

Когда откроется Яндекс Гараж в моем городе и как потом подключиться к Яндекс Гаражу?

График включения городов можно посмотреть в базе знаний. После включения города раздел «Гараж» откроется у вас автоматически в Диспетчерской. В разделе у вас будет инструкция по подключению.

Как сделать так, чтобы мои объявления были выше в выдаче?

Алгоритм учитывает конверсию из заявки в актив. Чем быстрее и качественнее вы работаете с водителями — связываетесь, выводите на линию — тем выше ваши объявления в выдаче.

Какая стоимость услуг сервиса Яндекс Гараж?

Сервис сейчас бесплатный. Наша цель — сделать удобный и эффективный инструмент для водителей и парков.

Как правильно отвечать на звонки водителей из Яндекс Гаража?

Если водитель звонит в ваш парк, а вы не можете ответить сразу, перезвонить можно в течение 6 часов по тому же номеру. Если пропустите этот срок, обратная связь по номеру станет недоступна.

Как установить комиссию парка на витрине Яндекс Гаража?

Во вкладке «Персонал» перейдите в раздел «Условия работы» и назначьте нужные параметры для объявлений по умолчанию или создайте новые условия.

Может ли к Яндекс Гаражу подключиться парк без собственных авто?

Нет. Работа в сервисе доступна только партнёрам, которые владеют собственным парком автомобилей.

У меня в интерфейсе нет раздела «Гараж», только «Аренда». Как быть?

Раньше он назывался «Аренда». Сейчас этот раздел переименован в «Гараж».

Как сделать так, чтобы на моих объявлениях появился стикер о возможности выкупа авто?

Для размещения такого стикера необходимо заполнить форму <https://forms.gle/661M8P3VqzKSJEni6> - Не более трёх автомобилей на одну Диспетчерскую.

Можно ли заблокировать доступ к моим автомобилям в других таксопарках?

Этот функционал сейчас тестируется и скоро станет доступен. Следите за новостями.

Как включить уведомления?

1. В Диспетчерской зайдите в «Управление доступом» → «Уведомления».
2. Выберите роль, для которой нужно настроить уведомления, и нажмите «Настроить».
3. В разделе «События» укажите какие уведомления вы хотите получать (например, «Создан кандидат») и выберите канал «Telegram», нажмите «Включить».
4. В Telegram под тем же номером найдите бота @YaPartnerRu_bot, нажмите Start, затем «Поделиться номером телефона» и подтвердите.

Когда сервис появится в Казахстане?

Сначала мы хотим обеспечить качественную работу по всей России, а затем по итогам подумаем о выходе на международный рынок.

Как заранее искать водителей по статусам авто?

Этот механизм будет проработан в рамках дальнейшей оптимизации фильтров. Следите за обновлениями.

Как оклеить автомобиль в брендинг "Яндекс Гараж"?

Мы сейчас продумываем решение по оклейке, чтобы также задействовать заднее стекло и боковую часть машины, а также думаем над размещением QR кода, который будет вести на витрину

конкретного таксопарка. Вернемся попозже - следите за обновлениями.

Как синхронизировать статусы авто из 1С в Диспетчерскую?

Интеграция со сторонними продуктами, включая 1С, сейчас прорабатывается.

Будет ли интеграция с CRM?

Мы работаем над упрощением интеграции с внешними CRM, чтобы вы могли удобнее обрабатывать заявки и взаимодействовать с водителями. Задача в стадии проработки.

Как редактировать фотографии?

В разделе Гараж, кликнув по любому объявлению, у вас откроется форма с добавлением фото, где вы можете удалить или заменить фотографии.

Что входит в параметр «скорость обработки отклика»?

Этот параметр учитывает время, которое прошло с момента поступления заявки до выполнения целевого действия: назначение ответственного по заявке или отклонение заявки.

Могу ли указать разные города внутри одной Диспетчерской?

Если вы внутри одной Диспетчерской работаете в разных городах, необходимо добавить адреса всех филиалов в Профиле партнера, затем указать в карточке автомобиля город его нахождения — объявление будет отображаться в соответствующем регионе.

Планируется ли упрощение процесса заведения машин и автоматизация?

Пока что не планируется, но если единоразово разметить все ваши автомобили, это снимет с вас большую часть операционной работы в будущем.

Если все машины оформлены на частное лицо, можно ли подключиться к Яндекс Гаражу?

Да, вы можете подключиться, если ваш таксопарк отвечает за операционный по сдаче этих машин в аренду.

Куда обратиться по возникающим проблемам?

Обратитесь в парковую поддержку — коллеги помогут решить ваши вопросы.

Можно ли подключиться, если нет Диспетчерской Яндекса?

Пока что работать с Яндекс Гаражом возможно только через Диспетчерскую Яндекса.

Можно ли размещать электромобили?

Для размещения доступны все категории автомобилей, способных выполнять заказы в такси.

Как удалить объявление?

Снимите галочки со всех машин в условиях аренды — тогда объявление перестанет показываться водителям.

Как указать дополнительные преимущества моего парка?

Мы работаем над форматом дополнительного поля с информацией о партнёре.