

Яндекс Про

Вебинар. День I

Использование Диспетчерской и нового функционала для эффективной работы с водителями



Александр Терентьев
Менеджер проектов



Вадим Масальский
Менеджер проектов



Хорошо ли меня слышно и видно?



да

поставьте +



нет

поставьте —

1 Профиль партнёра

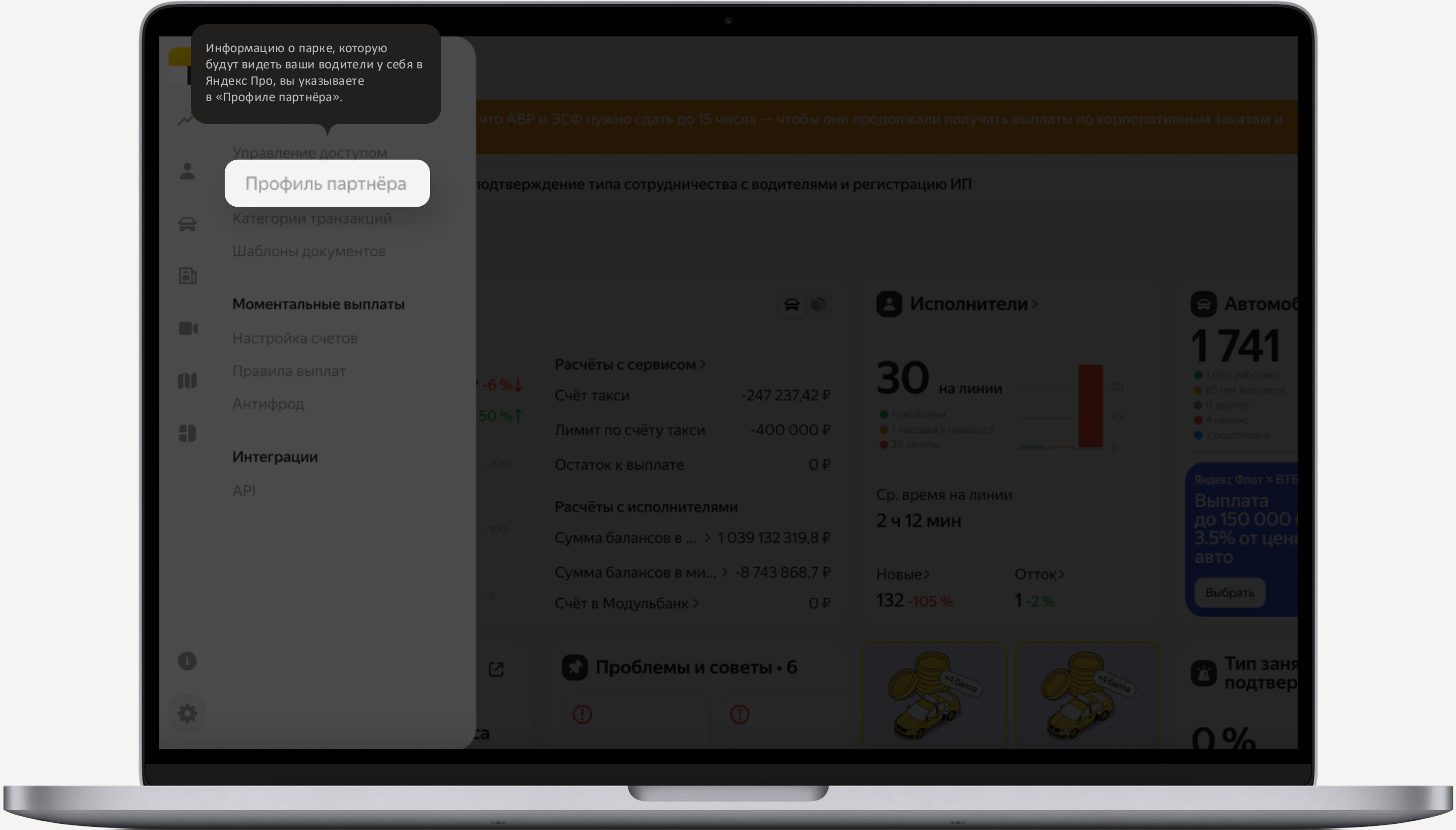
2 Раздел «Главная»

3 Работа с исполнителями

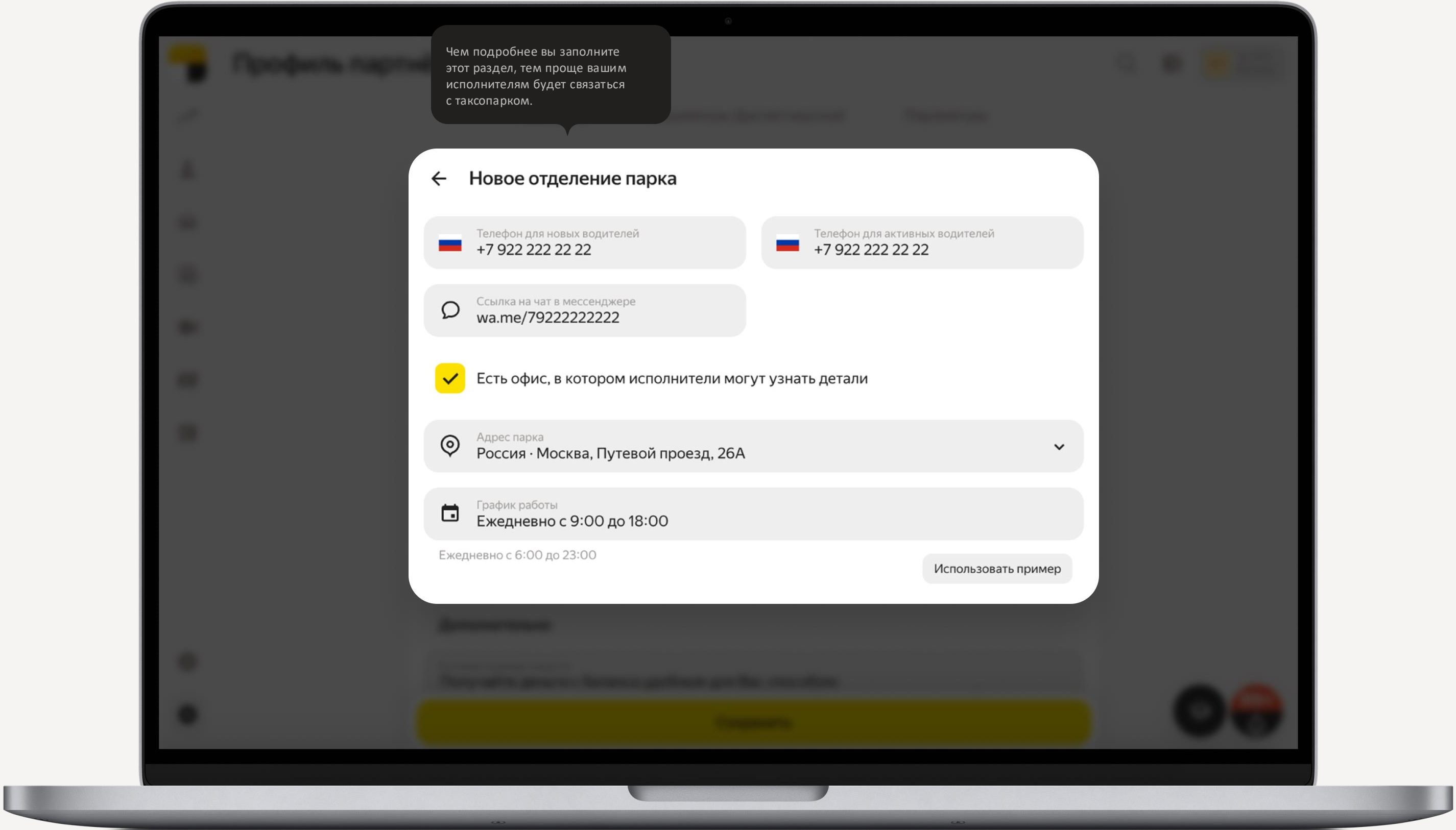
4 Каналы коммуникаций

- 1** Профиль партнёра
- 2 Раздел «Главная»
- 3 Работа с исполнителями
- 4 Каналы коммуникаций

Профиль партнёра



Профиль партнёра



Чем подробнее вы заполните этот раздел, тем проще вашим исполнителям будет связаться с таксопарком.

← Новое отделение парка

Телефон для новых водителей
+7 922 222 22 22

Телефон для активных водителей
+7 922 222 22 22

Ссылка на чат в мессенджере
wa.me/79222222222

☒ Есть офис, в котором исполнители могут узнать детали

Адрес парка
Россия · Москва, Путевой проезд, 26А

График работы
Ежедневно с 9:00 до 18:00

Ежедневно с 6:00 до 23:00

Использовать пример

Профиль партнёра

Если у вас сложная система вывода денег, составьте для водителей инструкцию по шагам и укажите все особенности вывода.

Дополнительно

Условия вывода средств

Получайте деньги с баланса удобным для Вас способом:
Моментальные выплаты. Через приложение Яндекс Про: нажать на кнопку Баланс и далее ввести номер карты. Ежедневно. Круглосуточно. 24/7.

Моментальные выплаты. На карту любого банка. Автоматически. Будние дни. По реквизитам. Комиссия 0%

Расскажите о частоте выплат, минимальной сумме вывода и остатке на балансе. Например: «Ежедневная оплата. Выплата бонусов еженедельно. Минимальный баланс для вывода средств 1000. Минимальный остаток — 500».

Использовать пример

Инструкция для вывода средств

далее ввести номер карты. Ежедневно. Круглосуточно. 24/7.

Моментальные выплаты. На карту любого банка. Автоматически. Будние дни. По реквизитам. Комиссия 0%

Расскажите о способах перечисления выплат, например: перечисление доступно через Яндекс Про, на карту любого банка

Использовать пример

Маркетинговое предложение

Для новых водителей снижена комиссия до 1%. Лучшие водители получают бонусы с

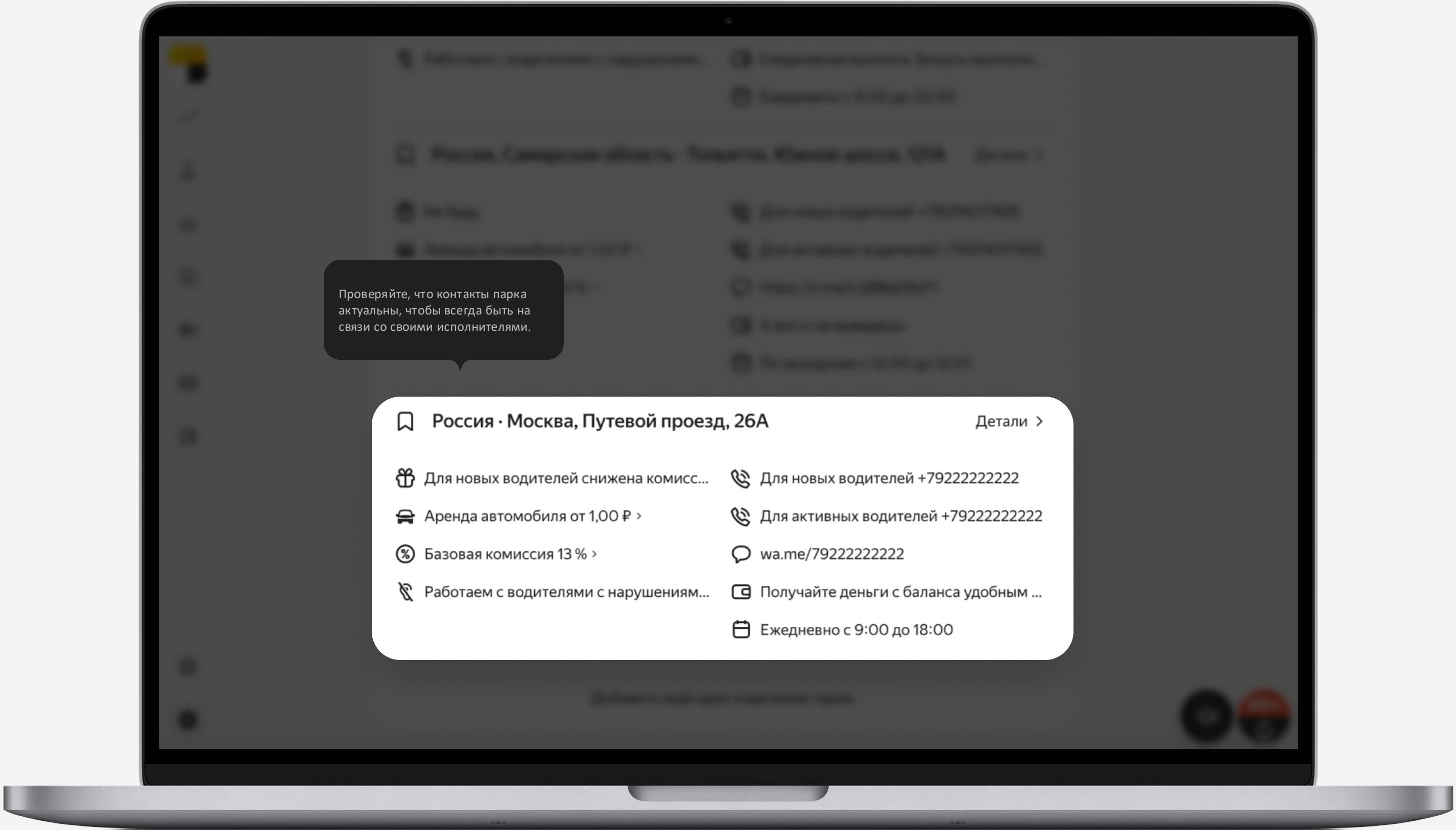
Расскажите нам об условиях и возможностях: Комиссия для новых водителей снижена до 1%. Лучшие водители получают бонусы от автопарка

Использовать пример

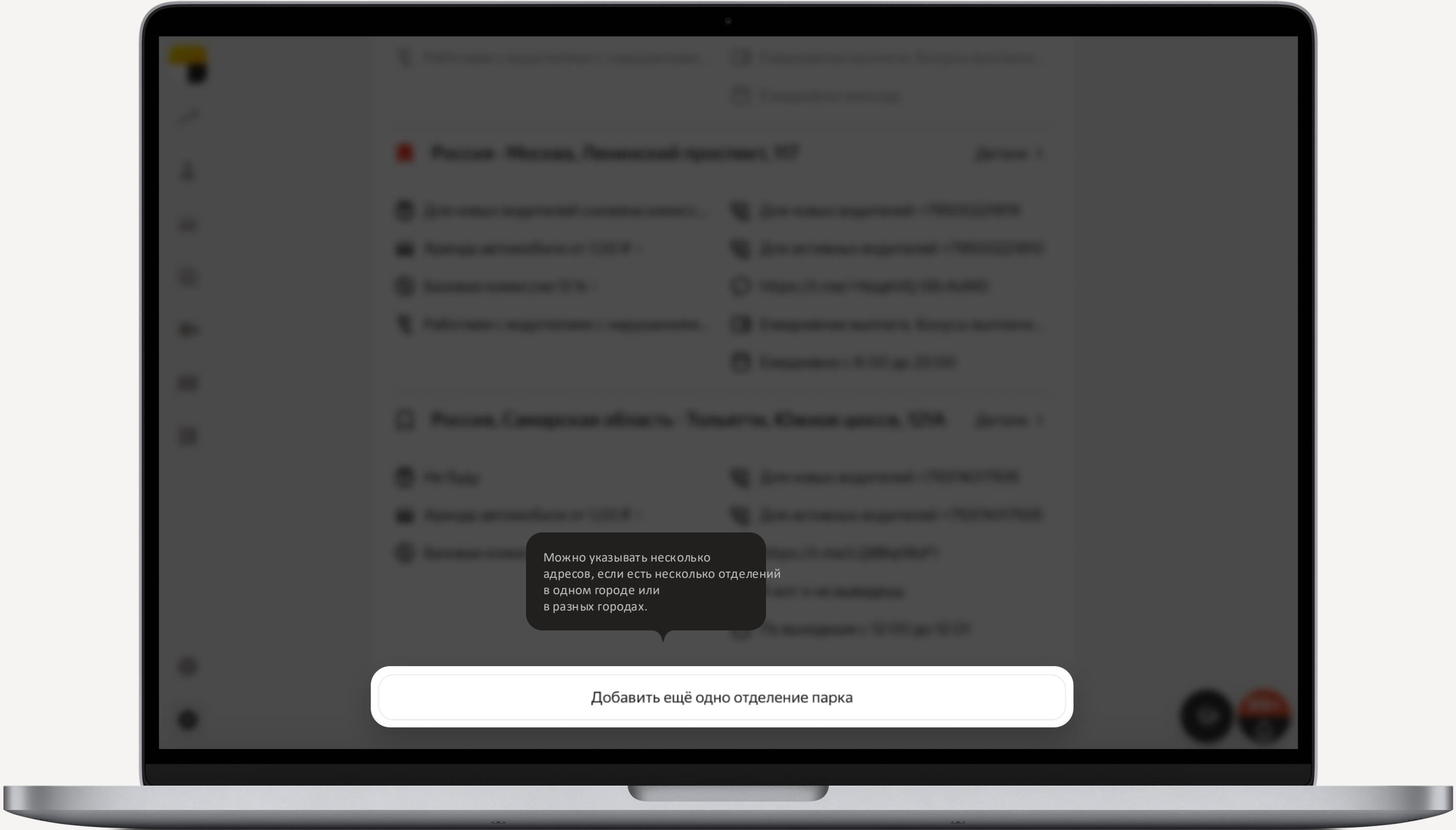
✓ Работа со слабослышащими людьми

Сохранить

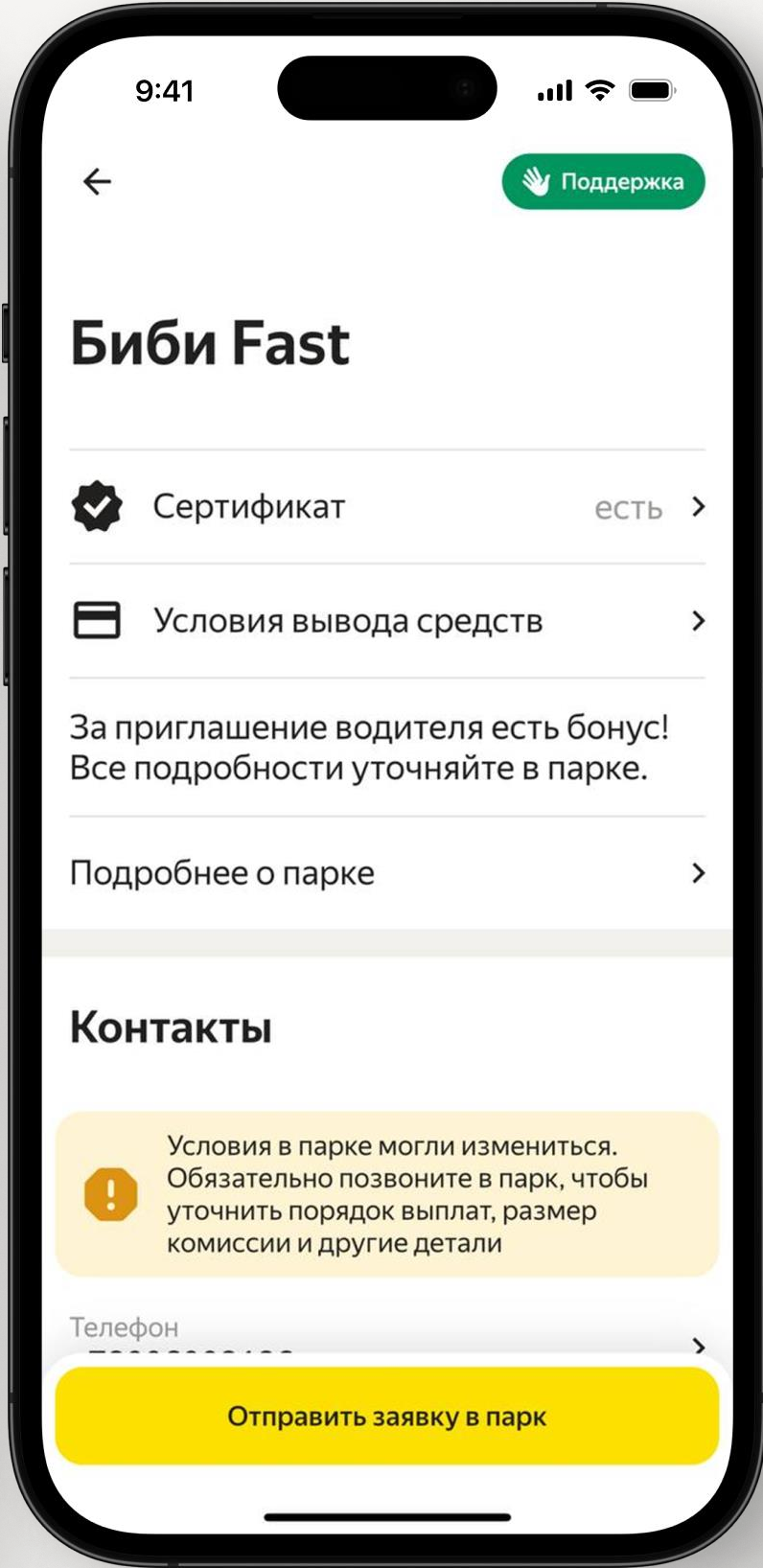
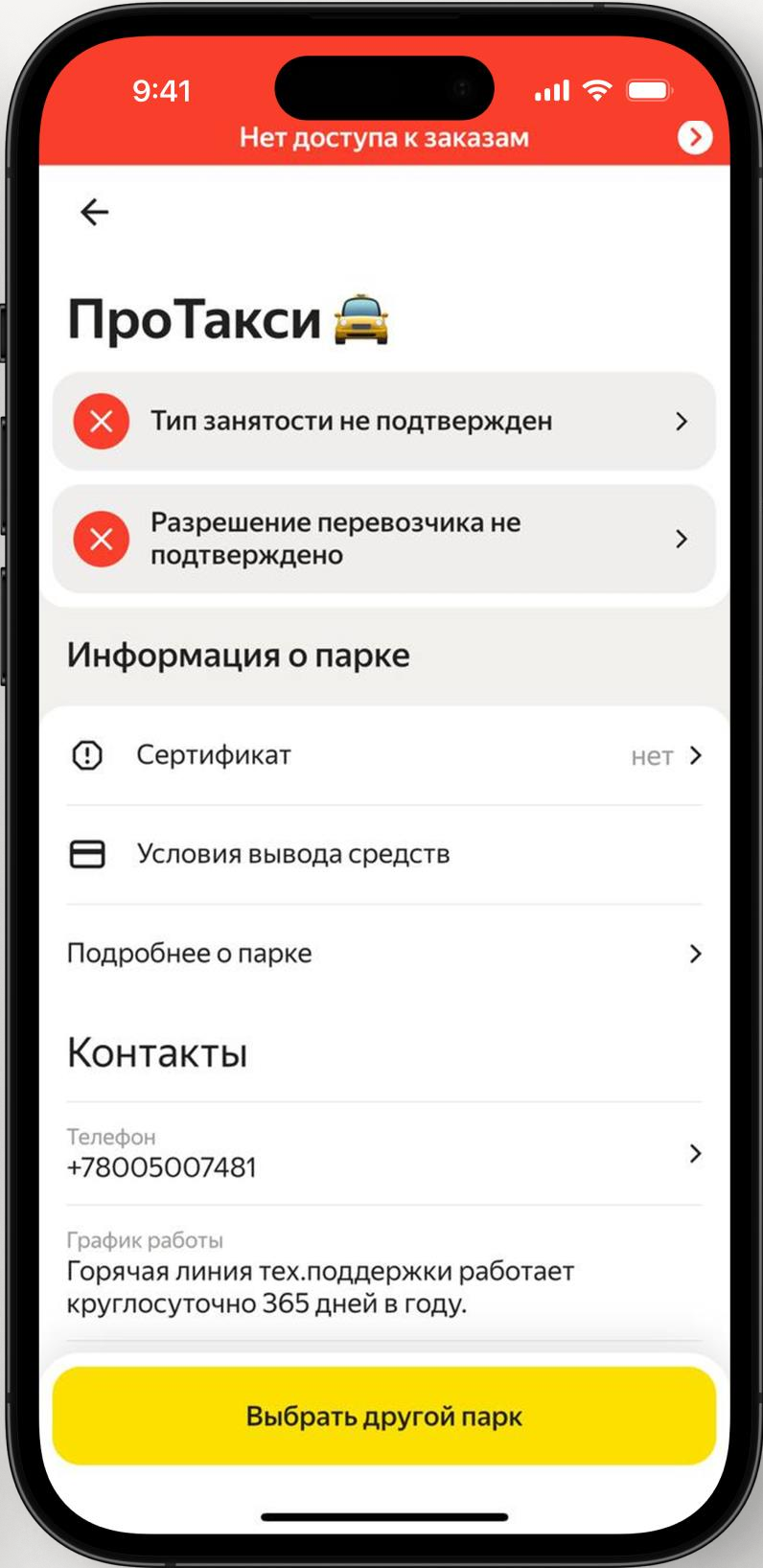
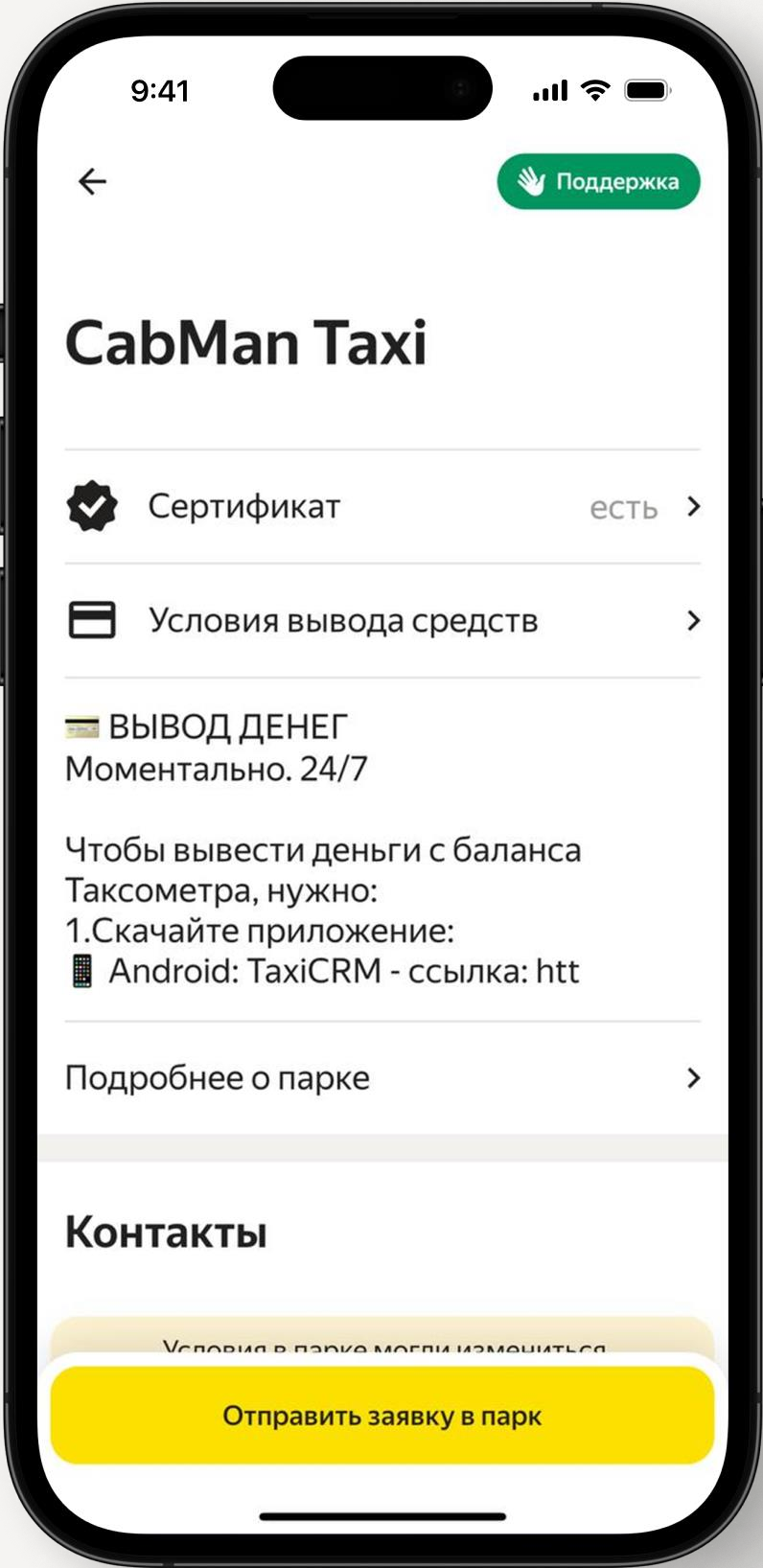
Профиль партнёра



Профиль партнёра



Профиль партнёра



1 Профиль партнёра

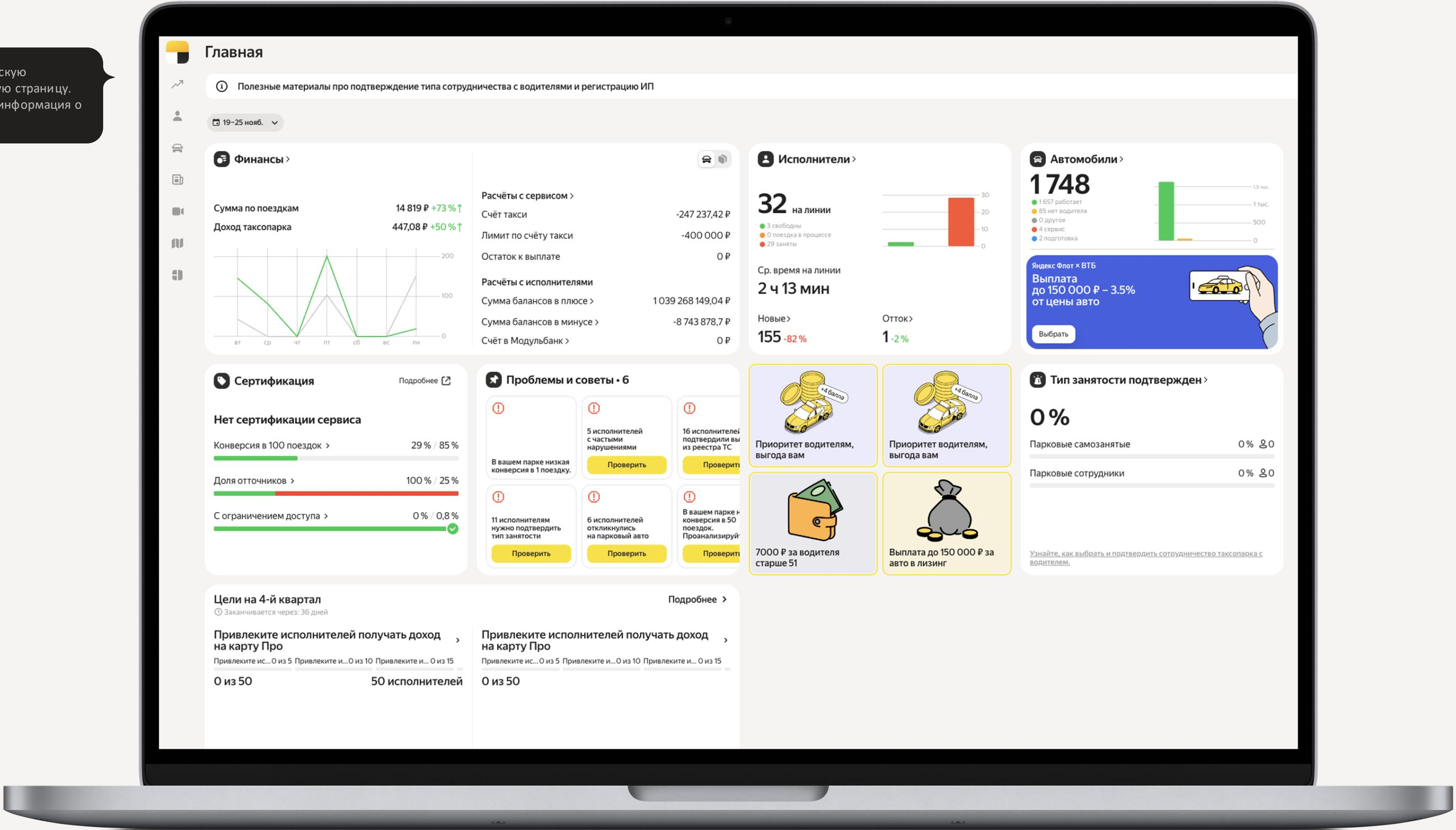
2 Раздел «Главная»

3 Работа с исполнителями

4 Каналы коммуникаций

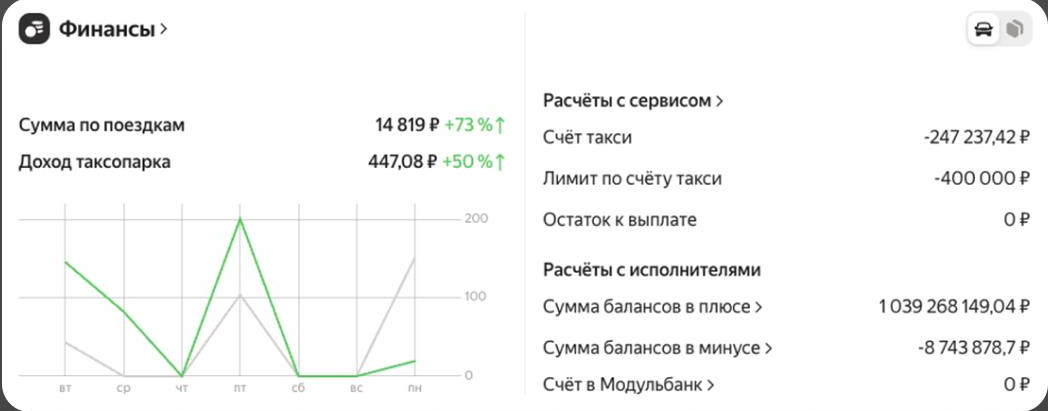
Раздел «Главная»

При входе в Диспетчерскую вы попадаете на главную страницу. Здесь собрана важная информация о парке.

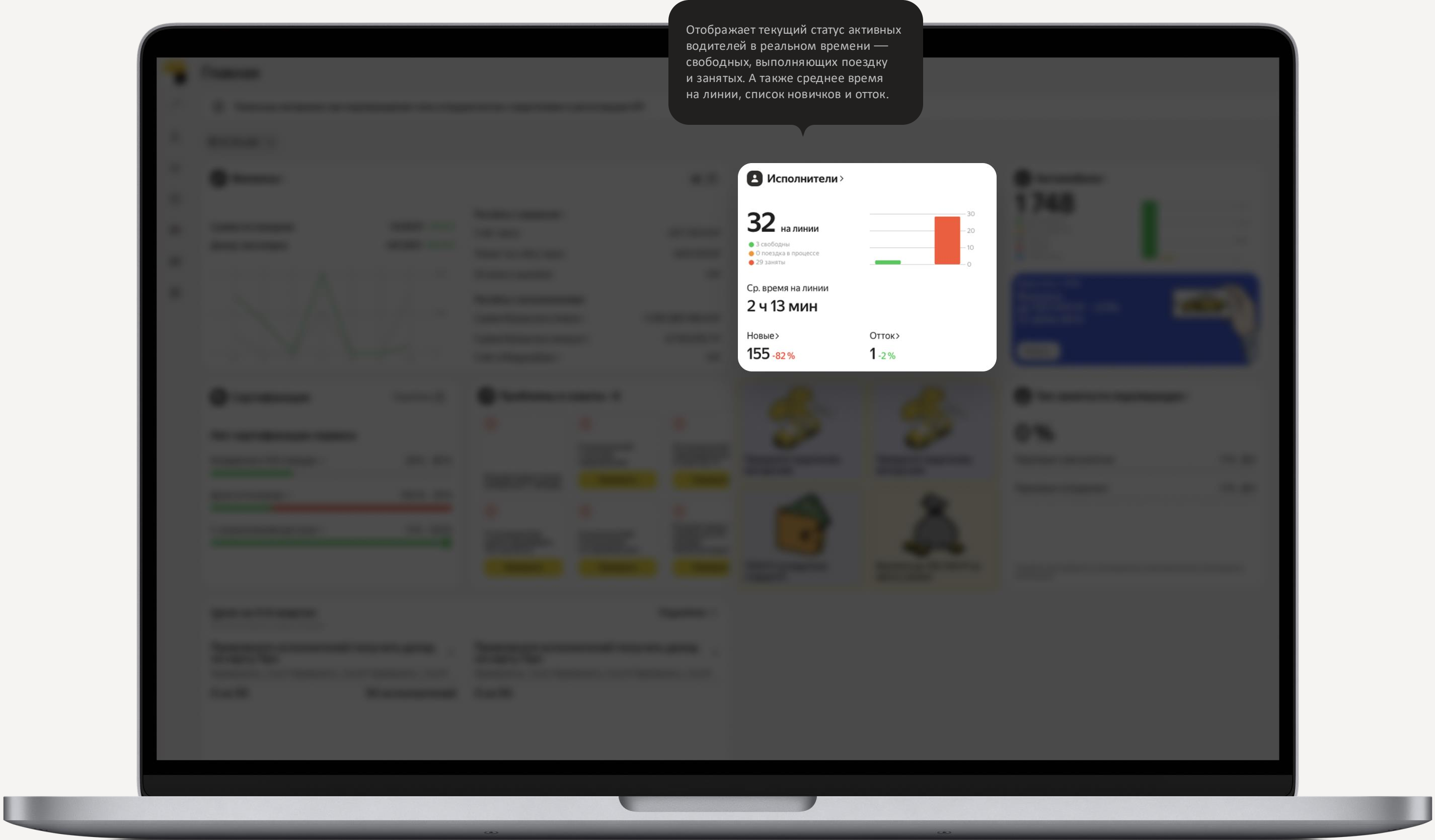


Финансы

На каждой вкладке отображены
счёта такси и доставки, а также
информация по лицевым счетам,
остаткам по договорам
и состояние счёта моментальных
выплат.



Исполнители



Автомобили

Здесь отображается вся информация по статусам машин, у которых стоит отметка «Парковый автомобиль» в карточке транспортного средства.

Автомобили >

1748

1 657 работает

85 нет водителя

0 другое

4 сервис

2 подготовка

1,5 тыс.

1 тыс.

500

0

Яндекс Флот × ВТБ

Выплата до 150 000 Р – 3.5% от цены авто

Выбрать

Сертификация

В данном виджете вы можете отслеживать выполнение текущих критериев сертификации и узнать свой статус.

Сертификация

Подробнее

Нет сертификации сервиса

Конверсия в 100 поездок >

29 % / 85 %

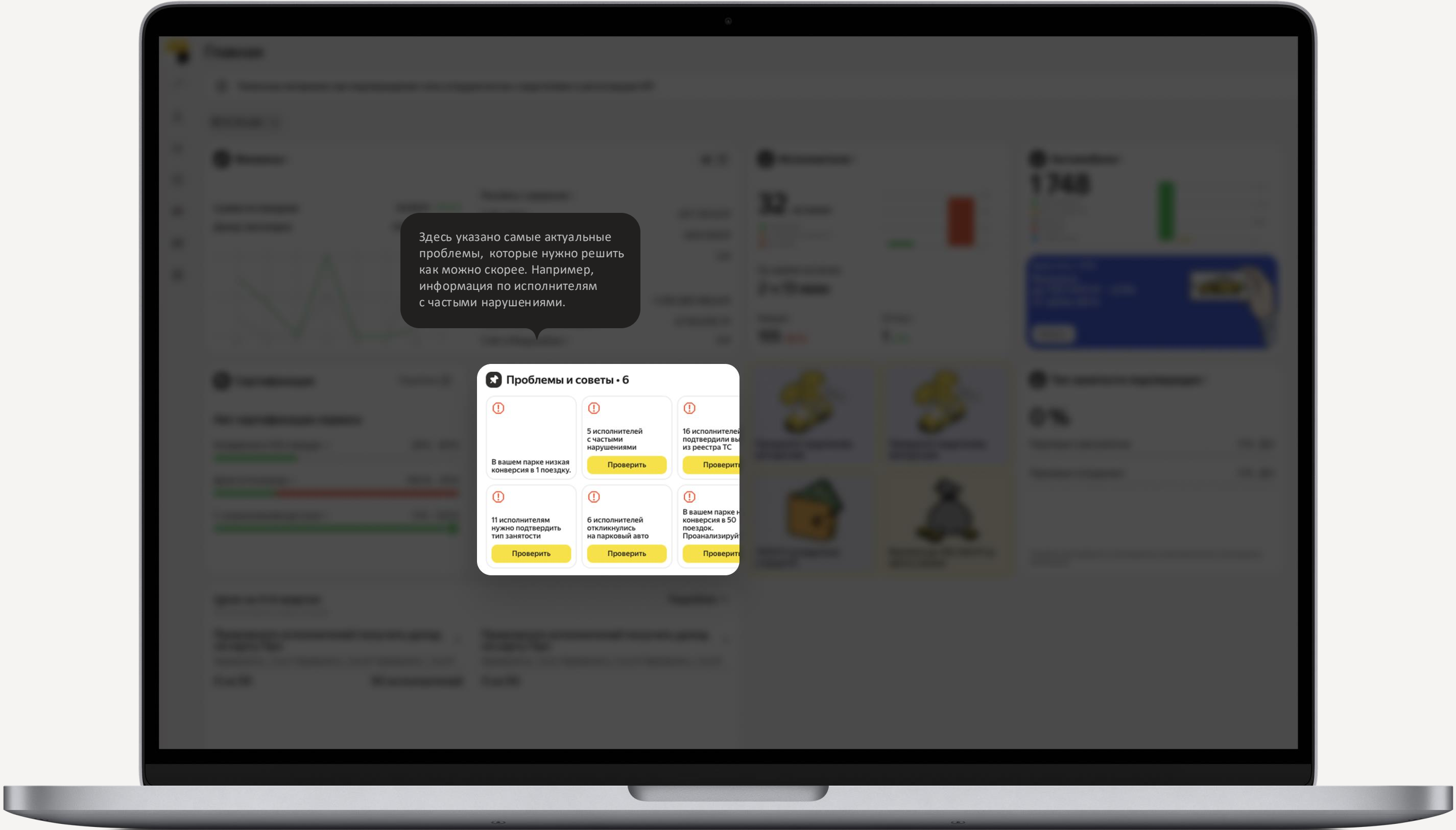
Доля отточников >

100 % / 25 %

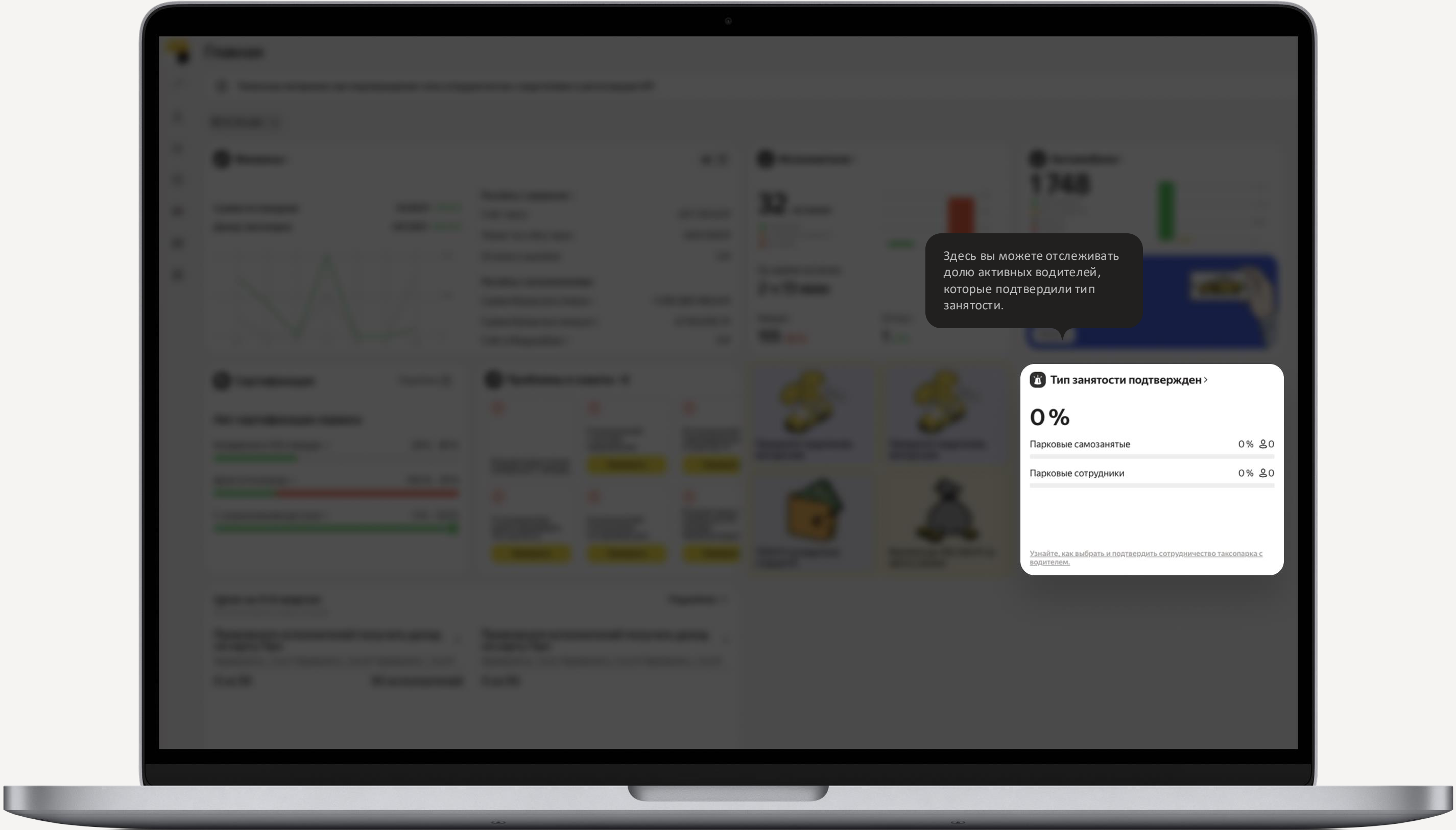
С ограничением доступа >

0 % / 0,8 %

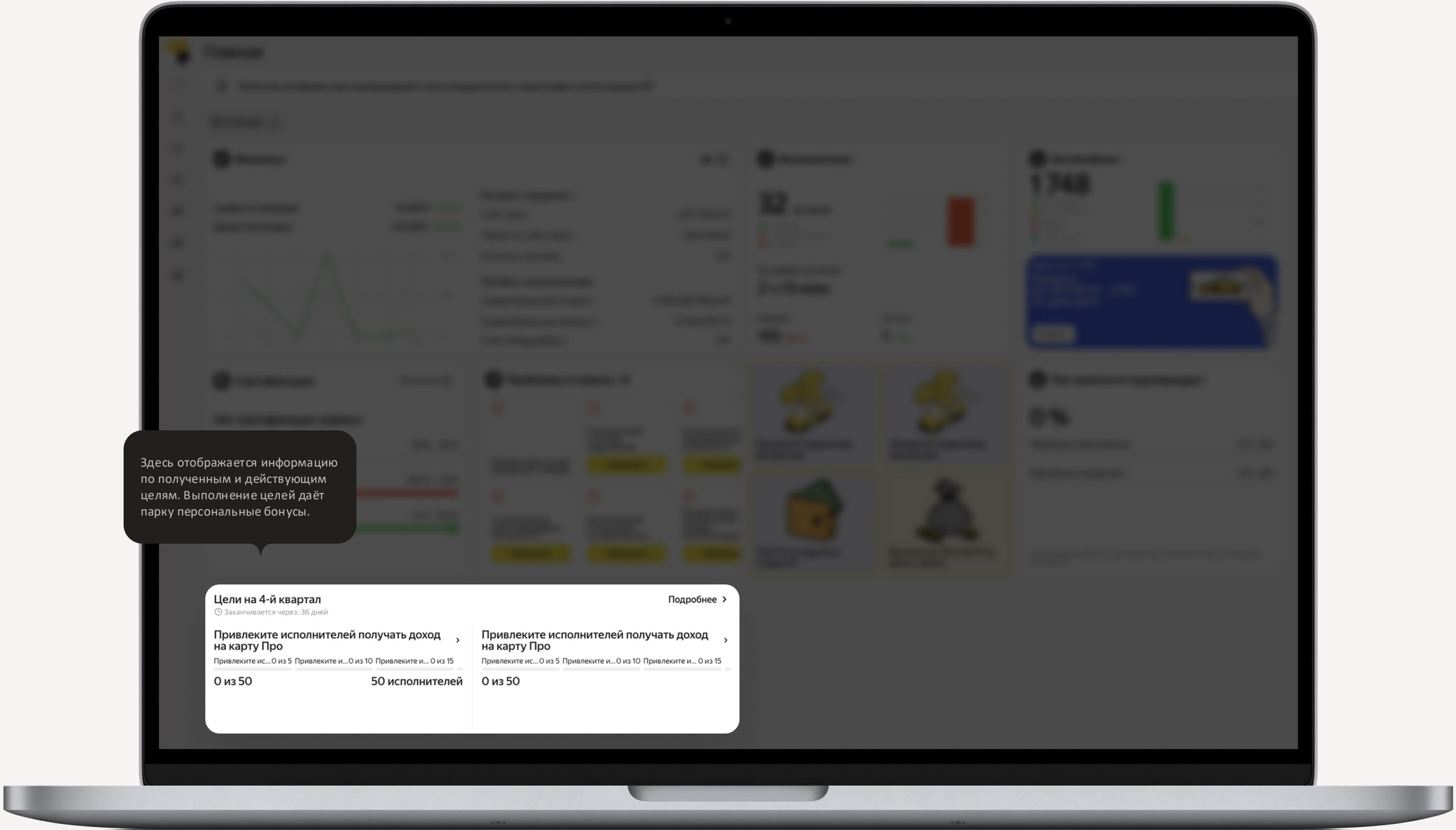
Проблемы и советы



Тип занятости подтверждён



Цели на квартал



1 Профиль партнёра

2 Раздел «Главная»

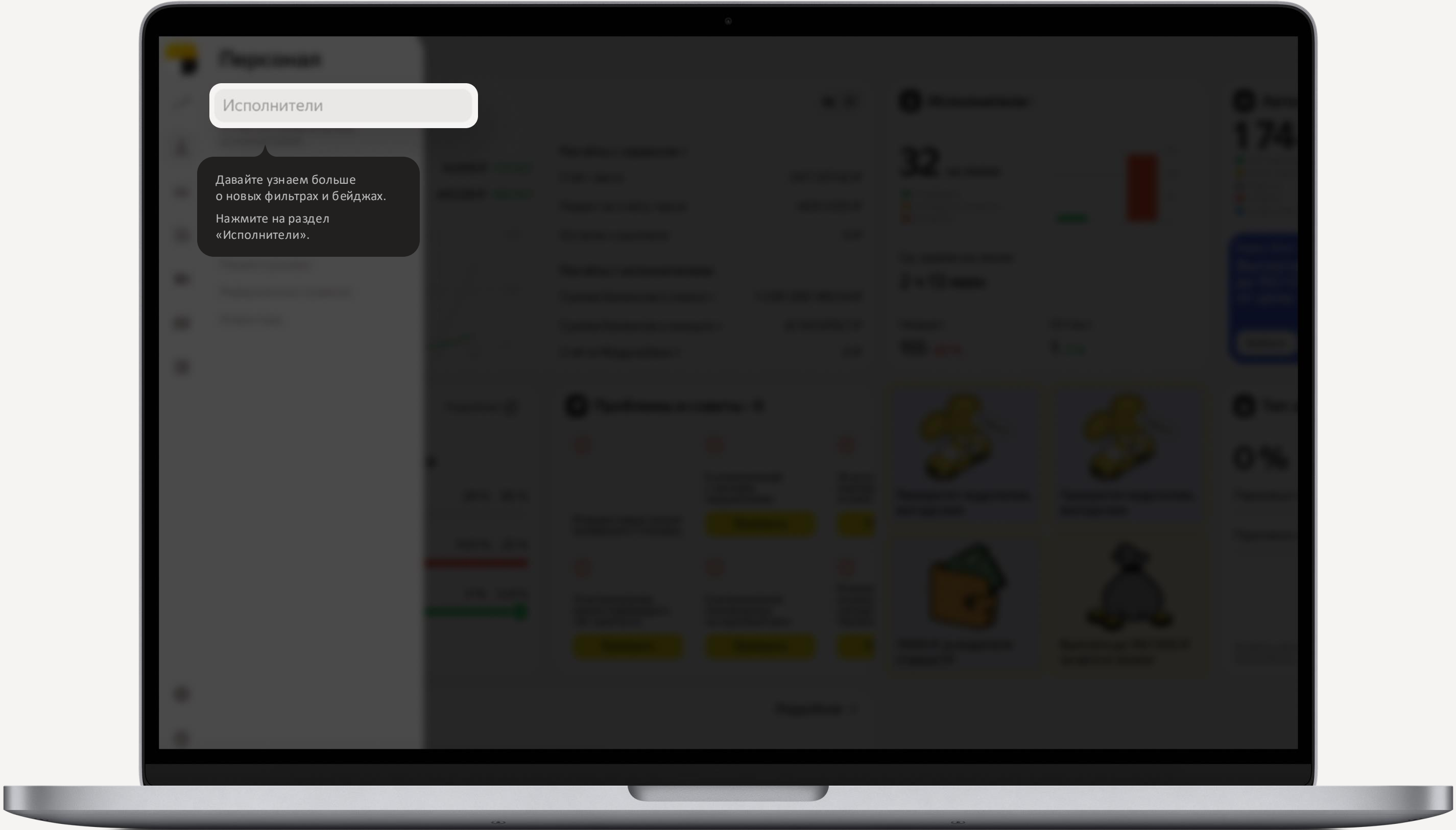
3 Работа с исполнителями

4 Каналы коммуникаций

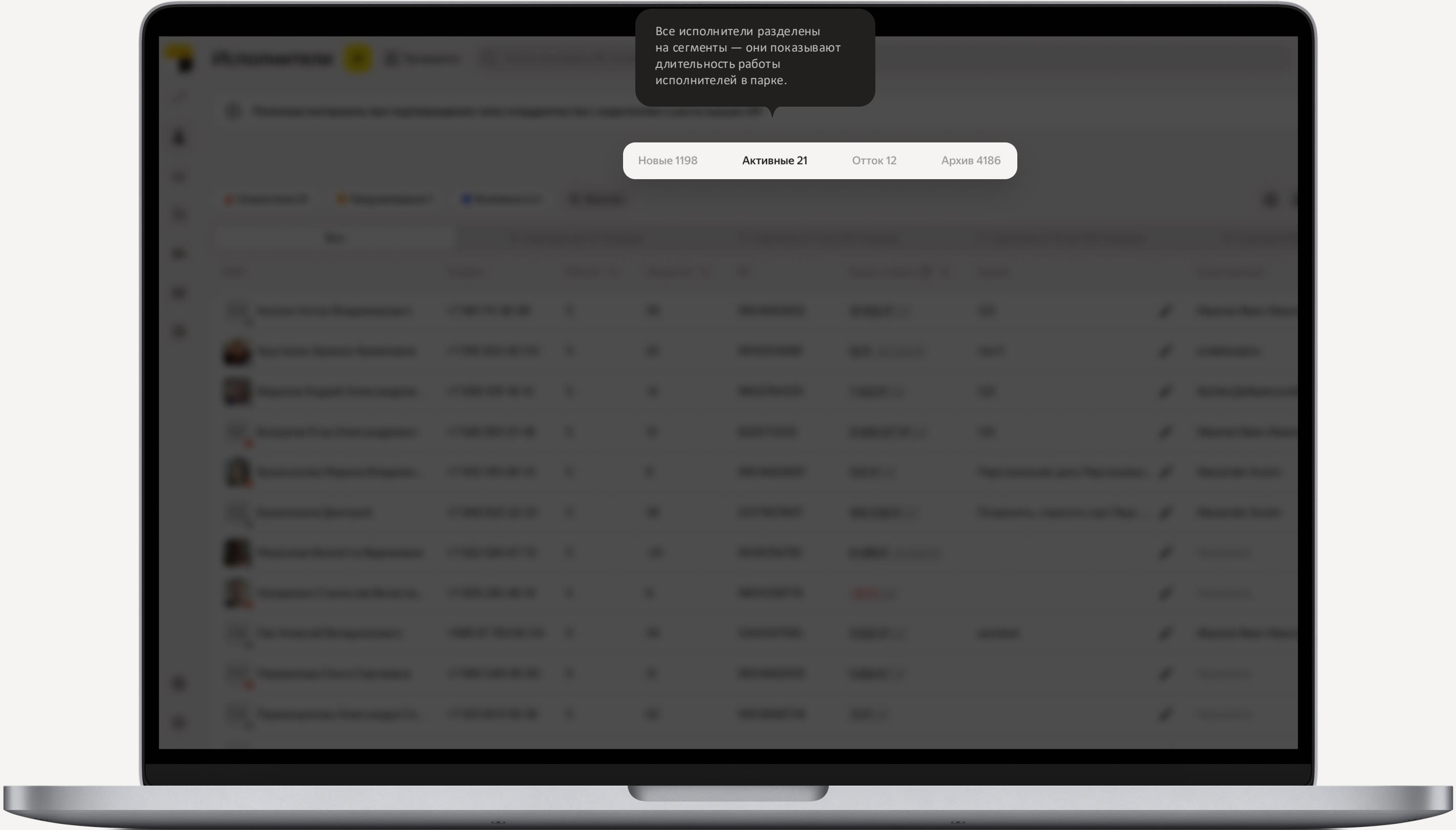
Работа с исполнителями

Работа с сегментами исполнителей

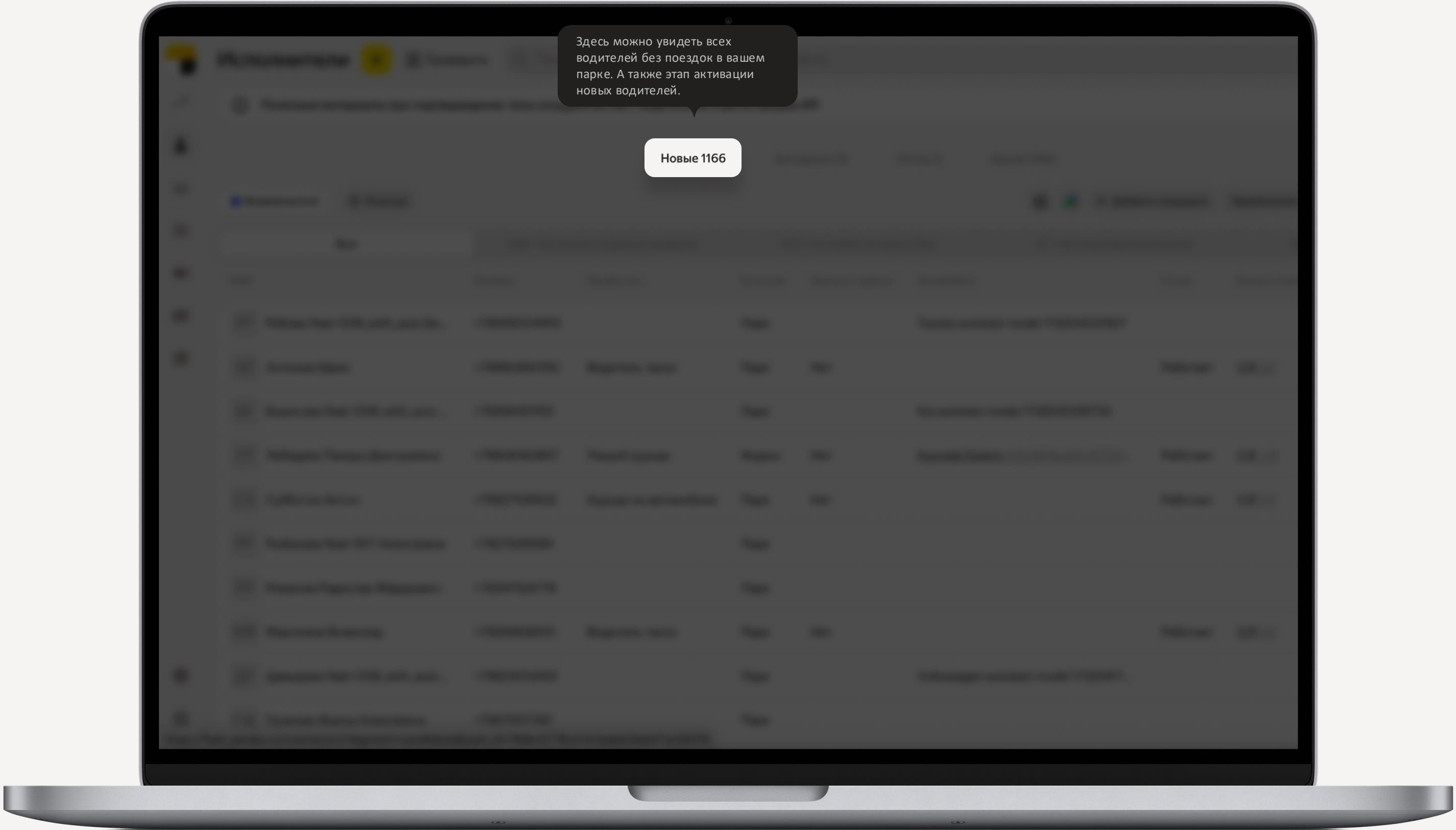
Работа с сегментами исполнителей



Работа с сегментами исполнителей



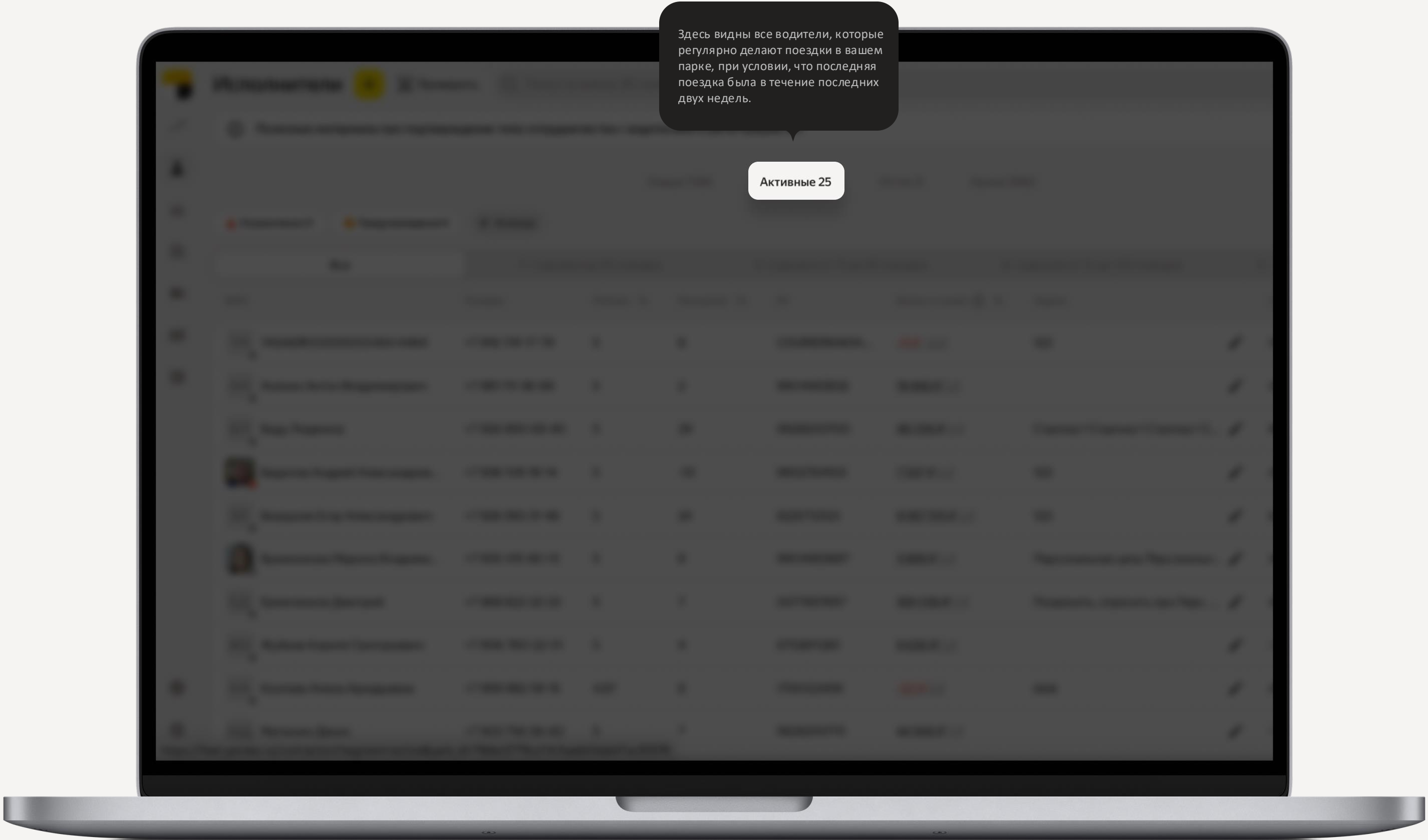
Новые



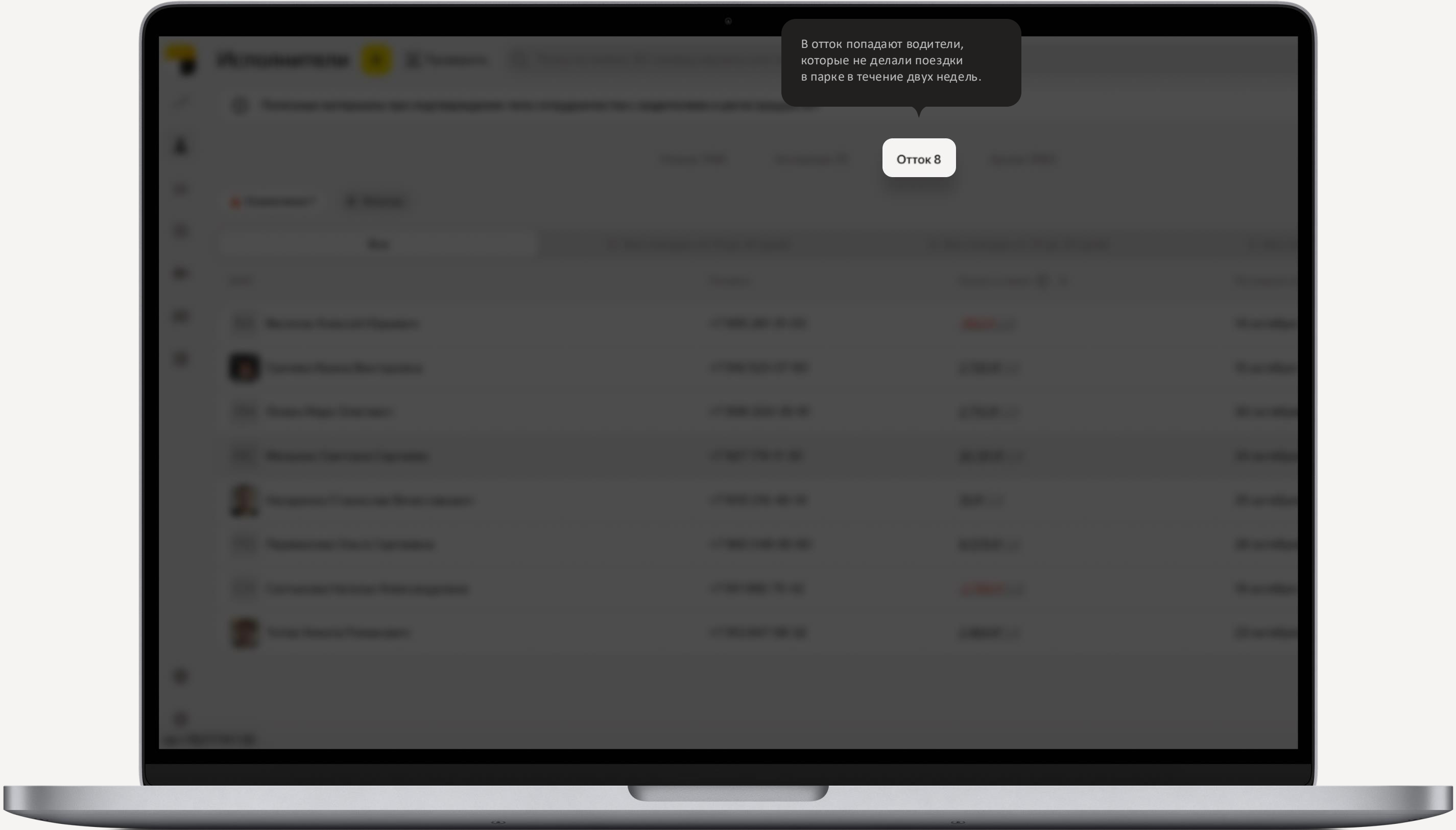
Здесь можно увидеть всех водителей без поездок в вашем парке. А также этап активации новых водителей.

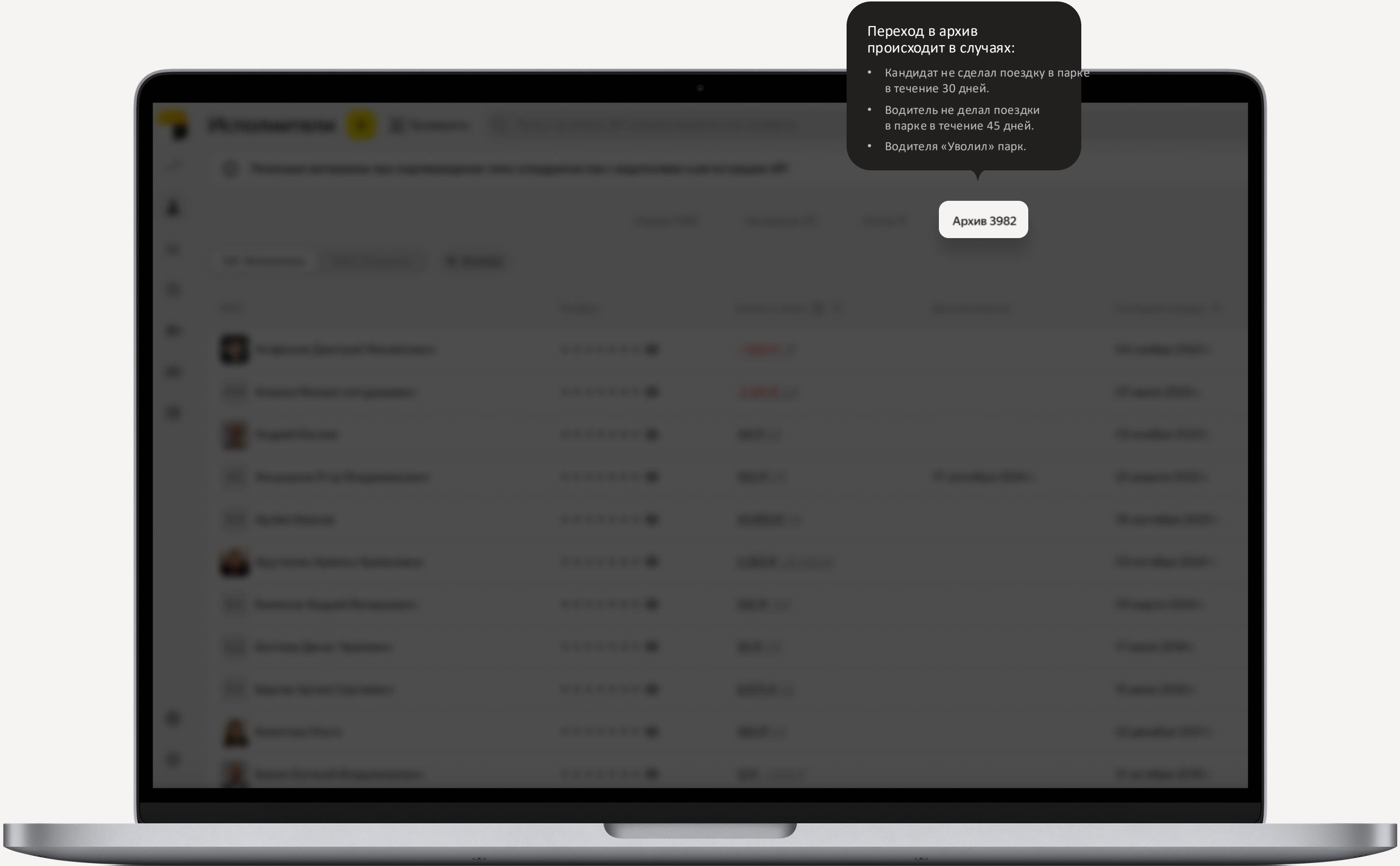
Новые 1166

Активные



ОТТОК





Переход в архив
происходит в случаях:

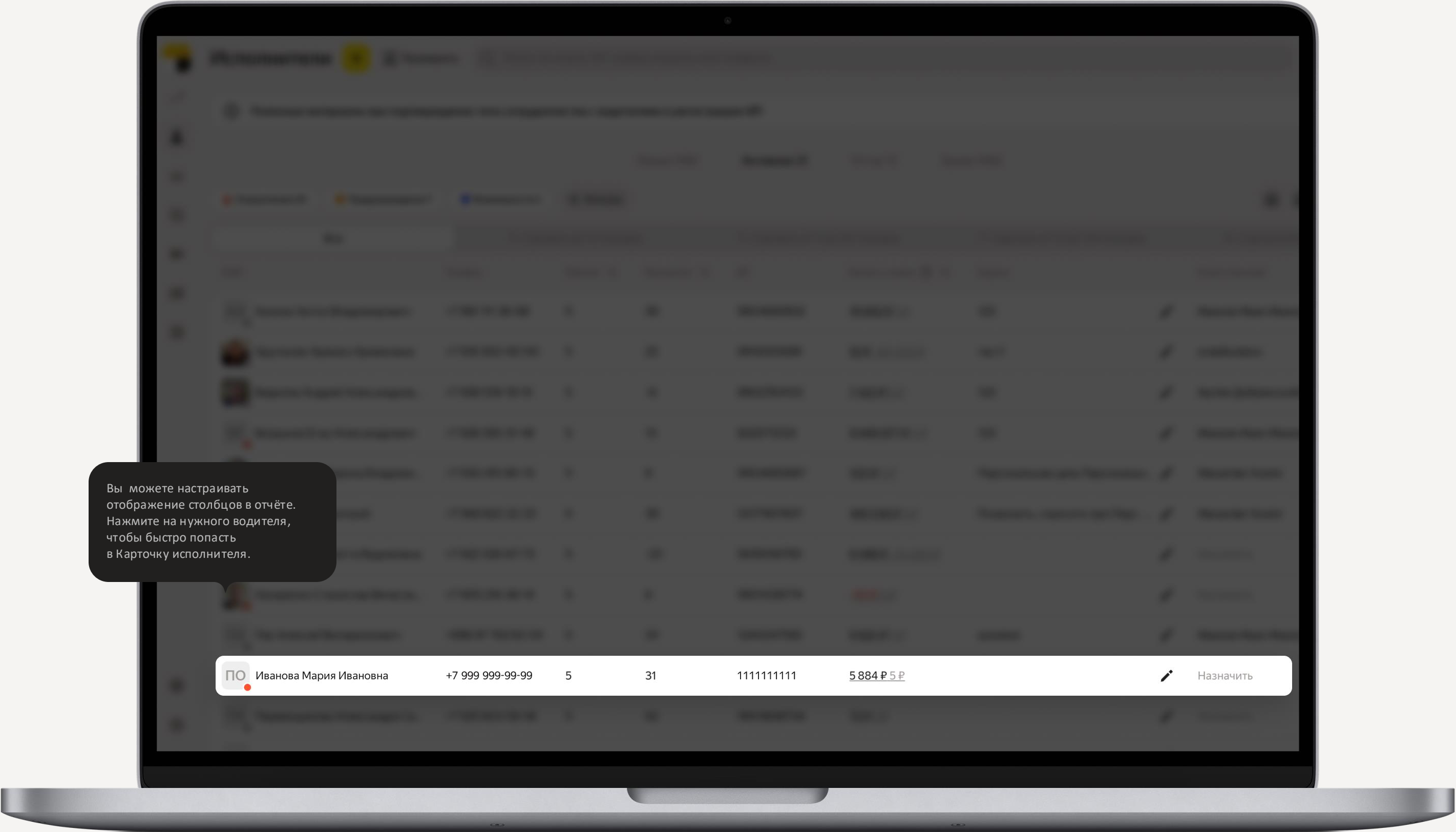
- Кандидат не сделал поездку в парке в течение 30 дней.
- Водитель не делал поездки в парке в течение 45 дней.
- Водителя «Уволил» парк.

Архив 3982

Работа с исполнителями

Карточка исполнителя

Карточка исполнителя



Вы можете настраивать
отображение столбцов в отчёте.
Нажмите на нужного водителя,
чтобы быстро попасть
в Карточку исполнителя.

ПО

Иванова Мария Ивановна

+7 999 999-99-99

5

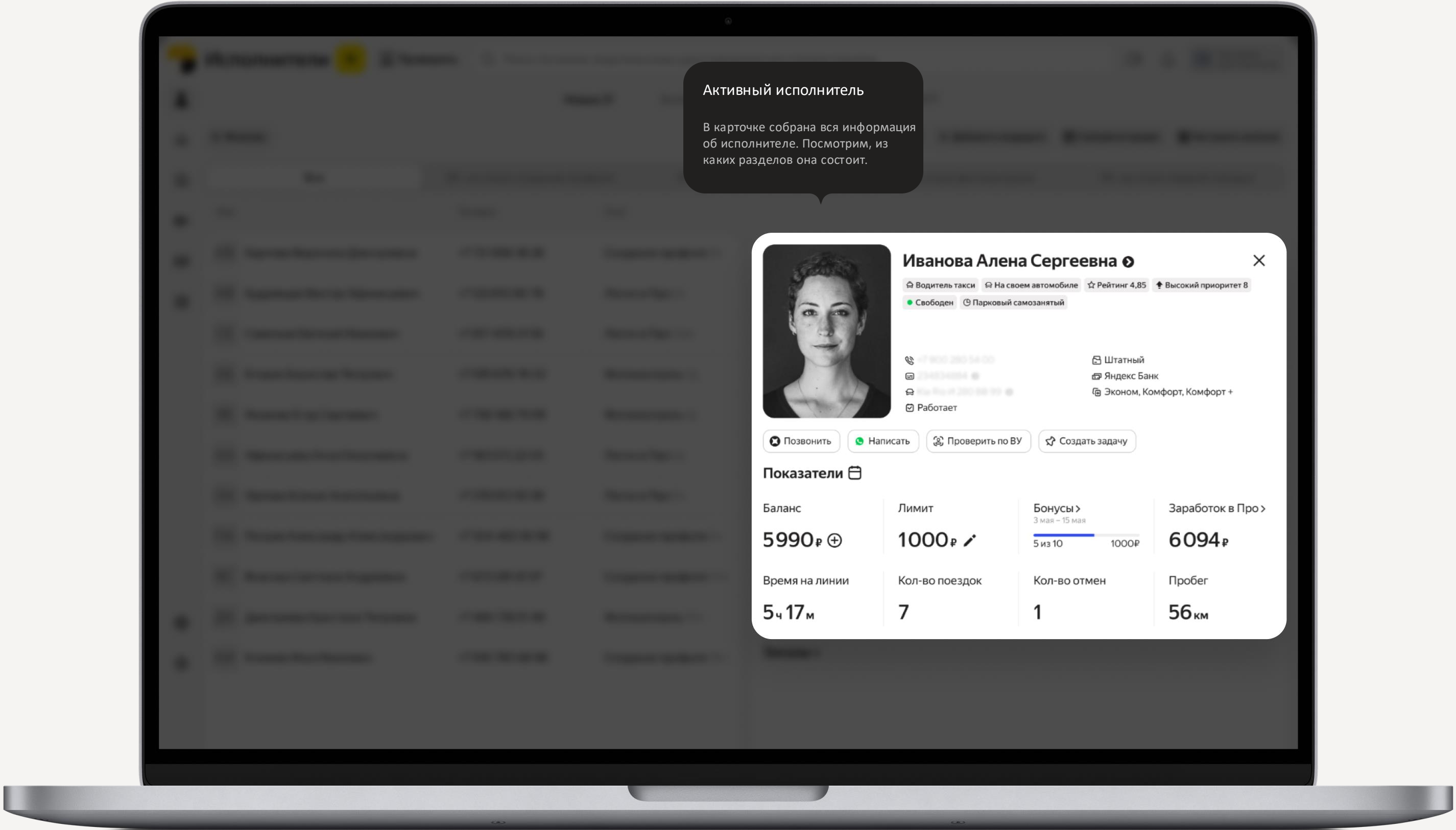
31

1111111111

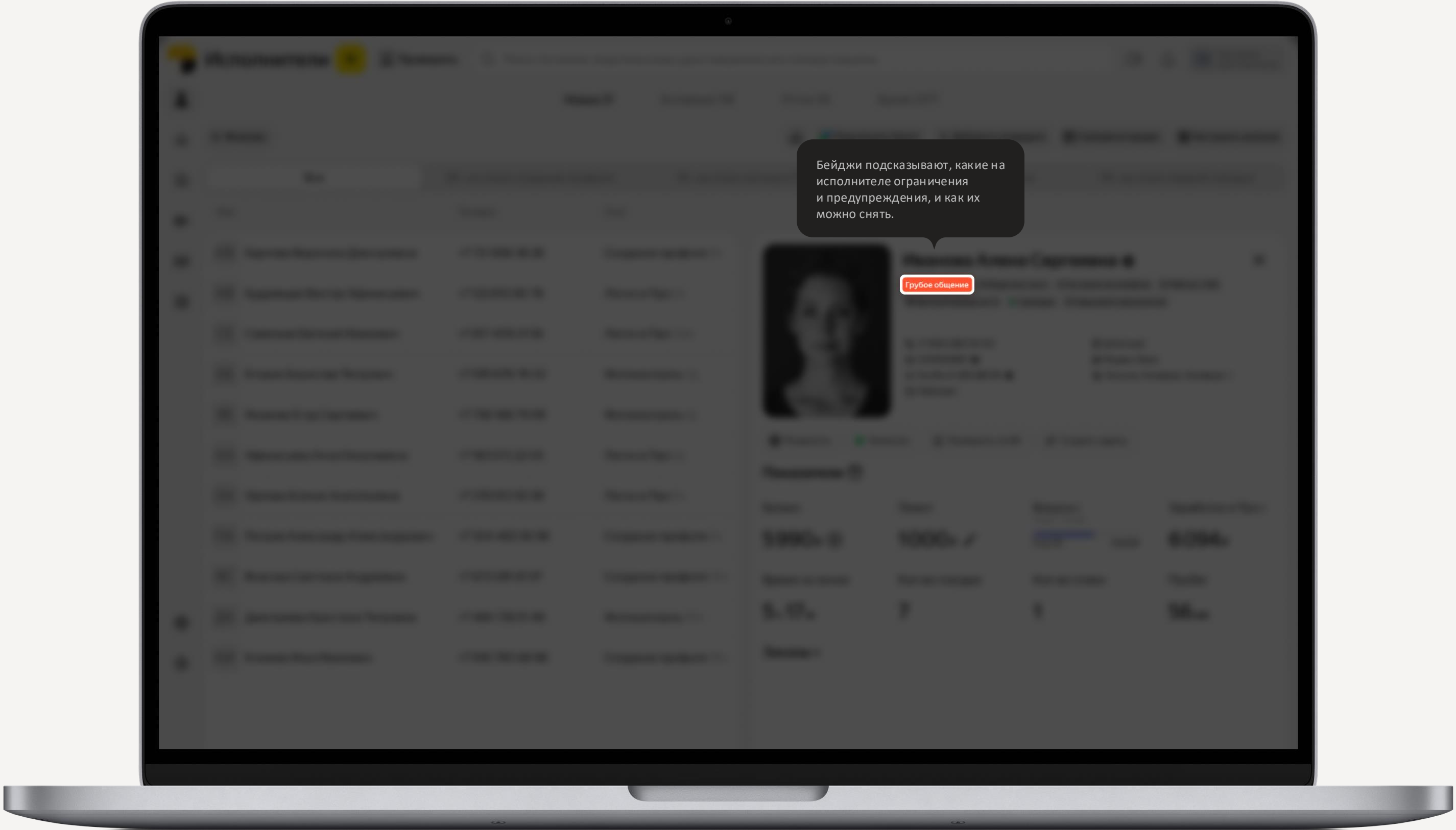
5 884 Р 5 Р

 Назначить

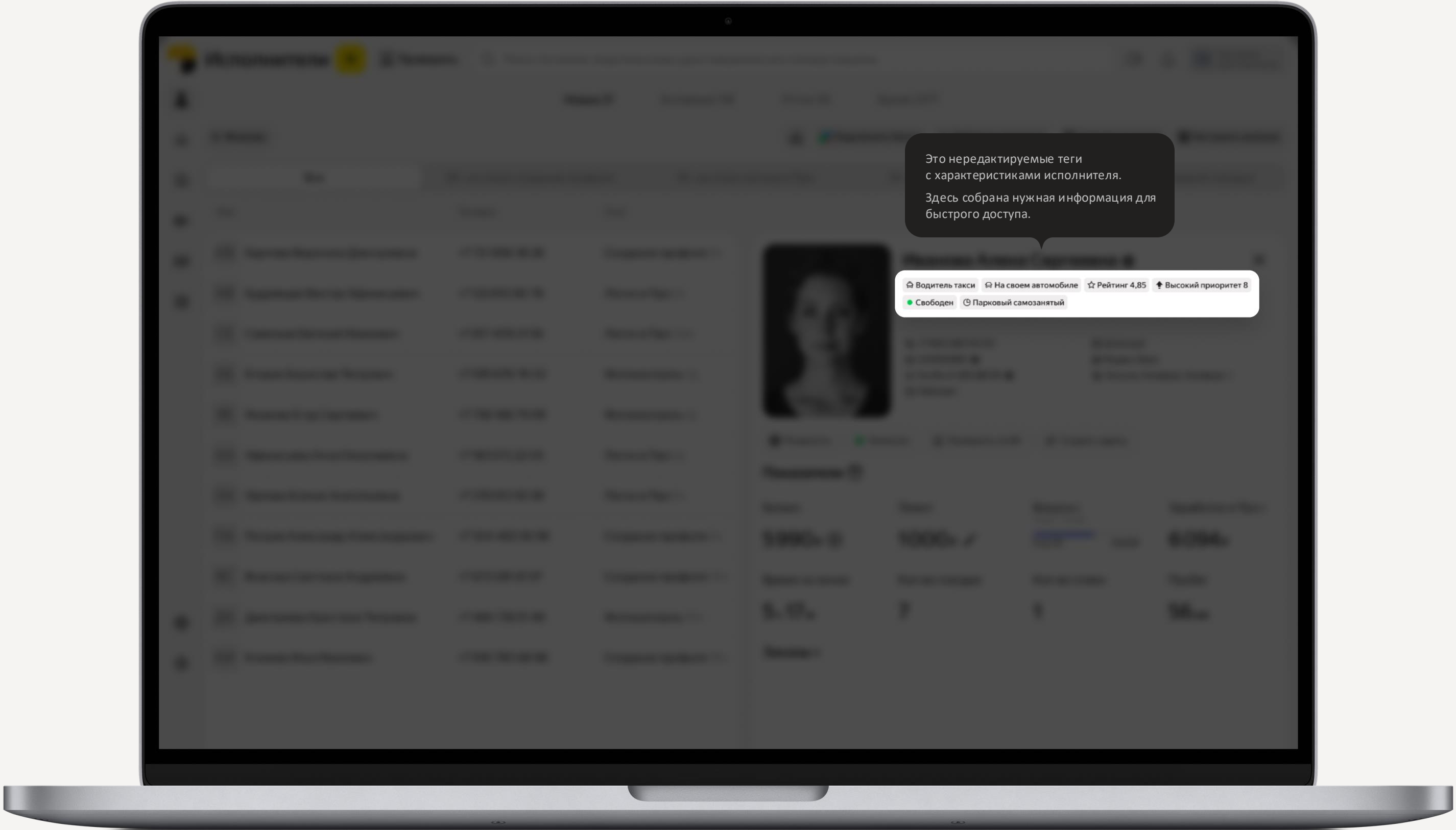
Карточка исполнителя



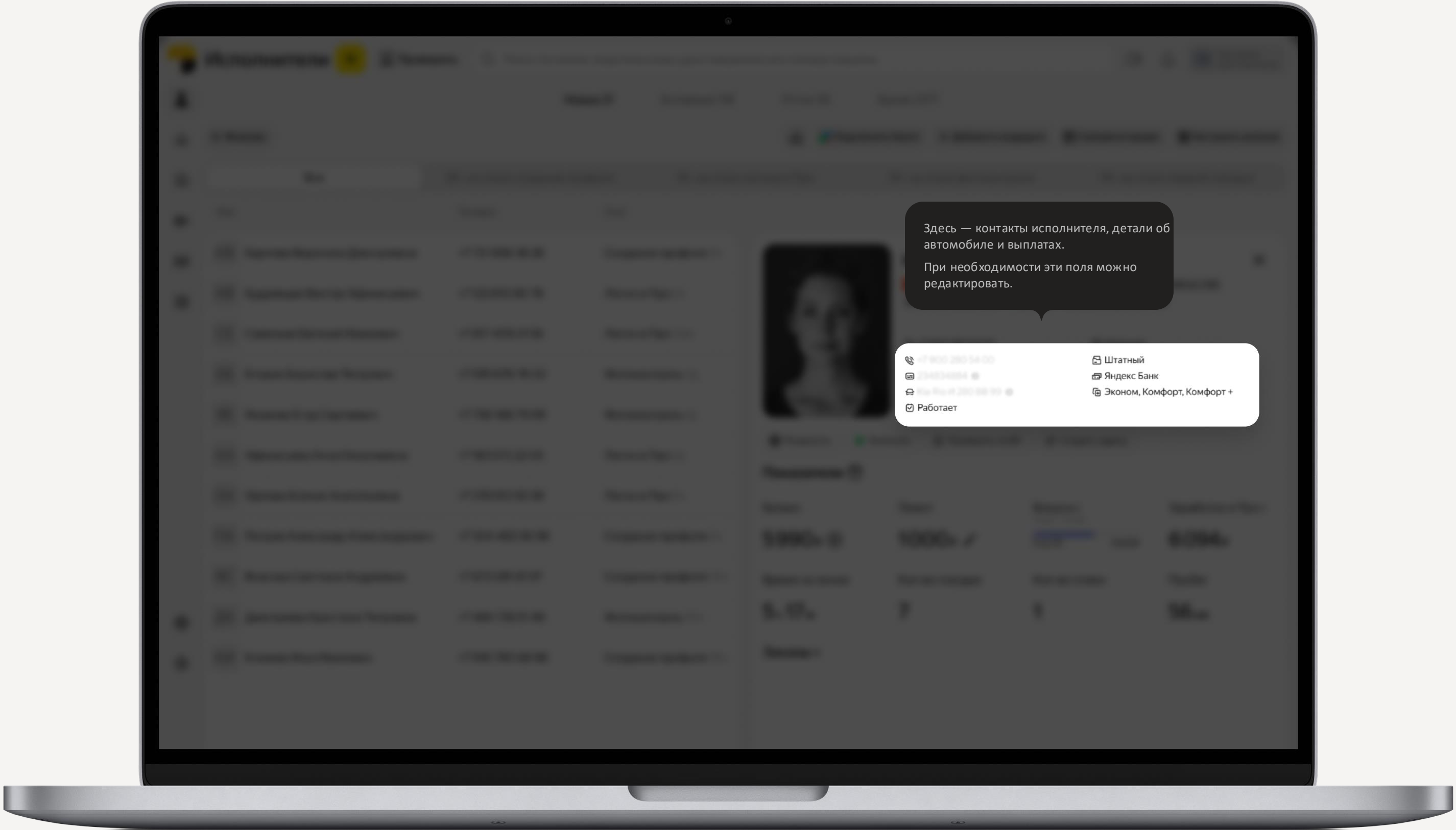
Карточка исполнителя



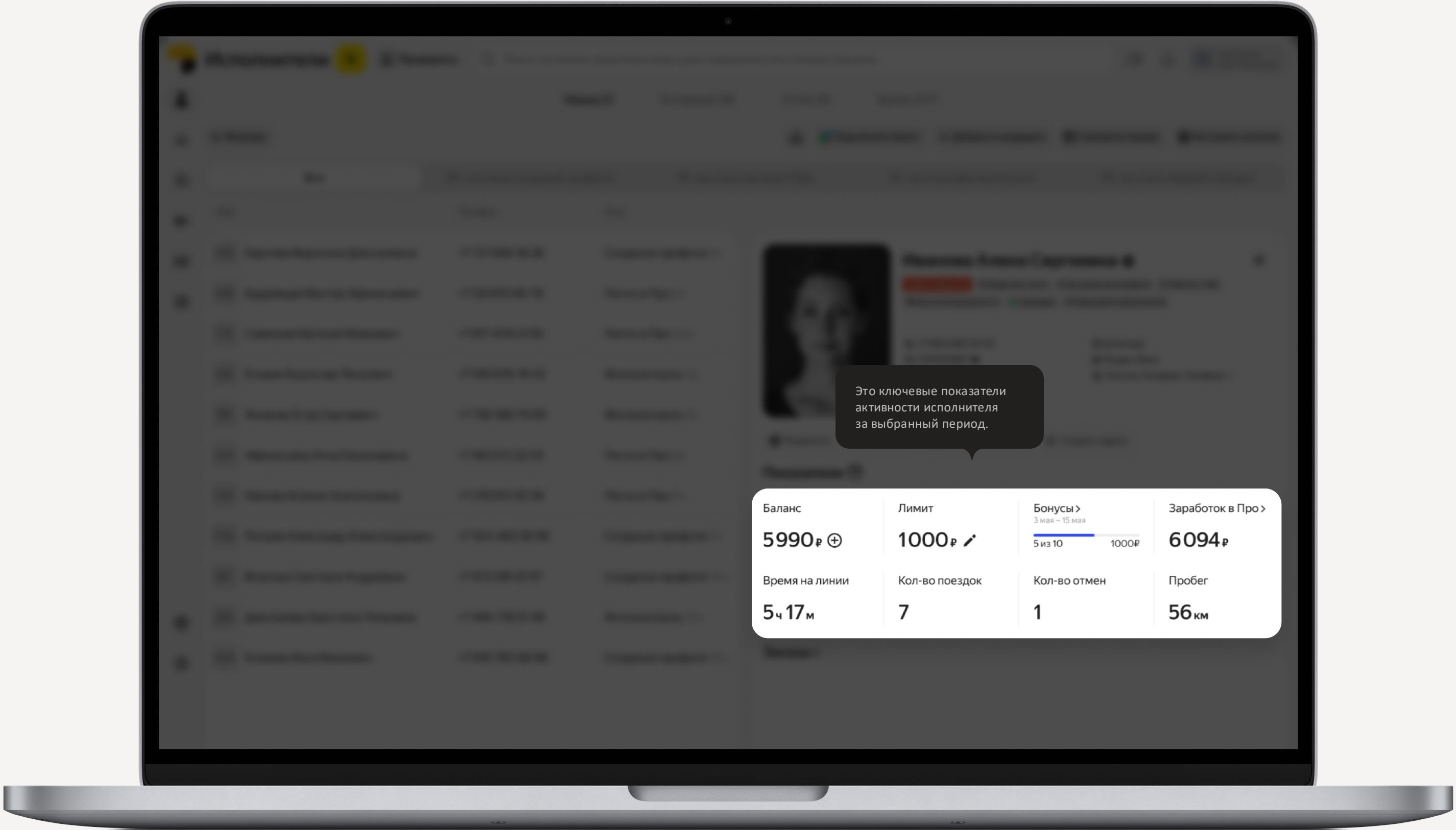
Карточка исполнителя



Карточка исполнителя



Карточка исполнителя



Это ключевые показатели активности исполнителя за выбранный период.

Баланс

5990₽ 

Лимит

1000₽ 

Бонусы >

3 мая – 15 мая

5 из 10

1000₽

Заработок в Про >

6094₽

Время на линии

5ч 17м

Кол-во поездок

7

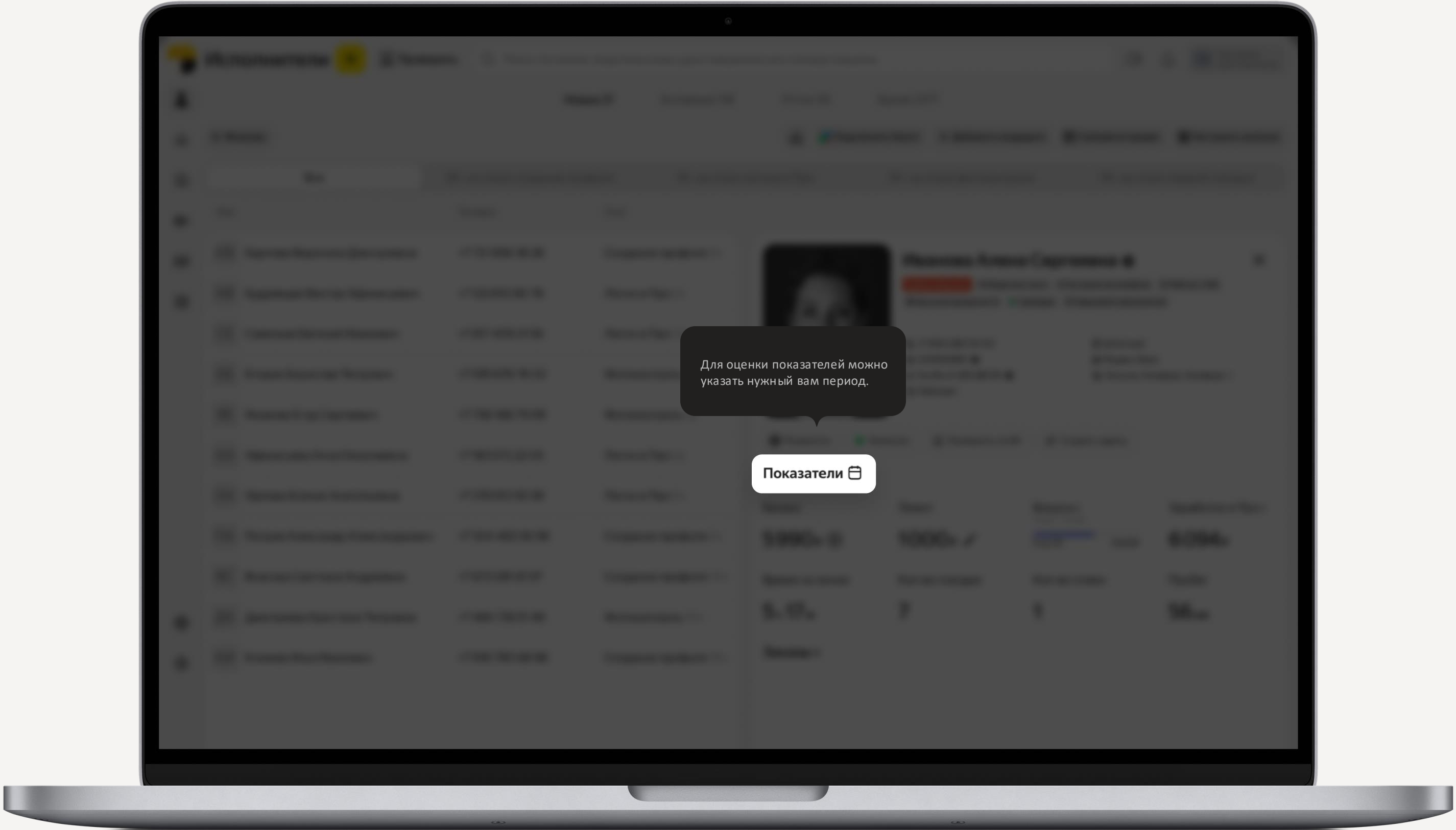
Кол-во отмен

1

Пробег

56км

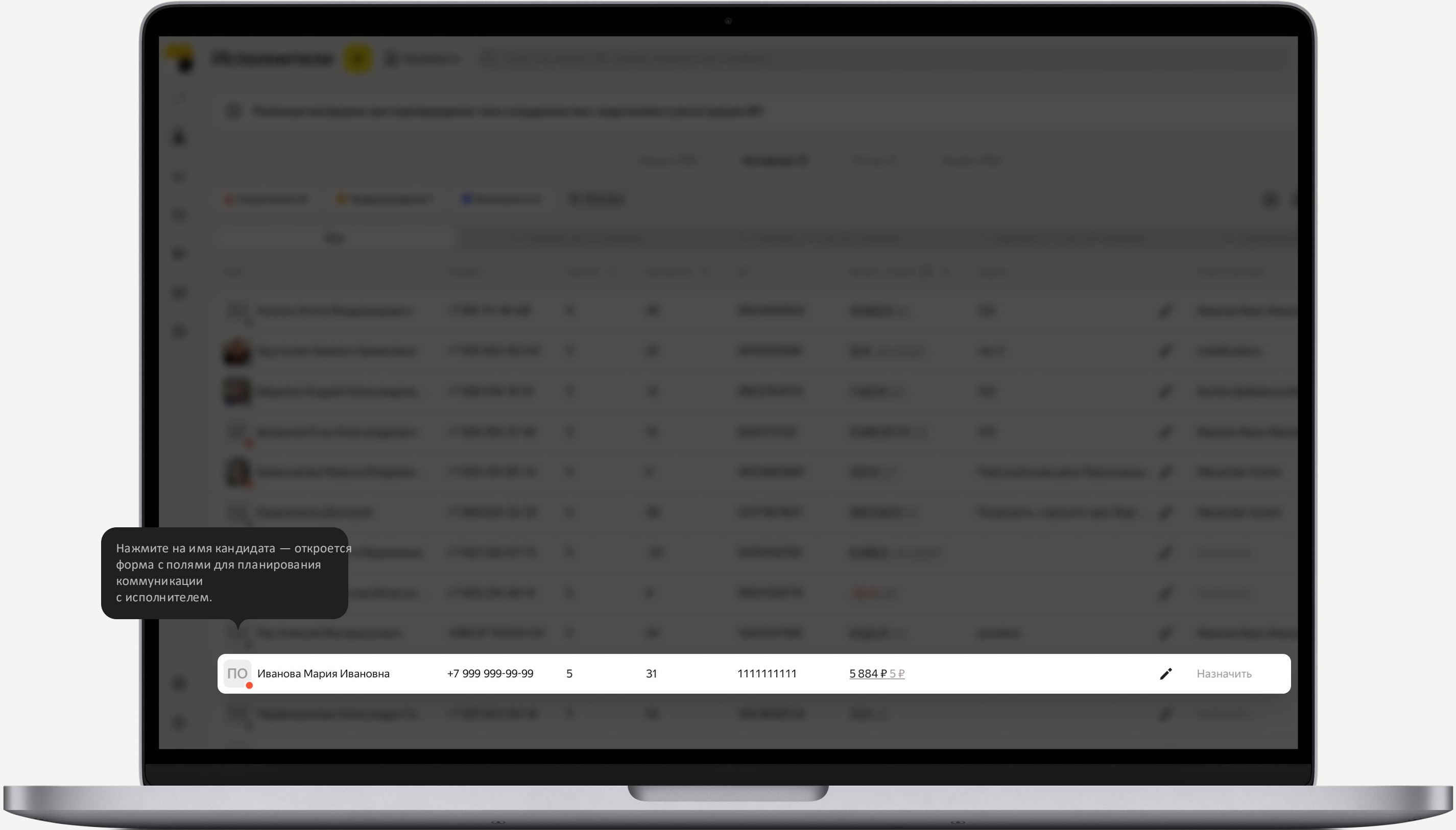
Карточка исполнителя



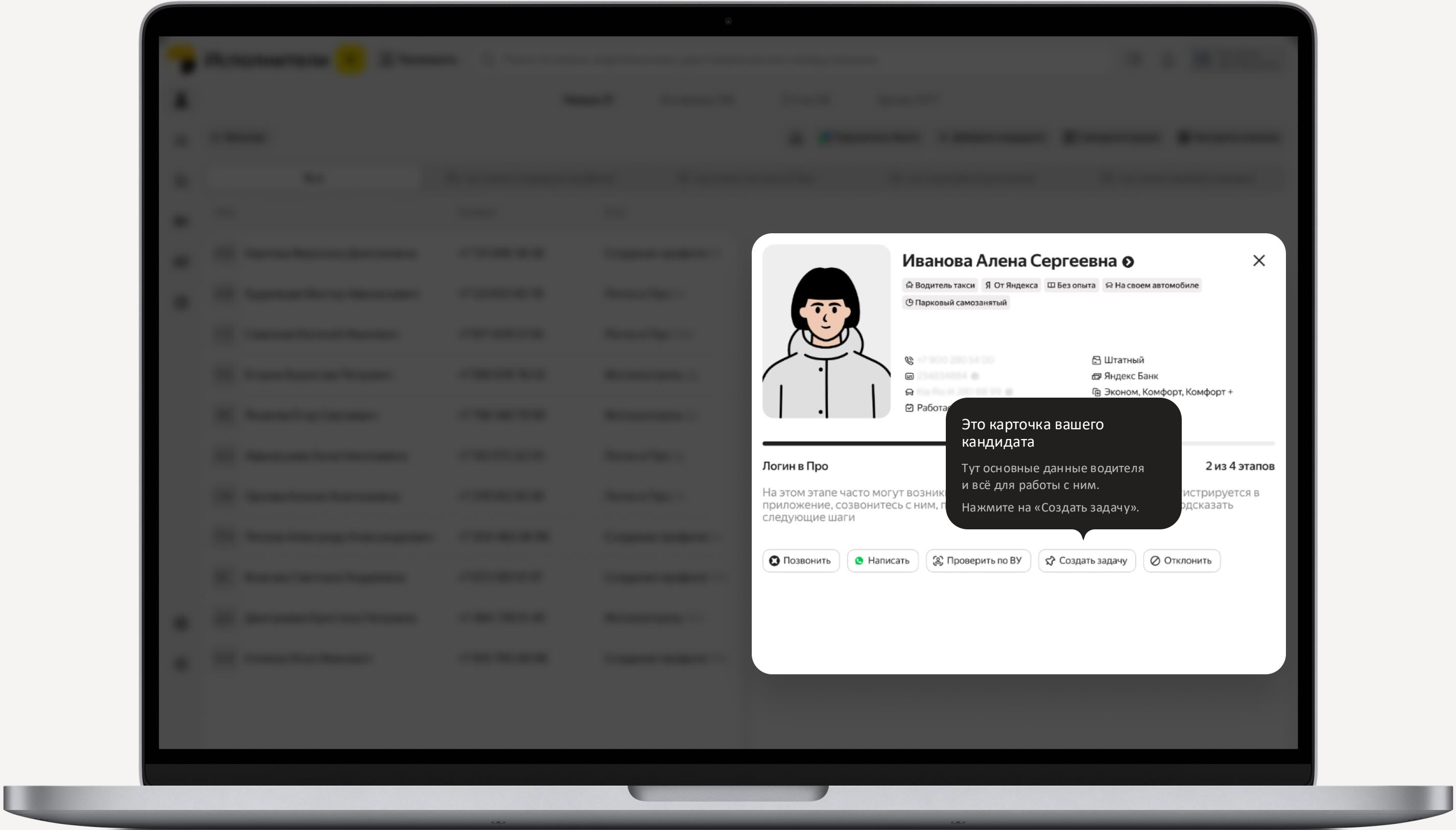
Работа с исполнителями

Создание задачи на исполнителя

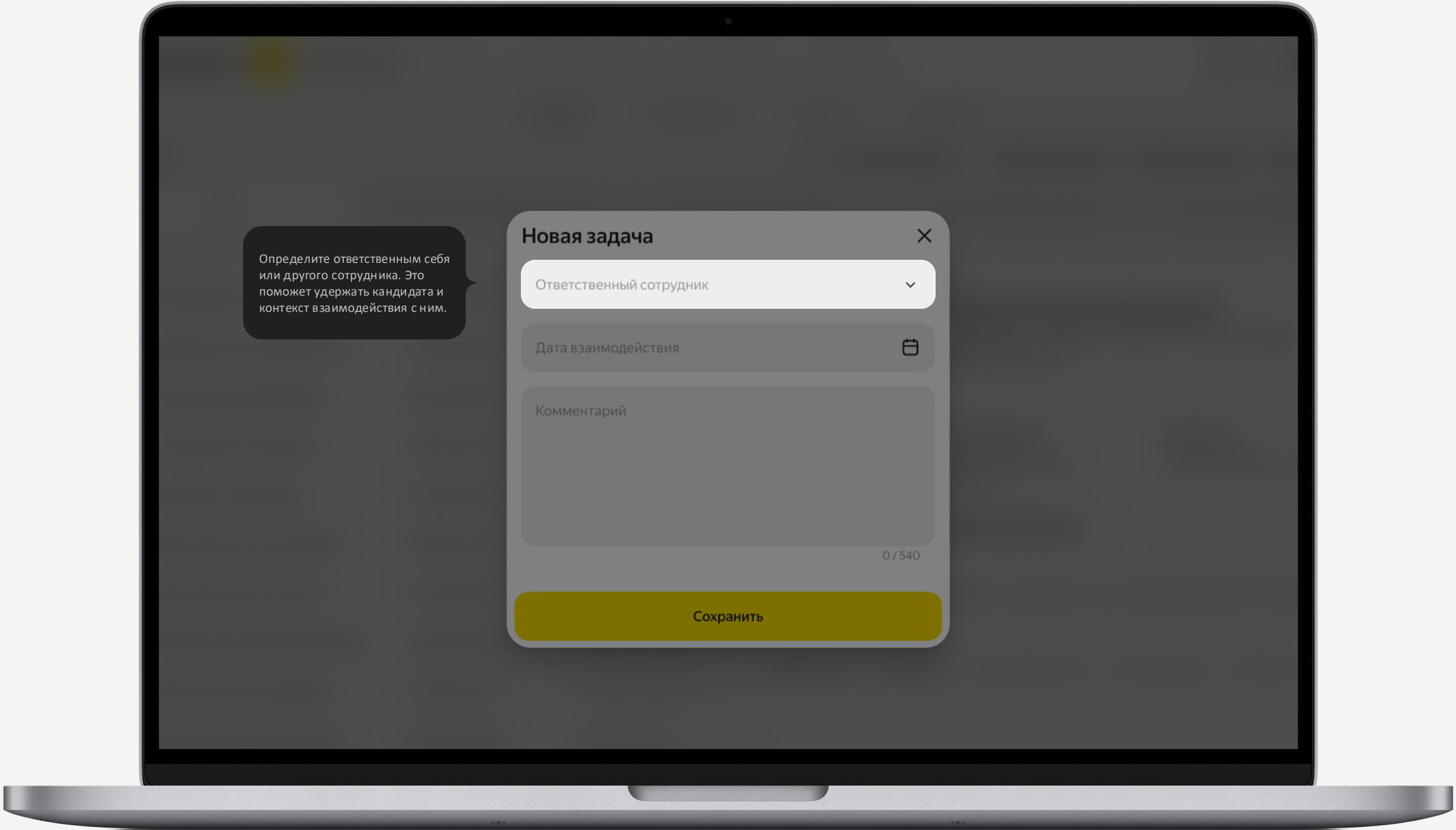
Создание задачи на исполнителя



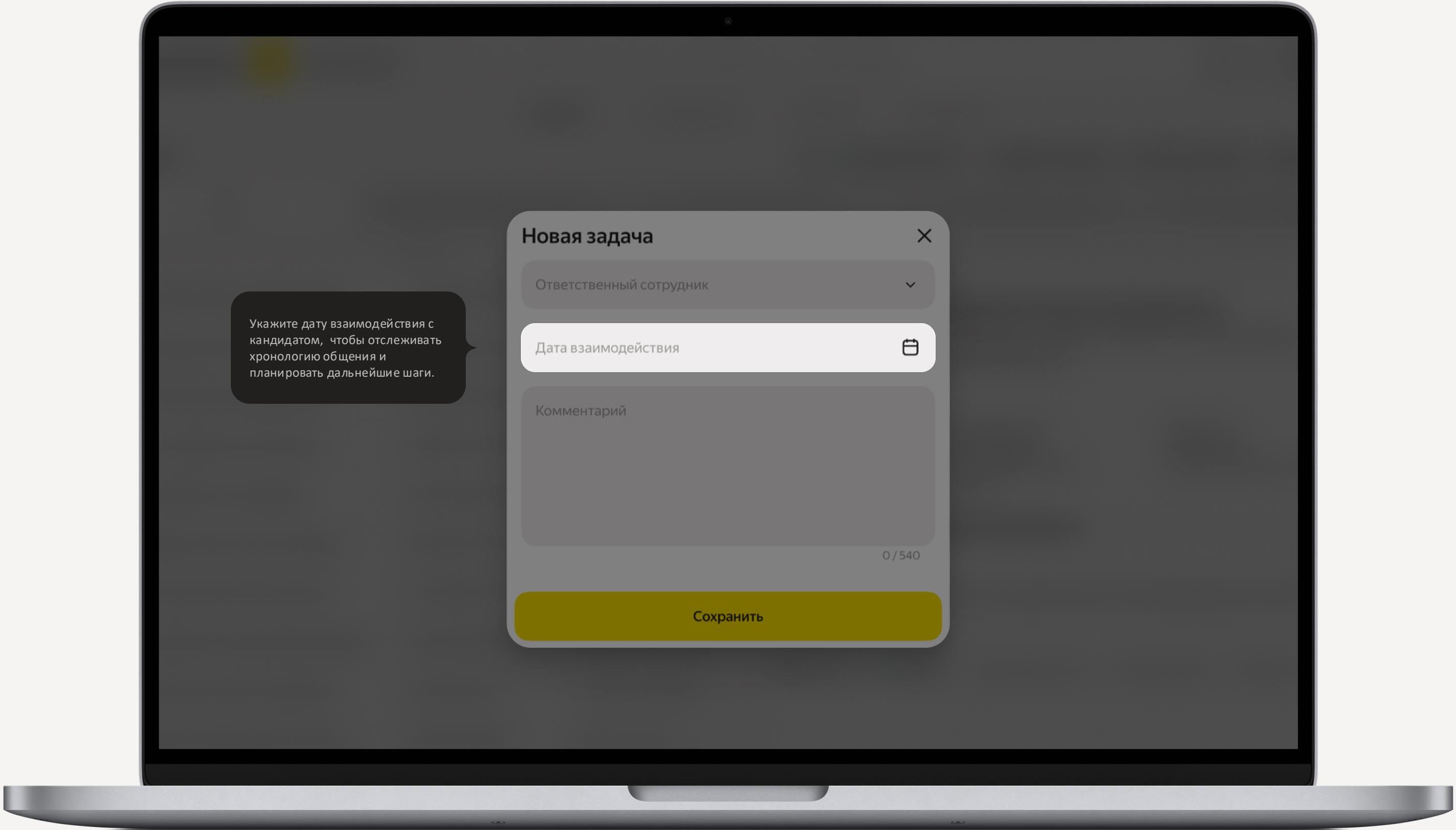
Создание задачи на исполнителя



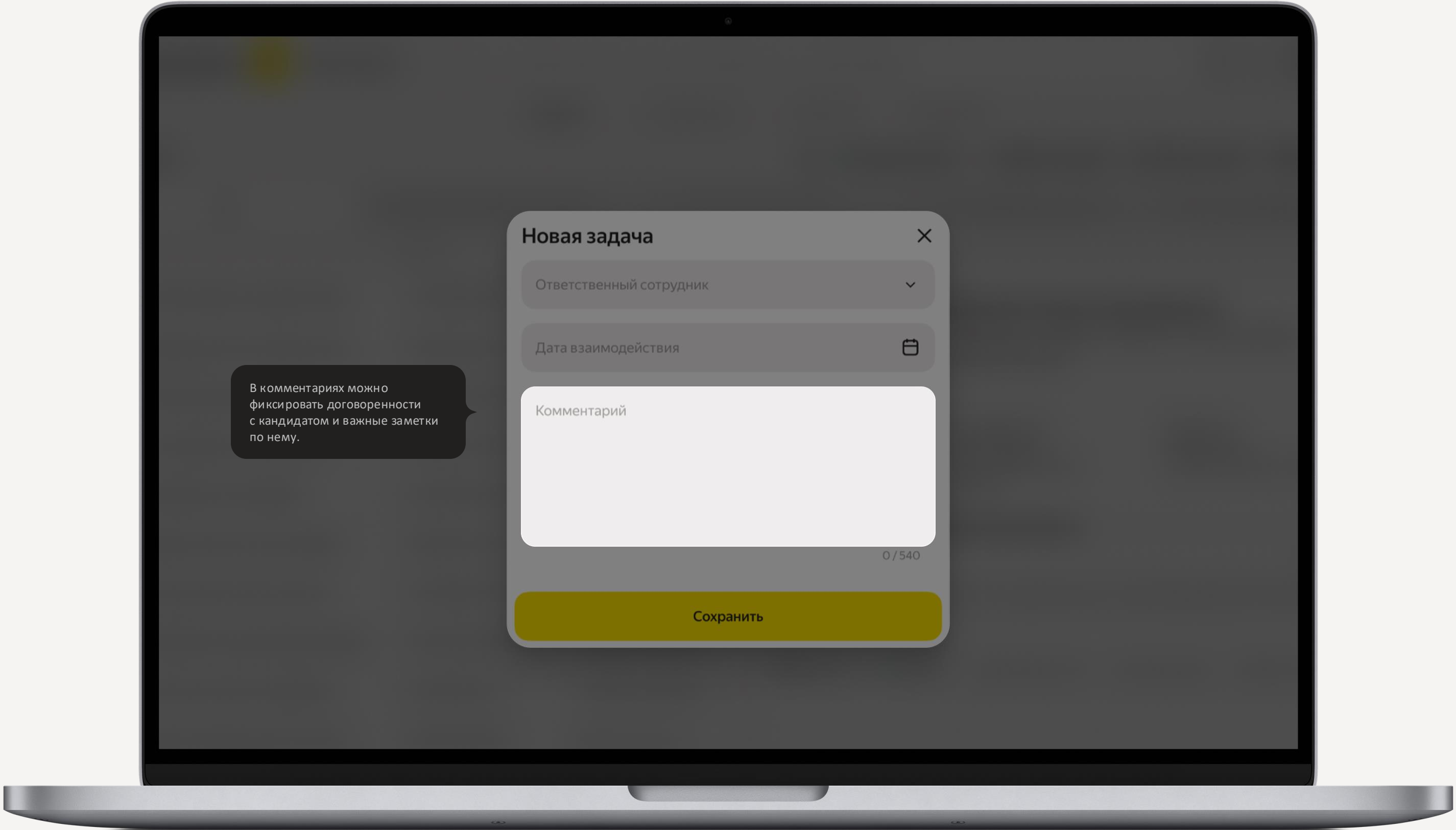
Создание задачи на исполнителя



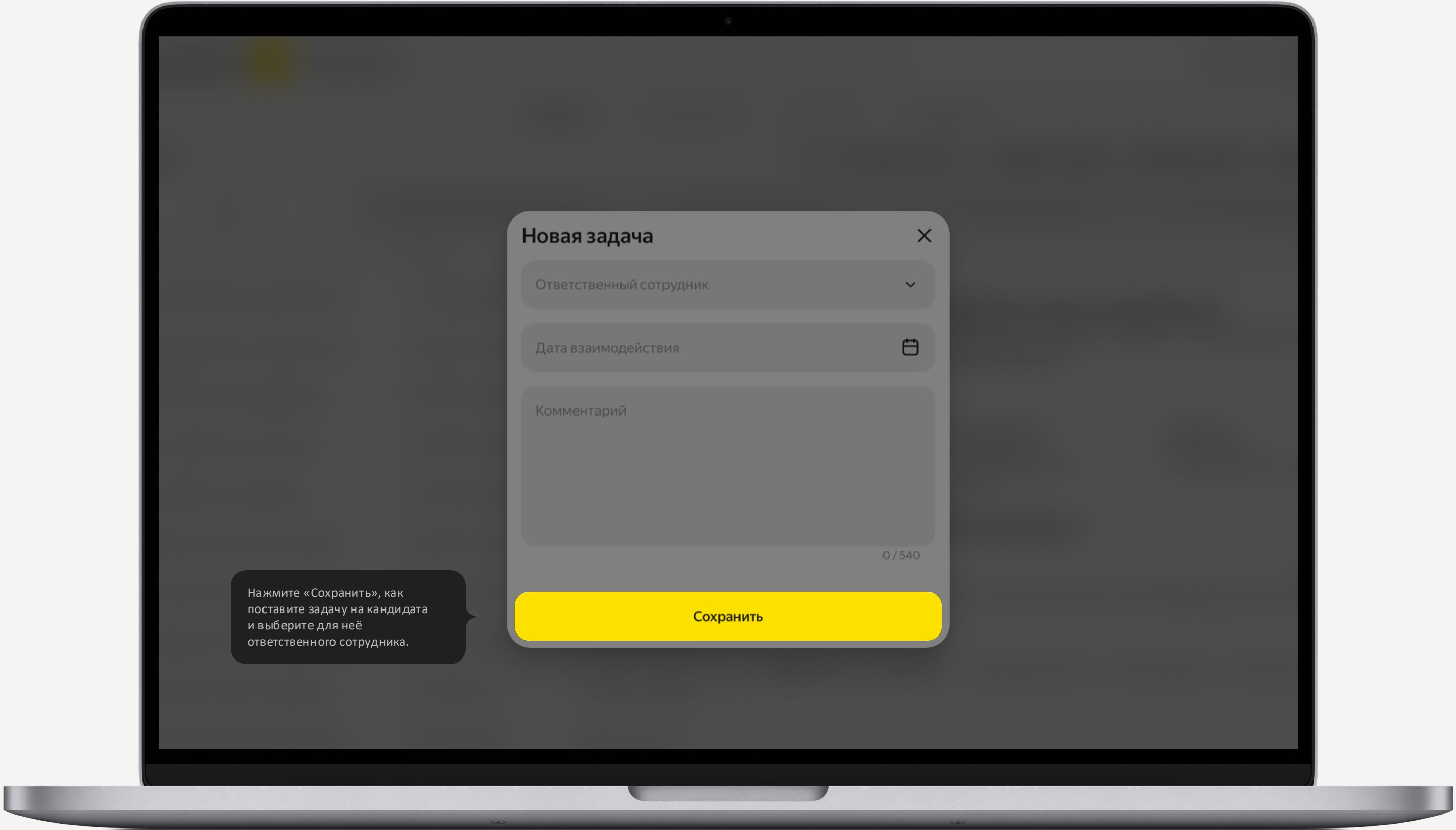
Создание задачи на исполнителя



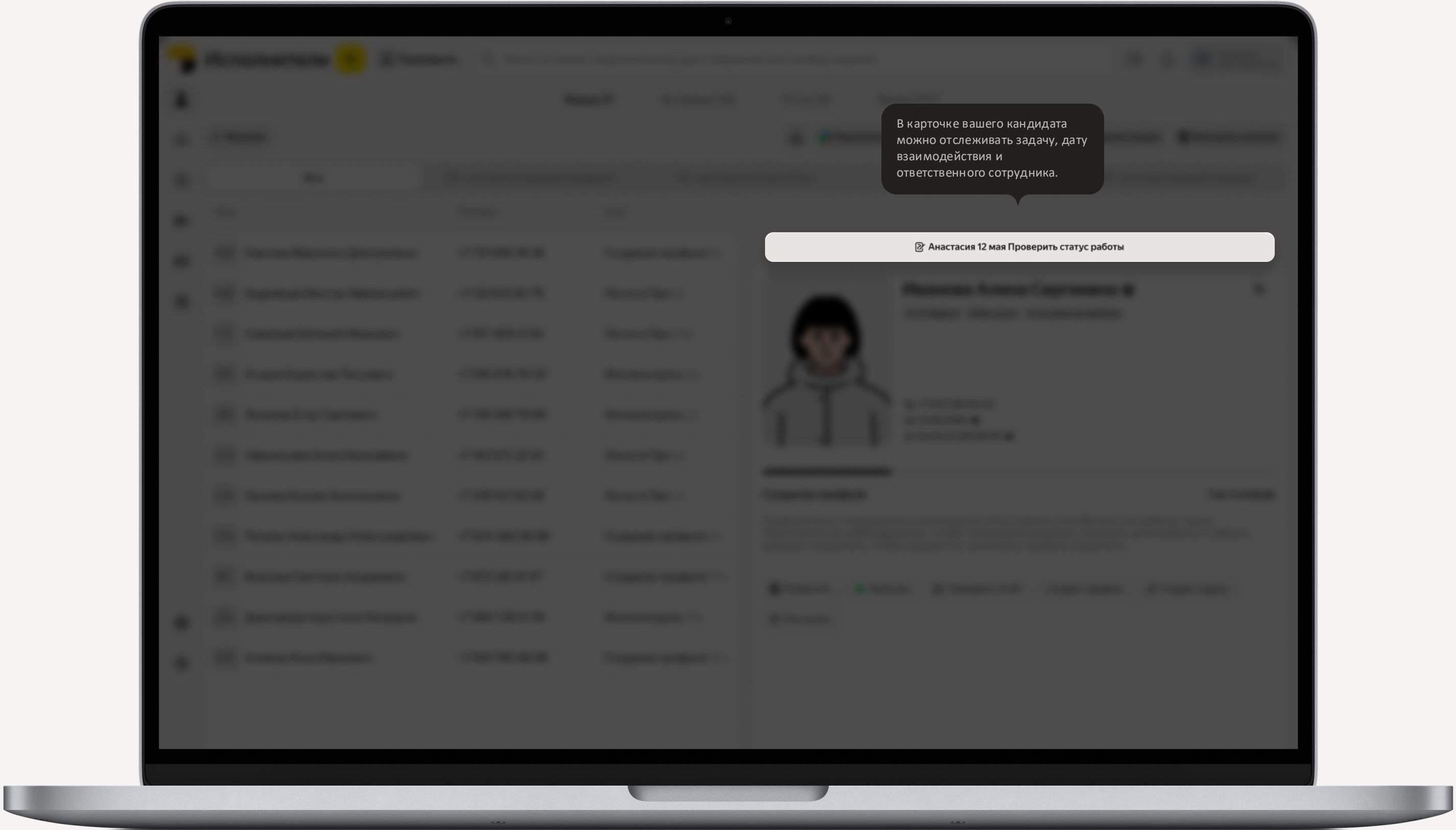
Создание задачи на исполнителя



Создание задачи на исполнителя



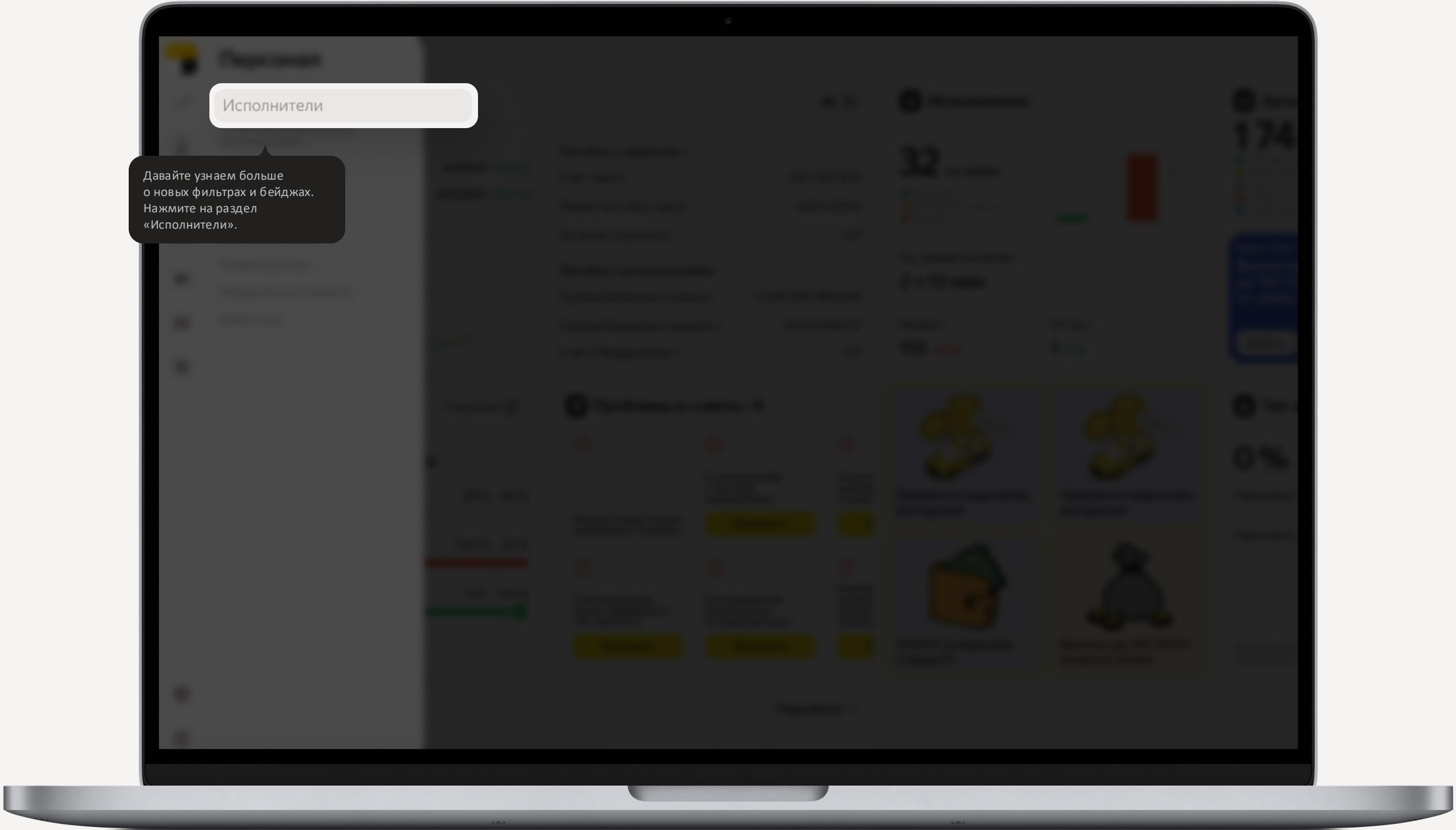
Создание задачи на исполнителя



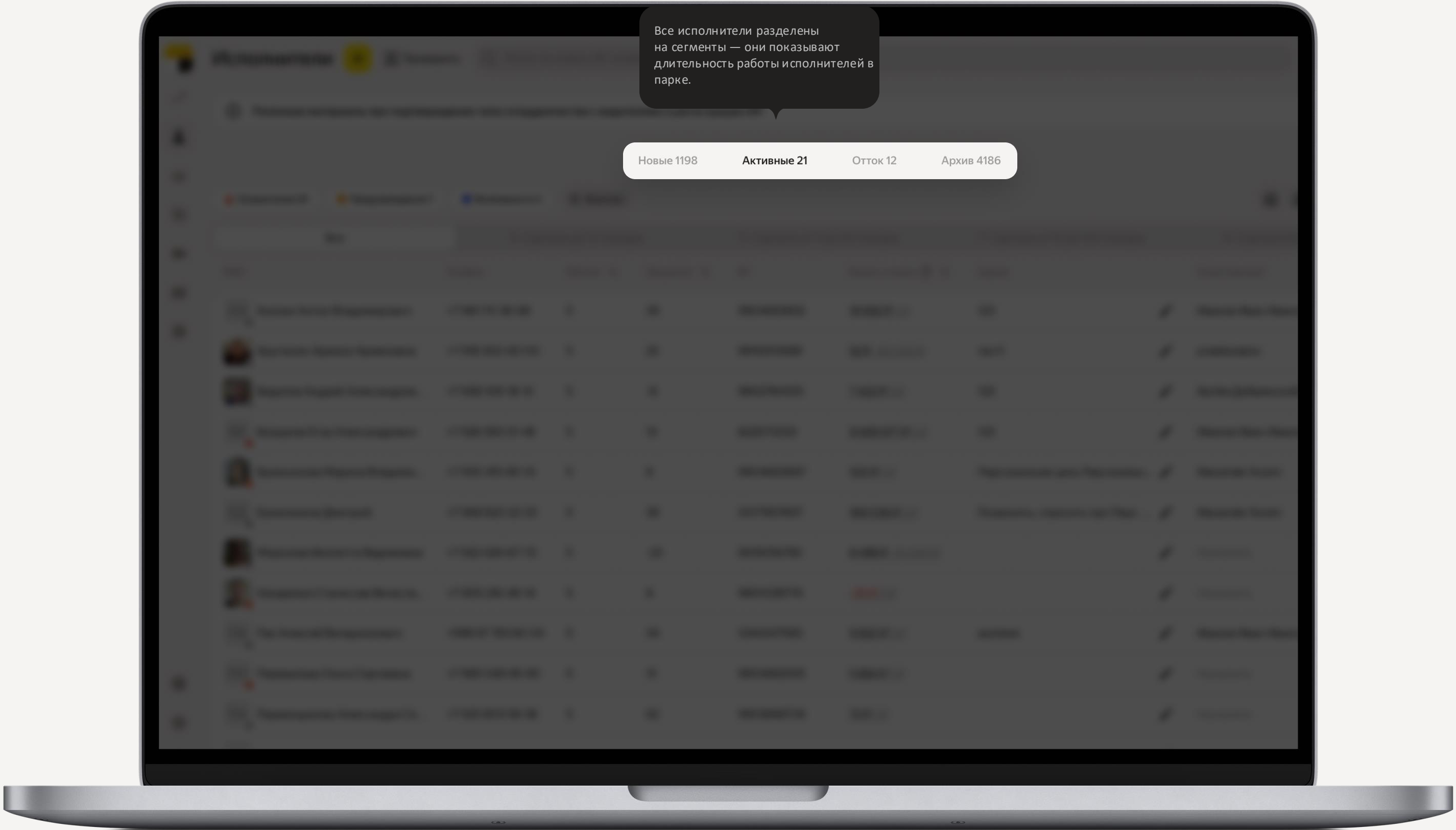
Работа с исполнителями

Бейджи и фильтры

Раздел «Исполнители»



Раздел «Исполнители»



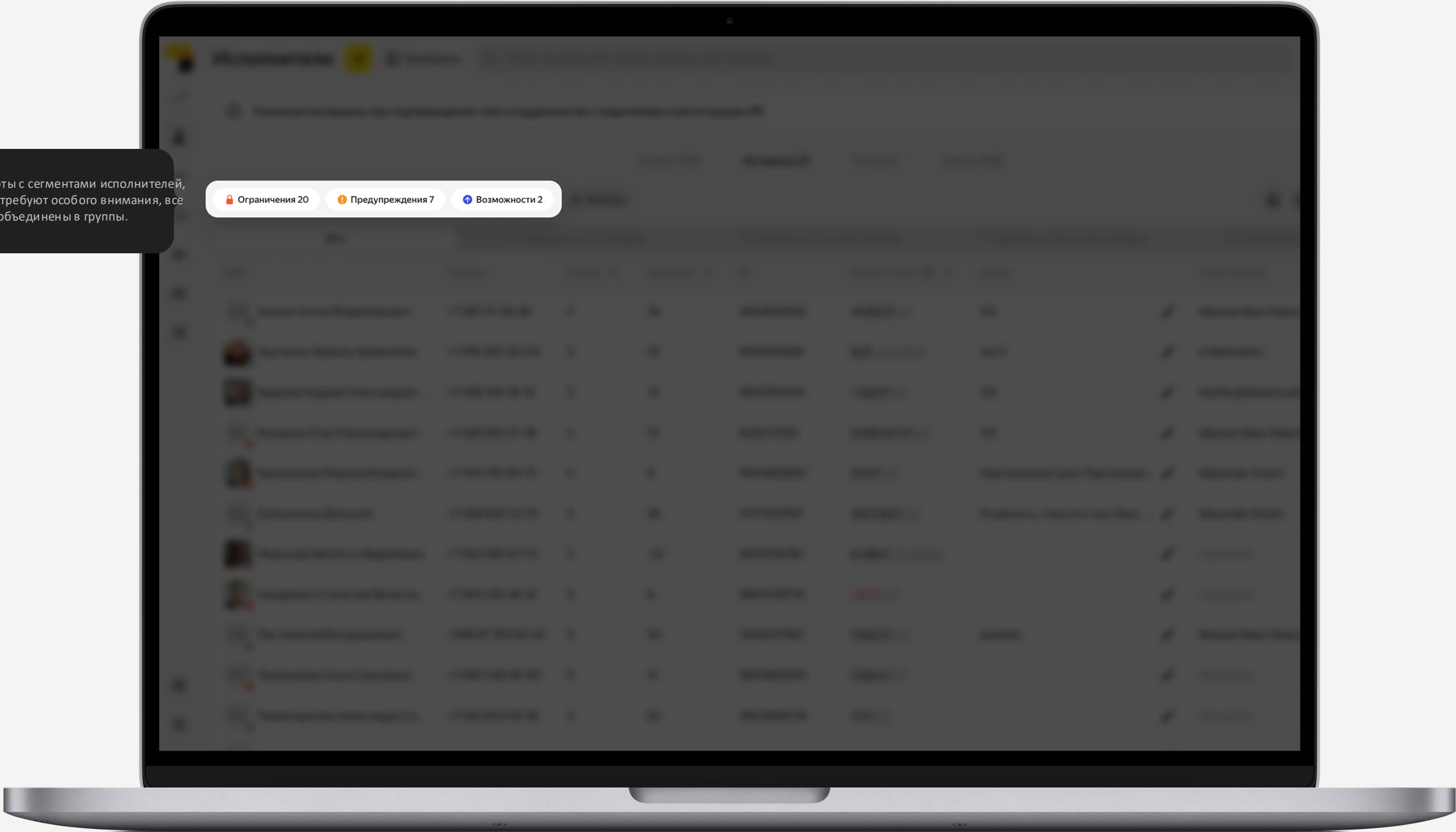
Новые бейджи

Для работы с сегментами исполнителей, которые требуют особого внимания, все бейджи объединены в группы.

🔒 Ограничения 20

⚠️ Предупреждения 7

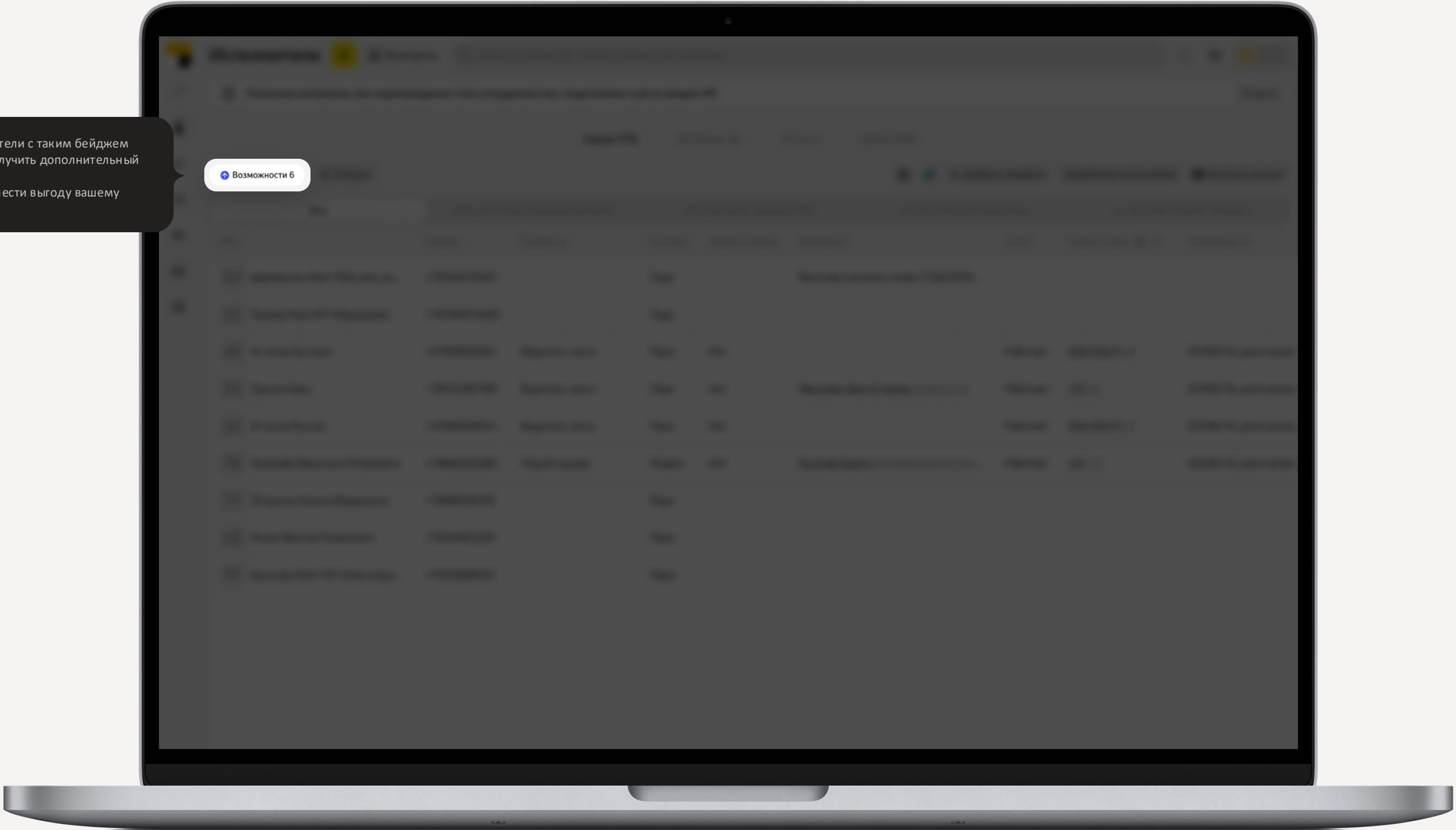
👤 Возможности 2



Новые бейджи

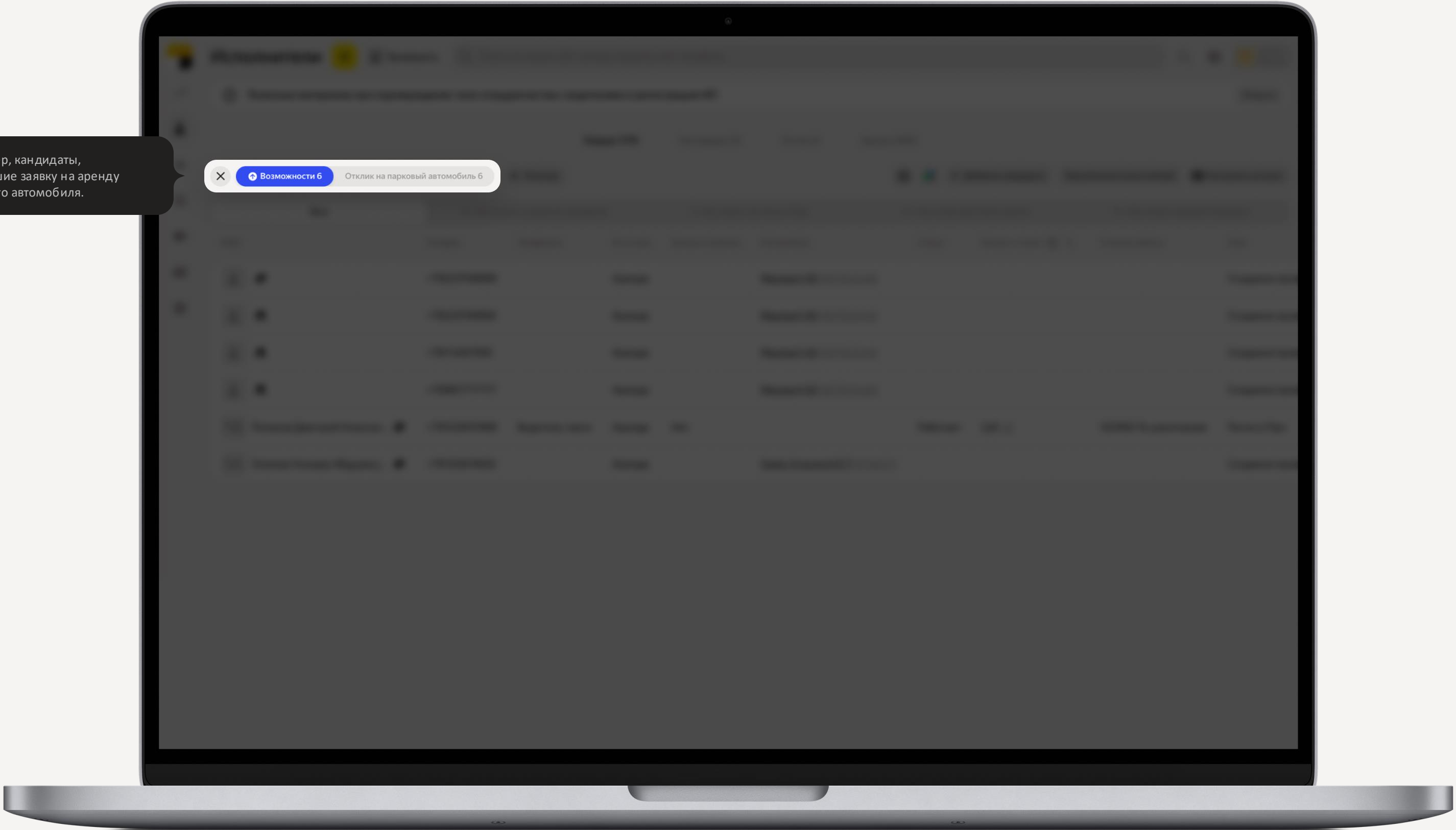
Исполнители с таким бейджем могут получить дополнительный бонус или принести выгоду вашему парку.

Возможности 6

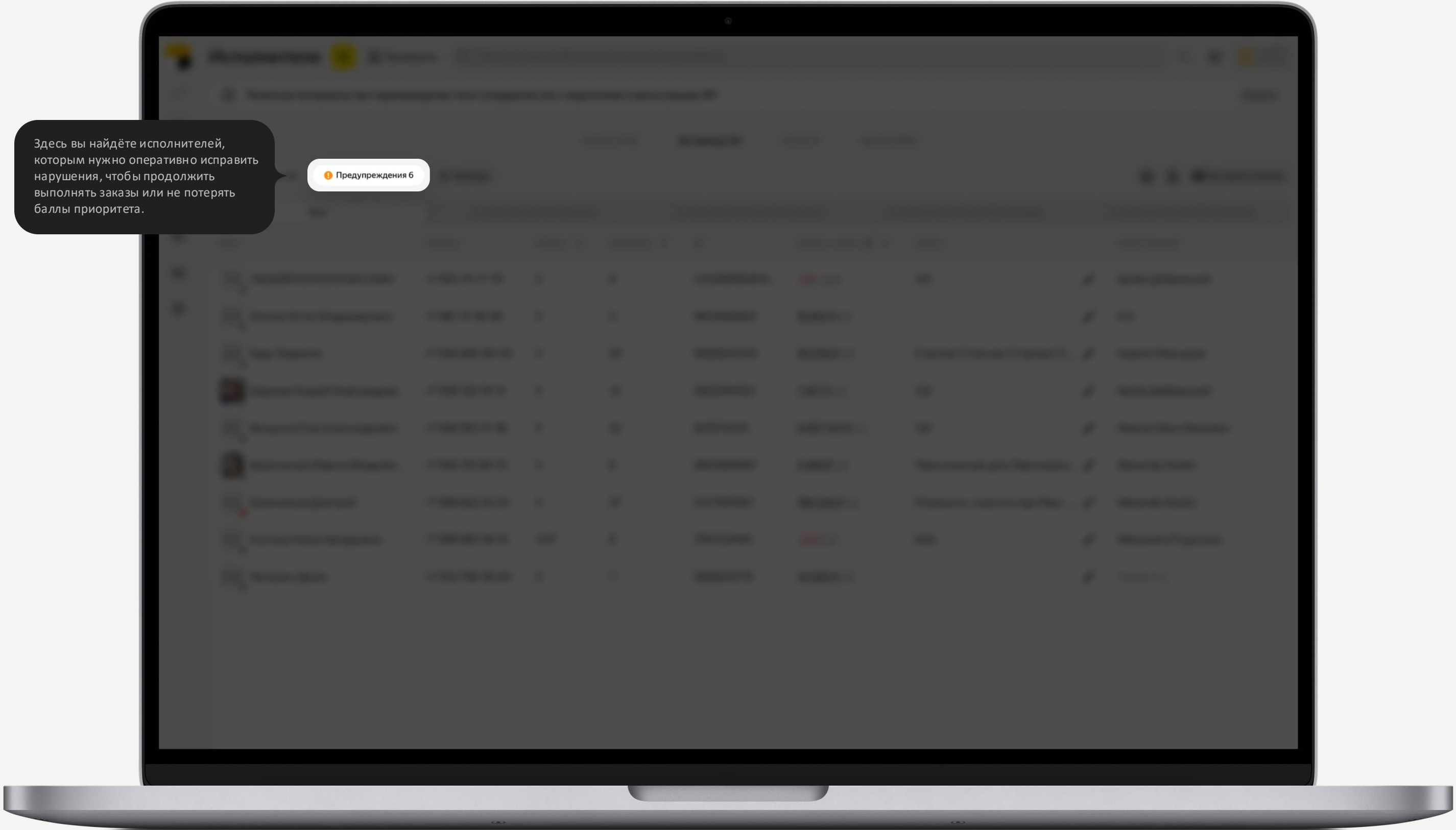


Новые бейджи

Например, кандидаты, оставившие заявку на аренду паркового автомобиля.



Новые бейджи

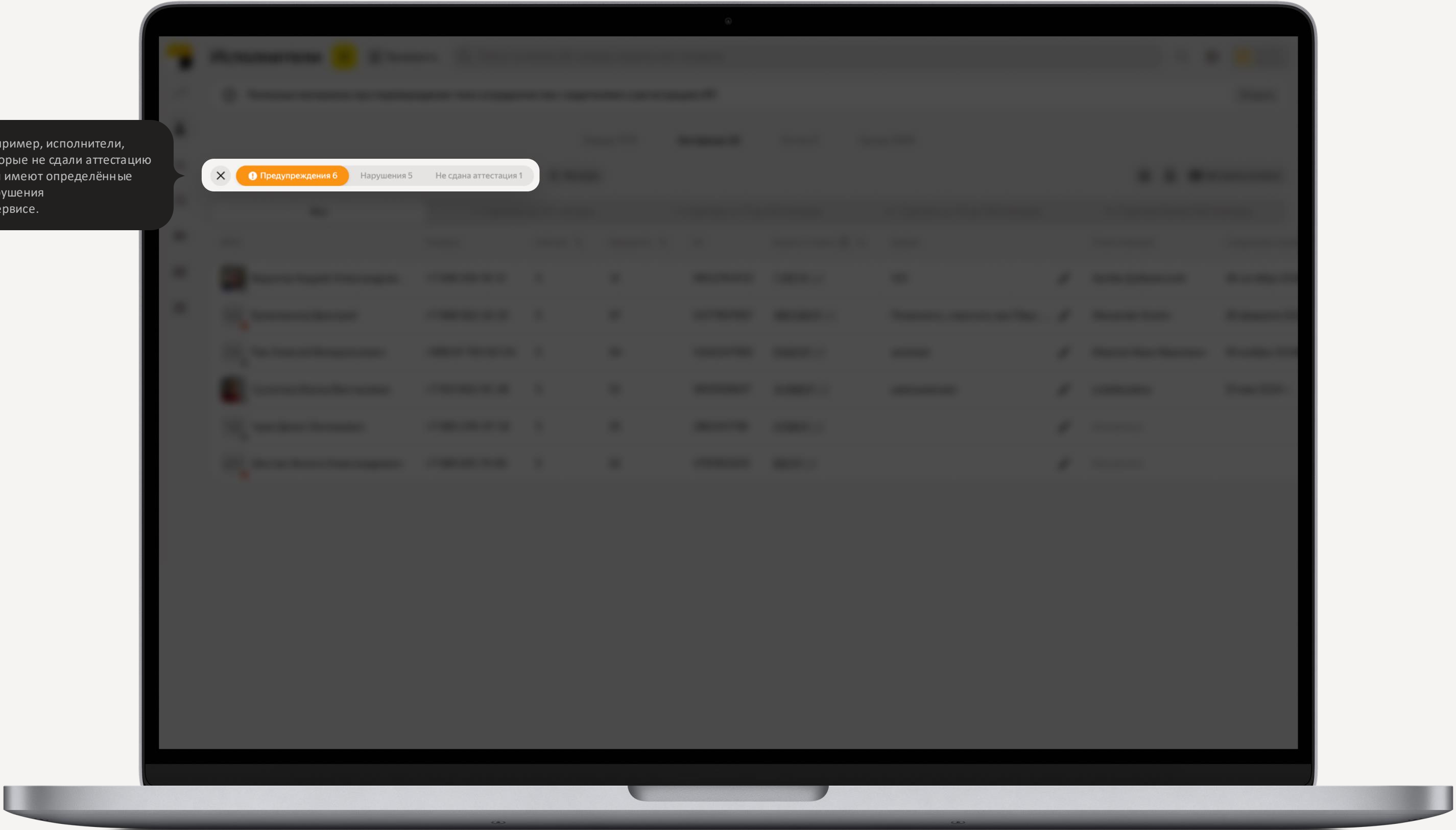


Здесь вы найдёте исполнителей, которым нужно оперативно исправить нарушения, чтобы продолжить выполнять заказы или не потерять баллы приоритета.

Предупреждения 6

Новые бейджи

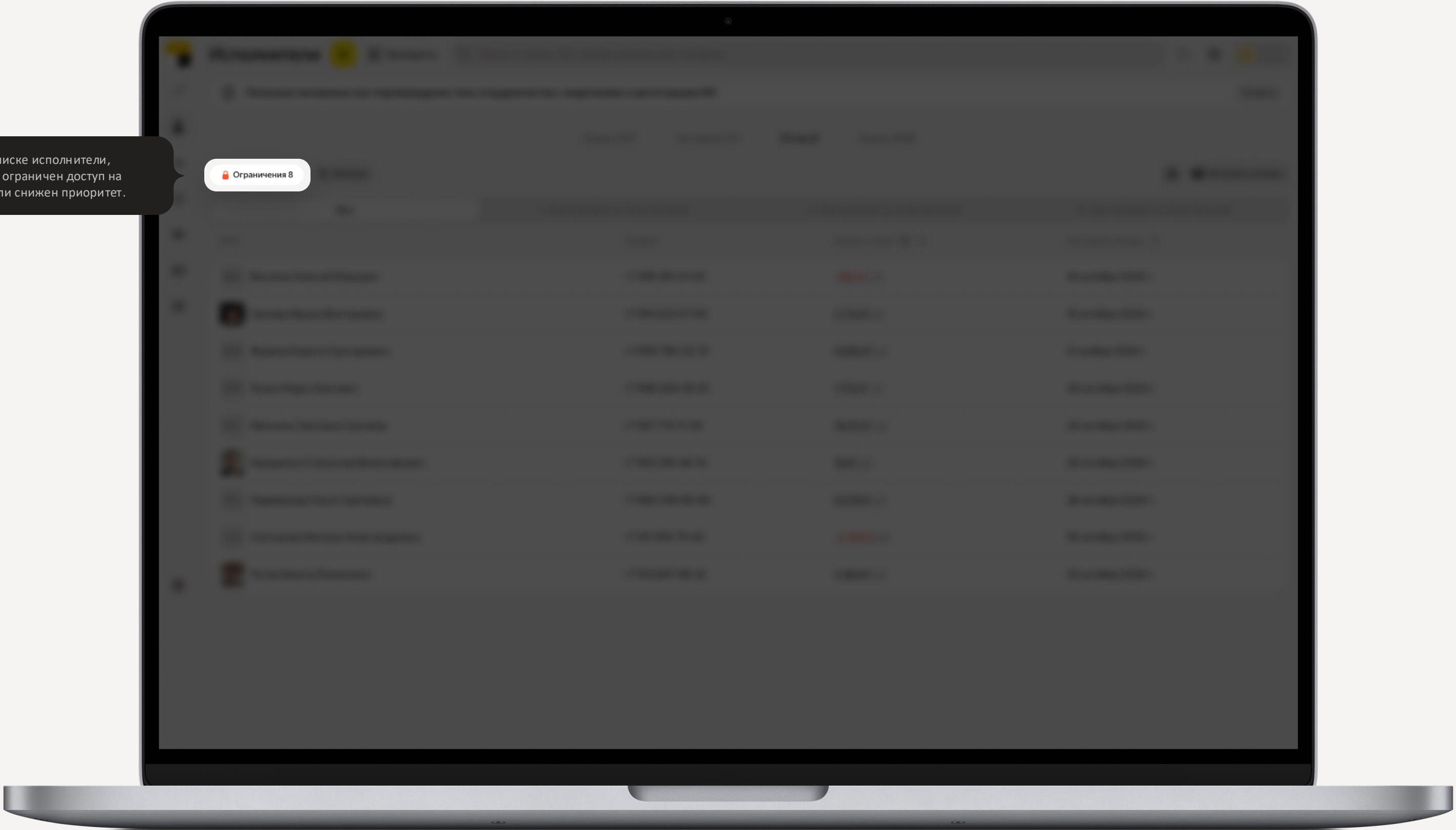
Например, исполнители, которые не сдали аттестацию или имеют определённые нарушения в сервисе.



Новые бейджи

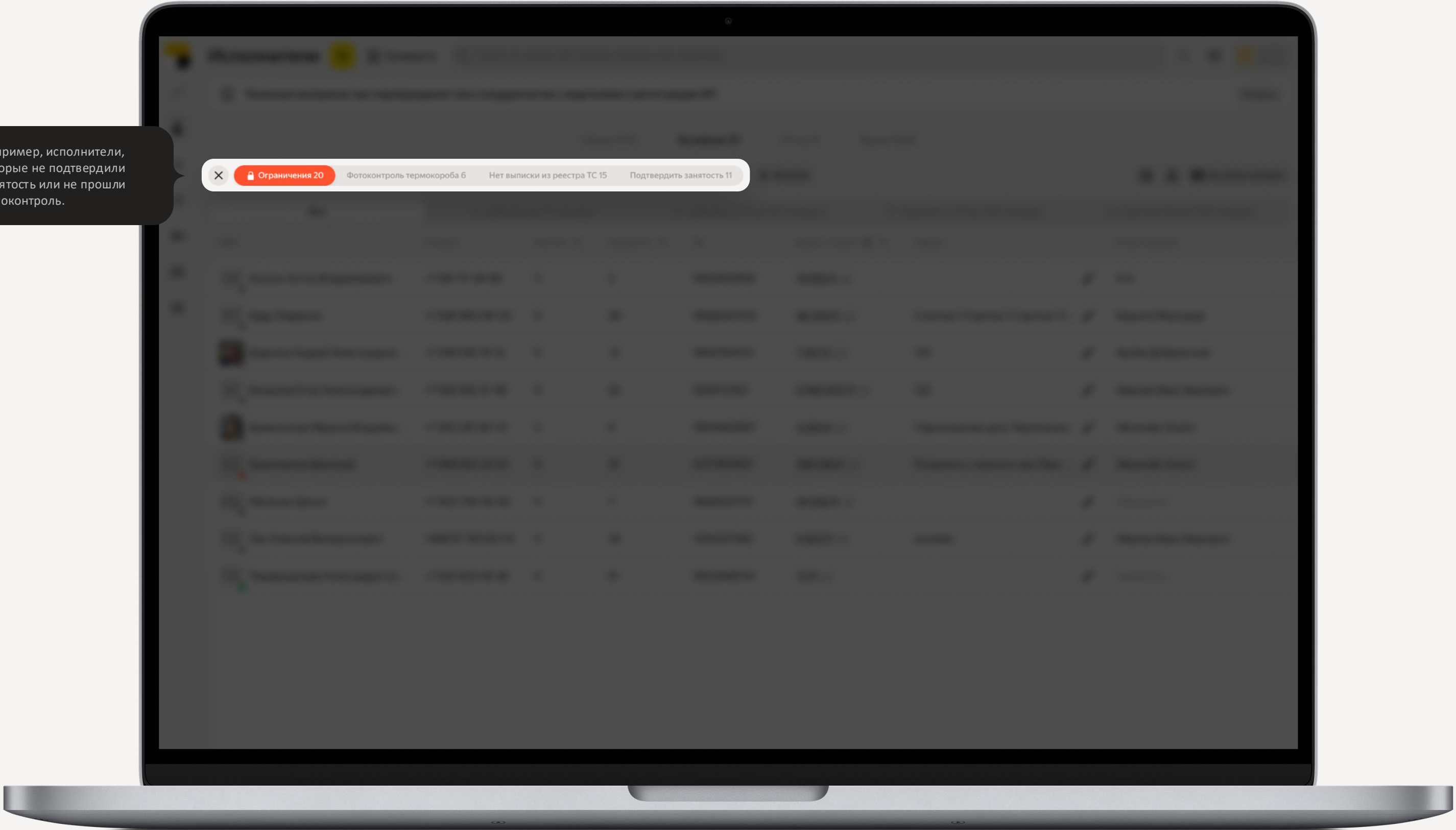
В этом списке исполнители, которым ограничен доступ на линию или снижен приоритет.

Ограничения 8

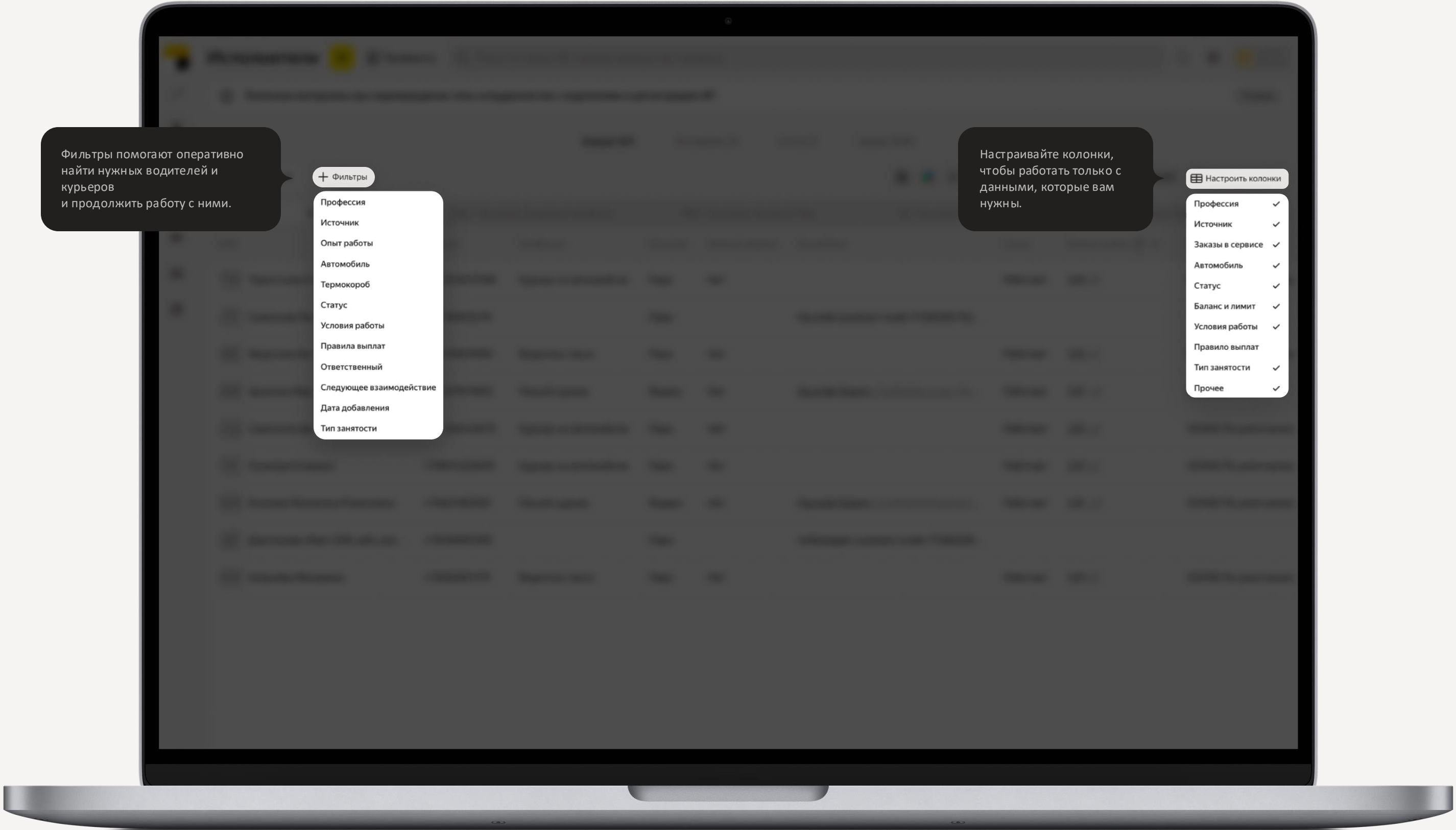


Новые бейджи

Например, исполнители, которые не подтвердили занятость или не прошли фотоконтроль.



Фильтры и колонки



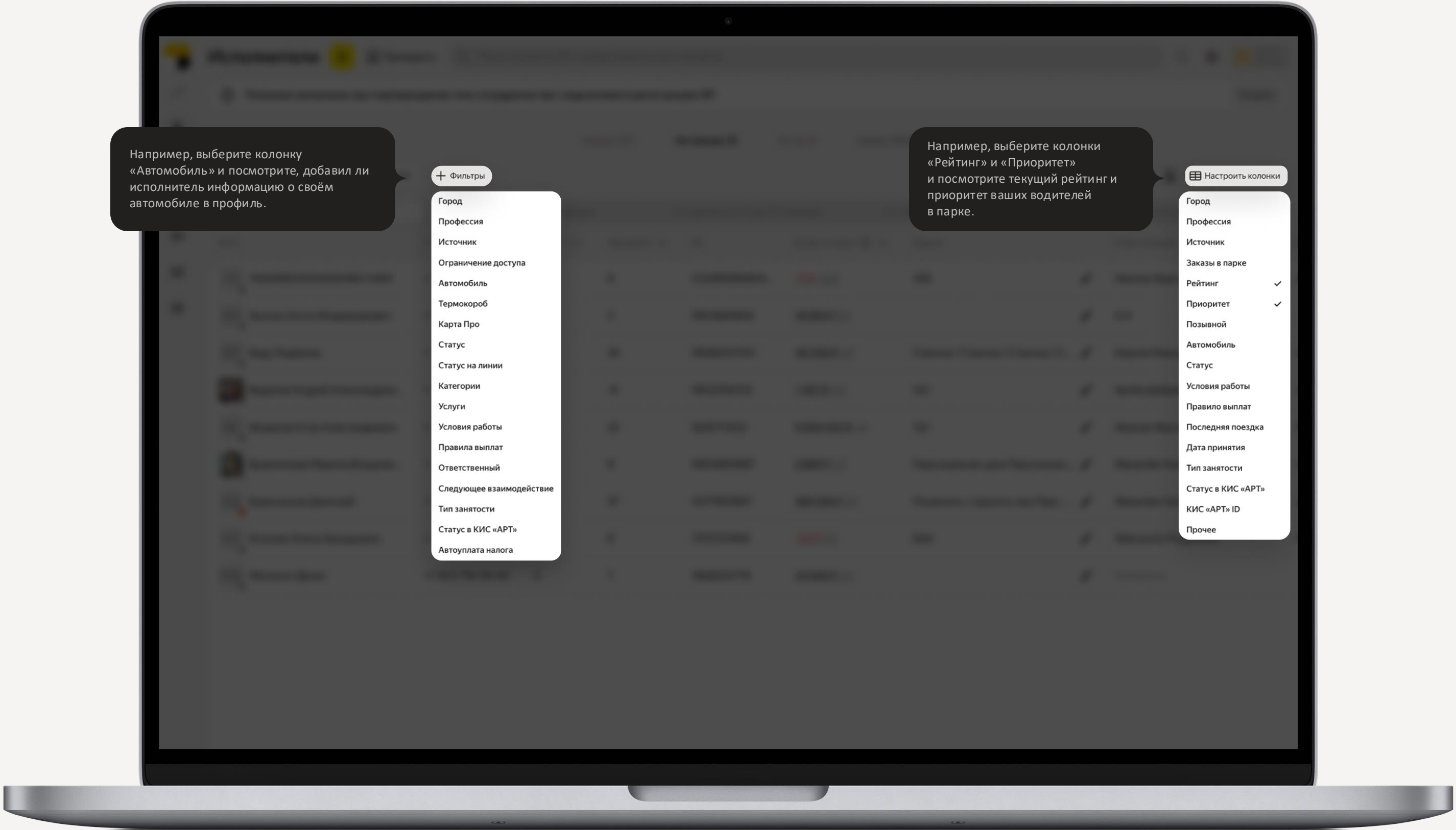
Фильтры помогают оперативно найти нужных водителей и курьеров и продолжить работу с ними.

- + Фильтры
- Профессия
- Источник
- Опыт работы
- Автомобиль
- Термокороб
- Статус
- Условия работы
- Правила выплат
- Ответственный
- Следующее взаимодействие
- Дата добавления
- Тип занятости

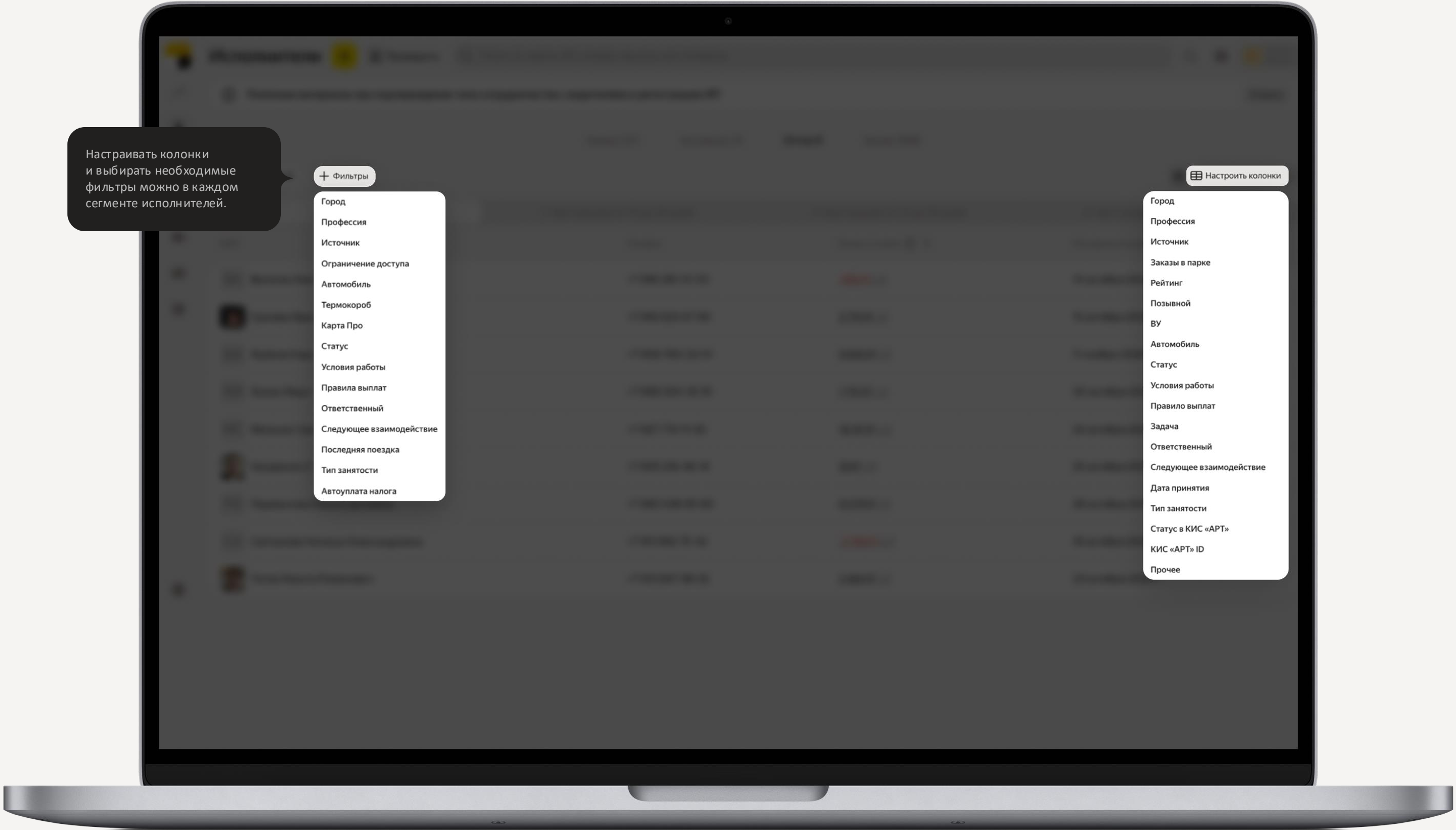
Настраивайте колонки, чтобы работать только с данными, которые вам нужны.

- Настроить колонки
- Профессия ✓
- Источник ✓
- Заказы в сервисе ✓
- Автомобиль ✓
- Статус ✓
- Баланс и лимит ✓
- Условия работы ✓
- Правило выплат
- Тип занятости ✓
- Прочее ✓

Фильтры и колонки



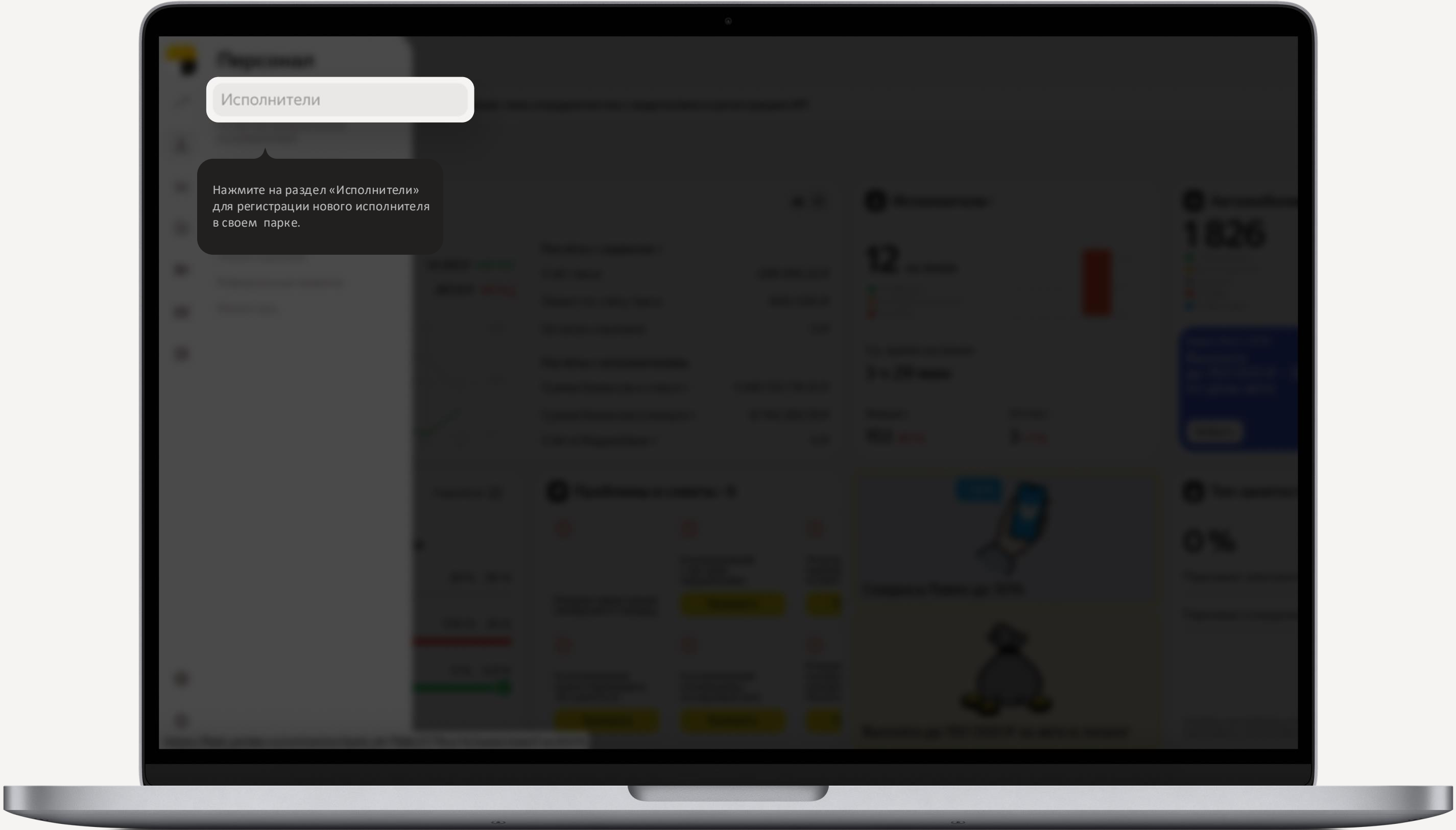
Фильтры и колонки



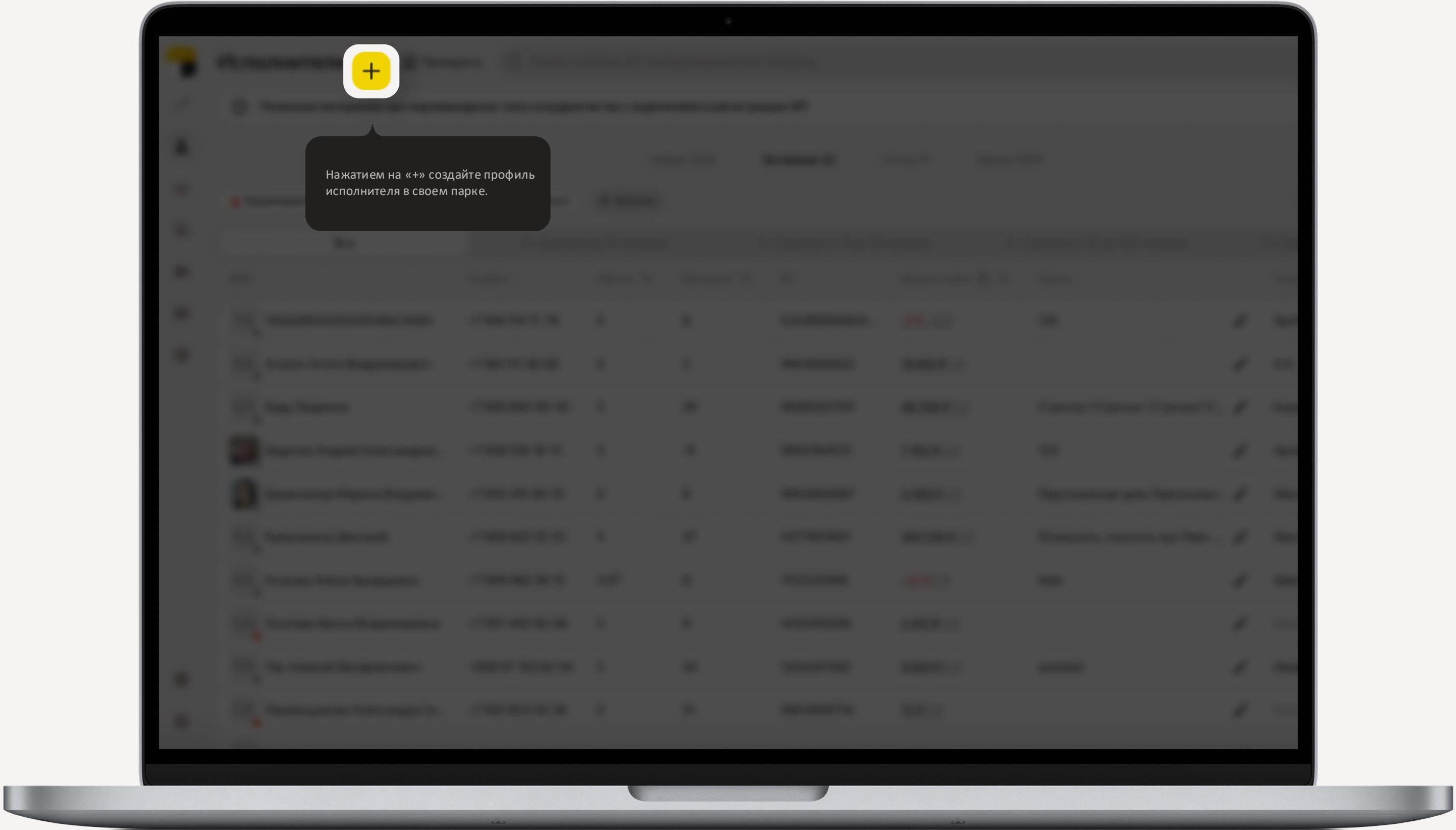
Работа с исполнителями

Регистрация парковых ИП

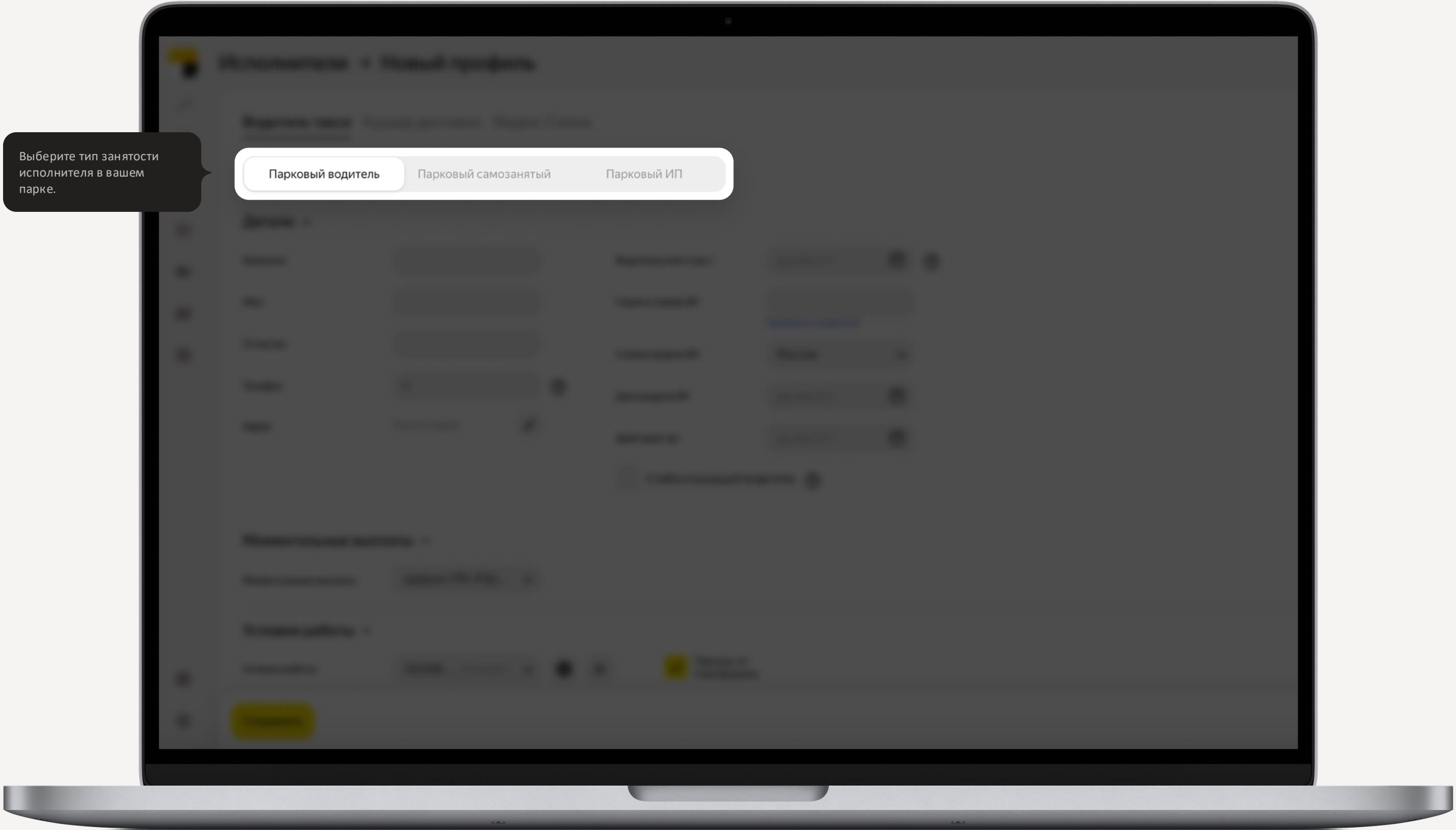
Регистрация парковых ИП



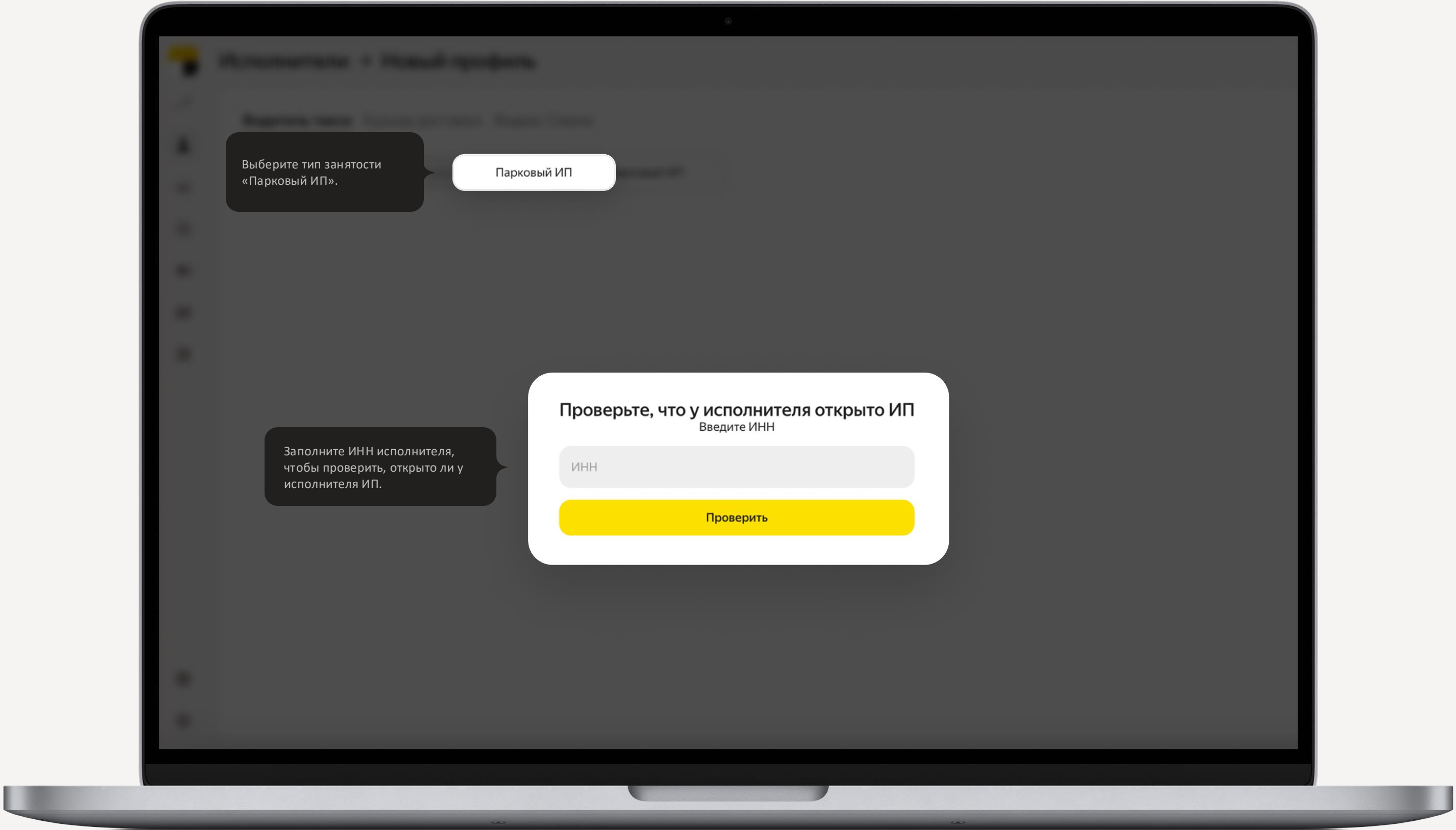
Регистрация парковых ИП



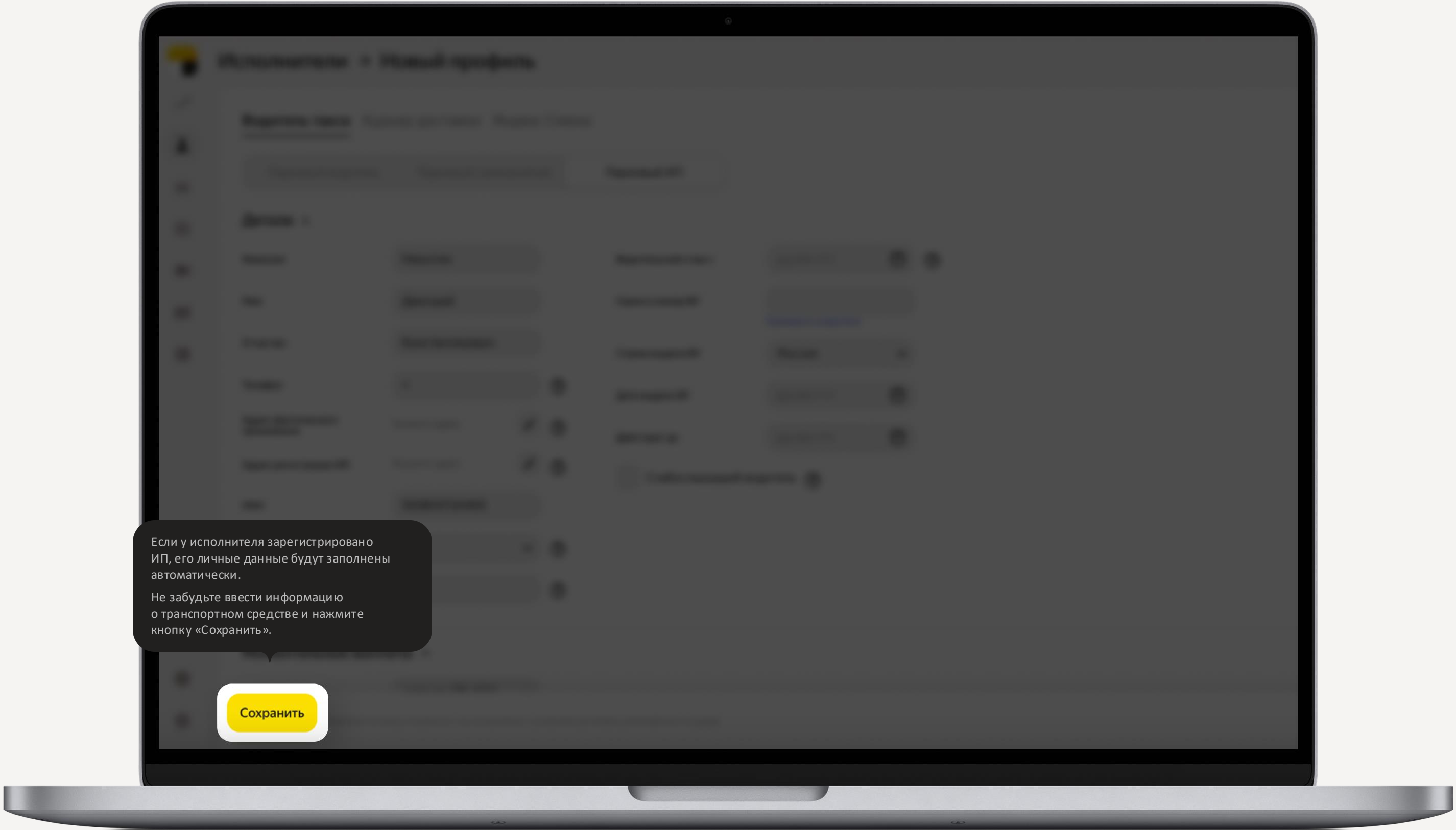
Регистрация парковых ИП



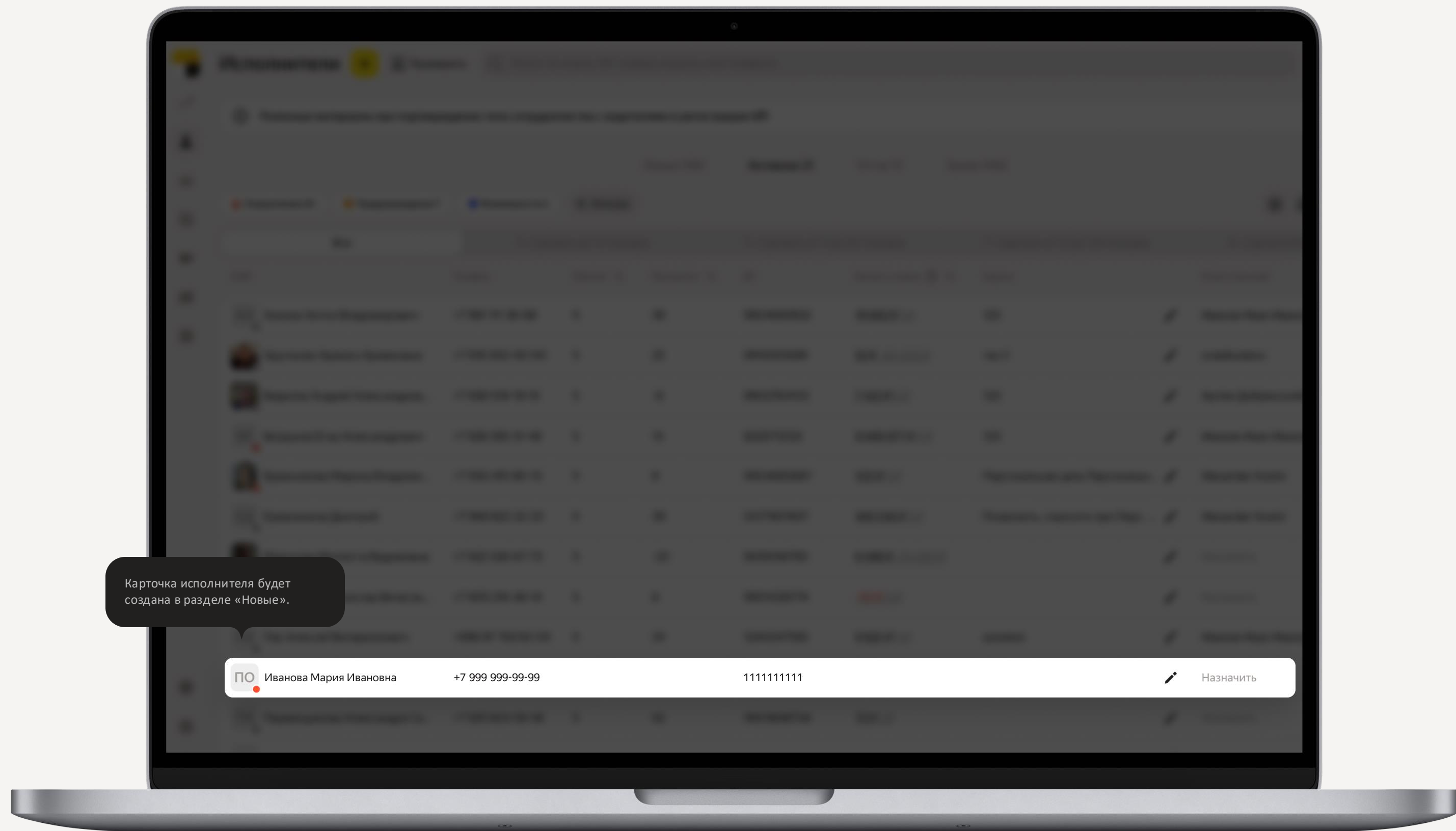
Регистрация парковых ИП



Регистрация парковых ИП



Регистрация парковых ИП



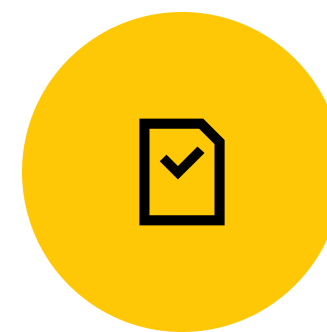
Работа с исполнителями

Работа с парковыми ИП



Водитель открывает ИП

- Выбирает банк, где будет обслуживаться
- Выбирает систему налогообложения
- Подключает онлайн кассу
- Выбирает способ подачи закрывающих документов



Парк регистрирует профиль

- Указывает систему налогообложения для чеков ИП
- Указывает почту, на которую будут приходить закрывающие документы

1



Подписывать закрывающие документы с марта'25

до 25 числа* месяца следующим за отчётным

Водитель

Получает
закрывающие
с 5 по 8 число

На почту, указанную парком
при регистрации.

Парк

Может следить, кто
подписал

С 5 числа в Исполнителях
появляется фильтр «Не
сданы закрывающие» в
группе Предупреждения.



Выплата бонусов и за корп. заказы по водителю,
не сдавшему закрывающие, с 30 числа замораживается

Водитель

Запрещается вывод
замороженных сумм через
Про.

Парк

Выплаты в парк поступают
за вычетом замороженных
сумм.

* стоит закладывать несколько дней на проверку документов сервисом

2

**Применять кассу за
заказы за наличные**

До интеграции касс в Про

Водитель подключает кассу самостоятельно и выбивает чеки через стороннее приложение или имеет физическую кассу в салоне.



После интеграции касс в Про

Водитель может интегрировать кассу в Про и выбивать чеки в приложении – это сэкономит время и исключит ошибки.

3



Платить налоги и подавать отчётность

в зависимости от системы налогообложения (СНО)

Патента недостаточно

Бонусы и доходы от доставки облагаются по основной системе — УСН или ОСНО.

Популярные СНО

УСН Доходы на все типы доходов

Патент на доходы от поездок + УСН Доходы на прочие доходы

Что будет, если не подавать отчётность и не платить налоги

В течение 15 месяцев — ИП закроют без права открытия в течение 3-х лет и взыщут страховые взносы

Факт уплаты налогов — налоговая тайна

Сведения о факте неуплаты налогов не могут быть отражены в Диспетчерской.

Преимущества парка со 100% парковыми самозанятыми или ИП

Все парки

1

Нет риска признания отношений трудовыми за новые периоды

Нет доначислений:

- НДФЛ
- Соц. страха
- Налога на прибыль

Парки на УСН с НДС

2

В 2025 объект НДС только комиссия парка

3

В 2026 можно вернуть НДС 0%


Если комиссия в 2025 не превысит 60 млн


Работа с исполнителями

Работа с разрешениями перевозчика

Где водителю узнать информацию?

Прямая линия поддержки для водителей

 +7 (800) 234-61-41
41

 Понедельник–воскресенье,
с 8:00 до 21:00

Центр для водителей

Москва, Санкт-Петербург.
Предварительная запись перед
приездом.

Консультанты

Предложения собраны
в разделе «Выгода с Про»
на вкладке «Документы, услуги
и страхование»
+ Обучение в Яндекс Про

Статья в базе знаний

В ней есть точные списки документов
для каждого региона и способы подачи.



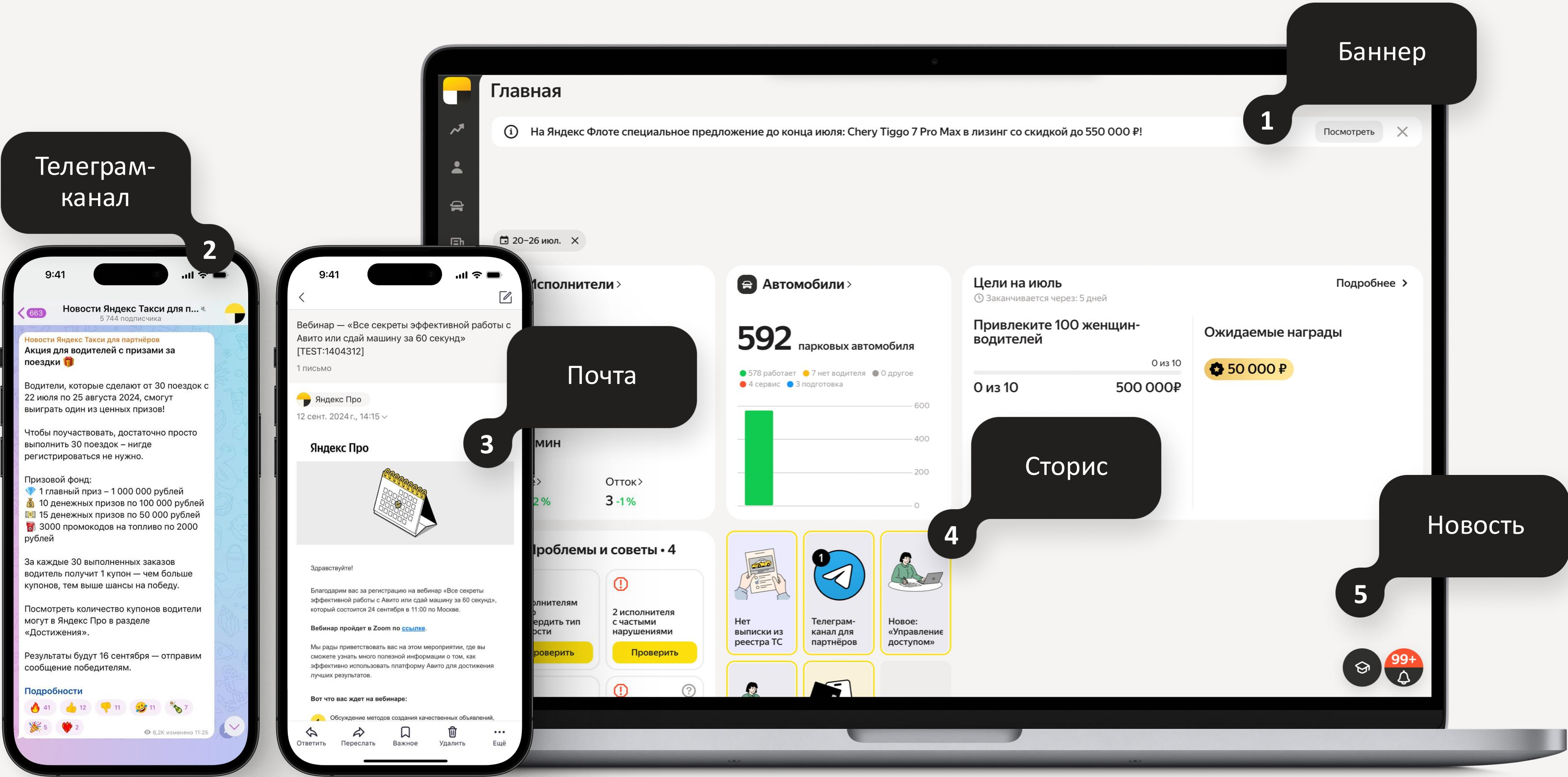
1 Работа с автомобилями

2 Лизинг автомобилей

3 Финансы и сверки

4 Каналы коммуникаций

Каналы коммуникаций



Яндекс  Про

Телеграм-канал

Новости Яндекс Такси для партнёров

