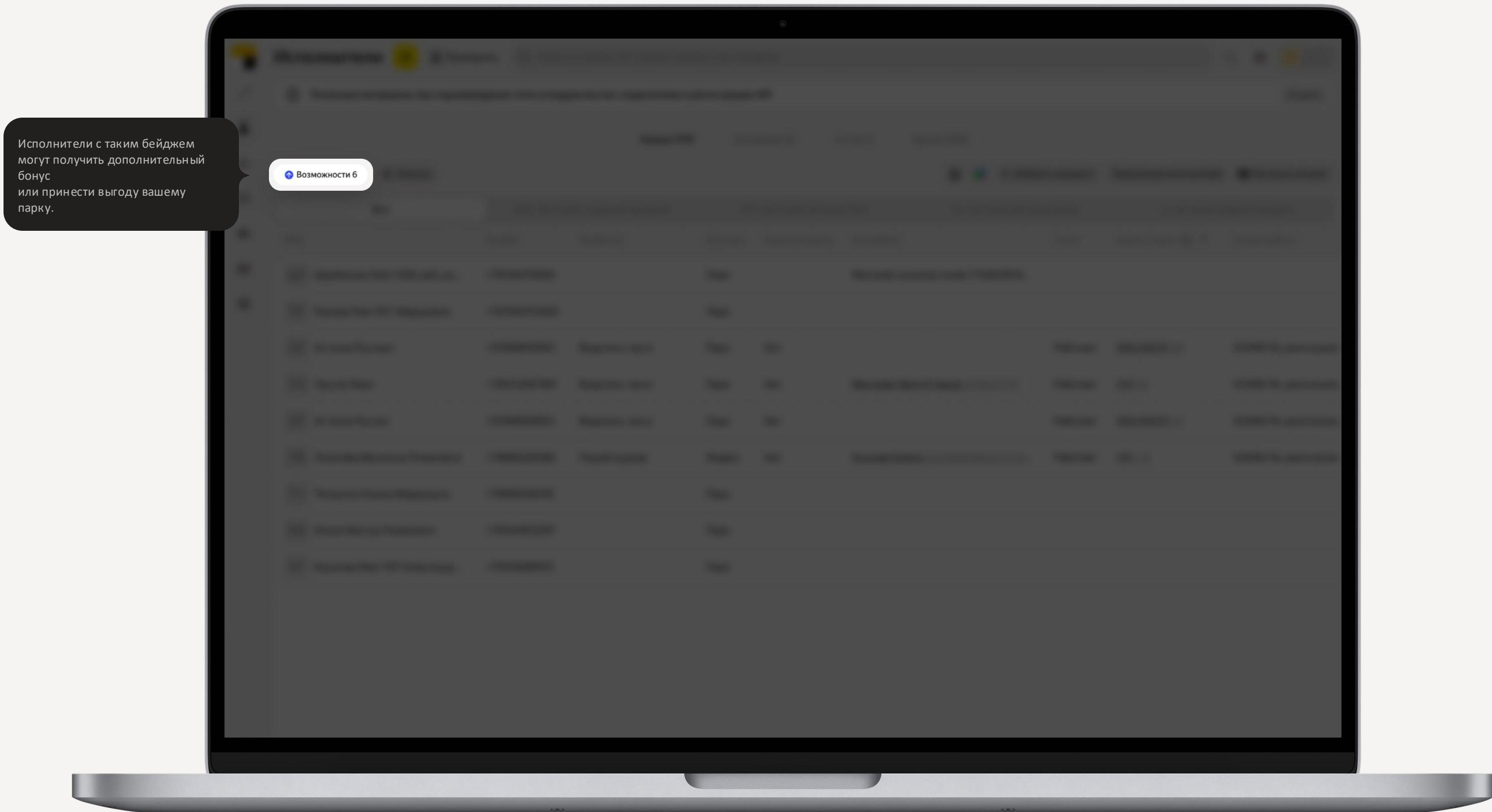
## Раздел «Исполнители»



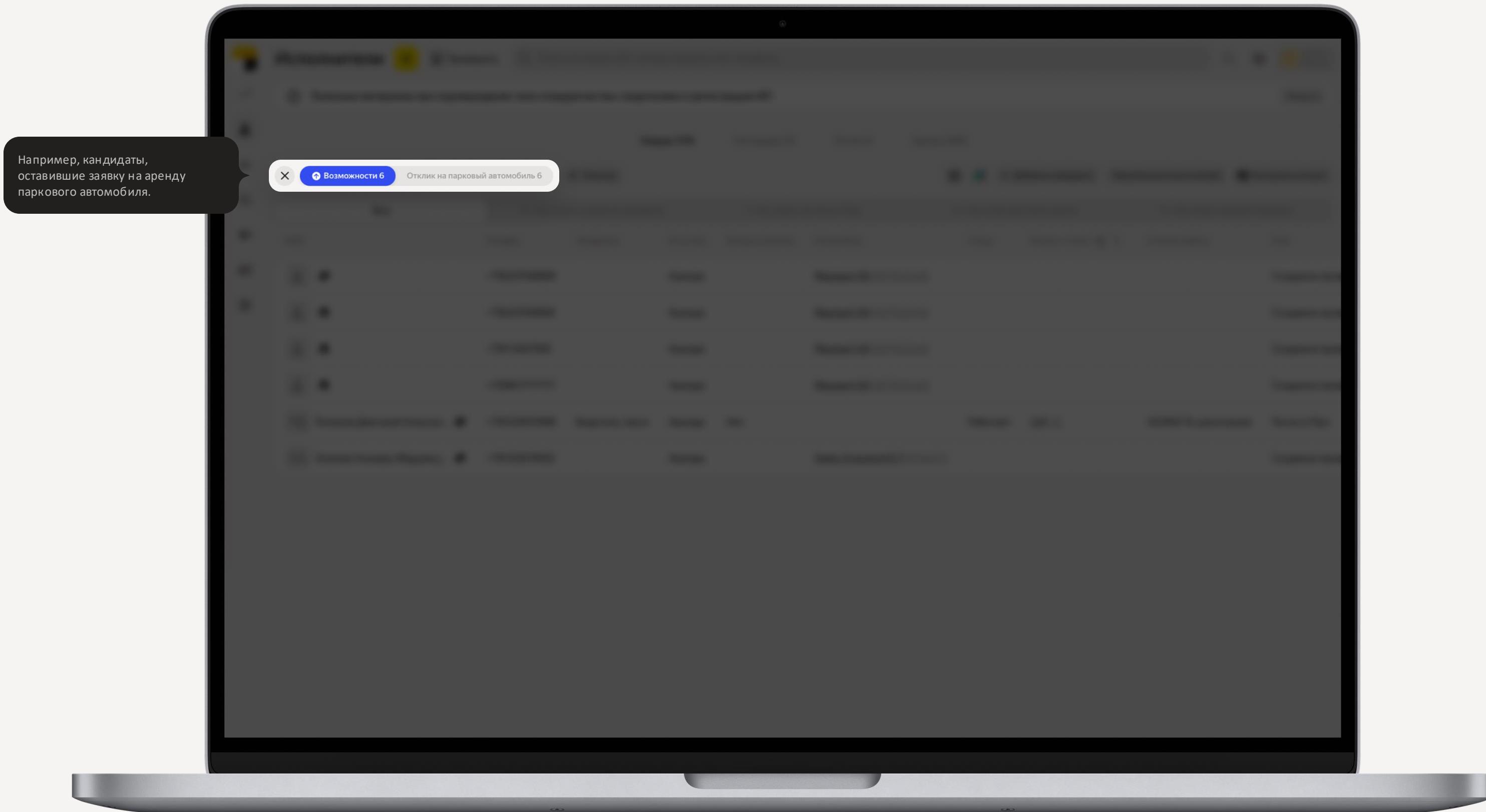
## Новые бейджи



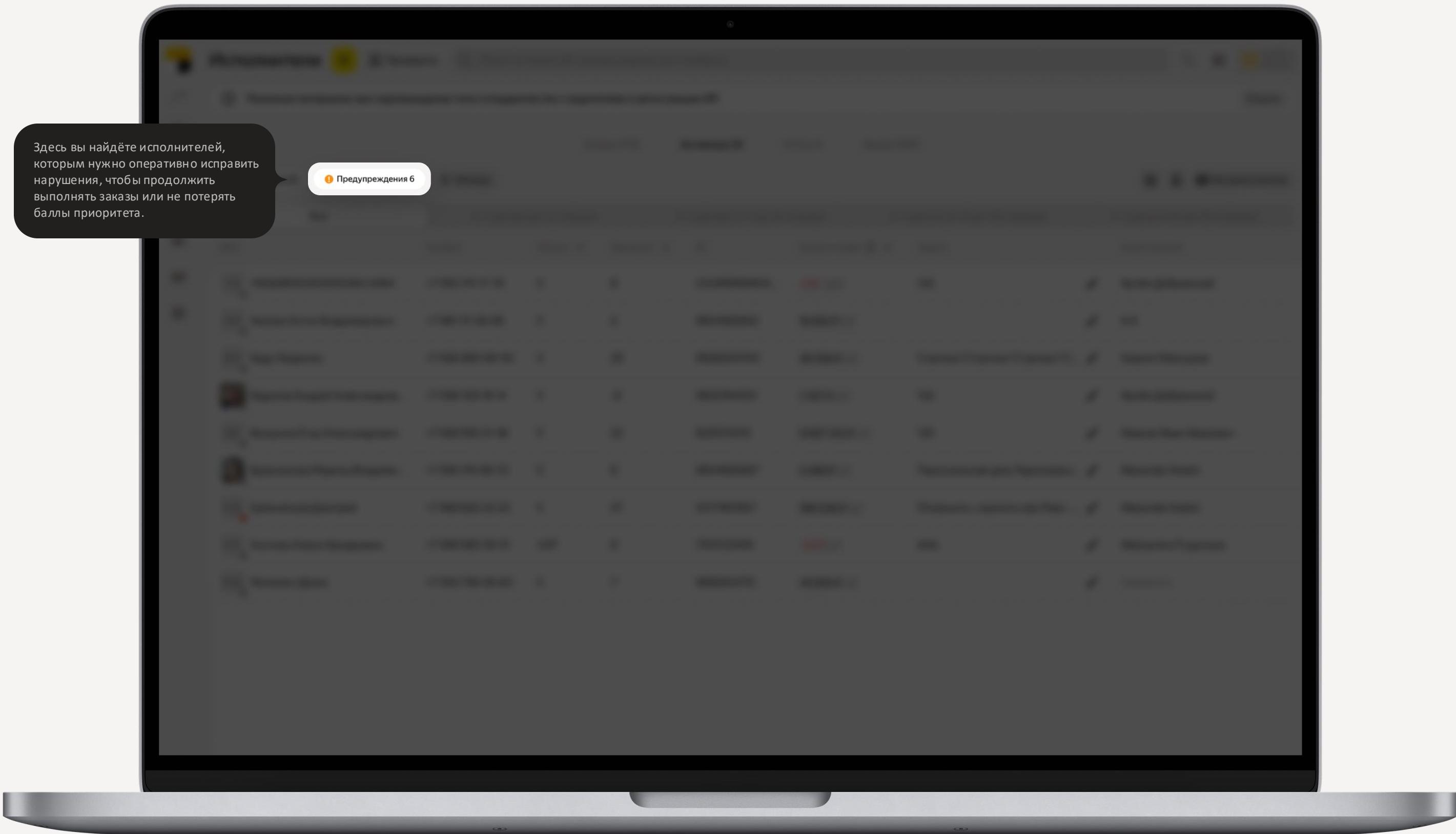
## Новые бейджи



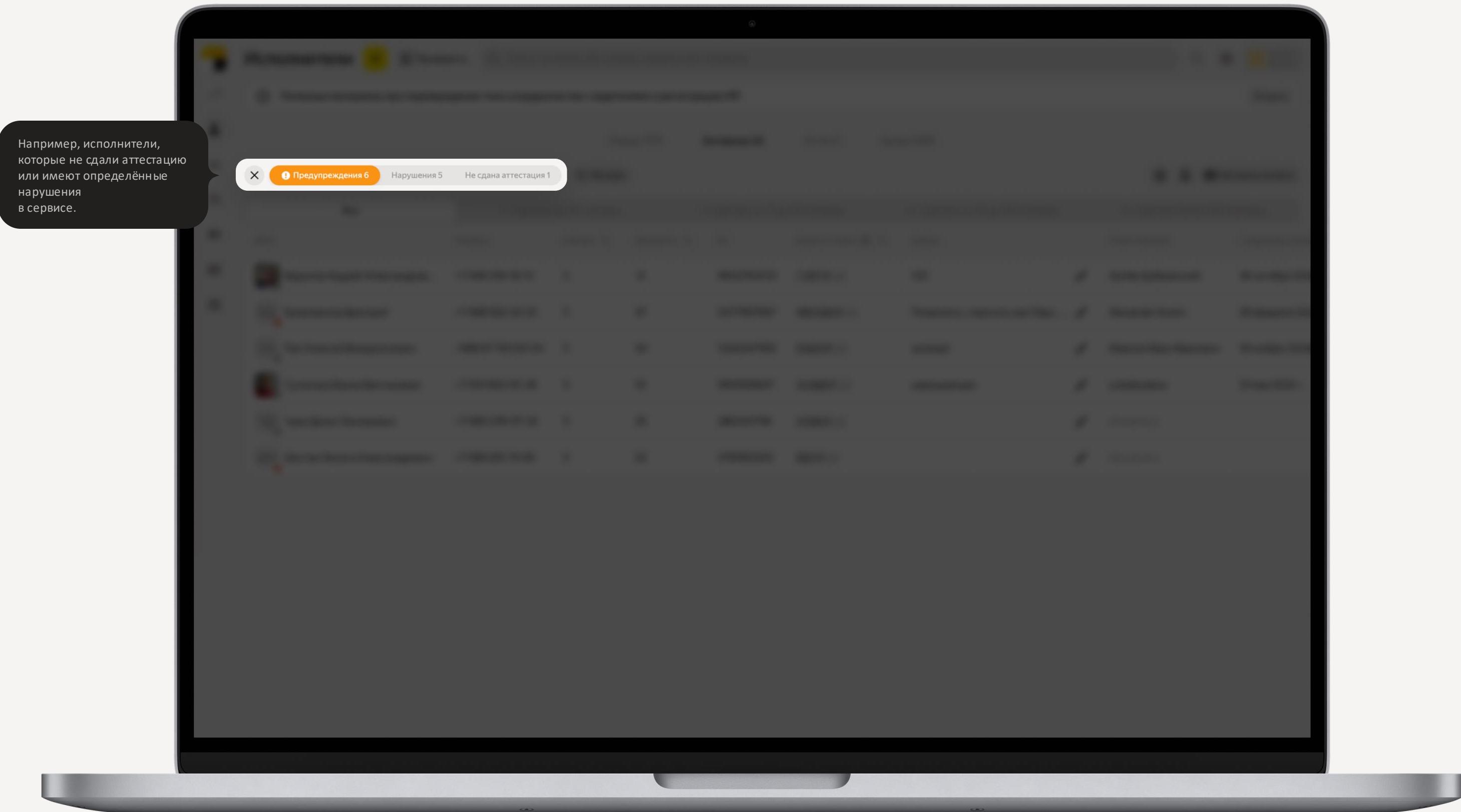
## Новые бейджи



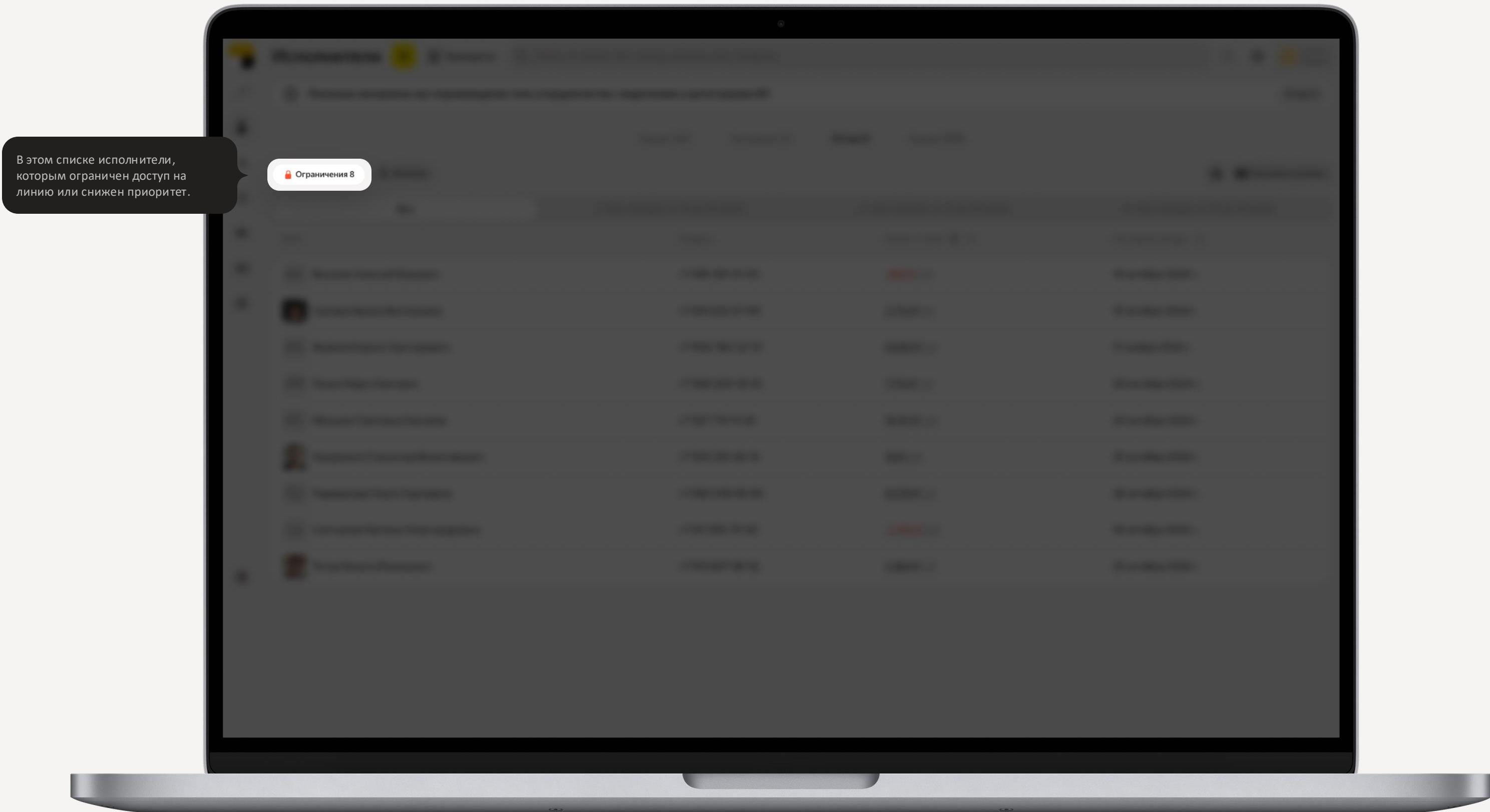
## Новые бейджи



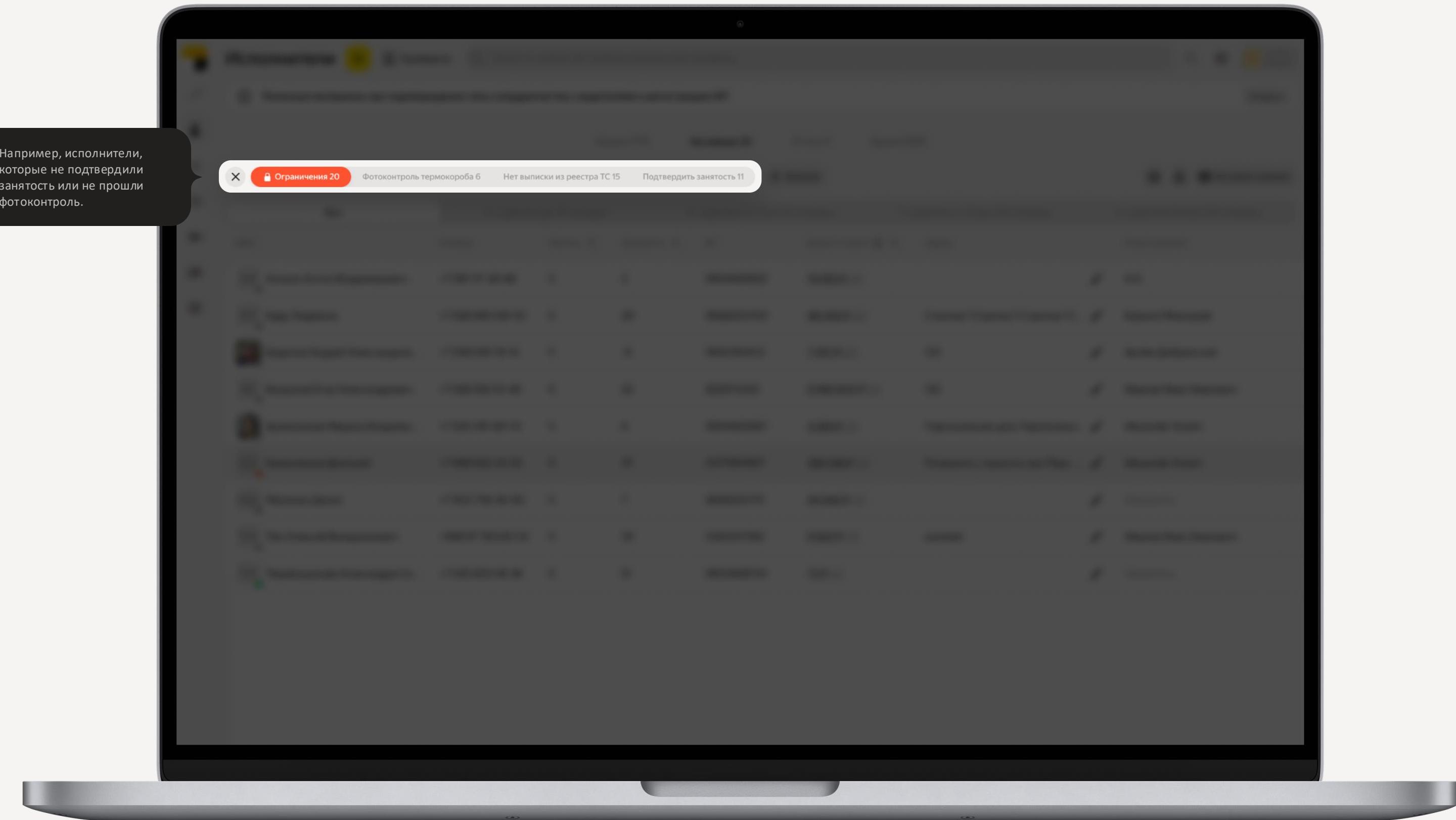
## Новые бейджи



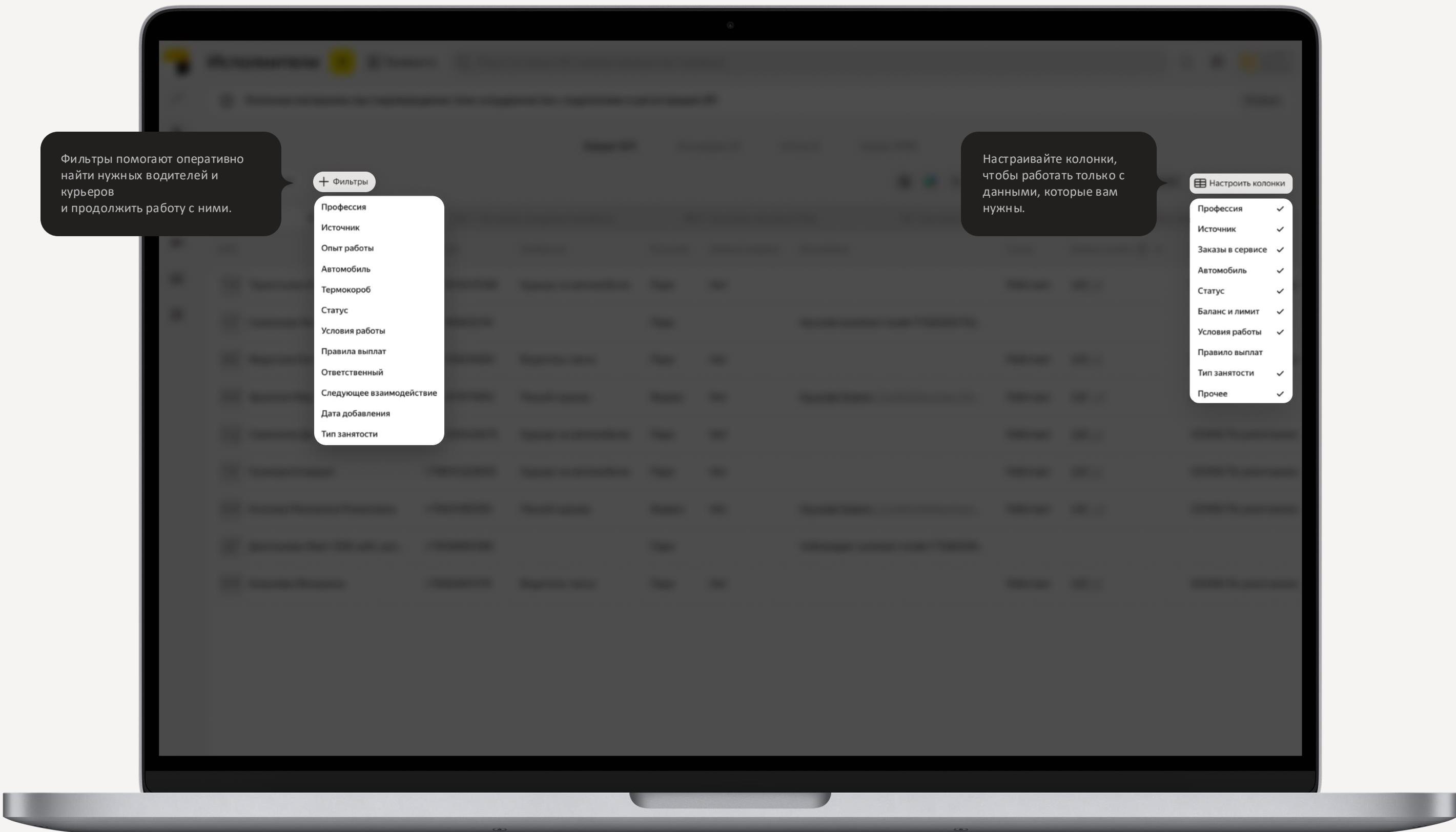
## Новые бейджи



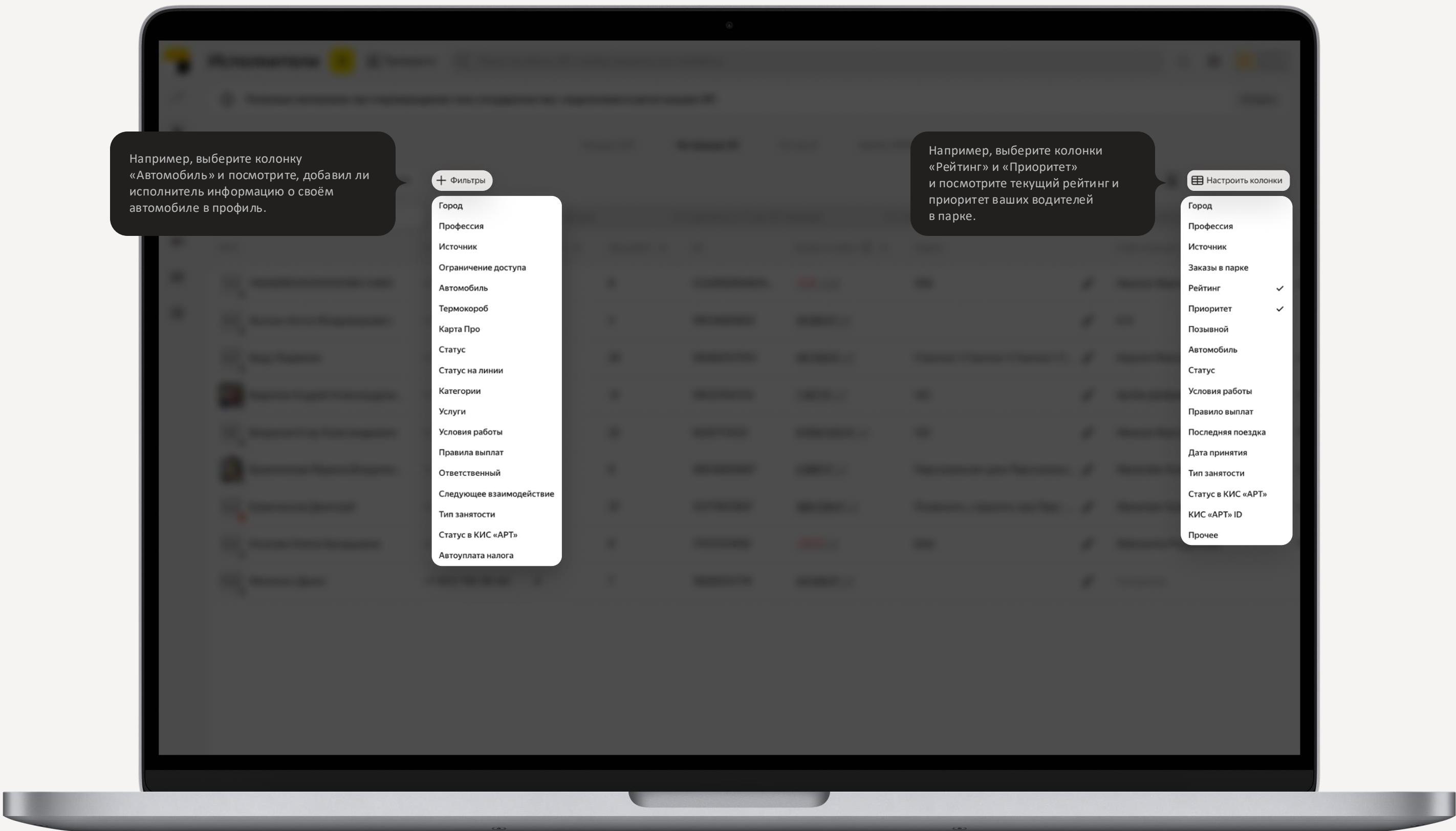
## Новые бейджи



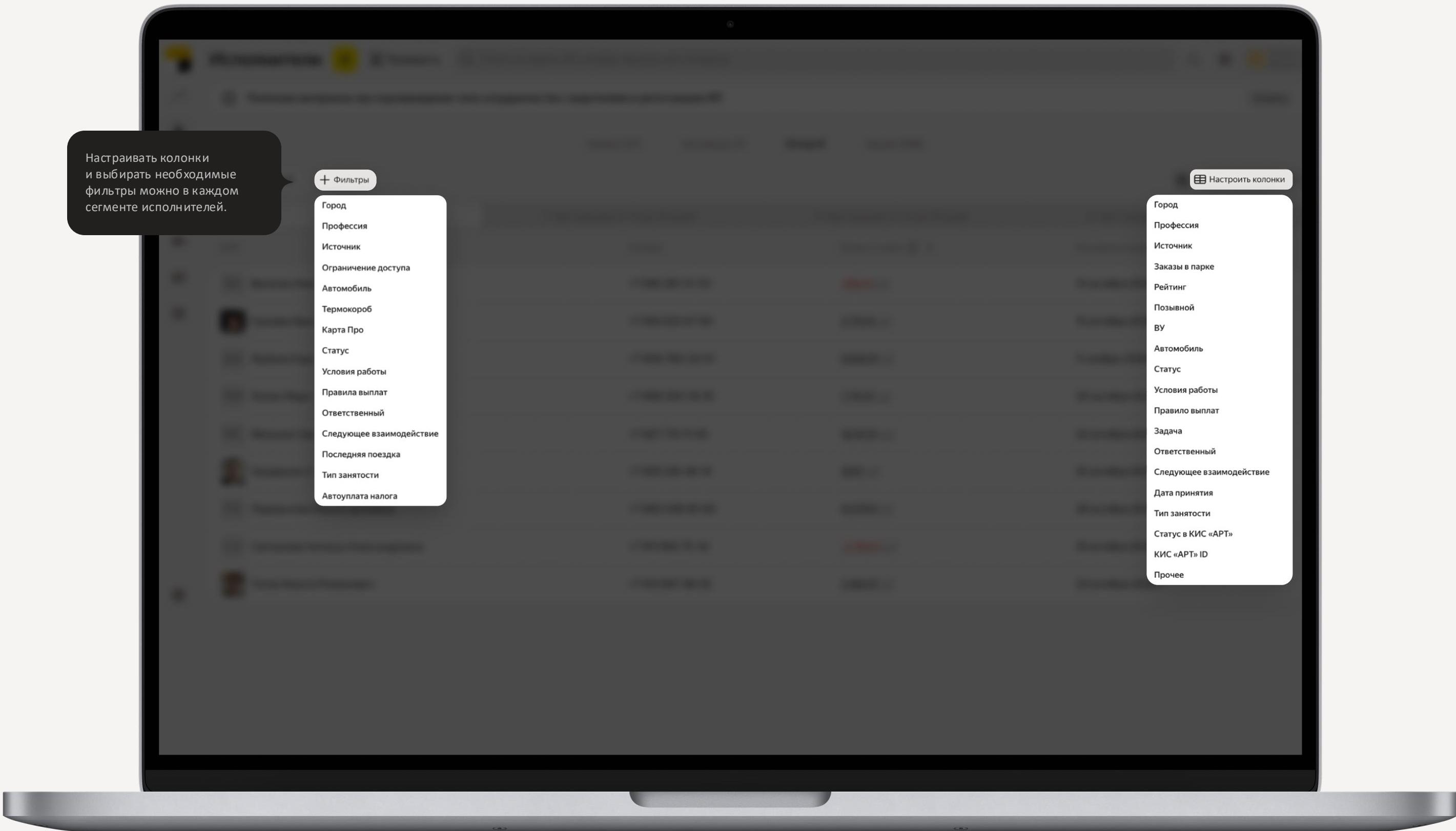
## Фильтры и колонки



## ФИЛЬТРЫ И КОЛОНКИ



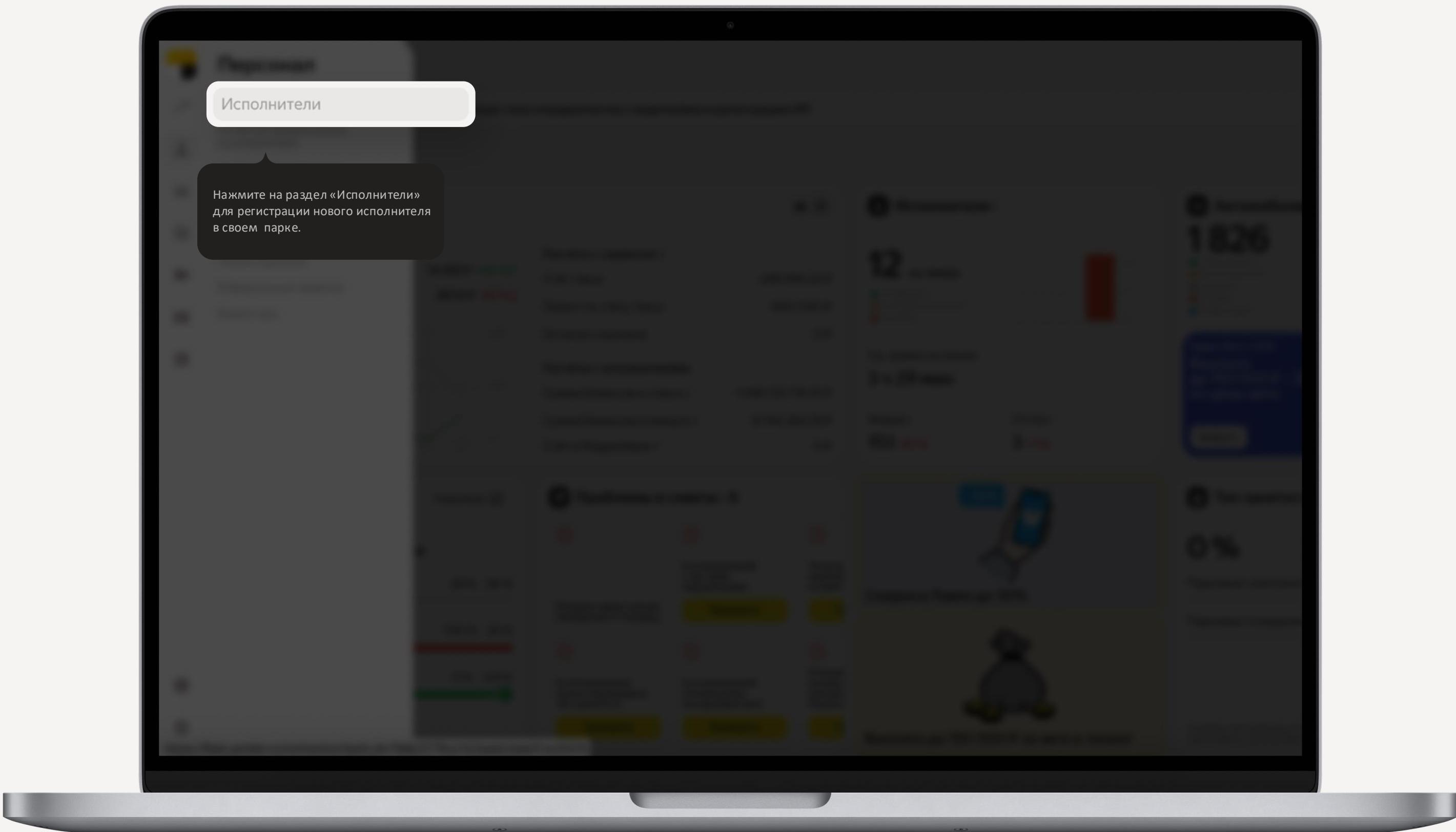
## Фильтры и колонки



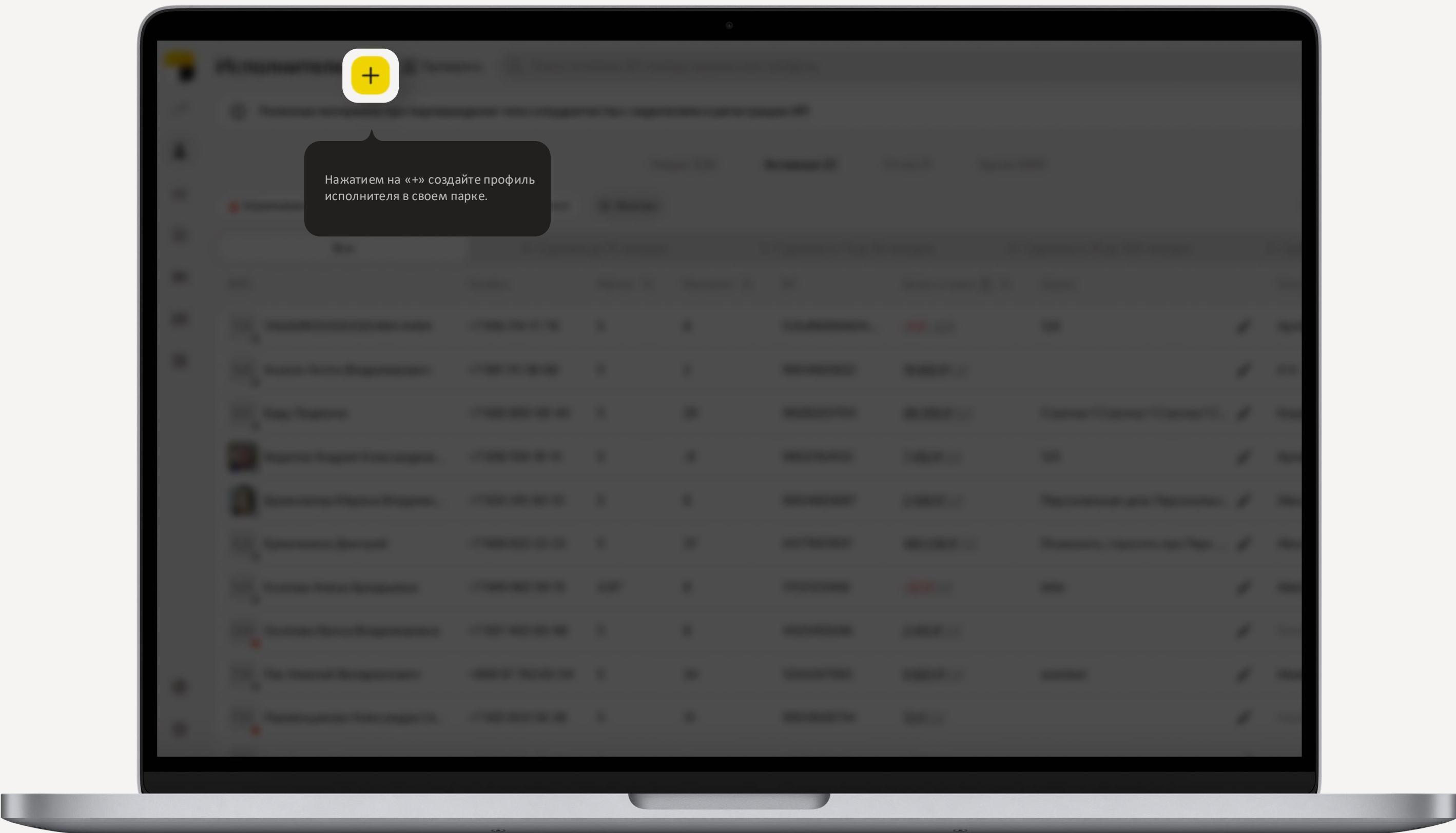
Работа с исполнителями

# Регистрация парковых ИП

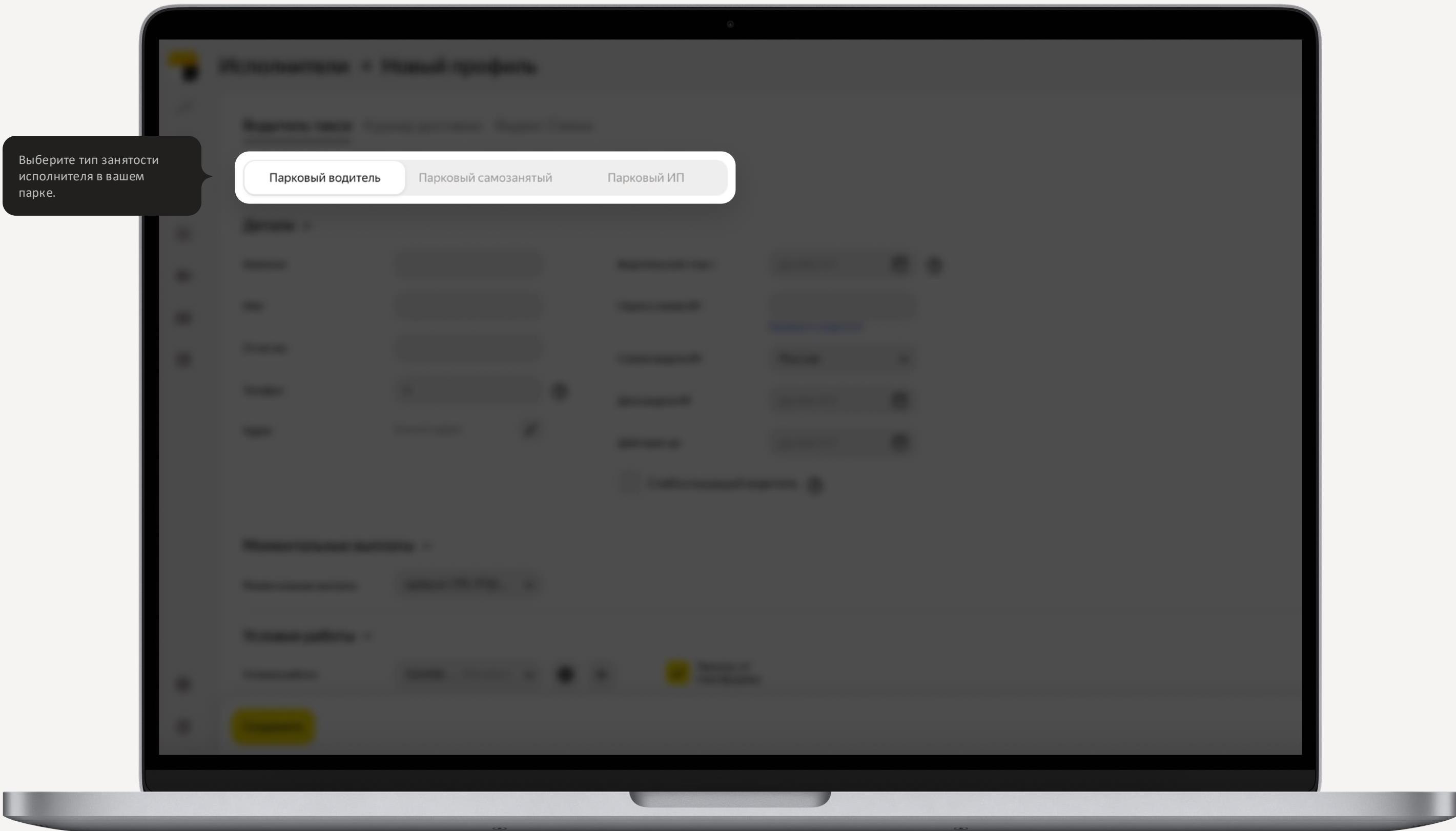
## Регистрация парковых ИП



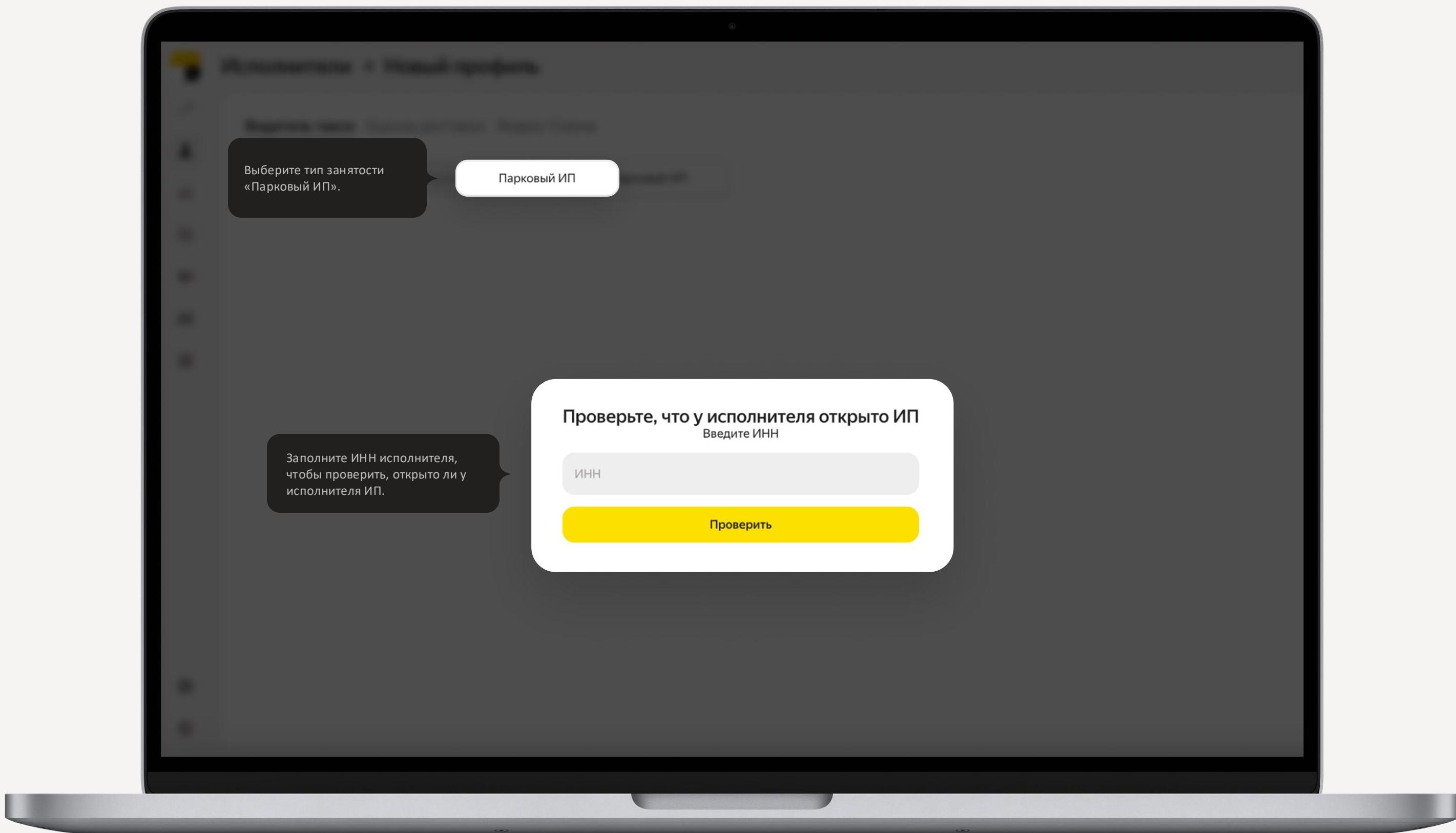
## Регистрация парковых ИП



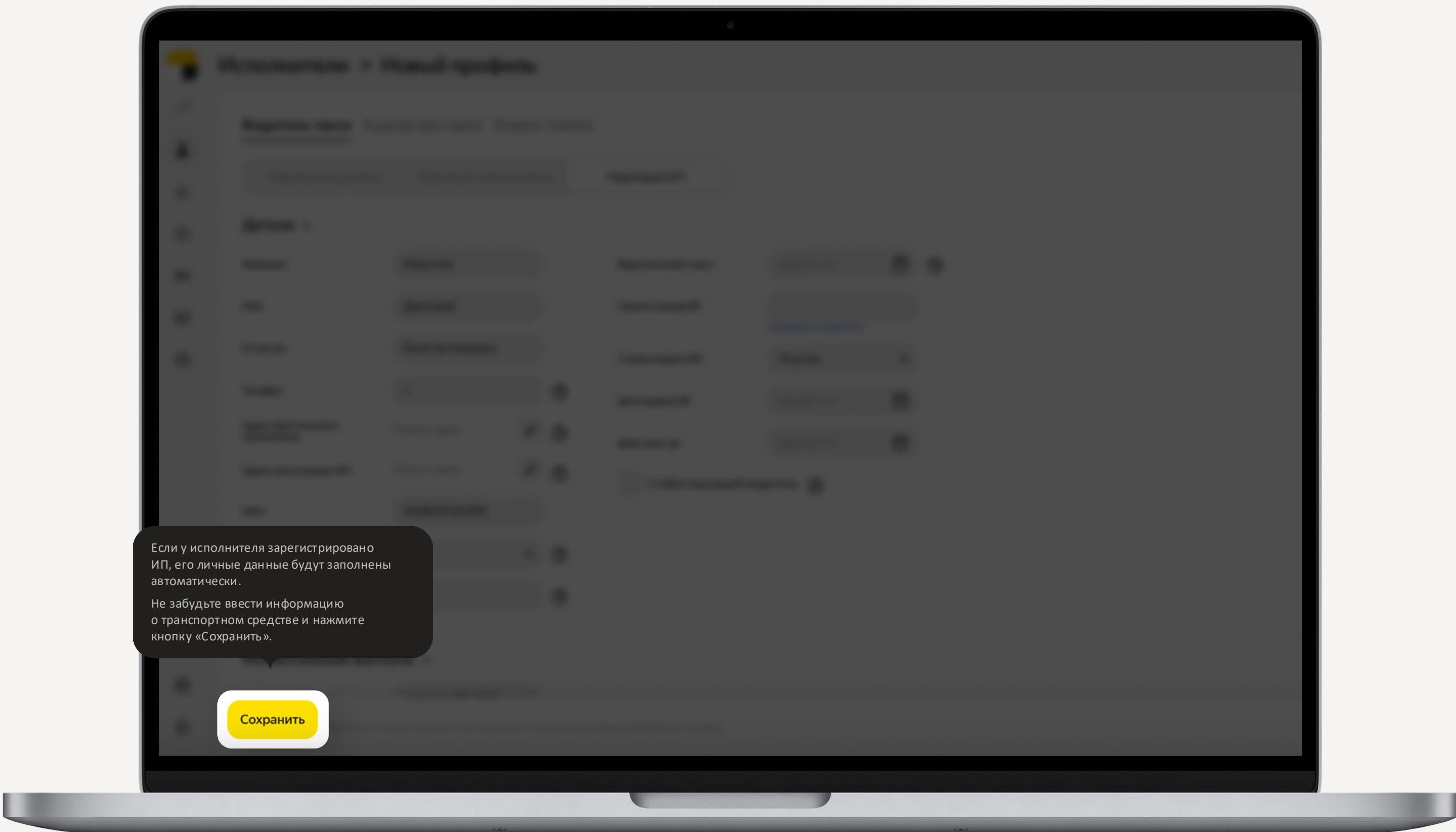
## Регистрация парковых ИП



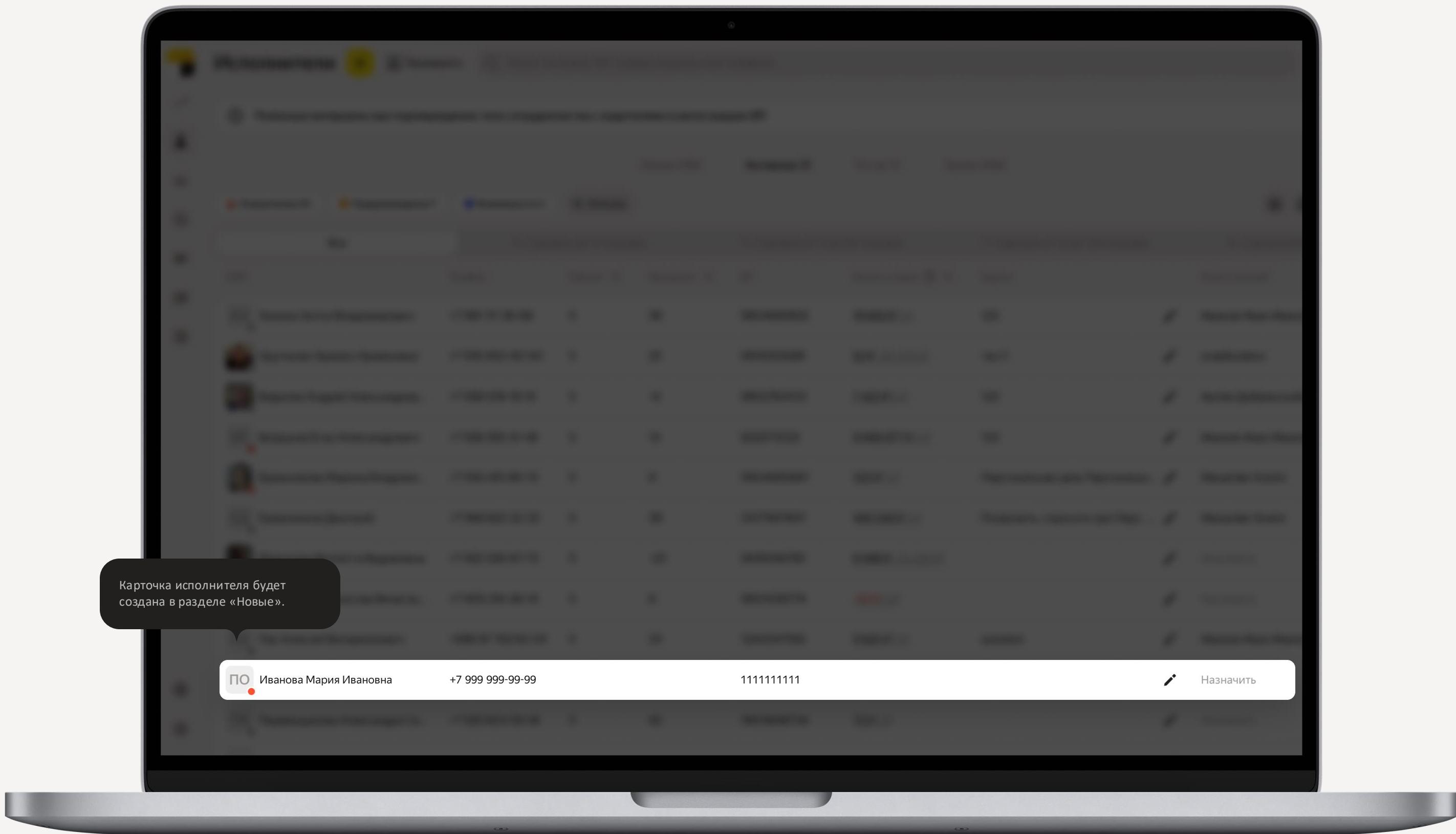
## Регистрация парковых ИП



## Регистрация парковых ИП



## Регистрация парковых ИП



Работа с исполнителями

# Работа с парковыми ИП



## Водитель открывает ИП

- Выбирает банк, где будет обслуживаться
- Выбирает систему налогообложения
- Подключает онлайн кассу
- Выбирает способ подачи закрывающих документов



## Парк регистрирует профиль

- Указывает систему налогообложения для чеков ИП
- Указывает почту, на которую будут приходить закрывающие документы

**1**

## Подписывать закрывающие документы с марта'25

до 25 числа\* месяца следующим за отчётным

\* стоит закладывать несколько дней на проверку документов сервисом

Водитель

Получает  
закрывающие  
с 5 по 8 число

На почту, указанную парком  
при регистрации.



Выплата бонусов и за корп. заказы по водителю,  
не сдавшему закрывающие, с 30 числа замораживается

Водитель

Запрещается вывод  
замороженных сумм через  
Про.

Парк

Может следить, кто  
подписал

С 5 числа в Исполнителях  
появляется фильтр «Не  
сданы закрывающие» в  
группе Предупреждения.

Парк

Выплаты в парк поступают  
за вычетом замороженных  
сумм.

2

## Применять кассу за заказы за наличные

До интеграции касс в Про

Водитель подключает кассу самостоятельно и выбивает чеки через стороннее приложение или имеет физическую кассу в салоне.



После интеграции касс в Про

Водитель может интегрировать кассу в Про и выбивать чеки в приложении – это сэкономит время и исключит ошибки.

3



## Платить налоги и подавать отчётность

в зависимости от системы налогообложения (СНО)

### Патента недостаточно

Бонусы и доходы от доставки облагаются по основной системе — УСН или ОСНО.

### Что будет, если не подавать отчётность и не платить налоги

В течение 15 месяцев — ИП закроют без права открытия в течение 3-х лет и взыщут страховые взносы

### Популярные СНО

УСН Доходы на все типы доходов

Патент на доходы от поездок + УСН Доходы на прочие доходы

### Факт уплаты налогов — налоговая тайна

Сведения о факте неуплаты налогов не могут быть отражены в Диспетчерской.

# Преимущества парка со 100% парковыми самозанятыми или ИП

Все парки

1

Нет риска признания  
отношений трудовыми за  
новые периоды

Нет доначислений:

- НДФЛ
- Соц. страхования
- Налога на прибыль

Парки на УСН с НДС

2

В 2025 объект  
НДС только комиссия  
парка

3

В 2026 можно  
вернуть НДС 0%

Если комиссия в 2025  
не превысит 60 млн

Работа с исполнителями

# Работа с разрешениями перевозчика

# Где водителю узнать информацию?

## Прямая линия поддержки для водителей



+7 (800) 234-61-41  
41



Понедельник–воскресенье,  
с 8:00 до 21:00

## Центр для водителей

Москва, Санкт-Петербург.  
Предварительная запись перед  
приездом.

## Консультанты

Предложения собраны  
в разделе «Выгода с Про»  
на вкладке «Документы, услуги  
и страхование»

+ Обучение в Яндекс Про

## Статья в базе знаний

В ней есть точные списки документов  
для каждого региона и способы подачи.



1

Работа с автомобилями

2

Лизинг автомобилей

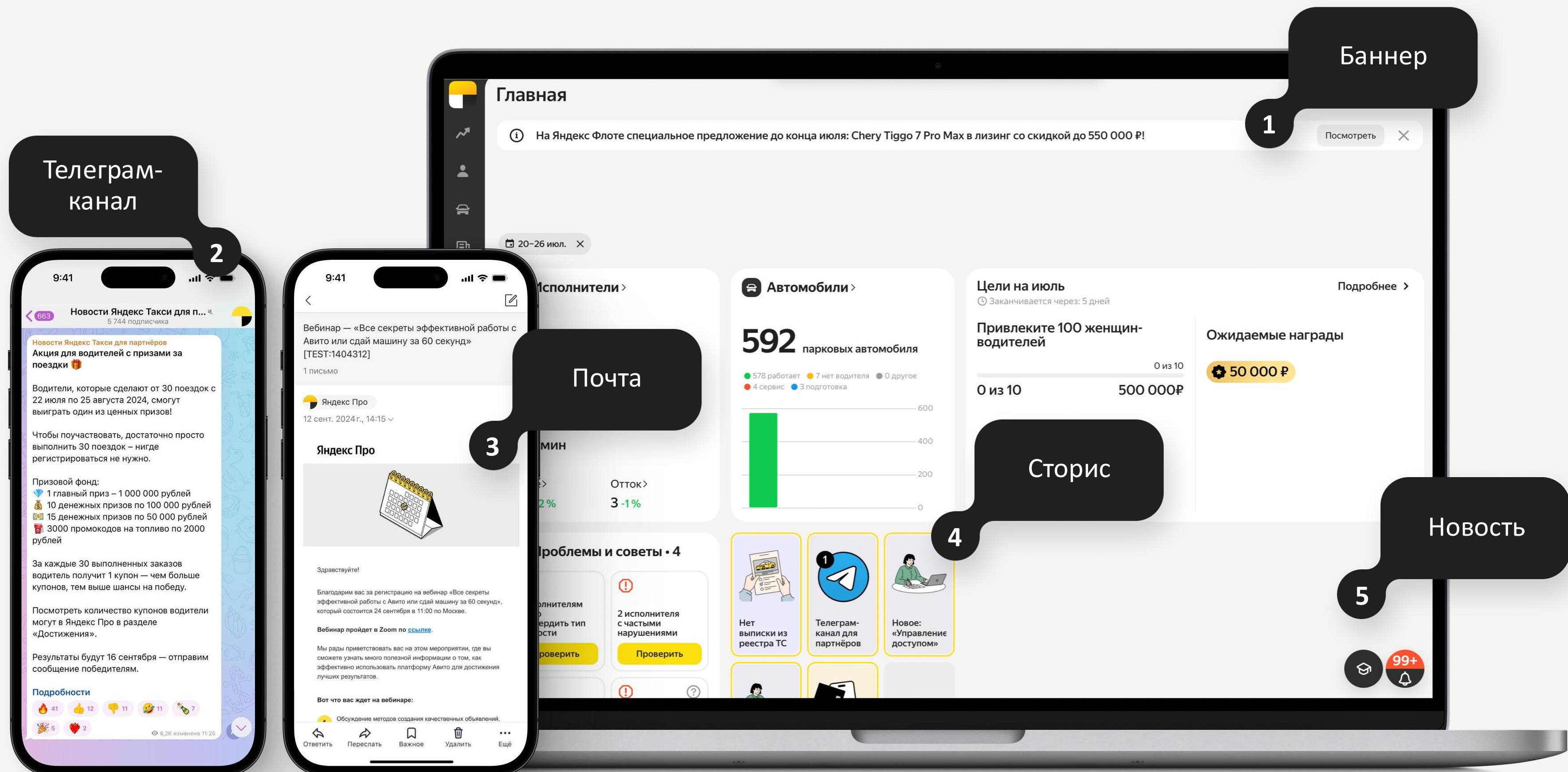
3

Финансы и сверки

4

Каналы коммуникаций

# Каналы коммуникаций



Яндекс  Про

Телеграм-канал

# Новости Яндекс Такси для партнёров

